

“สำนึกสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ”

สำนึกสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เป็นหน่วยงาน
สังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข มีภารกิจ
หลักในการคุ้มครองประชาชนในด้านการรับบริการสุขภาพ โดย

- 1 กำหนดมาตรฐานสถานพยาบาลเอกชนทุกประเภท
- 2 ออกใบอนุญาตประกอบกิจการและใบอนุญาตดำเนินการ
สถานพยาบาลให้กับสถานพยาบาลเอกชนที่มีลักษณะ
ถูกต้องตามมาตรฐาน
- 3 ตรวจสอบและกำกับดูแลให้สถานพยาบาลเอกชนปฏิบัติ
ตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 4 รับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในกรณีได้รับความ
เสียหายจากบริการสุขภาพของสถานพยาบาลเอกชน
- 5 ดำเนินคดีกับสถานพยาบาล ผู้ประกอบโรคศิลปะ หรือ
ผู้ประกอบการวิชาชีพที่กระทำผิดกฎหมาย

สิทธิของผู้ป่วย

เพื่อให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพ
กับผู้ป่วยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเข้าใจอันดี และเป็นกั
ว้าวางใจซึ่งกันและกัน แพทยสภา สภาการพยาบาล สภาเภสัชกรรม
ทันตแพทยสภา คณะกรรมการควบคุมการประกอบโรคศิลปะ จึงได้
ร่วมกันออกประกาศรับรองสิทธิของผู้ป่วยไว้ ดังนี้

- 1 ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับบริการด้านสุขภาพ
- 2 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้าน
สุขภาพโดยไม่มีทางเลือกปฏิบัติ เนื่องจากความแตกต่าง
ด้านฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม ลัทธิการเมือง
เพศ อายุ และลักษณะของความเจ็บป่วย

- 3 ผู้ป่วยที่ขอรับบริการด้านสุขภาพมีสิทธิที่จะได้รับทราบ
ข้อมูลอย่างเพียงพอและเข้าใจชัดเจนจากผู้ประกอบวิชาชีพ
ด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอม
หรือไม่ยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตน
เว้นแต่เป็นการช่วยเหลือรีบด่วนหรือจำเป็น
- 4 ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับ
การช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ
โดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่คำนึงถึงว่าผู้ป่วย
จะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่
- 5 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบชื่อ สกุล และประเภทของ
ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน
- 6 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้าน
สุขภาพอื่นที่มีได้เป็นผู้ให้บริการแก่ตน และมีสิทธิในการ
ขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการได้
- 7 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเองจาก
ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยเคร่งครัด เว้นแต่จะได้รับความ
ยินยอมจากผู้ป่วยหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
- 8 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนในการ
ตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองใน
การทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ
- 9 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล
เฉพาะของตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอ ทั้งนี้ ข้อมูล
ดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวของบุคคลอื่น
- 10 บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมอาจใช้สิทธิแทน
ผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุยังไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่อง
ทางกายหรือทางจิตซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้

สำนึกสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กระทรวงสาธารณสุข
โทรศัพท์ 0-2590-1997
โทรสาร 0-2589-2928 www.mrd.go.th

คู่มือประชาชน ในการเลือกคลินิก



สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กระทรวงสาธารณสุข

ประเภทของคลินิก และผู้ประกอบโรคศิลปะต้องมี (ตามมาตรา ๒๕๕๖ พ.ศ. ๒๕๕๖)

คลินิก หมายถึง สถานพยาบาลประเภทไม่รับ
ผู้ป่วยไว้ค้างคืน ซึ่งตามมาตรา ๒๕๕๖
แบ่งไว้ 10 ลักษณะ คือ

คลินิก	บริการที่จัดให้มี	ผู้ประกอบวิชาชีพ/ ผู้ประกอบโรคศิลปะ (สาขา)
เวชกรรม	รักษาโรคด้วยการแพทย์ แผนปัจจุบัน	แพทย์
เวชกรรมเฉพาะทาง	รักษาโรคทั่วไป และเฉพาะทาง	แพทย์ที่มีวุฒิบัตร เฉพาะทาง
ทันตกรรม	รักษาโรคในช่องปาก	ทันตแพทย์
ทันตกรรมเฉพาะทาง	รักษาโรคในช่องปาก ทั่วไปและเฉพาะทาง	ทันตแพทย์ที่มีวุฒิบัตร เฉพาะทาง
การพยาบาลและ การผดุงครรภ์	บริการด้านการพยาบาล การดูแลมารดาและ ทารกก่อนและหลังคลอด กายภาพบำบัด	พยาบาลวิชาชีพ (การพยาบาลและ การผดุงครรภ์)
กายภาพบำบัด เทคนิคการแพทย์	ตรวจเลือด, บัสสาวะ, อุจจาระ, และสิ่งคัดหลั่ง ต่างๆ	นักกายภาพบำบัด นักเทคนิคการแพทย์
การแพทย์แผนไทย	รักษาโรคด้วยศาสตร์ การแพทย์แผนไทย	การแพทย์แผนไทย
การแพทย์แผนไทย ประยุกต์	รักษาโรคด้วยศาสตร์ การแพทย์แผนไทย ประยุกต์	การแพทย์แผนไทย ประยุกต์
สหคลินิก	บริการที่มีลักษณะข้างต้น ตั้งแต่ 2 ลักษณะขึ้นไป	ตามสาขาที่ขออนุญาต

ข้อสังเกตในการเลือกคลินิก

คลินิกได้รับอนุญาตที่ถูกต้องสังเกตได้จาก

1. แสดงใบอนุญาตรับประกอบกิจการ
สถานพยาบาล
2. แสดงใบอนุญาตรับดำเนินการ
สถานพยาบาล
3. แสดงหลักฐานการชำระค่า
ธรรมเนียมประจำปีของปีปัจจุบัน
4. แสดงรูปถ่ายของผู้ประกอบวิชาชีพ
หรือผู้ประกอบโรคศิลปะ พร้อมชื่อ
และเลขที่ใบประกอบวิชาชีพ
5. แสดงอัตราค่าบริการสถานพยาบาลและ
สามารถสอบถามอัตราค่าบริการได้

๑๕๑

ตัวอย่าง

หลักฐานแสดงการชำระค่าธรรมเนียมประจำปี



ตัวอย่าง

แสดงรูป ชื่อ เลขที่ใบอนุญาต



หากพบเห็นคลินิก ที่มีลักษณะผิดปกติ

เช่น

1. ไม่แสดงใบอนุญาตทั้ง 2 ใบ
2. ไม่แสดงแบบชำระค่าธรรมเนียม
ประจำปี
3. ไม่แสดงรูปแพทย์ หรือแพทย์ที่ให้
การรักษาไม่ใช่บุคคลในภาพถ่าย

๑๕๑

โปรดแจ้ง!

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทรศัพท์ 0-2193-7999