

แบบตรวจประเมินบริการทันตกรรม
(การตรวจมาตรฐานคุณภาพบริการในสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน พ.ศ.....)

ชื่อสถานพยาบาล/โรงพยาบาล.....ขนาด.....เตียง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนบุคลากร - ทันตแพทย์.....คน
 - ผู้ช่วยทันตแพทย์.....คน
 มีวุฒิ ป.ผู้ช่วยทันตแพทย์คน
 ไม่มีวุฒิ ป.ผู้ช่วยทันตแพทย์คน
 - อื่นๆ (โปรดระบุ.....คน)
๒. จำนวนหน่วยทำฟัน.....ยูนิต
 เครื่อง X-ray ฟัน.....เครื่อง
๓. ปริมาณงาน จำนวนผู้รับบริการเฉลี่ย.....ครั้ง/วัน

ส่วนที่ ๒ การตรวจบริการทันตกรรม

เกณฑ์การตรวจ	แหล่งข้อมูล	ผลการตรวจ			ข้อเสนอแนะ
		มี		ไม่มี	
		เพียงพอ	ไม่เพียงพอ		
๑. สถานที่ ๑.๑ มีพื้นที่ใช้สอยเพียงพอและมีการจัดแบ่งโครงสร้างภายในเหมาะสม ๑.๑.๑ บริเวณให้บริการทันตกรรม ๑.๑.๒ บริเวณสนับสนุนบริการ ๑.๑.๓ บริเวณพักรอของผู้มารับบริการ ๑.๒ มีความสะดวกต่อการเข้าถึงบริการและการส่งต่อไปยังแผนกอื่นๆ ในกรณีฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยของผู้มารับบริการ	- จากสภาพจริง - จากการสังเกต				
๒. สิ่งแวดล้อมภายในแผนกทันตกรรม ๒.๑ มีความปลอดภัยและมีระบบป้องกันอันตรายด้านกายภาพและสารเคมีได้แก่ ๒.๑.๑ ไฟฟ้า ๒.๑.๒ เสียง ๒.๑.๓ ไอร์ระเหย	- ดูจากสภาพจริง - สายไฟมีฉนวนหุ้มเรียบร้อย - ปลั๊กไฟมีสภาพ สมบูรณ์ไม่ใช้ปลั๊กพ่วง - Compressor หน่วยทำฟันควรติดตั้ง ภายนอก เว้นแต่ไม่ก่อให้เกิดเสียงดัง - สารเคมีอยู่ในภาชนะปิด				

เกณฑ์การตรวจ	แหล่งข้อมูล	ผลการตรวจ			ข้อเสนอแนะ
		มี		ไม่มี	
		เพียงพอ	ไม่เพียงพอ		
<p>๒.๒ มีการระบายอากาศที่ดีไม่มีกลิ่นอับทึบ</p> <p>๒.๓ สภาพอากาศทั่วไปมีอุณหภูมิที่ เหมาะสม</p> <p>๒.๔ มีแสงสว่างเพียงพอเหมาะสมกับกิจกรรมที่ให้บริการ</p> <p>๒.๕ มีความสะอาดและเป็นระเบียบ</p> <p>๒.๖ มีการแยกขยะติดเชื่อออกจากขยะทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จากการสังเกต - จากการสัมผัส - สังเกตแสงสว่างโดยทั่วไปของห้องไม่แตกต่างจากบริเวณทำงานมากเกินไป - มีแผ่นกรองแสงของ เครื่องฉายแสงที่ใช้จุดพิน - จากการสังเกต - จากการสอบถาม 				
<p>๓. นโยบายและวิธีปฏิบัติ</p> <p>๓.๑ มีการกำหนดพันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการจัดบริการทันตกรรมเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน</p> <p>๓.๒ มีการเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการแก่ผู้ป่วย</p> <p>๓.๒.๑ จัดทำป้ายชื่อผู้ให้บริการไว้ที่หน้าห้องบริการ</p> <p>๓.๒.๒ จัดทำป้าย สอบถามอัตราค่าบริการพยาบาลและค่าบริการ</p> <p>๓.๒.๓ อัตราค่าบริการพยาบาล</p> <p>๓.๒.๔ สิทธิผู้ป่วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จากการสังเกต - จากเอกสาร - จากการสังเกต - จากการสอบถาม 				
<p>๔. บุคลากร</p> <p>๔.๑ ผู้ให้บริการทันตกรรมเป็นทันตแพทย์ผู้ได้รับอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมในประเทศไทย</p> <p>๔.๒ เจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาวิชาการอย่างต่อเนื่อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จากหลักฐาน ส.พ.๖ - สำเนาใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ - ทะเบียนของผู้ประกอบวิชาชีพ - ประวัติการฝึกอบรมหรือประชุมวิชาการ 				

เกณฑ์การตรวจ	แหล่งข้อมูล	ผลการตรวจ			ข้อเสนอแนะ
		มี		ไม่มี	
		เพียงพอ	ไม่เพียงพอ		
<p>๕. เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม</p> <p>๕.๑ มีระบบควบคุมการติดเชื้อของหน่วยงานที่ได้มาตรฐาน</p> <p>๕.๒ มีระบบตรวจสอบเพื่อเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา</p> <p>๕.๓ มีเครื่องมือครบตามที่กำหนดในกฎกระทรวงและในจำนวนที่เหมาะสมกับปริมาณคนไข้</p> <p>๕.๓.๑ หน่วยทำฟัน ประกอบด้วย</p> <p>๑) เก้าอี้ทันตแพทย์ เก้าอี้ผู้ช่วยทันตแพทย์ เก้าอี้คนไข้</p> <p>๒) ระบบให้แสงสว่าง</p> <p>๓) ระบบดูดน้ำลาย</p> <p>๔) ระบบน้ำบ้วนปาก</p> <p>๕) ระบบเครื่องกรอฟัน</p> <p>๕.๓.๒ เครื่องมือและวัสดุทางทันตกรรม ยาและอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐานทางการแพทย์</p> <p>๕.๓.๓ อ่างฟอกมือชนิดที่ไม่ใช้มือเปิดปิดน้ำ</p> <p>๖. กระบวนการให้บริการ</p> <p>๖.๑ ผู้รับบริการทันตกรรมแต่ละรายได้รับการประเมินและวางแผนการให้บริการ</p> <p>๖.๒ มีการบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ ปัญหา/การวินิจฉัยโรค/แผนการรักษา การปฏิบัติตามแผนและภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้น</p>	<p>- คู่มือการควบคุมการติดเชื้อของโรงพยาบาล</p> <p>- วงรอบการตรวจสอบประสิทธิภาพของอุปกรณ์</p> <p>- บันทึกวันที่ทำให้ปราศจากเชื้อ</p> <p>- วงรอบการทำให้ปราศจากเชื้อ</p> <p>- บันทึกการตรวจสอบเครื่องมือและอุปกรณ์</p> <p>- คู่มือการใช้และซ่อมจากบริษัท</p> <p>- จากการสังเกต/สอบถาม</p> <p>- จากบัญชีเครื่องมือ</p> <p>- จากการสังเกตและสอบถาม</p> <p>- จากการสังเกต</p> <p>- จากการสัมภาษณ์</p> <p>- บัตรบันทึกการรักษา</p> <p>- บัตรบันทึกการรักษา</p>				

เกณฑ์การตรวจ	แหล่งข้อมูล	ผลการตรวจ			ข้อเสนอแนะ
		มี		ไม่มี	
		เพียงพอ	ไม่เพียงพอ		
๖.๓ กระบวนการให้บริการทันตกรรมเป็นไปตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพ ๖.๔ มีระบบการส่งต่อที่เหมาะสม ๖.๕ มีระบบควบคุมและระงับเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์	- จากการสัมภาษณ์ - จากการสัมภาษณ์ - จากการสังเกตและสอบถาม				
๗. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ๗.๑ มีกิจกรรมทบทวนและพัฒนาคุณภาพบริการทันตกรรม ๗.๒ มีระบบการจัดการเพื่อลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน (Risk management)	- จากการสัมภาษณ์ - เอกสาร - จากการสัมภาษณ์ - เอกสาร				

ส่วนที่ ๓ สรุปผลการตรวจ

สรุปข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไข

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สรุปข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจ
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับการตรวจ
(.....)

วันที่.....เดือน.....ปี.....