

# จริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ

จริยธรรม หมายถึง ความประพฤติที่ถูกต้องชอบธรรม

การอยู่ร่วมกันในสังคมต้องอาศัยความอุปถัมภ์ค้ำจุน ความมั่นคง สุขอนามัย การเกื้อกูลช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความโอบอ้อมอารี เข้าอกเข้าใจ การแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ความคิดเพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกันในสังคมให้ทุกคนอยู่รอดได้

แต่ปัจจุบันสังคมได้เปลี่ยนแปลงจากเดิมเป็นสังคมใหม่ กระแสการเห็นแก่ตัว เห็นแก่ได้มีมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสังคมธุรกิจที่ต้องการความอยู่รอด จึงมีส่วนของการที่จะละเลย ขาดการตระหนักเรื่องคุณธรรมจริยธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณธรรม จริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพ ซึ่งมีผลกระทบโดยตรงต่อผู้ป่วย ญาติ สังคมโดยส่วนรวม และภาพพจน์ต่อวงการวิชาชีพ

# จริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ

## จริยธรรมมีที่มาจาก

1. บรรทัดฐานของสังคม
2. กระบวนการหล่อหลอมทางสังคม จารีตประเพณี วัฒนธรรม ปรัชญาทางศาสนา
3. สถาบันทางสังคม
4. วัฒนธรรม

## จรรยาบรรณวิชาชีพ ต้องสอดคล้องหลักการ

1. ความดี ความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ
2. ความเป็นวิชาชีพ
3. คุณภาพของบริการ
4. มีความเชื่อมั่น

# จริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ

## หลักการของจรรยาบรรณวิชาชีพ

1. ความรักความศรัทธาในอาชีพ
2. ความซื่อสัตย์สุจริต
3. การให้ความเคารพต่อกฎระเบียบข้อบังคับหรือจรรยาบรรณในอาชีพ
4. ยกย่องให้เกียรติผู้ร่วมวิชาชีพ
5. การรวมกลุ่มเพื่อสร้างความมั่นคงในวิชาชีพ

# คุณสมบัติของผู้ประกอบวิชาชีพแพทย์

- มีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ( จบหลักสูตรการศึกษาจากสถาบันที่มีคุณภาพและที่ได้มาตรฐาน)
- มีทักษะที่เหมาะสมในการประกอบวิชาชีพ (ผ่านการฝึกปฏิบัติที่มากพอ ครอบคลุมอาการและโรคที่สำคัญ )
- มีเจตคติที่ดีต่อการประกอบวิชาชีพ
- มีคุณธรรม มโนธรรม และจริยธรรม ในการประกอบวิชาชีพ
- มีบุคลิกภาพการแสดงออกที่เหมาะสม น่าเชื่อถือ น่าไว้วางใจ
- มีสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้รับบริการ ผู้ป่วย ผู้ร่วมวิชาชีพ และบุคคลอื่น
- มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการประกอบวิชาชีพและการพัฒนาตนเอง

# ความคาดหวังแพทย์จากสังคม

- สามารถดูแล ช่วยเหลือปัญหาสุขภาพ ของผู้ป่วย ประชาชน ได้ทุก ๆ ด้าน
- ให้บริการตรวจ วินิจฉัย บำบัด รักษา ที่ดี มีคุณภาพ และราคายุติธรรม
- ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งทางด้านวิชาชีพ และ ส่วนตัว
- เป็นที่พึ่ง ที่ปรึกษา ปัญหาสุขภาพ และชีวิต

# ปัญหาจริยธรรมของวิชาชีพแพทย์

- เขียนใบรับรองแพทย์เท็จ เพื่อให้ผู้ประกันตนและแพทย์ ได้รับประโยชน์
- คิดค่าบริการรักษาสูงเกินจริง
- สร้างกระแสเพื่อให้บริการโดยไม่จำเป็น ( ให้ส่งตรวจในห้องปฏิบัติการ ตรวจด้วยเครื่องทางการแพทย์แบบที่มีราคาแพง )
- สร้างหลักฐาน ปลอมแปลงเอกสาร เพื่ออ้างสิทธิ
- ไม่รอบคอบในการดูแลรักษา ( ผ่าตัดผิดพลาด ให้ยาผิดพลาด วินิจฉัยผิดพลาด ฯลฯ )
- ให้บริการที่ไม่มีคุณภาพ คุณภาพมาตรฐานต่ำ จนทำให้เกิดการเจ็บป่วย แทรกซ้อนตามมา
- ความประพฤติไม่สุภาพ กริยาหยาบคาย
- ความประพฤติไม่เหมาะสม ( ด้านพฤติกรรมทางเพศ การเสพสารเสพติด การก้าวร้าว )

# Professionalism ความเป็นมืออาชีพ

ผู้ประกอบการวิชาชีพควรมีลักษณะของความเป็นมืออาชีพ *Professionalism* คือ

1. มีความรู้ความเชี่ยวชาญ (**knowledge**)
2. มีทักษะสอดคล้องตามมาตรฐานของวิชาชีพ(**skills**)
3. มีเจตคติที่ดี (**attitudes**)
4. มีบุคลิกภาพการแสดงออกที่เหมาะสม (**behaviors**) ที่ผู้ป่วยและชุมชนคาดหวังจากแพทย์ เมื่อทำเวชปฏิบัติ และเรื่องอื่น ๆ
  - การเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อคงสมรรถนะของแพทย์
  - ความซื่อตรงในวิชาชีพ
  - การมุ่งผลเพื่อผู้อื่น
  - ความเห็นอกเห็นใจ/ความนับถือผู้อื่น
  - ความปลอดภัยของผู้ป่วย

# ความรู้ความเชี่ยวชาญ (knowledge)

1. จบการศึกษาในหลักสูตรที่คณะกรรมการวิชาชีพให้การรับรองตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
2. ความรู้ด้านการสาธารณสุขและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ระบาดวิทยา และเวชกรรมป้องกัน
3. ความรู้ด้านการศึกษา ค้นคว้า วิจัย
4. ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. ความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

# ทักษะสอดคล้องตามมาตรฐานของวิชาชีพ (skills)

๑) ทักษะในการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีน

ก. การตรวจ การวินิจฉัย วิเคราะห์ การกำหนดวิธีการรักษา การออกตำรับยา การกำหนดตัวยา การให้คำแนะนำ การติดตามผลการรักษา

ข. การรักษาด้วยการฝังเข็ม

ค. การรักษาด้วยการนวดทุยหนา

๒) ทักษะปฏิสัมพันธ์ และการสื่อสาร (*Interpersonal and Communication Skills*)

ก. การวิเคราะห์ เผยแพร่ สื่อสาร ให้ข้อมูลการแพทย์

ข. การสื่อสารทางสังคม การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การเป็นที่ปรึกษา การทำงานร่วมกับบุคลากรและภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน

ค. การสื่อสารสาธารณะ

### ๓) ทักษะความเป็นมืออาชีพ

ก. การดำเนินงานเชื่อมโยงกับวิถีชีวิต สอดคล้องกับสภาพสังคม วัฒนธรรมและเศรษฐกิจตามบริบทของชุมชนและสังคม

ข. พฤตินิสัย มีความรับผิดชอบ ความตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ และมีวินัยในตนเอง การแต่งกายให้เหมาะสมกับกาลเทศะ

ค. จริยธรรมการแพทย์ การหลีกเลี่ยงการรับผลประโยชน์ส่วนตัวในทุกกรณี

- การนับถือให้เกียรติ สิทธิและรับฟังความเห็นของบุคลากรสุขภาพและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การขอความยินยอมจากผู้ป่วยในการดูแลรักษาและหัตถการ ในกรณีที่ผู้ป่วยไม่อยู่ในภาวะตัดสินใจได้ ให้มีผู้สามารถตัดสินใจแทนผู้ป่วยได้ ตามเงื่อนไขทางกฎหมาย
- การรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย ตามหลักจริยธรรมทางการแพทย์
- การประเมินขีดความสามารถ และยอมรับข้อผิดพลาดทางเวชปฏิบัติของตนเอง

- ง. การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การกำหนดความต้องการในการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง
- การค้นคว้าความรู้ และประเมินความน่าเชื่อถือได้ด้วยตนเอง
  - การประยุกต์ความรู้ที่ค้นคว้ากับปัญหาสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม
  - การวิเคราะห์และวิจารณ์บทความทางวิชาการ
  - การเข้าร่วมกิจกรรมวิชาการอย่างสม่ำเสมอ
  - การใช้ **electronic databases** และ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการเรียนรู้
  - การถ่ายทอดความรู้แก่ผู้อื่น เช่น แพทย์ บุคลากรสุขภาพ เครือข่าย องค์กรและหน่วยงานต่างๆ

#### ๔) การปฏิบัติงานให้เข้ากับระบบ

- ความรู้เกี่ยวกับระบบสุขภาพและการสาธารณสุขในระดับพื้นที่ ระดับเขตสุขภาพ
- ความรู้เกี่ยวกับระบบประกันสุขภาพและการประกันคุณภาพ ทั้งในระบบสุขภาพและระบบที่เกี่ยวข้อง
- ความรู้ด้านกฎหมายทางการแพทย์ พ.ร.บ. และ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

## ๕) การพัฒนาตนเองและการเรียนรู้จากการปฏิบัติ

ทักษะการดำเนินงานวิจัย โดยคำนึงถึงจริยธรรมการวิจัยในคน

ทักษะการเป็นผู้นำและการทำงานเป็นทีม

การทำงานแบบทีมสหวิชาชีพ และการมีส่วนร่วมในองค์กร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การบูรณาการงาน การผสมผสานงาน โดยเชื่อมโยงกับวิถีชีวิตที่สอดคล้องตาม

สภาพสังคม วัฒนธรรมและเศรษฐกิจของชุมชนและสังคม

การบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่และการคำนึงถึงทุนทางสังคมอย่าง

สมเหตุสมผล

การบริหารจัดการเชิงระบบ การบริหารจัดการสถานการณ์ทั้งในภาวะปกติและ

ภาวะวิกฤติได้อย่างเหมาะสม