

แผนป้องกันและแก้ไขปัญหามาจากสถานการณ์ความไม่
แน่นอนและภัยพิบัติต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
(IT Contingency Plan)

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มแผนงานและประเมินผล

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

มกราคม ๒๕๖๖

สารบัญ

๑. หลักการและเหตุผล	๓
๒. วัตถุประสงค์	๓
๓. เป้าหมาย	๓
๔. ข้อปฏิบัติในการแก้ปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติ	๓
๔.๑ กรณีเกิดเหตุไฟไหม้(อัคคีภัย)	๔
๔.๒ กรณีแผ่นดินไหว	๕
๔.๓ กรณีสถานการณ์ความไม่สงบในบ้านเมือง	๖
๔.๔ กรณีผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้เนื่องจากเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ	๗
๔.๕ กรณีผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้เนื่องจากเกิดโรคระบาด	๘
๕. แนวทางการปฏิบัติ	๙
๖. มอบหมายผู้รับผิดชอบ	๙

**แผนป้องกันและแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
(IT Contingency Plan)
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ**

๑. หลักการและเหตุผล

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ถือเป็นทรัพย์สินที่มีความสำคัญต่อองค์กร จำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษา เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัย และมั่นใจได้ว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการบริหารราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอาจมีปัจจัยจากภายนอกและปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อทำให้ระบบสารสนเทศ ดังนั้น กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จึงจัดทำแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้ระบบสารสนเทศกลับคืนสู่ความเป็นปกติ ตลอดจนการดูแลรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ให้มีเสถียรภาพพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อกำหนดกระบวนการขั้นตอนในการปฏิบัติเพื่อแก้ไขกรณีฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒.๒ เพื่อลดความเสียหายที่จะอาจเกิดแก่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒.๓ เพื่อให้การปฏิบัติราชการ ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เป้าหมาย

๓.๑ ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพภาคเอกชนและเว็บไซต์กองการประกอบโรคศิลปะ

๓.๒ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Hardware) เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา (Note Book) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องพิมพ์ (Printer) อุปกรณ์สำรองไฟฟ้าสำหรับคอมพิวเตอร์ (UPS) เป็นต้น

๔. ข้อปฏิบัติในการแก้ปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติ

๔.๑ กรณีเกิดเหตุไฟไหม้(อัคคีภัย)

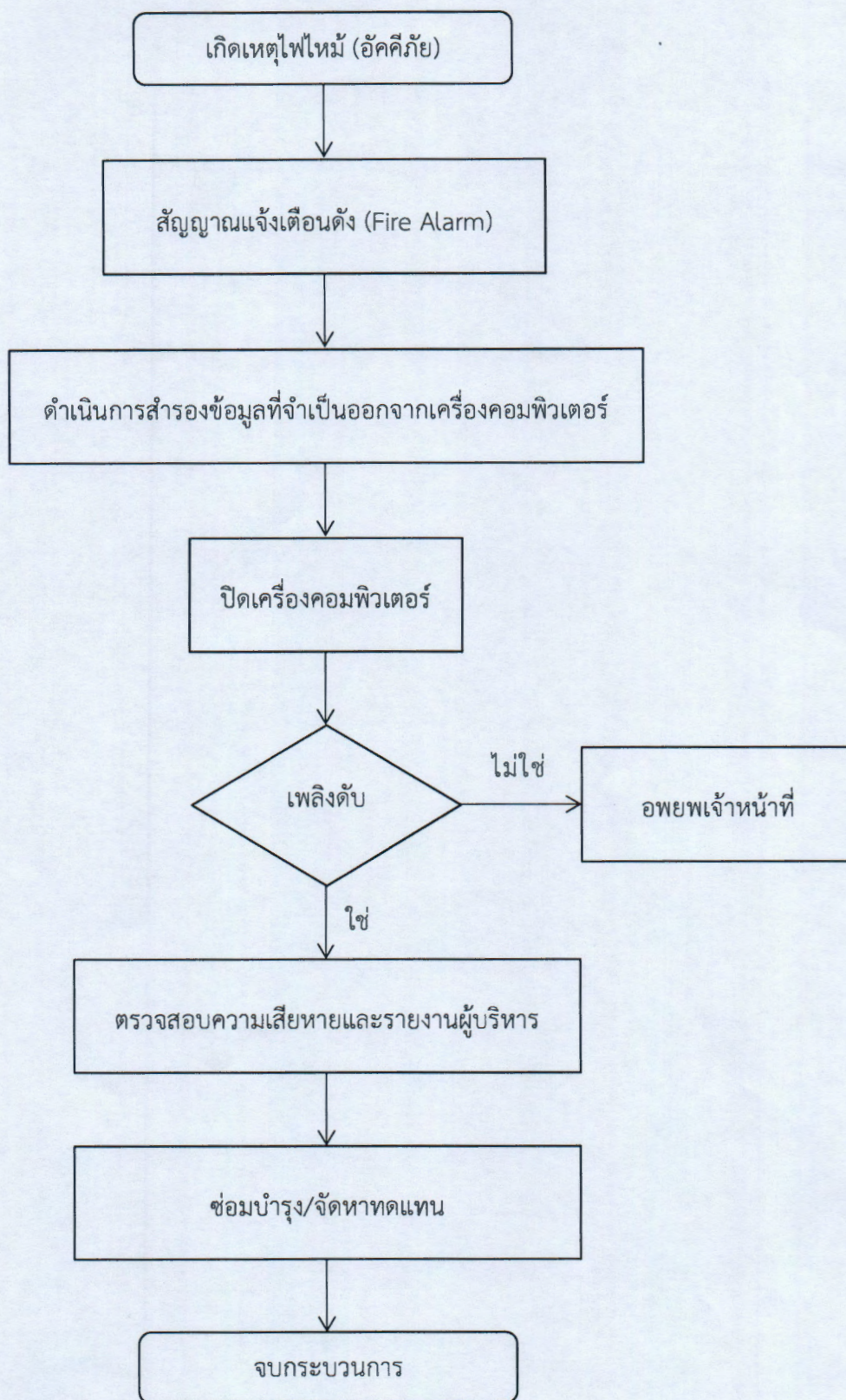
๔.๒ กรณีแผ่นดินไหว

๔.๓ กรณีสถานการณ์ความไม่สงบในบ้านเมือง

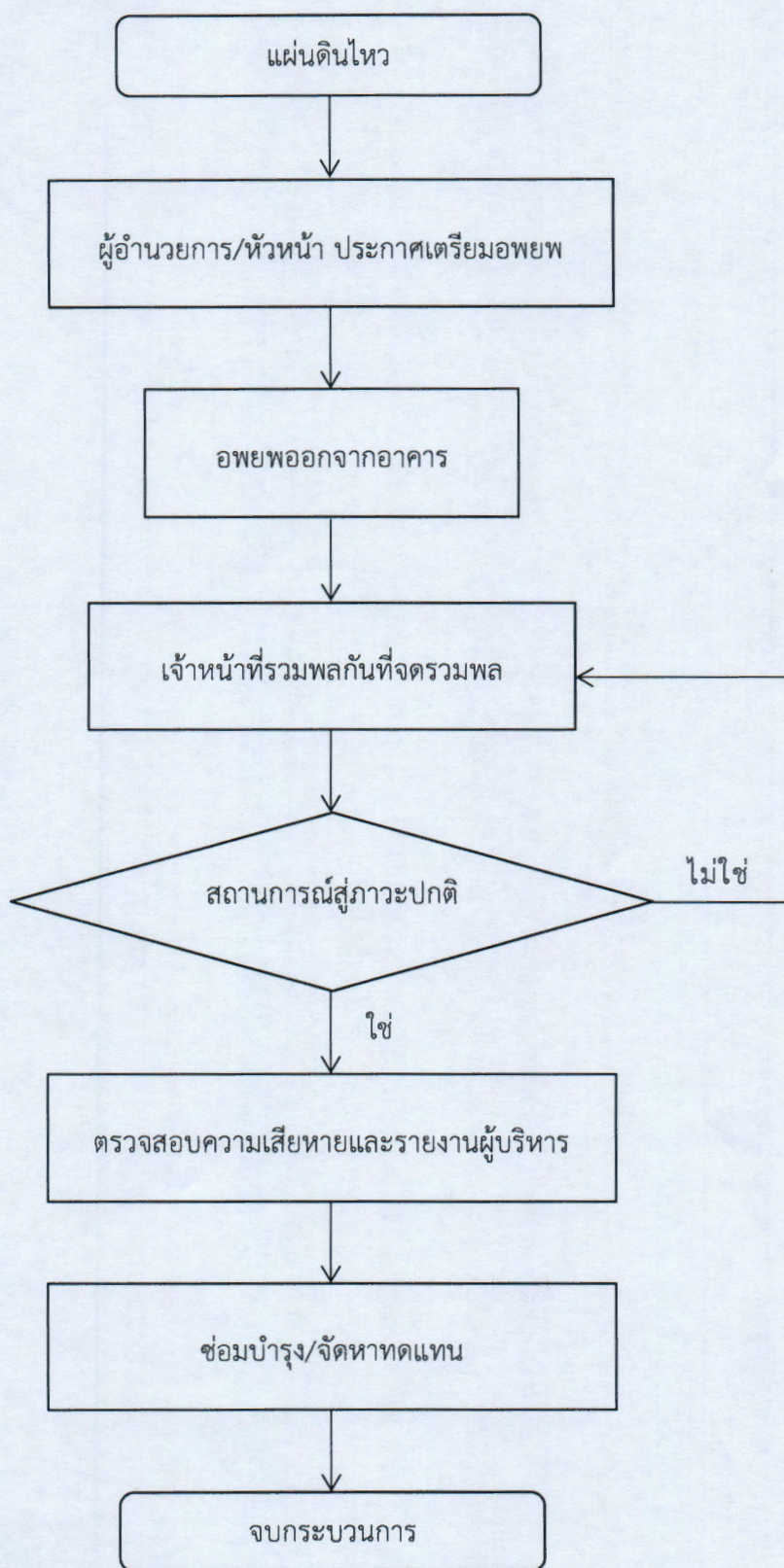
๔.๔ กรณีผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้เนื่องจากเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ

๔.๕ กรณีผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้เนื่องจากเกิดโรคระบาด

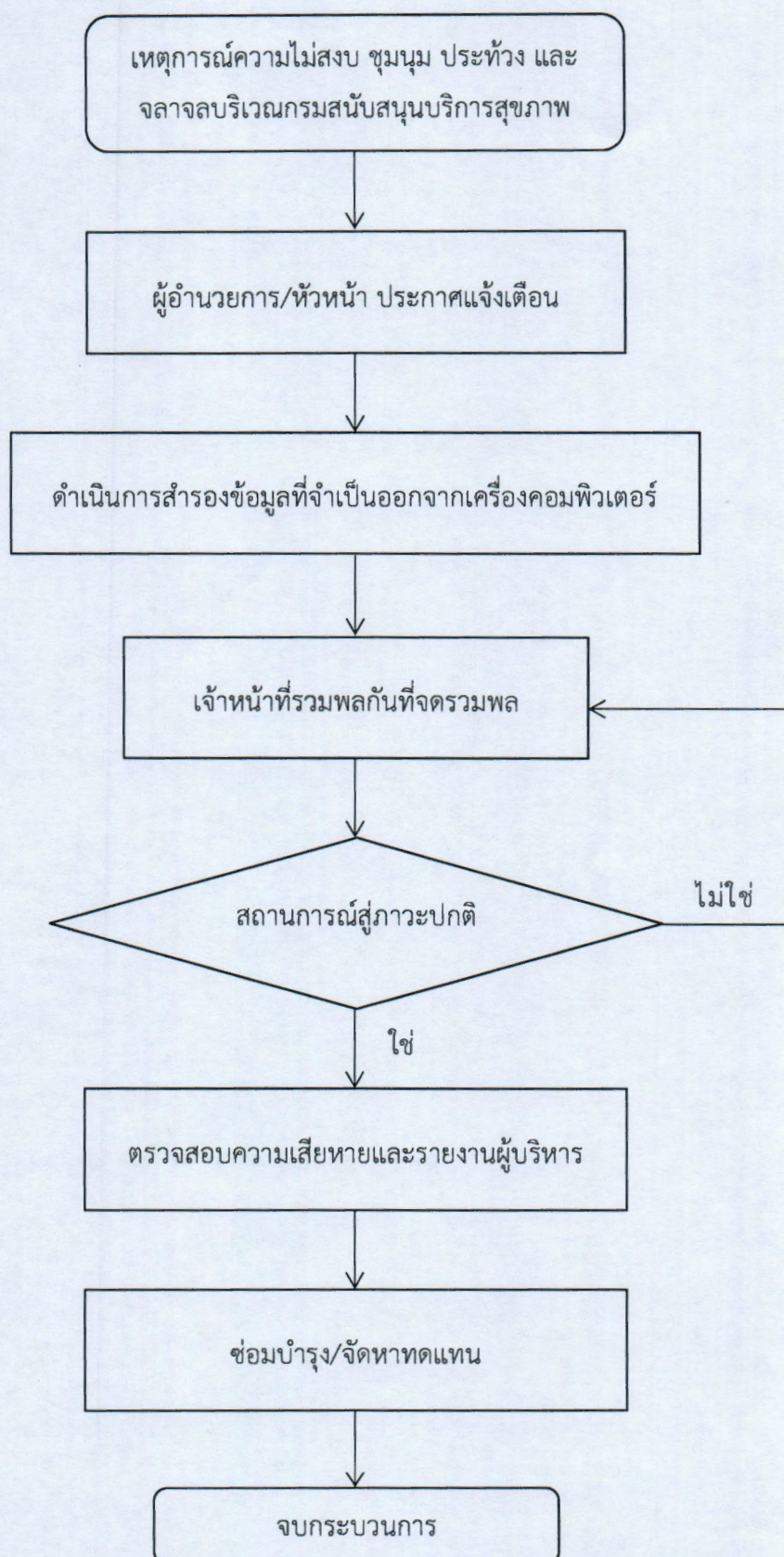
๔.๑ กรณีเกิดเหตุไฟไหม้(อัคคีภัย) มีกระบวนการปฏิบัติดังนี้



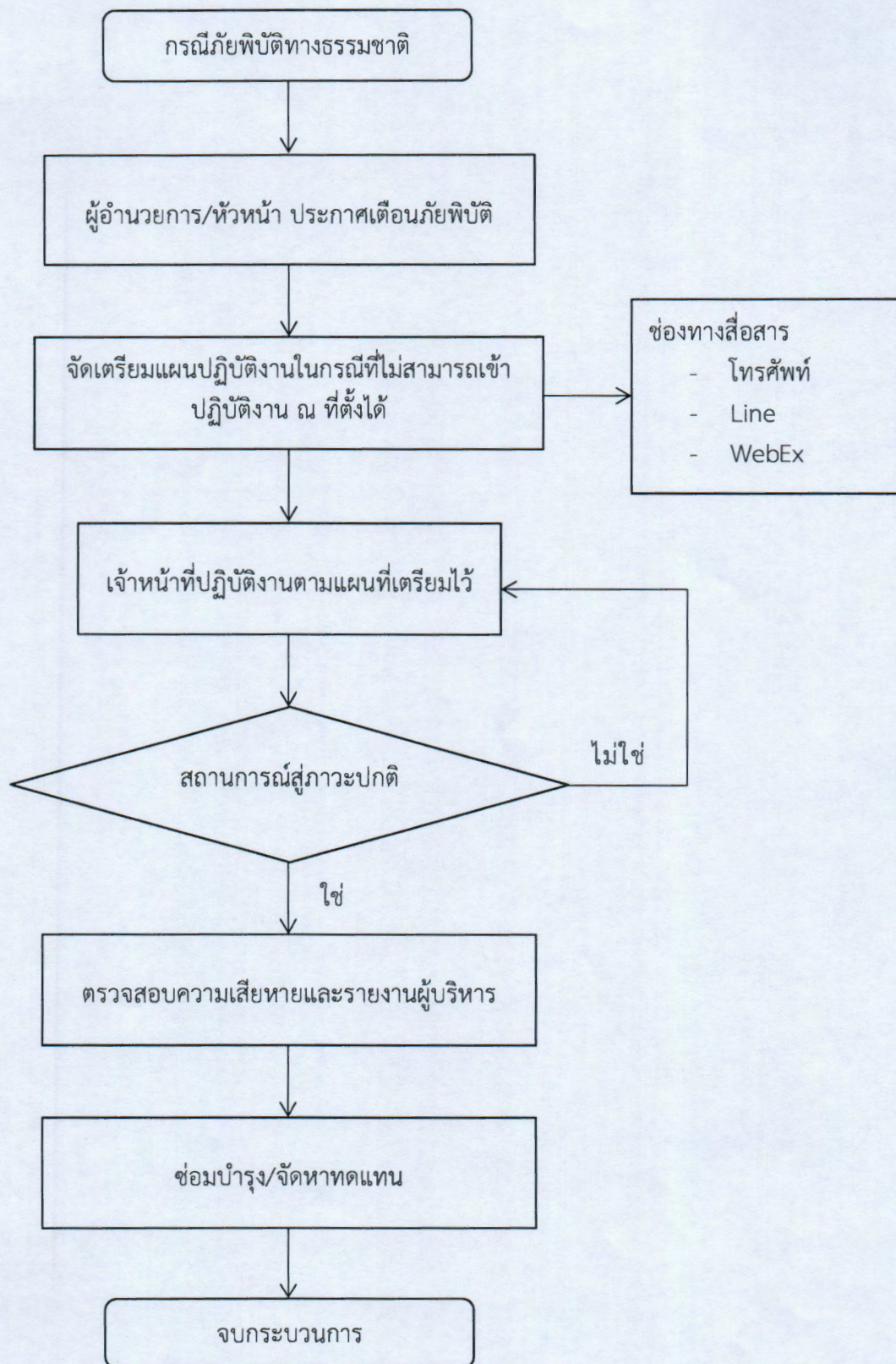
๔.๒ กรณีแผ่นดินไหว มีกระบวนการปฏิบัติดังนี้



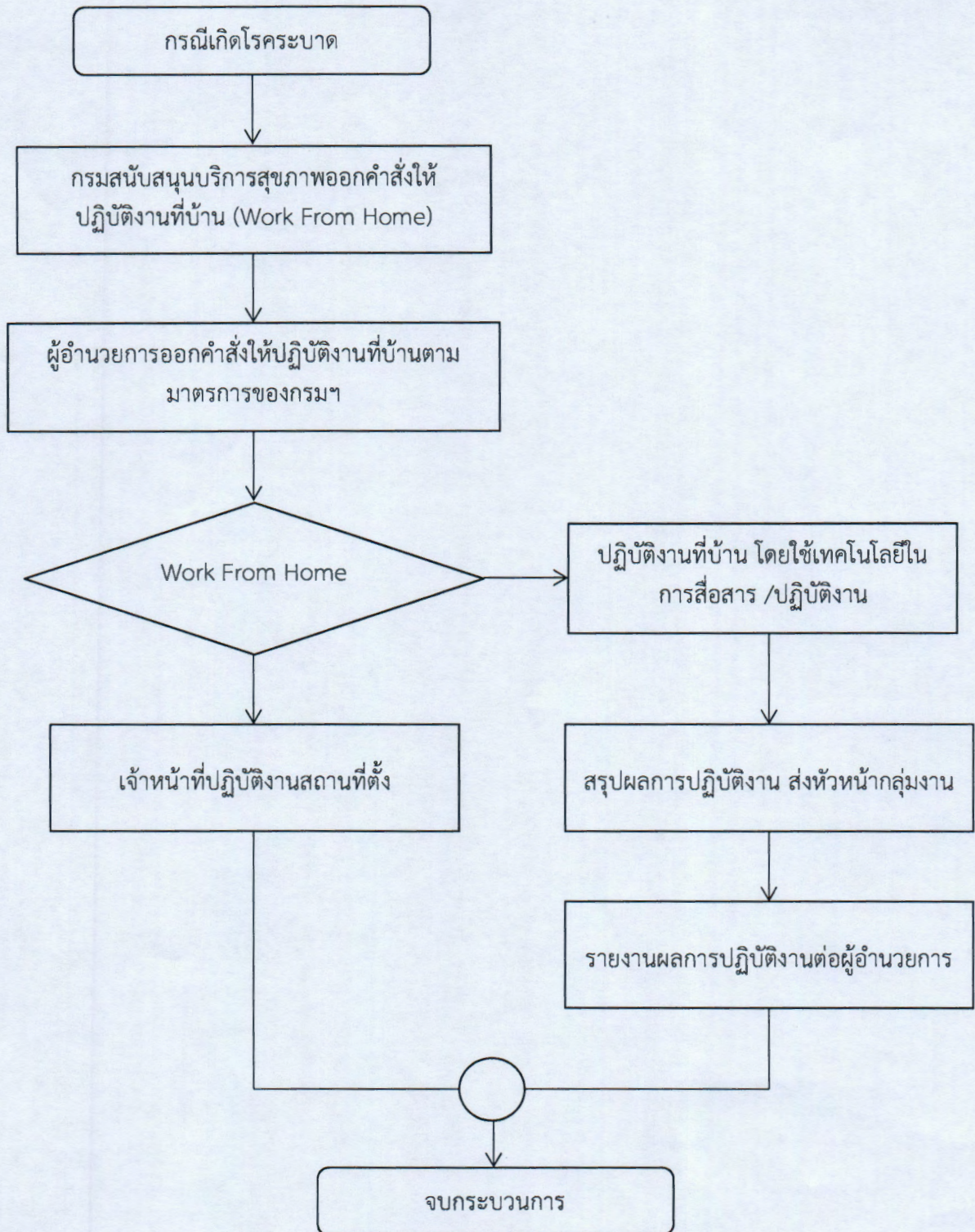
๔.๓ กรณีสถานการณ์ความไม่สงบในบ้านเมือง มีกระบวนการปฏิบัติดังนี้



๔.๔ กรณีผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้เนื่องจากเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ มีกระบวนการปฏิบัติดังนี้



๔.๕ กรณีผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้เนื่องจากเกิดโรคระบาด มีกระบวนการปฏิบัติดังนี้



๕. แนวทางการปฏิบัติ

๑) แจ้งเวียนเจ้าหน้าที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ให้ถือปฏิบัติตามแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ฉบับนี้

๒) เมื่อมีปัญหาหรือเหตุขัดข้องในการปฏิบัติตามแผนฯ ให้ผู้รับผิดชอบหาทางแก้ไขตามขีดความสามารถและอำนาจที่มีอยู่ หากไม่สามารถแก้ไขได้ให้รายงานและขอความช่วยเหลือจากหัวหน้าหรือผู้อำนวยการตามลำดับ

๖. มอบหมายผู้รับผิดชอบ


๑. นายธนัท บุญสังข์

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๒. นายนิธวัฒน์ อมรไทยสุนทร

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ผู้เสนอแผน 
 (นางพรพิศ กาสนาน)
 หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

ผู้อนุมัติ 
 (นางนลินา ตันตินิรามย์)
 ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
 วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖