



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

กระบวนการขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ

SOP-HSS-MRD-P-0601

ผู้รับผิดชอบ

(นางณัฐริรา อรุณรัตน์ติก)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ

ทบทวนโดย

(นางณัฐริรา อรุณรัตน์ติก)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ

อนุมัติโดย

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ฉบับที่ ๑

แก้ไข/ปรับปรุง ครั้งที่ ๐

วันที่บังคับใช้ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

สถานะเอกสาร ควบคุม

มาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	กระบวนการขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ	
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS-MRD-P-0601	ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๒ จาก ๗

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๒
๒. ฝั่งกระบวนการทำงาน	๒
๓. ขอบเขต	๓
๔. ความรับผิดชอบ	๓
๕. คำจำกัดความ	๓
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๓
๗. กฎหมาย มาตรฐาน เกณฑ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๖
๘. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๖
๙. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	๖
๑๐. ระบบการติดตามและประเมินผล	๗
๑๑. ภาคผนวก	๗
แบบคำขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ (รศ.๑)	


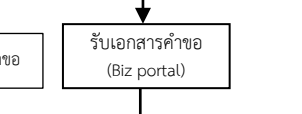
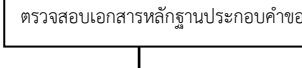




มาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	กระบวนการขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ	
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS-MRD-P-0201	ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๓ จาก ๗

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ คู่มือปฏิบัติงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้เป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ กระบวนการขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ๙ สาขา ได้แก่ (๑) สาขากิจกรรมบำบัด (๒) สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย (๓) สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก (๔) สาขาจิตวิทยาคลินิก (๕) สาขารังสีเทคนิค (๖) สาขากายอุปกรณ์ (๗) สาขาการแพทย์แผนจีน (๘) สาขาการกำหนดอาหาร และ (๙) สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ในสังกัดกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๑.๒ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานอย่างเป็นระบบ

๒. ผังกระบวนการทำงาน

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุม ความเสี่ยง	ข้อ กำนัด ของ กระบวนการ	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	บทบาท ร่วม	มาตรฐาน เวลา (นาที/ ชั่วโมง)	ผู้รับผิดชอบ
๑.		-ระบุวันเวลาและช่องทางประกาศผลการสอบและรายชื่อให้ชัดเจน		กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สบส	จัดทำระบบประกาศผลการสอบผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์	๔๘๐ นาที (๑ วันทำการ)	คณะกรรมการวิชาชีพ / รศ./พศ.
๒.		-แจ้งวิธีการและช่องทางยื่นคำขอให้ชัดเจน		-กพร. -สพร.	เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำระบบ Biz portal	๑๕ นาที *	รศ./พศ.
๓.		-ตรวจสอบความครบถ้วนโดยใช้ระบบ check list	กฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ และประกาศของคณะกรรมการวิชาชีพ แต่ละสาขา	-กพร. -สพร.	เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำระบบ Biz portal	๑๕ นาที *	รศ./พศ.
๔.		-ใช้ระบบ double check ก่อนอนุญาตให้ขึ้นทะเบียน		-กพร. -สพร.	เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำระบบ Biz portal		
๕.		-ตรวจการชำระเงินเข้าทุก ๓ วัน		-กพร. -สพร.	เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำระบบ Biz portal		
๖.		-แจ้งผู้มีอำนาจลงนามถึงรายชื่อผู้ได้รับอนุมัติและตรวจสอบเข้าก่อนลงนาม		-กพร. -สพร.	เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำระบบ Biz portal	๕ นาที *	รศ./พศ./ประธาน/ผอ.สพรศ.
๗.		จัดระบบแจ้งเตือนให้ผู้ยื่นคำขอฯ ทราบว่าสามารถพิมพ์ใบอนุญาตฯ ได้		-กพร. -สพร.	เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำระบบ Biz portal	๕ นาที *	รศ./พศ.

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๕๒๐ นาที แต่ทั้งนี้ ตามกฎกระทรวงฯ เรื่องการขึ้นทะเบียน พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อ ๑๐ กำหนดให้ผู้ขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตฯ ชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๘๐ วัน

หมายเหตุ : ๑. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ได้รับเอกสารครบถ้วน

๒. การแจ้งผลการพิจารณาแก่ผู้ยื่นคำขอ ต้องแจ้งภายใน ๗ วันนับตั้งแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ (มาตรา ๑๐ ตาม พรบ. การอำนวยความสะดวกฯ)

มาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	กระบวนการขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ	
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS-MRD-P-0201	ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๔ จาก ๗

๓. ขอบเขต

- การขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ เริ่มตั้งแต่ การประกาศผลสอบความรู้และรายชื่อผู้ที่ได้รับอนุมัติให้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ โดยคณะกรรมการวิชาชีพแต่ละสาขา
- รับเอกสารคำขอ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยระบบ Biz portal ที่เว็บไซต์ bizportal.go.th
- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบคำขอ
- พิจารณาคุณสมบัติผู้ขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ
- หากคุณสมบัติครบถ้วน แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอชำระค่าธรรมเนียมการขึ้นทะเบียนฯ
- เสนอผู้มีอำนาจลงนาม ซึ่งใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ จะมีการลงนามโดย ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และ ประธานกรรมการวิชาชีพแต่ละสาขา
- เมื่อใบอนุญาตลงนามเรียบร้อยแล้ว ระบบ Biz portal จะแจ้งผู้ยื่นคำขอฯ เพื่อพิมพ์ใบอนุญาตฯ ได้

๔. ความรับผิดชอบ

- ๔.๑ ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
ควบคุมกำกับการปฏิบัติงาน การตรวจสอบเอกสารหลักฐาน คุณสมบัติการขอขึ้นทะเบียนฯ และเป็นผู้มีอำนาจลงนามใบอนุญาตฯ
- ๔.๒ ประธานกรรมการวิชาชีพแต่ละสาขา
เป็นผู้มีอำนาจลงนามใบอนุญาตฯ
- ๔.๓ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ
ควบคุมกำกับการปฏิบัติงาน การตรวจสอบเอกสารหลักฐาน และพิจารณาคุณสมบัติการขอขึ้นทะเบียนฯ
- ๔.๔ ผู้ปฏิบัติงาน
มีบทบาทหน้าที่ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน คุณสมบัติการขอขึ้นทะเบียนฯ การดำเนินการตามขั้นตอนของระบบ Biz portal ทุกขั้นตอน และตอบปัญหา เมื่อผู้รับบริการขอคำปรึกษา

๕. คำจำกัดความ

- “คำขอ” หมายถึง แบบคำขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ (รศ.๑)
- “ใบอนุญาตฯ” หมายถึง ใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ๙ สาขา ได้แก่ สาขากิจการรพบำบัด สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก สาขารังสีเทคนิค สาขาจิตวิทยาคลินิก สาขากายอุปกรณ์ สาขาการแพทย์แผนจีน สาขาการกำหนดอาหาร และสาขาฉุกเฉินการแพทย์
- “ผู้มีอำนาจลงนาม” หมายถึง ๑. ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
๒. ประธานกรรมการวิชาชีพแต่ละสาขาการประกอบโรคศิลปะ
- “คณะกรรมการวิชาชีพ” หมายถึง คณะกรรมการวิชาชีพที่มีอำนาจและหน้าที่กำกับดูแลผู้ประกอบโรคศิลปะตามสาขาวิชาชีพที่กำหนด ในพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งปัจจุบันมีทั้งสิ้น ๙ สาขา ได้แก่ สาขากิจการรพบำบัด สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก สาขารังสีเทคนิค สาขาจิตวิทยาคลินิก สาขากายอุปกรณ์ สาขาการแพทย์แผนจีน สาขาการกำหนดอาหาร และสาขาฉุกเฉินการแพทย์

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๖.๑ การรับรองผลการสอบความรู้ ผู้ขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ และอนุมัติให้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ โดยคณะกรรมการวิชาชีพของแต่ละสาขา และดำเนินการประกาศผลการสอบและรายชื่อผู้ที่ได้รับอนุมัติให้ขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ

มาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	กระบวนการขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ	
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS-MRD-P-0201	ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๕ จาก ๗

๖.๒ รับเอกสารคำขอขึ้นทะเบียนฯ โดยผ่านระบบ Biz portal ที่เว็บไซต์ bizportal.go.th ซึ่งพัฒนาโดย กพร.และ สพร. ทั้งนี้การขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ผู้ขอขึ้นทะเบียนฯต้องมีคุณสมบัติตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒

๖.๓ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบคำขอ กรณีเอกสารหรือหลักฐานไม่ถูกต้องหรือยังขาดเอกสารหรือหลักฐานใดให้แจ้งผู้ยื่นคำขอฯทราบ ให้ดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วน

เอกสารประกอบด้วย

- 1) แบบคำขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ (รศ.๑)
- 2) ไฟล์รูปถ่ายหน้าตรง ทำปกติ ไม่สวมหมวก หรือแว่นตาดำ ถ่ายไว้ไม่เกิน ๖ เดือน
- ๓) ไฟล์หนังสือรับรองการตรวจสุขภาพ (ใบรับรองแพทย์) ซึ่งรับรองว่าไม่เป็นโรคที่คณะกรรมการวิชาชีพในสาขาที่ขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาต ประกาศกำหนดว่าไม่สมควรให้ประกอบโรคศิลปะ ซึ่งออกไม่เกินสามสิบวันนับถึงวันยื่นคำขอประทับตราสถานพยาบาลที่ไปรับการตรวจสุขภาพ
- ๔) ไฟล์สำเนาปริญญาบัตรหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาในสาขาที่ขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาต กรณีจบการศึกษาแล้วแต่ยังไม่ได้รับปริญญาบัตร ให้แนบหนังสือรับรองคุณวุฒิว่าสำเร็จการศึกษาในสาขาดังกล่าวจากสภามหาวิทยาลัย
- ๕) กรณีผู้สำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศ ให้แนบหนังสือแจ้งผลการรับรองสถาบันการศึกษาจากคณะกรรมการวิชาชีพแต่ละสาขา
- ๖) หลักฐานอื่นๆ ที่คณะกรรมการวิชาชีพประกาศกำหนด เช่น ใบรายงานผลการศึกษาสำเนาหลักฐานการเปลี่ยนชื่อ – สกุล, ทะเบียนสมรส, หนังสือแต่งงานตั้งยศ เป็นต้น
- ๗) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ
 - ๗.๑ สาขาจิตวิทยาคลินิก ต้องแนบหนังสือรับรองกระบวนการฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาลหรือองค์กรใดที่คณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิกรับรอง
 - ๗.๒ สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย ต้องแนบบใบรายงานผลการฝึกปฏิบัติงาน
 - ๗.๓ สาขาการกำหนดอาหาร ต้องแนบบใบฝึกปฏิบัติงานทางกำหนดอาหาร

๖.๔ พิจารณาคุณสมบัติผู้ขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒

๖.๕ แจ้งผลการพิจารณา กรณีผู้มีคุณสมบัติครบถ้วน ให้ชำระเงินค่าขึ้นทะเบียนฯ โดยระบบ Biz portal จะมีการแจ้งเตือนไปเป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทางอีเมลที่แจ้งไว้ในระบบ โดยผู้ยื่นคำขอสามารถดาวน์โหลดใบแจ้งชำระค่าธรรมเนียมแล้วนำไปชำระตามช่องทางที่สะดวก

๖.๖ เสนอผู้มีอำนาจลงนาม ซึ่งใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ จะมีการลงนามโดย ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และ ประธานกรรมการวิชาชีพ เป็นการลงนามทางอิเล็กทรอนิกส์

๖.๗ แจ้งผลการออกใบอนุญาตฯ เมื่อผู้มีอำนาจลงนามในใบอนุญาตเรียบร้อยแล้ว ระบบ Biz portal จะแจ้งผู้ยื่นคำขอฯ เพื่อพิมพ์ใบอนุญาตฯได้

ทั้งนี้ ตามกฎกระทรวงฯ เรื่องการขึ้นทะเบียนฯพ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อ ๑๐ กำหนดให้ผู้ขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตมาชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๘๐ วัน

มาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	กระบวนการขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ	
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS-MRD-P-0201	ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๖ จาก ๗

๗. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๗.๑ กฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ

๗.๒ ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพ เรื่อง ผลการสอบความรู้ฯ และรายชื่อผู้ที่ได้รับอนุมัติให้ขึ้นทะเบียนฯ

๘. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา

- ผู้รับบริการขาดความเข้าใจในการใช้ระบบ Biz portal เช่น ยื่นผิดสาขา เป็นต้น
- การใช้งานระบบ Biz portal เป็นการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ เป็นการปรากฏผลการบริการอย่างรวดเร็วฉับพลัน โอกาสการเกิดความผิดพลาดอาจก่อให้เกิดความผิดพลาดง่ายและรวดเร็ว ต้องใช้ความละเอียดรอบคอบ แม่นยำ ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเป็นอย่างสูง
- ขาดการเชื่อมโยงระหว่าง ฐานข้อมูลของระบบ Biz portal และฐานข้อมูลหลักที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลผู้ประกอบโรคศิลปะ (ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองผู้รับบริการสุขภาพภาคเอกชน) ก่อให้เกิดความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่ต้องนำเข้าข้อมูลลงในฐานข้อมูลหลัก (ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองผู้รับบริการสุขภาพภาคเอกชน)

ข้อเสนอแนะ

- จัดทำคู่มือแนวทาง อธิบายการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนฯผ่านระบบ Biz portal อย่างละเอียด
- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการตระหนักในการยื่นคำขอฯ ทั้งนี้อาจเป็นการขอความร่วมมือไปยังสถาบันการศึกษาผู้ผลิตบัณฑิต
- มีการประชุม อบรม การเพิ่มพูนทักษะการใช้งานระบบ Biz portal ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบแต่ละสาขา อย่างสม่ำเสมอ
- การจัดการระบบให้มีการตรวจสอบความถูกต้องเกินกว่า ๑ บุคคล (Double check)
- พัฒนาระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลฐานข้อมูลของระบบ Biz portal และฐานข้อมูลหลักที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลผู้ประกอบโรคศิลปะ (ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองผู้รับบริการสุขภาพภาคเอกชน)

๙. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

๙.๑ การจัดเก็บ

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ	ระยะเวลา
ประกาศกรรมการวิชาชีพ เรื่องผลการสอบฯและรายชื่อผู้ที่ได้รับอนุมัติให้ขึ้นทะเบียนฯ	สพรศ. (กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ และกลุ่มพัฒนาศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก)	ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบแต่ละสาขา	๑. แฟ้มเอกสาร ๒. ไฟล์ข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์	๕ ปี
คู่มือขั้นตอนขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ	สพรศ.(กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ และกลุ่มพัฒนาศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก)	ผู้ปฏิบัติงาน กลุ่มรศ.และ กลุ่มพศ.	๑. แฟ้มเอกสาร ๒. ไฟล์ข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์	ตลอดการใช้งาน
ใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มี QR code ที่สามารถตรวจสอบได้	ฐานข้อมูล Biz portal	กพร./สพร.	ฐานข้อมูล	ตลอดการใช้งาน

