



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

คู่มือแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นในการยื่นคำขอ เกี่ยวกับการประกอบโรคศิลปะ — ผ่านเว็บไซต์ BIZ PORTAL —

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

02-1937079

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
• การแก้ไขข้อมูล ได้แก่ ชื่อ-สกุล เบอร์โทรศัพท์ E-mail	3
• กรณีระบบแจ้งว่าเลขประจำตัวประชาชนของ ท่านถูกใช้ลงทะเบียนแล้ว	7
• กรณียื่นผิดธุรกรรม/ผิดสาขาการประกอบ โรคศิลปะ	12

หมายเหตุ : กรณีทำตามขั้นตอนในคู่มือแล้ว แต่ไม่สามารถ
แก้ไขปัญหาได้ กรุณาติดต่อ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
โทร. 0 2612 6060 ในวันและเวลาราชการ

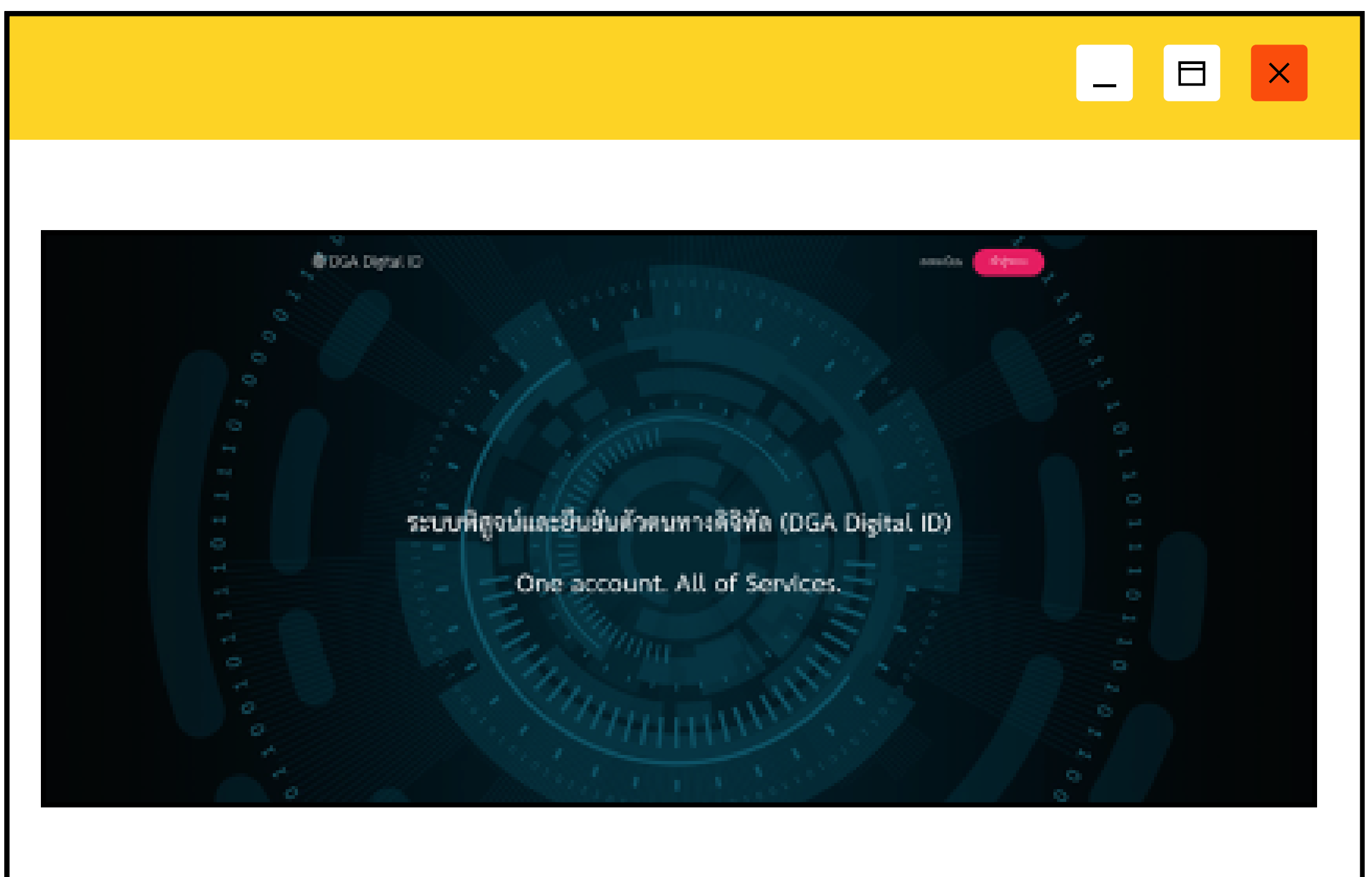
คู่มือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการยื่น
คำขอเกี่ยวกับการประกอบโรคศิลปะ
ผ่านเว็บไซต์ Biz Portal

การแก้ไขข้อมูล ได้แก่ ชื่อ-สกุล เบอร์โทรศัพท์ E-mail

กรณีที่ผู้ยื่นคำขอได้เปลี่ยนแปลงข้อมูล เช่น ชื่อ-สกุล
เบอร์โทรศัพท์ หรืออีเมล โดยเฉพาะเบอร์โทรศัพท์ที่ต้องใช้
รับ OTP ในการยืนยันข้อมูล ท่านจะต้องแก้ไขให้เป็น
ปัจจุบัน ดังขั้นตอนต่อไปนี้

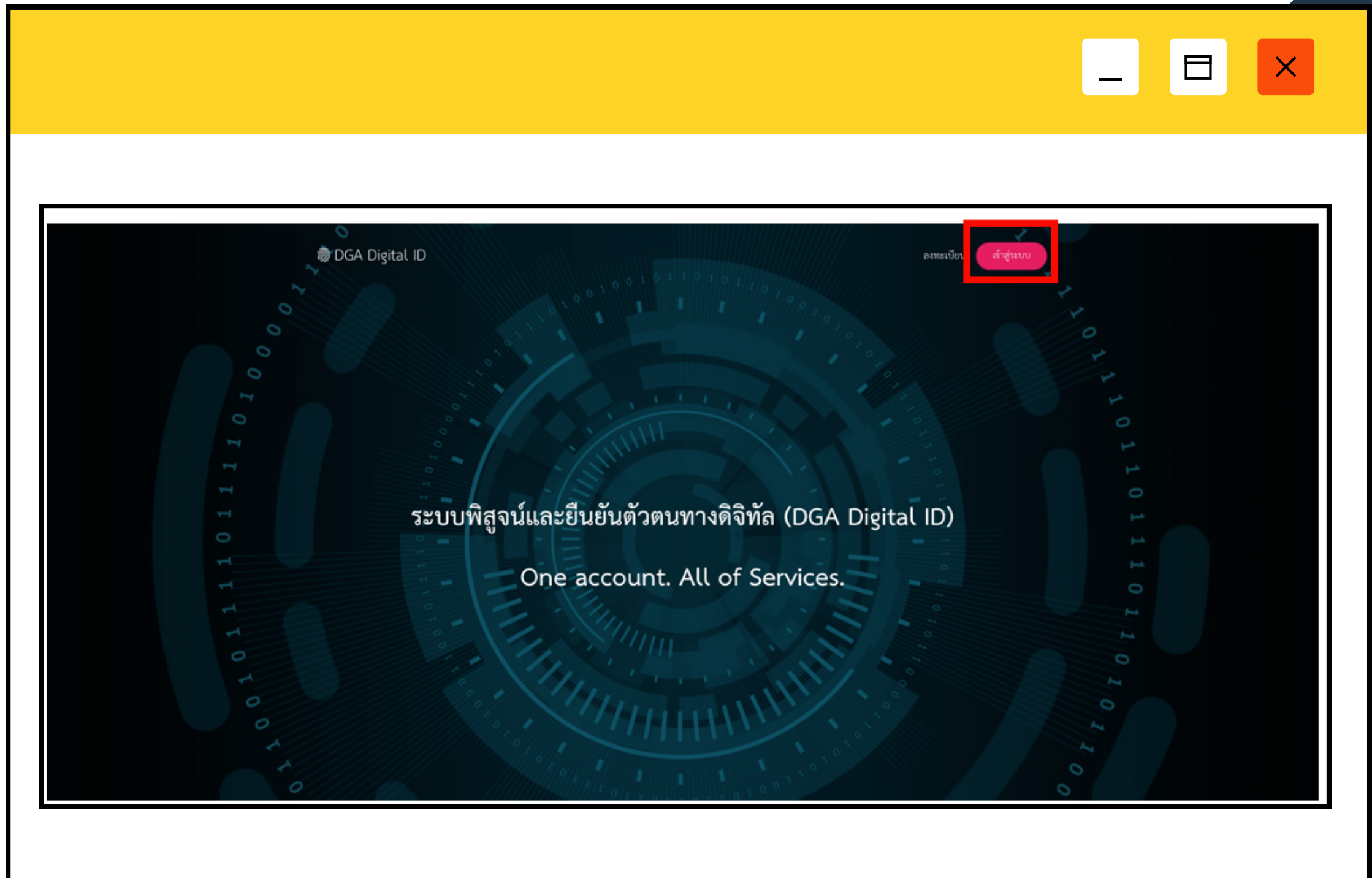
1

เข้าสู่เว็บไซต์ <https://connect.egov.go.th/Home/Index>



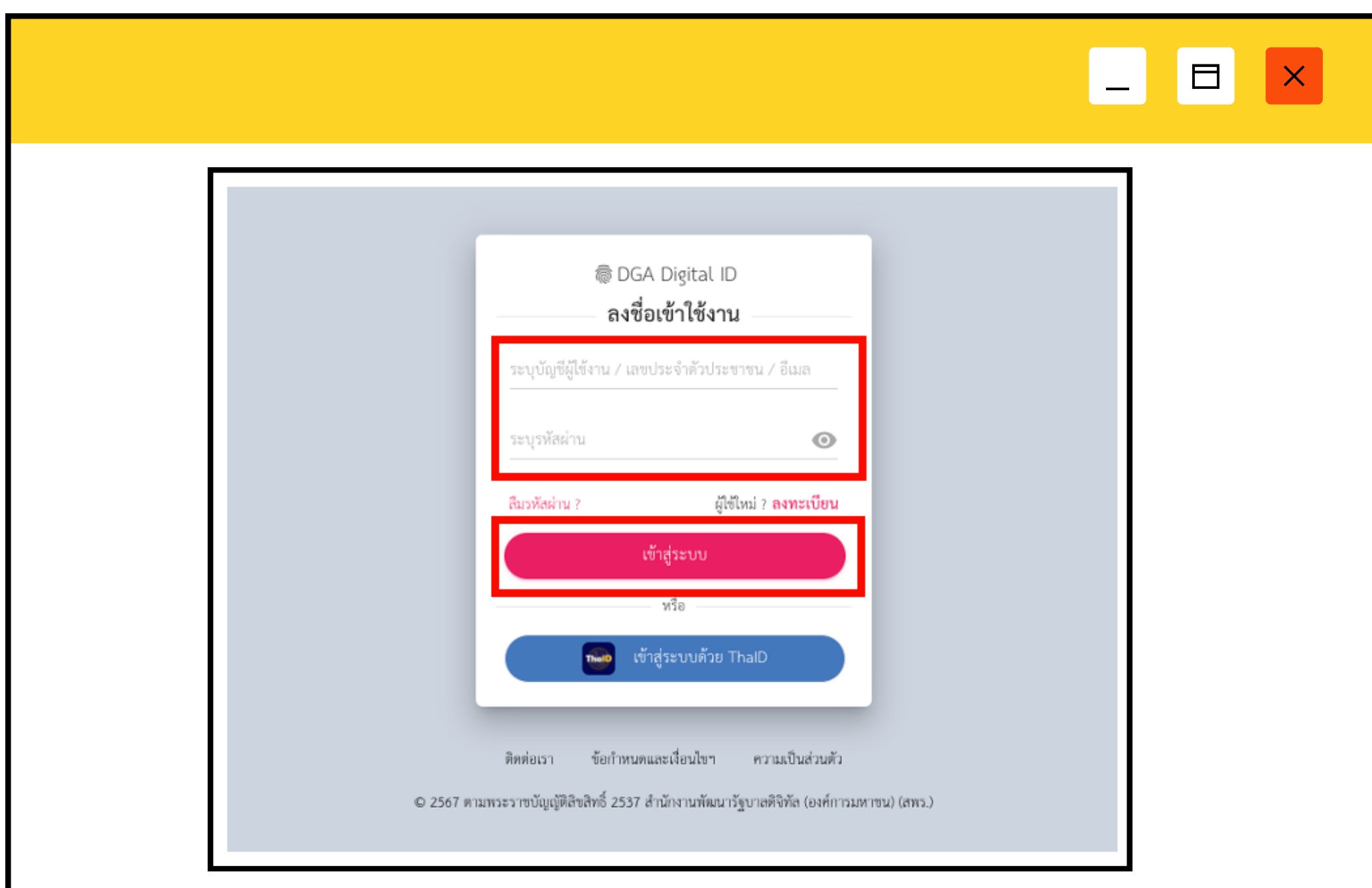
2

เลือก “เข้าสู่ระบบ”



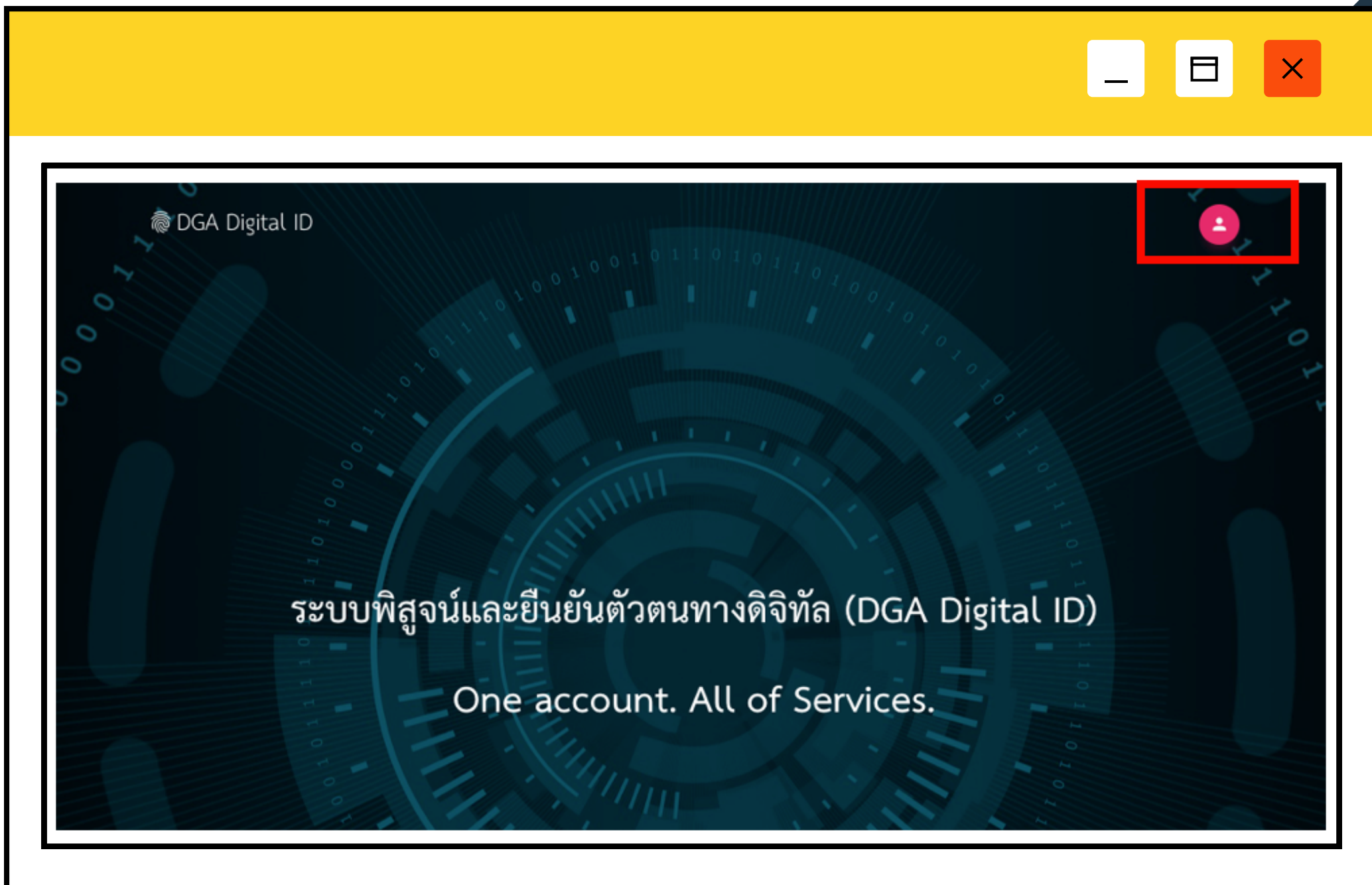
3

ระบุบัญชีผู้ใช้งาน/เลขประจำตัวประชาชน และรหัสผ่าน
เพื่อลงชื่อเข้าใช้งาน



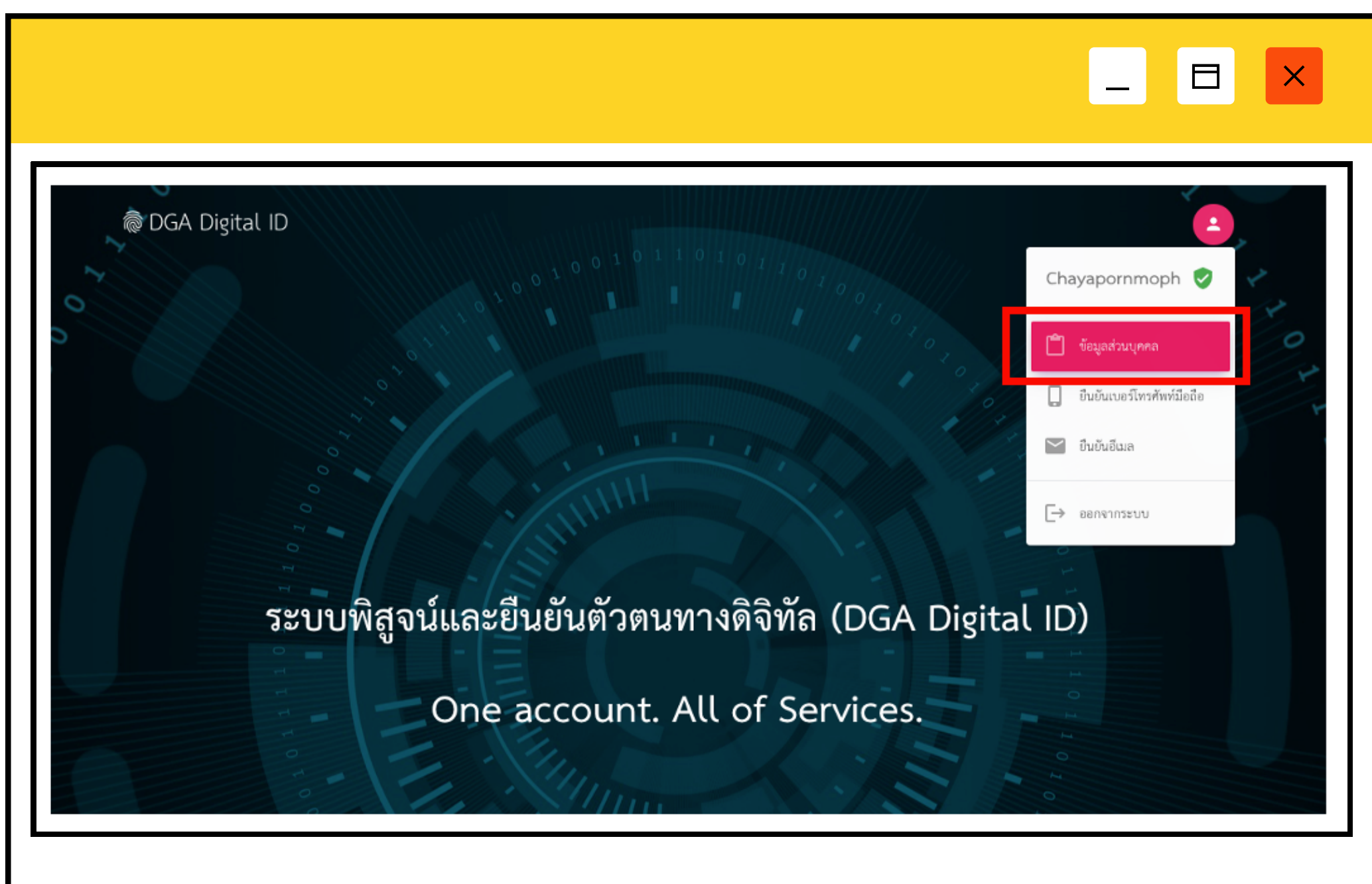
4

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วให้เลือกวงกลมสีชมพูที่มุมบนขวามือ



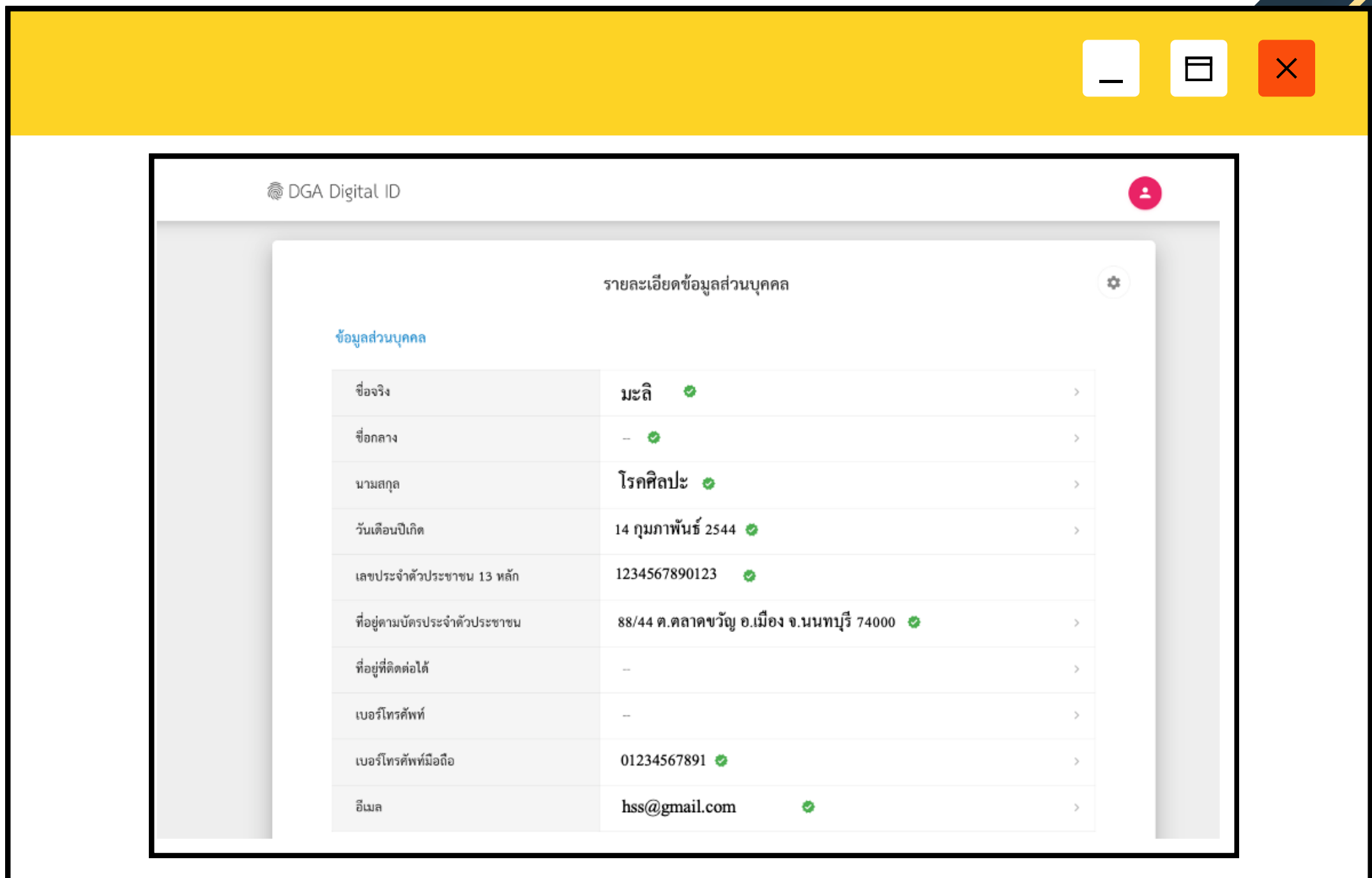
5

เลือก "ข้อมูลส่วนบุคคล"



6

หากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวให้คลิกเลือก
ที่ข้อมูลส่วนนั้น และทำตามขั้นตอนของระบบ



The screenshot shows a web browser window with a yellow title bar. The page content is titled "DGA Digital ID" and "รายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคล" (Personal Information Details). Below the title is a table of personal information with a "ข้อมูลส่วนบุคคล" (Personal Information) header. Each row in the table includes a field name, a value, a green checkmark indicating it is correct, and a right-pointing arrow for editing.

ข้อมูลส่วนบุคคล		
ชื่อจริง	มะลิ	✓ >
ชื่อกลาง	-	✓ >
นามสกุล	โรคศิลปะ	✓ >
วันเดือนปีเกิด	14 กุมภาพันธ์ 2544	✓ >
เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก	1234567890123	✓ >
ที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชน	88/44 ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 74000	✓ >
ที่อยู่ติดต่อได้	-	>
เบอร์โทรศัพท์	-	>
เบอร์โทรศัพท์มือถือ	01234567891	✓ >
อีเมล	hss@gmail.com	✓ >

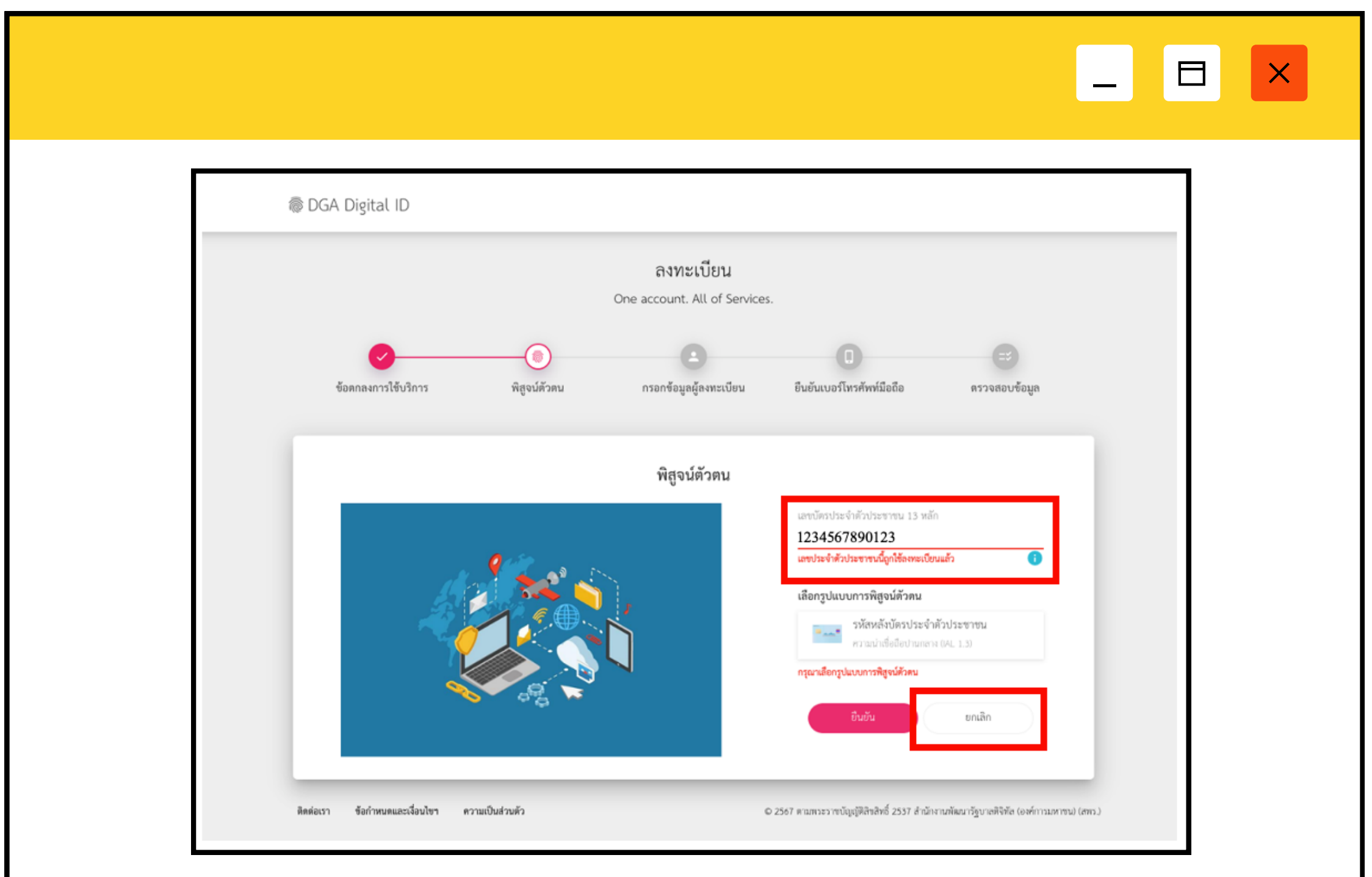
คู่มือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการยื่นคำขอเกี่ยวกับการประกอบโรคศิลปะผ่านเว็บไซต์ Biz Portal

กรณีระบบแจ้งว่าเลขประจำตัวประชาชนของท่านถูกใช้ลงทะเบียนแล้ว

เนื่องจาก Digital ID เป็นการพิสูจน์และยืนยันตัวตนกลางของภาครัฐ จึงทำให้มีหลายหน่วยงานของภาครัฐที่มีการลงทะเบียนยืนยันตัวตนเข้าใช้งานผ่าน Digital ID โดยที่ท่านอาจไม่ทราบว่าเป็นการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่าน Digital ID ดังนั้นเมื่อท่านลงทะเบียนเพื่อสมัครเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์ Biz portal ระบบจะแจ้งว่า **“เลขประจำตัวประชาชนนี้ถูกใช้ลงทะเบียนแล้ว”** ให้ท่านดำเนินการดังต่อไปนี้

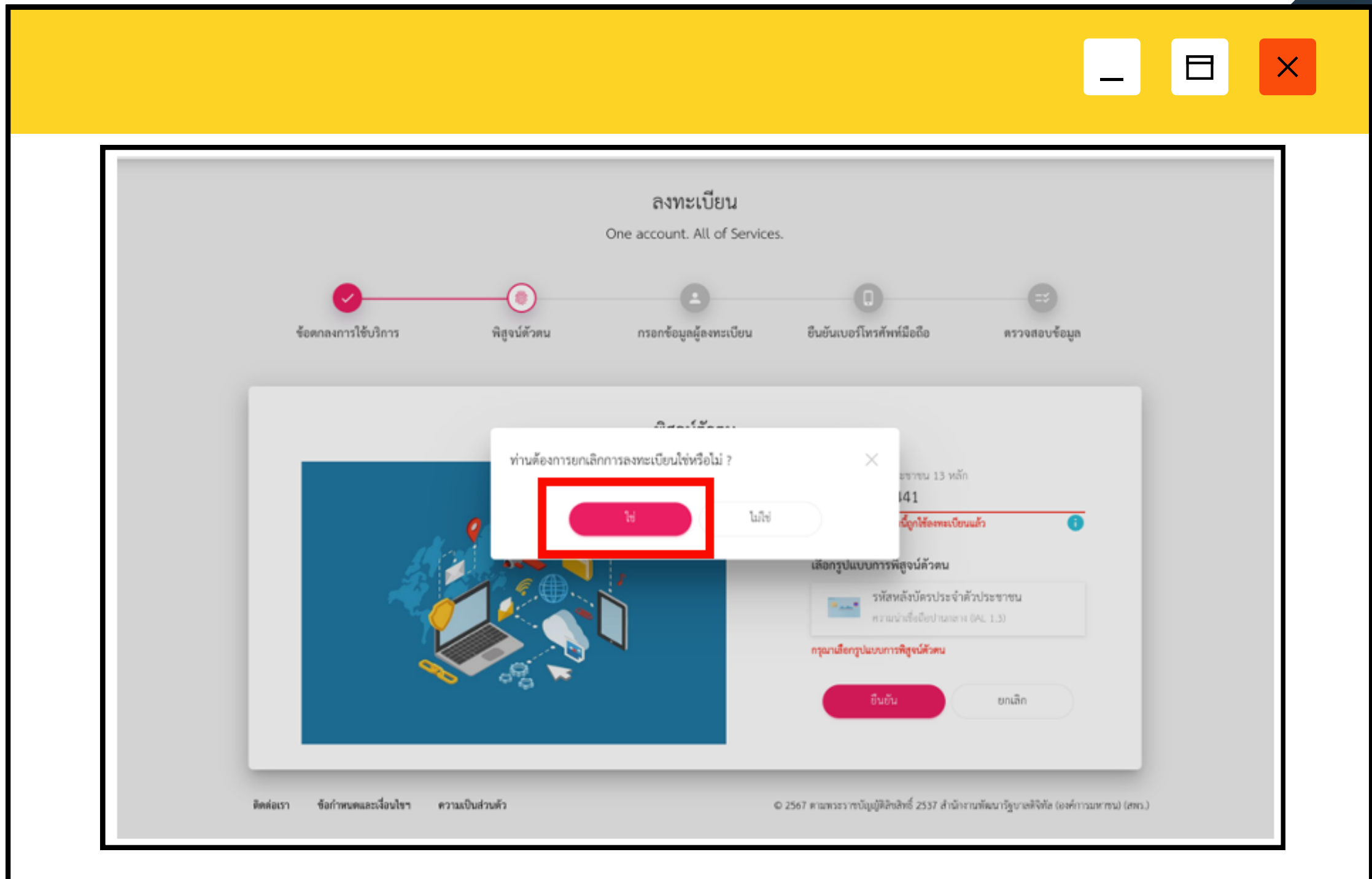
1

เมื่อระบบแจ้งว่า “เลขประจำตัวประชาชนนี้ถูกใช้ลงทะเบียนแล้ว” ให้ท่านเลือก “ยกเลิก” เพื่อกลับไปหน้าหลัก



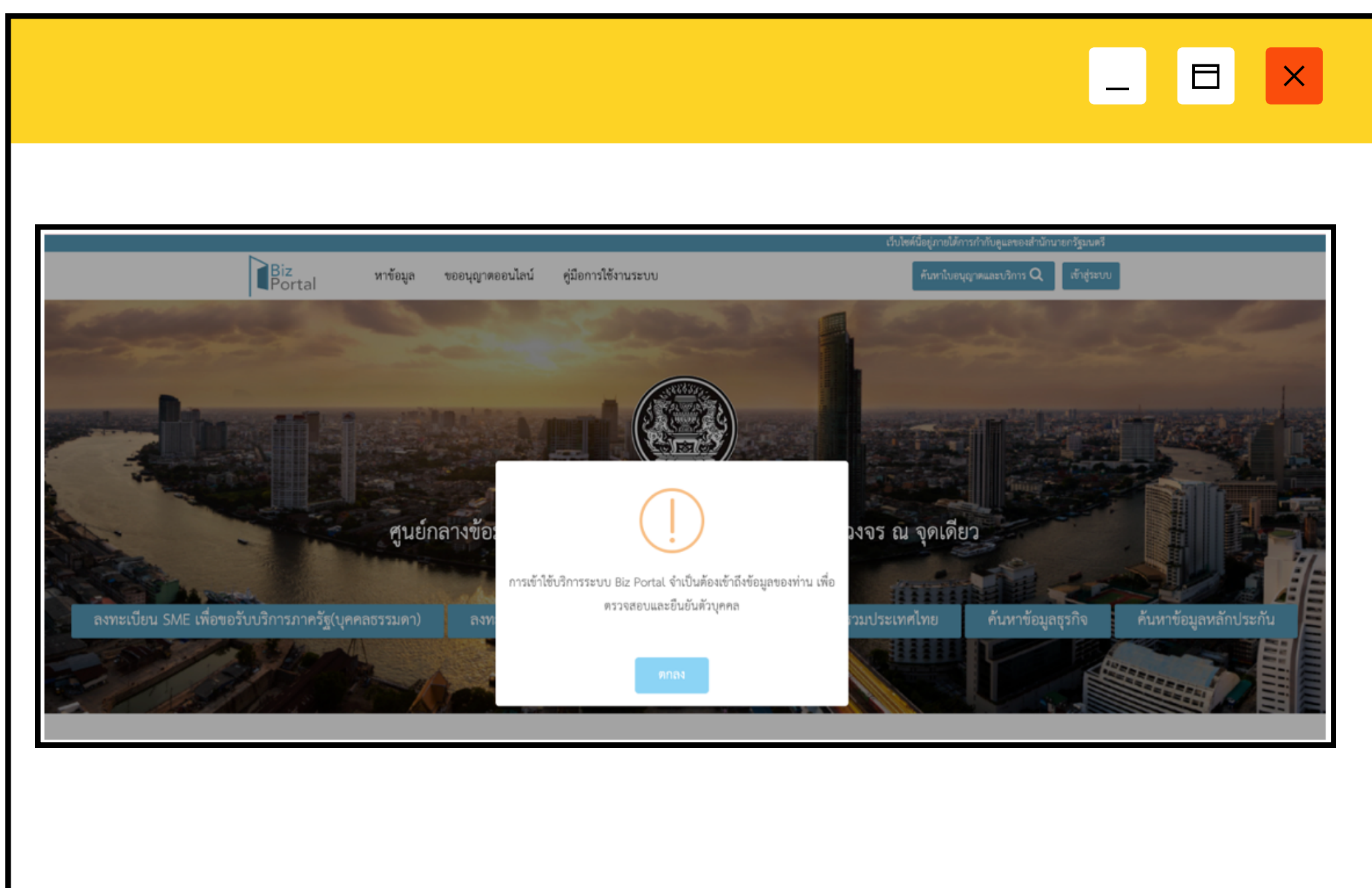
2

เลือก “ใช่” เพื่อยืนยันการยกเลิกการลงทะเบียน



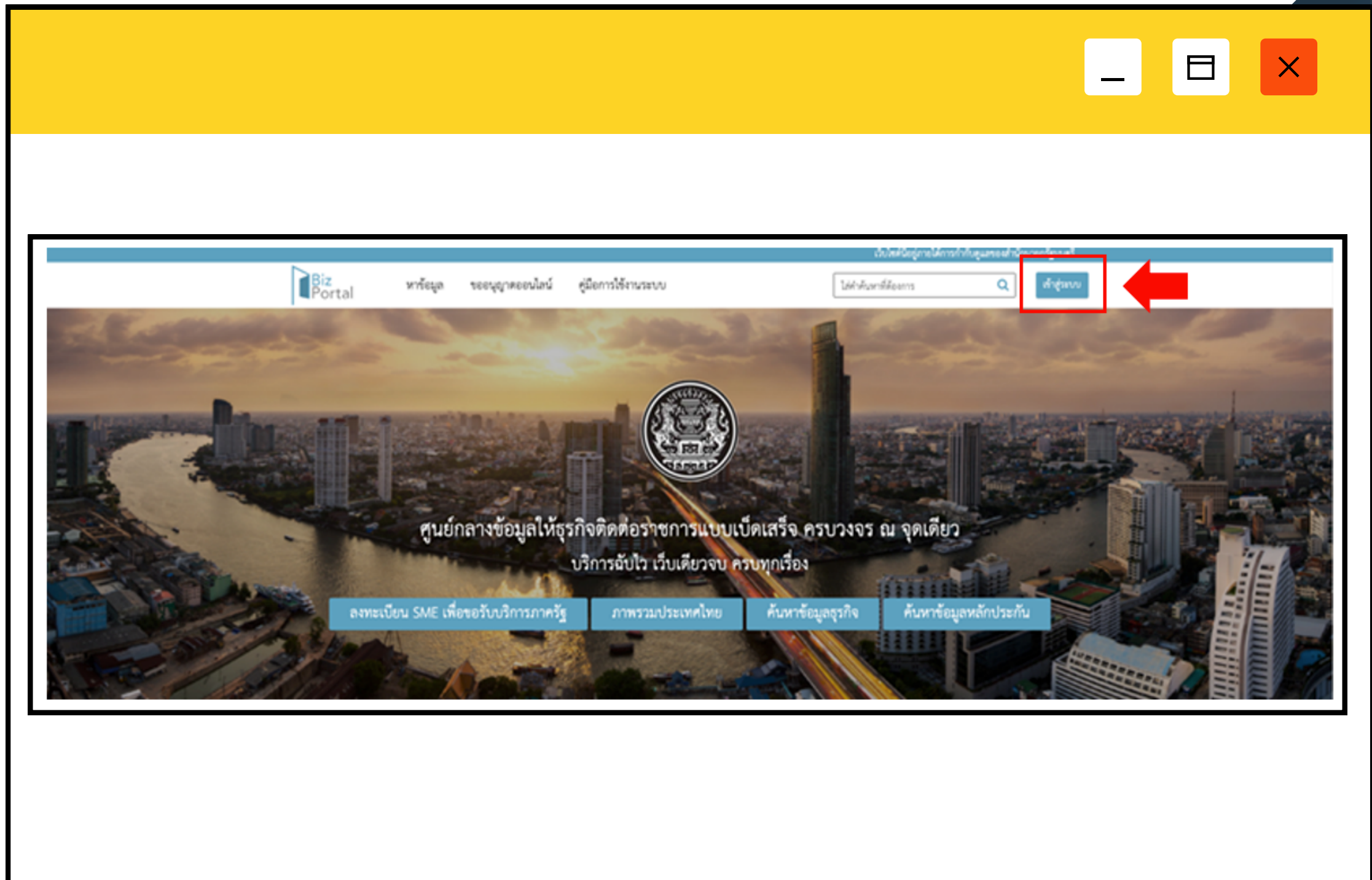
3

เลือก “ตกลง” เพื่อรับทราบข้อความจาก Biz Portal



4

เลือก “เข้าสู่ระบบ”



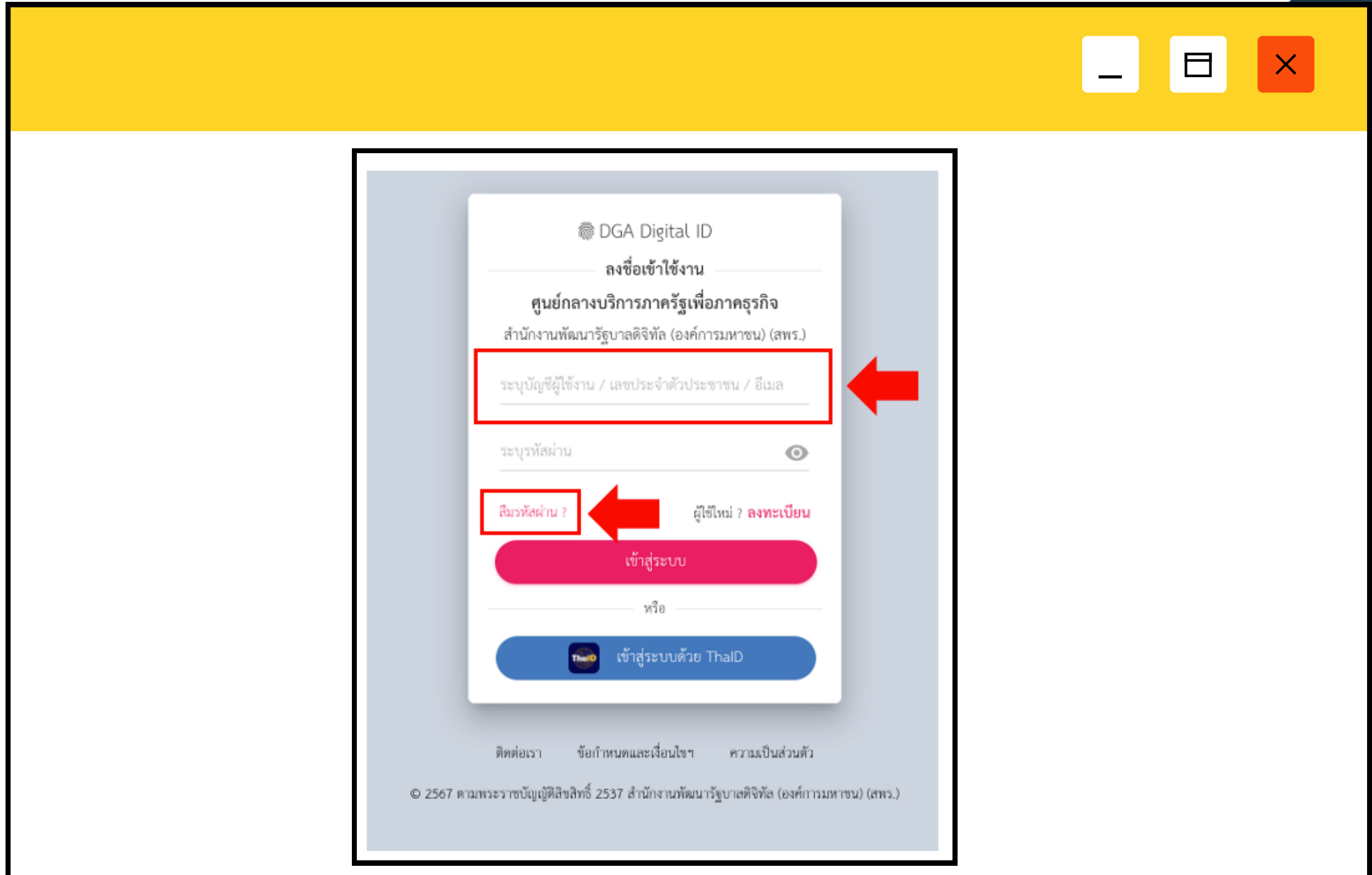
5

เลือก “เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีประชาชน/เจ้าหน้าที่”



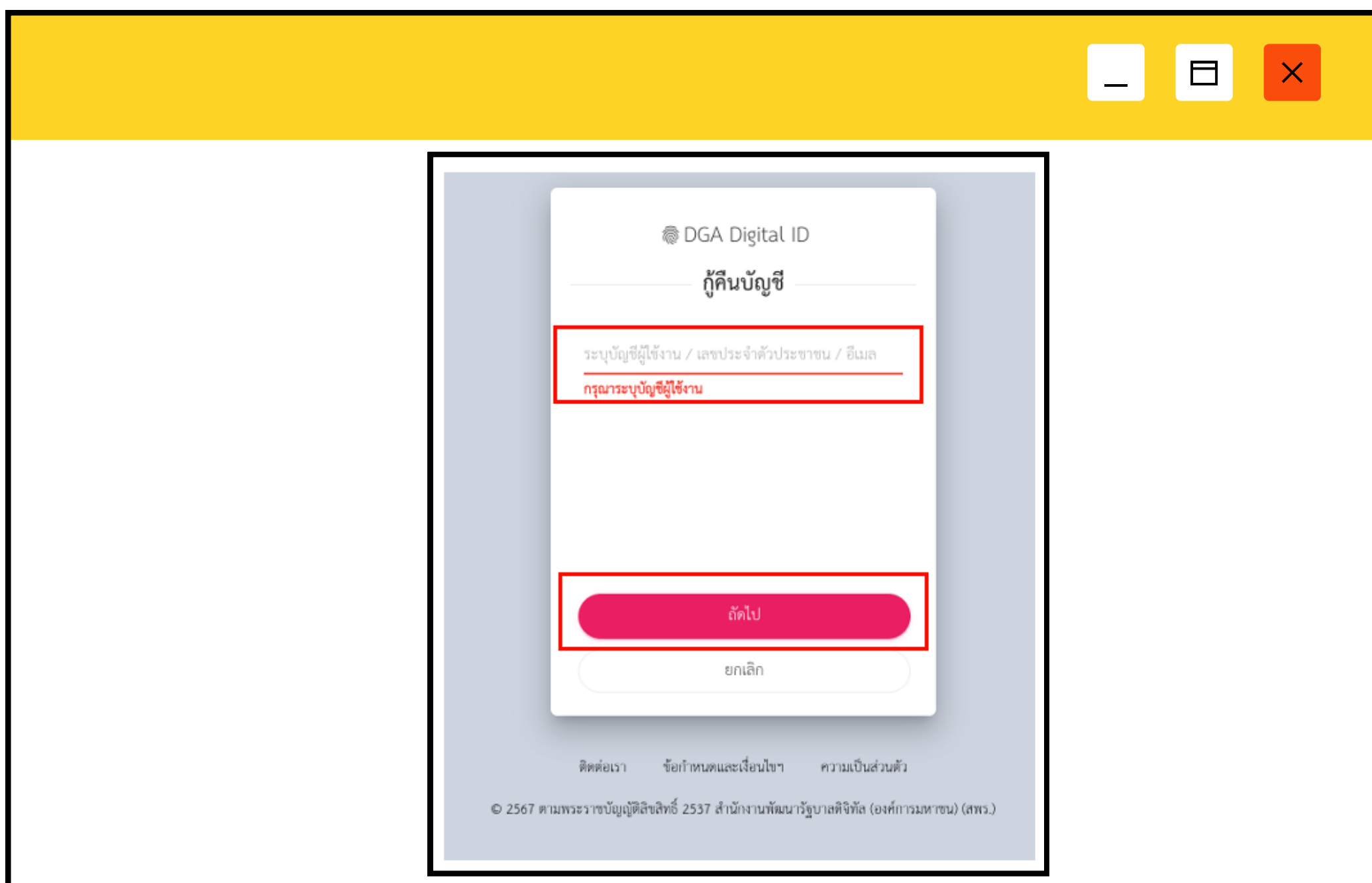
6

กรอกเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก และเลือก “ลืมหัดผ่าน”



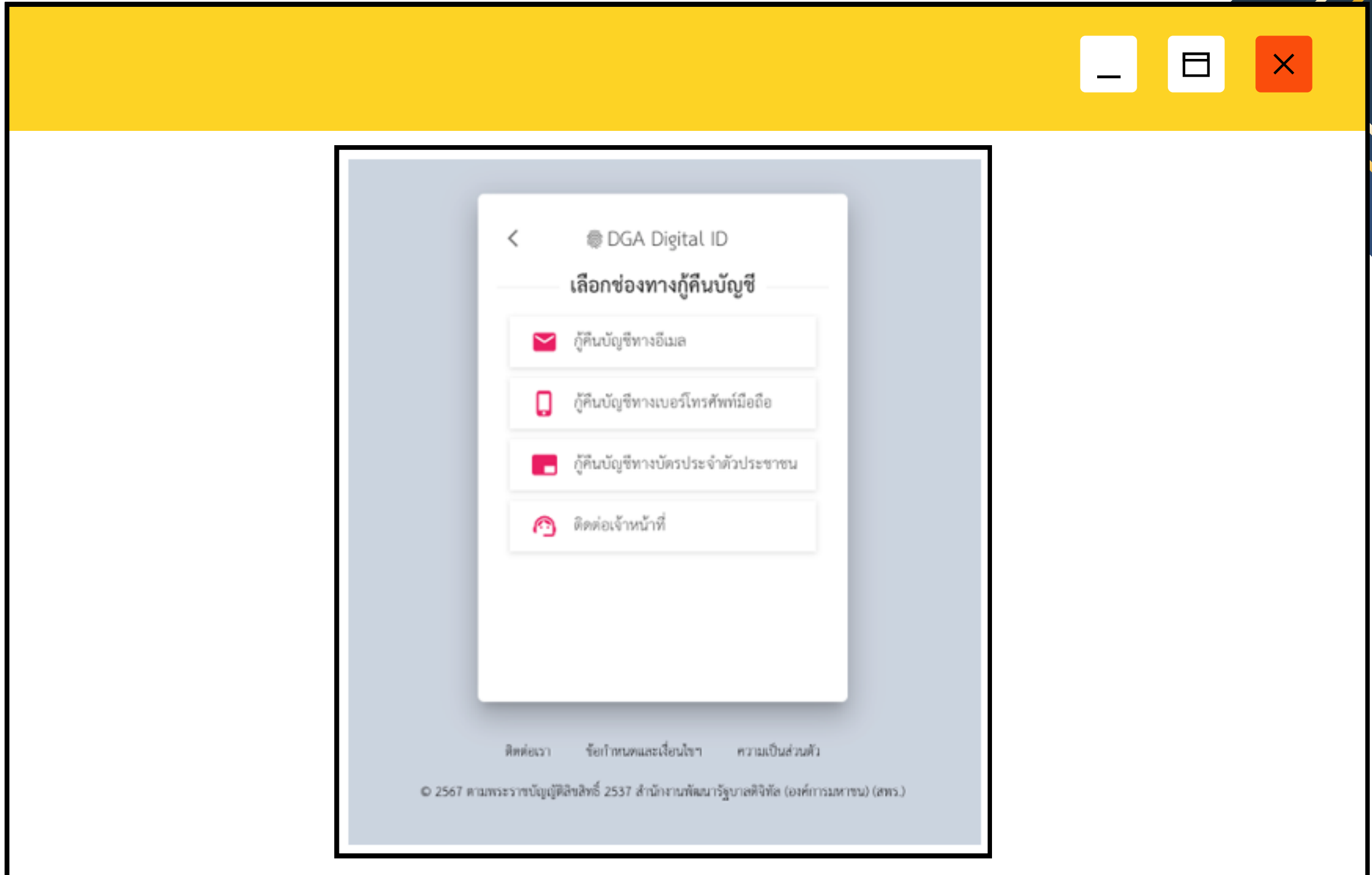
7

กรอกเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก เพื่อกู้คืนบัญชี จากนั้นเลือก “ถัดไป”



8

เลือกช่องทางการกู้คืนบัญชี จากนั้นทำตามขั้นตอนของระบบเพื่อกู้คืนบัญชี



คู่มือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการยื่น
คำขอเกี่ยวกับการประกอบโรคศิลปะ
ผ่านเว็บไซต์ Biz Portal

กรณียื่นผิดธุรกรรม/ผิดสาขา การประกอบโรคศิลปะ

กรณียื่นผิดธุรกรรม หรือผิดสาขา ให้ติดต่อกองสถานพยาบาลและ
การประกอบโรคศิลปะ โทร 02-1937079 ในวันและเวลาราชการ
เจ้าหน้าที่จะคืนเรื่อง จากนั้นให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการยื่นคำขอใหม่
**หมายเหตุ : ผู้ยื่นคำขอต้องตรวจสอบหัวข้อธุรกรรมการยื่น และสาขาการ
ประกอบโรคศิลปะให้ถูกต้องก่อนการยื่นธุรกรรมนั้นๆ อย่างรอบคอบ**



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

**กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข**



<https://mrd.hss.moph.go.th>



02-1937079