



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
บริการสุขภาพ  
มอบรางวัล  
ผู้เกียรติหน่วยงานสังกัด



# รายงานประจำปี

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
รอบ ๑๒ เดือน

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
กันยายน ๒๕๖๗

## รายงานประจำปี กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

ที่ปรึกษา :

ทันตแพทย์หญิงณลิษา ตันตินิรามัย

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

คณะดำเนินการ :

คณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

พิมพ์ครั้งที่ ๑ : ตุลาคม ๒๕๖๗

จัดทำโดย : กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๑. นางพรพิศ กาลนาน หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล
๒. นายธนัท บุญสังข์
๓. นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน
๔. นายเอกชัย วรรณแดง
๕. นายนันทวัฒน์ อมรไทยสุนทร
๖. นางสาวสุชัญญาณี ชนะสกุลนิยม
๗. นางสาวศรวิรัชรินทร์ แก้วกุดั่น



## คำนำ

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ “ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีมาตรฐานตามที่กำหนด” ภายใต้พันธกิจ ในการพัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพ และกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพ มาตรฐานสากล และพัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ โดยที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะเป็นหน่วยงานหลักในการบังคับใช้กฎหมายของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติ การประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๕๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งนี้ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน ปลอดภัย และสมประโยชน์

รายงานประจำปี เล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการสรุปผลการดำเนินงานของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ซึ่งหน่วยงานได้มีการขับเคลื่อนนโยบาย/ยุทธศาสตร์ สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการงบประมาณที่ได้รับจัดสรรของหน่วยงาน มีเนื้อหาสำคัญ ประกอบด้วย โครงสร้างการบริหารงาน ทิศทางและภารกิจของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ /ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ การพัฒนาองค์กร ตลอดจน ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการปฏิบัติราชการ ของหน่วยงาน

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฯ ฉบับนี้ จะสะท้อนผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการได้ตรงตามความต้องการ เกิดประโยชน์กับประชาชน ปลอดภัย คุ่มค่า และสมประโยชน์

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตุลาคม ๒๕๖๗



# สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

## กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม อัตลักษณ์ และเป้าหมาย ๓
- อำนาจหน้าที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๔
- โครงสร้างกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๕

## ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ

- ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตาม พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ๑๑
- ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ และการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement : PA) ของอธิบดี ๑๓
- ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ๑๕

## งบประมาณ/แผนงาน/โครงการ

ผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี (รายโครงการ)

- ๑) โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ และยกระดับสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๑๘
- ๒) โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ และยกระดับสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๔๒
- ๓) โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ ฝึกระวัง ยกระดับผู้ประกอบการโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๕๐
- ๔) โครงการส่งเสริม พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการควบคุม กำกับ มาตรฐานผู้ประกอบการโรคศิลปะและศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๖๗
- ๕) โครงการส่งเสริม พัฒนา กำกับดูแล และเสริมสร้างความตระหนักรู้ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๑๐๐
- ๖) โครงการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๑๑๑
- ๗) โครงการยกระดับและพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และเพิ่มขีดความสามารถทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๑๒๖
- ๘) โครงการยกระดับศักยภาพเครือข่ายภาครัฐ เอกชน ประชาชน ในการฝึกระวังด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๑๔๓
- ๙) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (บริหารจัดการ) ๑๕๒

## ภาคผนวก (การพัฒนาองค์กร)

- ภาคผนวก ก การบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐
- ภาคผนวก ข การประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่องานบริการของหน่วยงาน
- ภาคผนวก ค การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขตามเกณฑ์ที่กำหนด



## กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



### วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรหลักบังคับใช้กฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และยกระดับมาตรฐานบริการสุขภาพของประเทศไทยสู่สากล”

### พันธกิจ

พัฒนาระบบคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพและบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ส่งเสริมให้ระบบสนับสนุนบริการสุขภาพและการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพของประเทศไทยพัฒนาไปสู่การบรรลุเป้าหมายของการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม (Value Based Economy) ภายใต้นโยบายประเทศไทย ๔.๐

### ค่านิยม

“ใฝ่รู้ สร้างสรรค์ เป็นธรรม เชี่ยวชาญวิชาชีพ ก้าวทันเทคโนโลยี”

### อัตลักษณ์

๓ กฎหมายหลัก กำกับใช้อย่างเป็นธรรม นำมาตรฐานบริการสุขภาพสู่ประชาชน

### เป้าหมาย (Goal)

สถานพยาบาลผ่านการรับรองมาตรฐานตามที่กำหนด กฎหมายและอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้องได้รับการพัฒนา และมีกระบวนการบังคับใช้ที่มีประสิทธิภาพ ระบบการตรวจประเมินมาตรฐานมีประสิทธิภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล ผู้ประกอบกิจการได้รับความสะดวกจากระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ประชาชนมีความรอบรู้และเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานสากลอย่างสมประโยชน์ ประเทศไทยมีขีดความสามารถด้านบริการสุขภาพ เป็นอันดับ ๑ ใน ๓ ของเอเชีย



## อำนาจหน้าที่ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

(ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๓)

๑. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
๒. ส่งเสริม พัฒนา กำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาลและผู้ประกอบโรคศิลปะ และคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์
๓. พัฒนาระบบและเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
๔. พัฒนาระบบและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการด้านสุขภาพ
๕. ประสานความร่วมมือ สนับสนุน และเจรจาตกลงการค้าด้านบริการสุขภาพระหว่างประเทศ
๖. ส่งเสริมพัฒนาการเป็นศูนย์กลางบริการทางสุขภาพในระดับสากลเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศ
๗. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

## ภารกิจ ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

(ตามยุทธศาสตร์ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙)

๑. นำนโยบายด้านการยกระดับบริการสุขภาพและคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพไปสู่การปฏิบัติอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี และ MOPH ๔.๐
๒. พัฒนาเทคโนโลยีฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Technology) เพื่อการใช้ประโยชน์ข้อมูลเชื่อมโยงระดับชาติ ในการพัฒนาระบบคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพจากบริการสุขภาพทุกรูปแบบ
๓. ปรับปรุงและพัฒนามาตรการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการแพทย์ การแพทย์ก้าวหน้า และบริการสุขภาพข้ามเขตแดน
๔. พัฒนามาตรฐานการรับรองคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพในสถานพยาบาลรองรับการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างประชากร การขยายตัวของเศรษฐกิจ และการค้าเสรีด้านบริการสุขภาพระหว่างประเทศ
๕. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการยกระดับบริการสุขภาพสู่มาตรฐานสากล และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพของประชาชน
๖. ขับเคลื่อน พัฒนาและบูรณาการความร่วมมือภาครัฐภาคเอกชนในระบบสนับสนุนบริการสุขภาพของประเทศไทยสู่การบรรลุเป้าหมายประเทศไทย ๔.๐
๗. ศึกษาวิจัย และพัฒนานวัตกรรมสร้างมูลค่าเพิ่มด้านบริการสุขภาพสู่การเป็น Value Based Economy รวมทั้งการจัดการผลกระทบต่อ การเข้าถึงบริการสุขภาพของประชาชนจากภัยสุขภาพรูปแบบใหม่
๘. พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงานมาตรฐานของหน่วยงานให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) ที่บุคลากรมีความสุขในการทำงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล



## โครงสร้าง กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



### ๑. กลุ่มบริหารงานทั่วไป

๑. งานบริหารธุรการและสารบรรณ
๒. งานบริหารงานบุคคล
๓. งานบริหารการใช้งบประมาณการเงินและบัญชี งานพัสดุ
๔. งานดูแลอาคารสถานที่และยานพาหนะ
๕. งานบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และประชาสัมพันธ์
๖. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

### ๒. กลุ่มแผนงานและประเมินผล

๑. งานจัดทำข้อเสนอและการให้คำปรึกษาด้านนโยบายและยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
๒. งานพัฒนากระบวนการดำเนินงาน นำนโยบายคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพสู่การปฏิบัติ
๓. งานบูรณาการยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคฯ
๔. งานทบทวนและประเมินการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ
๕. งานสื่อสารองค์การและสื่อสารนโยบาย
๖. งานศึกษาวิจัยและพัฒนานโยบายคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
๗. งานบริหารความเสี่ยงแผนงาน โครงการ
๘. งานจัดทำแผนปฏิบัติราชการ แผนปฏิบัติการ และค่าของงบประมาณประจำปี
๙. งานกำกับติดตาม และประเมินผลตามแผนงานโครงการและงบประมาณ
๑๐. งานคำร้องการปฏิบัติราชการ
๑๑. งานพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
๑๒. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



### ๓. กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล

๑. งานอนุมัติและอนุญาตการประกอบกิจการสถานพยาบาล
๒. งานอนุมัติและอนุญาตการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล
๓. งานส่งเสริมและควบคุมกำกับสถานพยาบาลให้ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด
๔. งานพัฒนากลไกและกระบวนการบังคับใช้กฎหมาย
๕. งานวิจัยและพัฒนาระบบบริการสุขภาพและมาตรฐานในสถานพยาบาล
๖. งานตรวจสอบข้อร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับบริการจากสถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๗. งานอนุญาตการฝึกอบรมและการวิจัยทางการแพทย์และสาธารณสุขของสถานพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบโรคศิลปะหรือการประกอบวิชาชีพทางการแพทย์และสาธารณสุข
๘. งานรับแจ้งสถานพยาบาลอื่นซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล
๙. งานพัฒนาระบบบริการสุขภาพด้านการใช้อย่างสมเหตุผลในสถานพยาบาล
๑๐. งานพัฒนาการดำเนินการตามนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตมีสิทธิทุกที่”
๑๑. งานทะเบียนข้อมูลสถานพยาบาล
๑๒. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

#### ๔. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ



๑. งานพัฒนาระบบ และเฝ้าระวังบริการสุขภาพ
๒. งานจัดการความเสี่ยงด้านบริการสุขภาพ
๓. งานส่งเสริมพัฒนาความรู้ด้านบริการสุขภาพ
๔. งานพัฒนานวัตกรรมเฝ้าระวังบริการสุขภาพ
๕. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

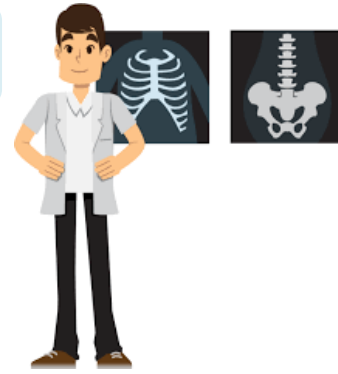
#### ๕. กลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์



๑. งานพิจารณาและอนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน
๒. งานพิจารณาและรับรองมาตรฐานสถานพยาบาลที่ให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์
๓. งานพิจารณาและอนุญาตศึกษาวิจัยด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์
๔. งานส่งเสริมและควบคุมกำกับสถานพยาบาลให้ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด
๕. งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของข้อมูลการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์
๖. งานทะเบียนข้อมูลการพิจารณาอนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน
๗. งานพัฒนากลไกและกระบวนการบังคับใช้กฎหมาย
๘. งานวิจัยและพัฒนาระบบบริการสุขภาพและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
๙. งานตรวจสอบข้อร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับพ.ร.บ. คุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘
๑๐. งานพัฒนากฎหมายลำดับรองตามพ.ร.บ. คุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘
๑๑. งานคณะกรรมการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์และคณะกรรมการที่กำหนด
๑๒. งานพัฒนาด้านเภสัชกรรม เภสัชสาธารณสุขและคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย
๑๓. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

## ๖. กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ

๑. งานพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ
๒. งานส่งเสริมการประกอบโรคศิลปะเพื่อยกระดับสู่สากล
๓. งานขึ้นทะเบียนการประกอบโรคศิลปะ และงานจัดสอบ
๔. งานต่ออายุใบอนุญาต
๕. งานรับรองสถาบันการศึกษา
๖. งานจรรยาบรรณ และกล่าวหา กล่าวโทษ
๗. งานเลือก/เลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ
๘. งานพัฒนากฎและกระบวนการบังคับใช้กฎหมาย
๙. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



## ๗. กลุ่มพัฒนาศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก

๑. งานพัฒนาศาสตร์ และสาขาใหม่
๒. งานพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ
๓. งานส่งเสริมการประกอบโรคศิลปะเพื่อยกระดับสู่สากล
๔. งานขึ้นทะเบียนการประกอบโรคศิลปะ และงานจัดสอบ
๕. งานต่ออายุใบอนุญาต
๖. งานคณะกรรมการประกอบโรคศิลปะ
๗. งานรับรองสถาบันการศึกษา
๘. งานจรรยาบรรณ และกล่าวหา กล่าวโทษ
๙. งานพัฒนากฎและกระบวนการบังคับใช้กฎหมาย
๑๐. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



## ๘. กลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐ

๑. งานพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๒. งานส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐตามมาตรา ๕ แห่ง พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม แก่สถานพยาบาลทั้งในสังกัด และนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
๓. งานศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาวิชาการนวัตกรรมการถ่ายทอดเทคโนโลยี การคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการสุขภาพ
๔. งานพัฒนาวิชาการ พัฒนาคู่มือและพัฒนางานองค์กร

๕. งานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
๖. งานส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในองค์กร
๗. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



หมายเหตุ : อ้างอิงจาก คำสั่งกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ที่ ๑๘/๒๕๖๗ เรื่อง ให้ข้าราชการ และพนักงานราชการปฏิบัติหน้าที่ ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

# ทำเนียบผู้บริหาร

## กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



## ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการบูรณาการปฏิบัติราชการ



ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ  
ตามพ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗



ตัวชี้วัดตาม พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์ประกอบ/ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ
๑. ร้อยละของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด (ตัวชี้วัดระดับผลสัมฤทธิ์/เป้าหมายการให้บริการ/ผลผลิต/กิจกรรม)	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๑.๑๑ (๑,๔๙๖ แห่ง/ ๑,๖๔๒ แห่ง)	- กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการ สุขภาพ
๒. ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด (ความเชื่อมั่น) (ตัวชี้วัดระดับผลสัมฤทธิ์)	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๘.๒๐ ( ๕,๑๒๑ ชุด (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗)	- กลุ่มแผนงานและ ประเมินผล

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ  
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
และคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
(Performance Agreement : PA) ของอธิบดี



**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (ม. ๔๔)**  
**และคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement : PA) ของอธิบดี**

ตัวชี้วัด	ประเภทตัวชี้วัด		ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	ม.๔๔	PA		
๑. ร้อยละของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	/ (ร้อยละ ๘๕)	/ (ร้อยละ ๘๕)	ร้อยละ ๙๑.๑๑ (๑,๔๙๖ แห่ง/ ๑,๖๔๒ แห่ง)	สพรศ. (คส.)
๒. ระดับความสำเร็จการขยายผลการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal (เขตสุขภาพ ละ ๑ จังหวัด)		/ (ระดับ ๕)	๑๒ จังหวัด	สพรศ. (ผม.)

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗

## ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน



**ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ**  
**กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๑ เดือน)**

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลคะแนน		หมายเหตุ
		คะแนนที่ได้	ถ่วงน้ำหนัก	
<b>องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ไม่น้อยกว่า ๓ - ๕ ตัวชี้วัด) น้ำหนัก ร้อยละ ๖๐</b>				
๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฯ และหน่วยงาน				
๑.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักการดำเนินงานตัวชี้วัดกรมที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน (KPI ปรับปรุง ประสิทธิภาพ/PA/นโยบายสำคัญเร่งด่วน/งานตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย/ภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษ)				
๑.๑.๑ ร้อยละของสถานพยาบาล กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ตามที่กำหนด	๒๐	๕.๐๐๐๐	๑.๐๐๐๐	
๑.๑.๒ ระดับความสำเร็จการขยายผลการ ให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการ สถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal	๒๐	๕.๐๐๐๐	๑.๐๐๐๐	
๑.๒ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของหน่วยงาน				
๑.๒.๑ ระดับความสำเร็จการขยายผล เครือข่ายการเฝ้าระวัง สถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ	๒๐	๕.๐๐๐๐	๑.๐๐๐๐	
<b>องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนัก ร้อยละ ๔๐</b>				
๒. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็น องค์กรแห่งความสุขตามเกณฑ์ที่กำหนด	๑๐	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
๓. ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ ของหน่วยงาน	๑๐	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
๔. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานผ่านระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	๑๐	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
๕. ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	๑๐	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>		<b>๕.๐๐๐๐</b>	

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗  
(ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ที่กำหนด)

งบประมาณ/แผนงาน/โครงการ  
ผลการดำเนินงาน /ผลงานเด่น (รายโครงการ)



๑. โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ และยกระดับสถานพยาบาล  
ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล  
พ.ศ.๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ และยกระดับสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</p> <p><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ บูรณาการโครงการร่วมกับ.....</p>

<b>หลักการและเหตุผล</b>	<p>ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ กำหนดให้การขออนุญาตประกอบกิจการและดำเนินการของสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (โรงพยาบาลเอกชน) ทั่วประเทศ รวมทั้งการตรวจมาตรฐานสถานพยาบาล เป็นความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งดำเนินการโดย กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่และเลขานุการในคณะกรรมการสถานพยาบาล ในการรับคำขอ ตรวจลักษณะสถานพยาบาล พิจารณาอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล พร้อมทั้งมีบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริม พัฒนา กำหนดมาตรฐานสถานพยาบาลและจรรยาบรรณการประกอบโรคศิลปะ และส่งเสริมคุณภาพบริการประชาชนของสถานพยาบาลภาคเอกชน เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพให้ได้รับการบริการจากสถานพยาบาลที่มีความปลอดภัย และมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดอย่างต่อเนื่อง และตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพของเอเชีย ดังนั้น จึงต้องมีกิจกรรมเพื่อให้การดำเนินการตามกฎหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p>
<b>วัตถุประสงค์โครงการ</b>	<p>เพื่อให้สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ได้รับการควบคุม กำกับ ติดตาม ส่งเสริม พัฒนาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด และมีการควบคุม กำกับ ติดตามให้คงมาตรฐานไว้อย่างต่อเนื่อง</p>
<b>เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. สถานพยาบาลที่ยื่นความประสงค์ขอประกอบกิจการสถานพยาบาล เปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล ขอต่ออายุการประกอบกิจการสถานพยาบาล ได้รับการตรวจและพิจารณาอนุมัติ/อนุญาตตามคำขอ</li> <li>๒. ดำเนินการจัดประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาการดำเนินการตามนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่” (UECP) คณะอนุกรรมการส่งเสริมพัฒนา และขับเคลื่อนภารกิจด้านการใช้ยาอย่างสมเหตุผลในสถานพยาบาลเอกชน และคณะอนุกรรมการพิจารณามาตรฐานการเตรียมความพร้อมในการจัดการฝึกอบรม และการวิจัยทางการแพทย์และสาธารณสุขของสถานพยาบาล</li> <li>๓. บุคลากรได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ</li> <li>๔. ดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนภารกิจหรือนโยบายเร่งด่วนหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน</li> </ol>
<b>เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)</b>	<p>ประชาชนผู้รับบริการในระบบบริการสุขภาพได้รับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์ และบริการสุขภาพที่ปลอดภัย</p>
<b>ชื่อตัวชี้วัดตาม พรบ.</b>	<p><input type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.</p>
<b>ค่าเป้าหมาย/หน่วยนับ ตัวชี้วัดตาม พรบ.</b>	<p>-</p>

## ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย (รายเขต) ตามตัวชี้วัดตาม พรบ. (ถ้ามี)

รายการ	ส่วนกลาง	เขตสุขภาพ											
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒
รพ.(แห่ง)													
ผลงาน													
คลินิก (แห่ง)													
ผลงาน													

หมายเหตุ : .....

ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	<p>๑. ร้อยละของสถานพยาบาลที่ยื่นคำขอได้รับการอนุมัติและอนุญาต</p> <p>๒. ระดับความสำเร็จของการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาการดำเนินการตามนโยบาย "เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่" (UECP) คณะอนุกรรมการส่งเสริมพัฒนาและขับเคลื่อนภารกิจด้านการใช้อย่างสมเหตุผลในสถานพยาบาลเอกชน และคณะกรรมการพิจารณามาตรฐานการเตรียมความพร้อมในการจัดการฝึกอบรมและการวิจัยทางการแพทย์และสาธารณสุขของสถานพยาบาล</p> <p>๓. จำนวนครั้งที่บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมอบรม สัมมนา</p> <p>๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ เพื่อสนับสนุนภารกิจหรือนโยบายเร่งด่วนหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน</p>	
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	<p>๑. สถานพยาบาลที่ยื่นคำขอและจัดส่งเอกสารประกอบการพิจารณาของอนุกรรมการสถานพยาบาลฯ ครบถ้วนได้รับการอนุมัติและอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>๒. จัดประชุมอนุกรรมการและคณะกรรมการต่างๆ จำนวน ๔๔ ครั้ง ประกอบด้วยอนุกรรมการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จำนวน ๒๔ ครั้ง คณะกรรมการสถานพยาบาล จำนวน ๑๒ ครั้ง คณะอนุกรรมการพัฒนาการดำเนินการตามนโยบาย "เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่" (UECP) จำนวน ๗ ครั้ง และประชุมคณะกรรมการส่งเสริม พัฒนาและขับเคลื่อนภารกิจด้านการใช้อย่างสมเหตุผลในสถานพยาบาลเอกชน จำนวน ๑ ครั้ง</p> <p>๓. บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมอบรม สัมมนา จำนวน ๑ ครั้ง ได้แก่ การอบรมเชิงปฏิบัติการด้านนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยวิทยากรจากมหาวิทยาลัยหอการค้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพันธ์ พงษ์คำอ่อน รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้า</p> <p>๔. ดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนภารกิจหรือนโยบายเร่งด่วนหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จำนวน ๑ ครั้ง ได้แก่ จัดประชุมคณะทำงานทางเชื่อม เพื่อสนับสนุนภารกิจหรือนโยบายเร่งด่วนหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน</p>	
งบประมาณ	ได้รับจัดสรร	๒,๗๒๕,๙๓๕ บาท
	เบิกจ่าย	๒,๗๒๔,๖๐๕ บาท
	คิดเป็นร้อยละ	ร้อยละ ๙๙.๙๕

ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	<p>กิจกรรมที่ ๑ การพิจารณาอนุญาตการประกอบกิจการสถานพยาบาลและดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ภาคเอกชน</p> <p>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาลได้ดำเนินการจัดประชุมอนุกรรมการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและจัดประชุมคณะกรรมการสถานพยาบาล เพื่อพิจารณาอนุญาตการประกอบกิจการสถานพยาบาลและดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จำนวนทั้งสิ้น ๒๔ ครั้ง ประกอบด้วย</p> <p>จัดประชุมอนุกรรมการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จำนวน ๒๔ ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ครั้งที่ ๑๘ เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖</li> <li>- ครั้งที่ ๑๙ เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖</li> <li>- ครั้งที่ ๒๐ เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖</li> <li>- ครั้งที่ ๒๑ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖</li> <li>- ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖</li> <li>- ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖</li> <li>- ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๓/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๔/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๕/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๖/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๗/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๘/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๙/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗</li> </ul>
----------------	------------------------	--

<p>ผลการดำเนินงาน</p>	<p>รายละเอียดการดำเนินงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๗</li> </ul> <p>จัดประชุมคณะกรรมการสถานพยาบาล จำนวน ๑๒ ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖</li> <li>- ครั้งที่ ๑๑ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖</li> <li>- ครั้งที่ ๑๒ เมื่อวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๖</li> <li>- ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๖ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๗ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๘ เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๙ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗</li> </ul> <p>ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสถานพยาบาล แยกตามรายครั้ง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗       <ol style="list-style-type: none"> <li>๑.๑.แบบตรวจสถานพยาบาล กรณีเพิ่มบริการด้านเซลล์ทางการแพทย์ของสถานพยาบาล เฉพาะกรณีการใช้เซลล์เพื่อการบำบัดรักษาตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรฐานการให้บริการด้านเซลล์ทางการแพทย์ของสถานพยาบาลเฉพาะกรณีการใช้เซลล์เพื่อการบำบัดรักษา พ.ศ. ๒๕๖๕</li> <li>๑.๒.แบบตรวจสถานพยาบาล กรณีเพิ่มบริการเวชศาสตร์จีโนมของสถานพยาบาล ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรฐานการบริการเวชศาสตร์จีโนมของสถานพยาบาล</li> </ol> </li> <li>๒. ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗       <ol style="list-style-type: none"> <li>๒.๑.ทบทวนและปรับปรุงองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการส่งเสริม พัฒนาและขับเคลื่อนภารกิจด้านการใช้อย่างสมเหตุผลในสถานพยาบาลเอกชน</li> </ol> </li> <li>๓. ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗       <ol style="list-style-type: none"> <li>๓.๑.ทบทวนและปรับปรุงองค์ประกอบของคำสั่งคณะกรรมการสถานพยาบาล ที่ ๑๘/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการส่งเสริมมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ ซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล</li> </ol> </li> </ol>
-----------------------	-------------------------------	--

<p>ผลการดำเนินงาน</p>	<p>รายละเอียดการดำเนินงาน</p>	<p>๓.๒. ทบทวนและปรับปรุงองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ในเขตกรุงเทพมหานคร</p> <p>๔.ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗</p> <p>๔.๑. เสนอเพื่อพิจารณาร่างประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการกำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต พ.ศ. ....</p> <p>๔.๒. เสนอเพื่อพิจารณาร่างบัญชีและอัตราค่าใช้จ่ายแนบท้ายหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการกำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต พ.ศ. ....</p> <p>๕.ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗</p> <p>๕.๑. ร่างประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรฐานการให้บริการการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในสถานพยาบาล (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... เพิ่มเติมจากประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรฐานการให้บริการการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในสถานพยาบาล</p> <p>กิจกรรมที่ ๒ ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่ออนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ตั้งใหม่/ต่ออายุ/เปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน) กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาลได้ดำเนินการตรวจสอบสถานพยาบาล เพื่ออนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ช่วงเดือนตุลาคมถึงธันวาคม ๒๕๖๖ โดยแยกตามเดือนและคำขอ มีรายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๑ ครั้ง</li> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๑ ครั้ง</li> </ul> </li> <li>- เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๑ ครั้ง</li> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๗ ครั้ง</li> </ul> </li> <li>- เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๓ ครั้ง</li> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๖ ครั้ง</li> </ul> </li> <li>- เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๑ ครั้ง</li> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๔ ครั้ง</li> </ul> </li> <li>- เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๑ ครั้ง</li> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๒๗ ครั้ง</li> </ul> </li> </ul>
-----------------------	-------------------------------	---

ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๒ ครั้ง</li> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๔ ครั้ง</li> </ul> </li> <li>- เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๑ ครั้ง</li> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๔ ครั้ง</li> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อต่ออายุการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑ ครั้ง</li> </ul> </li> <li>- เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๔ ครั้ง</li> </ul> </li> <li>- เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๑ ครั้ง</li> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๓ ครั้ง</li> </ul> </li> <li>- เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๒ ครั้ง</li> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๓ ครั้ง</li> </ul> </li> <li>- เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๓ ครั้ง</li> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๒ ครั้ง</li> </ul> </li> <li>- เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๒ ครั้ง</li> <li>- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๗ ครั้ง</li> </ul> </li> </ul>
		<p>กิจกรรมที่ ๓ ตรวจสอบมาตรฐานสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ภาคเอกชน</p> <p>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล ได้ดำเนินการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานสถานพยาบาลแล้ว พร้อมทั้งกำหนดช่วงระยะเวลาที่จะดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานสถานพยาบาล ซึ่งจะดำเนินการตรวจในช่วงเดือนมีนาคมถึงกันยายน ๒๕๖๗ มีกลุ่มเป้าหมายจำนวนทั้งสิ้น ๓๐ แห่ง โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานสถานพยาบาลที่ผ่านมา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. โรงพยาบาลทั่วไปขนาดเล็ก เวลเนส อินเตอร์เนชั่นแนล เมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗</li> <li>๒. โรงพยาบาลเฉพาะทางศัลยกรรมตกแต่งขนาดเล็กบีจิวรี่ เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗</li> <li>๓. โรงพยาบาลบางปะกอกออยุรเวช โรงพยาบาลเฉพาะประเภทผู้ป่วยขนาดกลาง เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗</li> </ol>

ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	<p>๔. โรงพยาบาลทั่วไปขนาดกลางเปาโล โชคชัย ๔ ตึก ๕ เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗</p> <p>๕. โรงพยาบาลรวมใจรักษ์โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗</p> <p>๖. โรงพยาบาลบางมดโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗</p> <p>๗. โรงพยาบาลวิมุตบางนา-วงแหวนโรงพยาบาลกายภาพบำบัดขนาดเล็ก เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗</p> <p>๘. โรงพยาบาลศรีสวรรค์ กรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลทั่วไปขนาดกลาง เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗</p> <p>๙. โรงพยาบาลทั่วไปขนาดกลาง โรงพยาบาลรามคำแหง ๒ เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๗</p> <p>๑๐. โรงพยาบาลพญาไท ๓ โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗</p> <p>๑๑. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแคโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๗</p> <p>๑๒. โรงพยาบาลทั่วไปขนาดเล็กเคเอ็มบี เมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๗</p> <p>๑๓. โรงพยาบาลเดอะซีพลัส ประเวศ โรงพยาบาลทั่วไปขนาดเล็ก เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๗</p> <p>๑๔. โรงพยาบาลบางโพโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗</p> <p>๑๕. โรงพยาบาลพญาไท นวมินทร์ โรงพยาบาลทั่วไป ขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗</p> <p>๑๖. โรงพยาบาลเฉพาะทางศัลยกรรมตกแต่งขนาดเล็ก ไอดีแอล เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗</p> <p>๑๗. โรงพยาบาลทั่วไปขนาดเล็กลาดพร้าวเวชกรรม เมื่อวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๗</p> <p>๑๘. โรงพยาบาลทั่วไปขนาดเล็กคุน เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๗</p> <p>๑๙. นวมินทร์โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗</p> <p>๒๐. โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗</p> <p>๒๑. โรงพยาบาลบางปะกอก ๑ โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗</p> <p>๒๒. โรงพยาบาลบีเอ็นเอชโรงพยาบาลทั่วไปขนาดกลาง เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗</p> <p>๒๓. โรงพยาบาลบางไผ่โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗</p> <p>๒๔. โรงพยาบาล ไอเอ็มเอช สีลม โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๗</p> <p>๒๕. โรงพยาบาลมาสเตอร์พีชโรงพยาบาลศัลยกรรมตกแต่งขนาดเล็ก เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗</p> <p>๒๖. โรงพยาบาลเฉพาะประเภทผู้ป่วยสูงอายุแอม็อสเซอร์โฮมขนาดเล็ก เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗</p> <p>๒๗. โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่บางนา ๑ เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗</p> <p>๒๘. โรงพยาบาลทั่วไปพระราม ๓ ขนาดเล็ก เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๗</p> <p>๒๙. โรงพยาบาลสุขสวัสดิ์อินเตอร์โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗</p> <p>๓๐. โรงพยาบาลทั่วไปขนาดเล็ก เวลเนส อินเตอร์เนชั่นแนล เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗</p>
----------------	------------------------	---

<p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p>	<p><b>รายละเอียดการดำเนินงาน</b></p>	<p>กิจกรรมที่ ๔ ประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาการดำเนินการตามนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่” (UECP) กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาลได้ดำเนินการจัดประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาการดำเนินการตามนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่” (UECP) จำนวน ๗ ครั้ง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖</li> <li>- ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖</li> <li>- ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖</li> <li>- ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗</li> <li>- ประชุมหารือ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗</li> <li>- ครั้งที่ ๓/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗</li> </ul> <p><b>ผลการดำเนินการประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาการดำเนินการตามนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่” (UECP)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แก้ไขเพิ่มเติมรายการในบัญชีและอัตราค่าใช้จ่ายแนบท้ายหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการกำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต เพื่อให้ครอบคลุมผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙</li> <li>- เห็นชอบต่อร่างประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการกำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต พ.ศ. ....</li> <li>- เห็นชอบในหลักการต่อร่างบัญชีและอัตราค่าใช้จ่ายแนบท้ายหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการกำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต พ.ศ. ....</li> </ul> <p>กิจกรรมที่ ๕ ประชุมคณะอนุกรรมการส่งเสริมพัฒนาและขับเคลื่อนภารกิจด้านการใช้อย่างสมเหตุสมผลในสถานพยาบาลเอกชน กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาลได้ดำเนินการจัดประชุมคณะอนุกรรมการส่งเสริม พัฒนาและขับเคลื่อนภารกิจด้านการใช้อย่างสมเหตุสมผลในสถานพยาบาลเอกชน จำนวน ๑ ครั้ง เมื่อวันที่ ๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖) ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ ตึกกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข มีคณะอนุกรรมการฯ เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๐ ท่าน และเข้าร่วมประชุมออนไลน์จำนวน ๗ ท่าน</p> <p>กิจกรรมที่ ๖ ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณามาตรฐานการเตรียมความพร้อมในการจัดการฝึกอบรมและการวิจัยทางการแพทย์และสาธารณสุขของสถานพยาบาล</p> <p>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาลได้ดำเนินการเสนอคณะกรรมการสถานพยาบาล เพื่อขอจัดการฝึกอบรมหรือการวิจัยทางการแพทย์และสาธารณสุขของสถานพยาบาล (ประเภทที่ ๑) ดังนี้</p>
------------------------------	--------------------------------------	---

ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน													
		<table border="1" data-bbox="945 272 1379 536"> <thead> <tr> <th>เดือน</th> <th>จำนวน (หลักสูตร)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>มกราคม ๒๕๖๗</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>เมษายน ๒๕๖๗</td> <td>๒</td> </tr> <tr> <td>สิงหาคม ๒๕๖๗</td> <td>๕</td> </tr> <tr> <td>กันยายน ๒๕๖๗</td> <td>๒</td> </tr> </tbody> </table> <p>มกราคม ๒๕๖๗</p> <p>โรงพยาบาลกรุงเทพโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ จำนวน ๓ หลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. Patient Education and motivation technique ในวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๗</li> <li>๒. Geriatric Rehabilitation: Delirium management ในวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗</li> <li>๓. Advanced Vision Rehabilitation ในวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗</li> </ol> <p>กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗</p> <p>โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่เกษมราษฎร์ประชาชื่น จำนวน ๓ หลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. หลักสูตรการประยุกต์ใช้ทางคลินิกของการฝังเข็มรยากรกลุ่มโรคสตูตินารีเวซ ในวันที่ ๑๔-๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗</li> <li>๒. หลักสูตรการประยุกต์ใช้ทางคลินิกของการฝังเข็มรยากรกลุ่มโรคจิตเวช (PTSD) ในวันที่ ๘-๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗</li> <li>๓. หลักสูตรการประยุกต์ใช้ทางคลินิกของการฝังเข็มรยากรกลุ่มโรคหลอดเลือดสมองและการบาดเจ็บของไขสันหลัง ในวันที่ ๑๗-๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗</li> </ol> <p>เมษายน ๒๕๖๗</p> <p>โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำนวน ๒ หลักสูตร</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. หลักสูตร Dysphagia management in Neurodegenerative diseases</li> <li>๒. หลักสูตร Sensory re-education in stroke</li> </ol> <p>สิงหาคม ๒๕๖๗</p> <p>โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำนวน ๑ หลักสูตร</p> <p>หลักสูตร Review Respiratory system for Occupational therapists ในวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗</p> <p>โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ จำนวน ๑ หลักสูตร</p> <p>หลักสูตร Comprehensive geriatric rehabilitation; for elderly people with Cognitive impairment ในวันที่ ๒๔-๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๗</p> <p>โรงพยาบาลกรุงเทพโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ จำนวน ๓ หลักสูตร</p>	เดือน	จำนวน (หลักสูตร)	มกราคม ๒๕๖๗	๓	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๓	เมษายน ๒๕๖๗	๒	สิงหาคม ๒๕๖๗	๕	กันยายน ๒๕๖๗	๒
เดือน	จำนวน (หลักสูตร)													
มกราคม ๒๕๖๗	๓													
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๓													
เมษายน ๒๕๖๗	๒													
สิงหาคม ๒๕๖๗	๕													
กันยายน ๒๕๖๗	๒													

<p>ผลการดำเนินงาน</p>	<p>รายละเอียดการดำเนินงาน</p>	<p>๑. Oral frailty &amp; Sarcopenic dysphagia ในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๗</p> <p>๒. BDMS-OHSU: Whole person approach to stroke rehab ในวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗</p> <p>๓. BDMS-OHSU: Dementia rehab &amp; Improving brain ในวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗</p> <p>กันยายน ๒๕๖๗</p> <p>โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำนวน ๒ หลักสูตร</p> <p>๑.หลักสูตร ๒๐๒๔ Physical Therapy Conference: “Concept and Application of Active Muscle Release Technique” ในวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗</p> <p>๒.หลักสูตร Pharmacogenomics and Precision Medicine for Pharmacist (Level ๑) รุ่นที่ ๒ ในวันที่ ๑๖-๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗</p> <p>กิจกรรมที่ ๗ การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร/พัฒนาวิชาการ</p> <p>บุคลากรกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาลเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการด้านนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม VDO Conference ชั้น ๔ อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยวิทยากรจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์พงษ์ ชาอ่อน รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะนิติศาสตร์</p> <p>กิจกรรมที่ ๘ จ้างเหมาปฏิบัติงานสถาปนิก</p> <p>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาลได้ดำเนินการจ้างงานสถาปนิก เพื่อดำเนินการตรวจสอบแบบแปลนตามที่ได้ยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล (แบบ ส.พ.๑๖) ยื่นคำขอจัดตั้งสถานพยาบาลแห่งใหม่ (แบบ ส.พ.๓) และยื่นคำขอต่ออายุประกอบกิจการสถานพยาบาล (แบบ ส.พ.๑๑) โดยได้ดำเนินการเบิกจ่ายค่าจ้างเหมาสถาปนิกเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑๒ เดือน เดือนละ ๒๕,๐๐๐ บาท ยอดรวมค่าเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๓๐๐,๐๐๐ บาท</p> <p>กิจกรรมที่ ๙ การปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนภารกิจ/นโยบายเร่งด่วนเพื่อการพัฒนา/แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน</p> <p>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาลได้ดำเนินการตามภารกิจเร่งด่วน โดยมีการจัดประชุม จำนวน ๓ ครั้ง</p> <p>ครั้งที่ ๑ จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงานทางเชื่อม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุม ๒ ชั้น ๕ ตึกกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>ครั้งที่ ๒ ประชุมหารือการรายงานข้อมูลผู้ติดเชื้อ และผู้เสียชีวิตจากโรคติดต่อผ่านระบบ Application Program Interface (API) ของสถานพยาบาลโรงพยาบาลเอกชน เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม ๒ ชั้น ๕ ตึกกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>ครั้งที่ ๓ ประชุมหารือกรณีการขอเพิ่มบริการ Telehealth กับกองโรคเอดส์ กรมควบคุมโรค เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม ๒ ชั้น ๕ ตึกกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>ครั้งที่ ๔ ประชุมหารือเพื่อปรับปรุงแบบตรวจมาตรฐานสถานพยาบาล ร่วมกับกองระบาด กรมควบคุมโรค เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม ๒ ชั้น ๕ ตึกกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>กิจกรรมที่ ๑๐ ปฏิบัติงานล่วงเวลา</p> <p>-</p>
-----------------------	-------------------------------	---

ปัญหา/อุปสรรค	<p>๑. ด้านบุคลากร :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรไม่เพียงพอต่อภาระงาน ประกอบกับบุคลากรมีการโยกย้าย ลาออก เปลี่ยนงาน ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน</li> <li>- บุคลากรที่มีวิวุฒิ คุณวุฒิและประสบการณ์ที่เป็นนำเชื่อถือให้แก่หน่วยงานมีค่อนข้างน้อย</li> </ul> <p>๒. ด้านงบประมาณ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน เนื่องจากมีความจำเป็นต้องตรวจสถานพยาบาลตามคำขอต่างๆ ทั่วประเทศ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางค่อนข้างสูง</li> </ul> <p>๓. อื่นๆ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานเป็นรุ่นเก่าไม่สามารถรองรับการใช้งานที่ซับซ้อนและทันกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</li> </ul>
ผลกระทบ (Impact)	เกิดความล่าช้าและขาดความคล่องตัวในการดำเนินงาน
ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)	ความทุ่มเทในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงาน และการได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติม
แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ	<p>๑. ด้านบุคลากร : จัดสรรบุคลากรให้เพียงพอต่อภาระงาน</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ : จัดสรรเงินงบประมาณภายในกองฯ และขออนุมัติงบโครงการเพิ่มเติม</p> <p>๓. อื่นๆ : จัดหาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและตอบสนองต่อการใช้งาน</p>
หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. แพทยสภา</li> <li>๒. ทันตแพทยสภา</li> <li>๓. สภาเภสัชกรรม</li> <li>๔. สภาการพยาบาล</li> <li>๕. กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>๖. คณะกรรมการวิชาชีพ สาขารังสีเทคนิค</li> <li>๗. สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์</li> <li>๘. สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์</li> <li>๙. กองทดสอบความชำนาญ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์</li> <li>๑๐. สภาเทคนิคการแพทย์</li> <li>๑๑. สภากายภาพบำบัด</li> <li>๑๒. สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย</li> <li>๑๓. กองแบบแผน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</li> <li>๑๔. กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</li> <li>๑๕. สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต</li> <li>๑๖. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</li> </ol>

รูปภาพประกอบ

ประชุมคณะกรรมการสถานพยาบาล



รูปภาพประกอบ



ประชุมคณะอนุกรรมการสถานพยาบาลฯ



รูปภาพประกอบ



รูปภาพประกอบ



รูปภาพประกอบ



ตรวจสถานพยาบาล



รูปภาพประกอบ



รูปภาพประกอบ



รูปภาพประกอบ



รูปภาพประกอบ



การปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนภารกิจ/นโยบายเร่งด่วนเพื่อการพัฒนา/แก้ไข  
ปัญหาเกี่ยวกับสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน



รูปภาพประกอบ



รูปภาพประกอบ		
ชื่อผู้รายงาน	นายสิริพงษ์ ดิศร กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	

๒. โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ และยกระดับสถานพยาบาล  
ประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล  
พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ และยกระดับสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</li> <li><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</li> </ul> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</li> <li><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร</li> <li><input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</li> <li><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</li> <li><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</li> </ul> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรม</li> </ul> <p>การแพทย์ครบวงจร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</li> <li><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</li> </ul> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ บูรณาการโครงการร่วมกับ.....-.....</p>

<p><b>หลักการและเหตุผล</b></p>	<p>ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ กำหนดให้การขออนุญาตประกอบกิจการและดำเนินการของสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ในเขตกรุงเทพมหานคร รวมถึงการตรวจมาตรฐานสถานพยาบาล เป็นความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งดำเนินการโดยกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ทั่วประเทศที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลมีมากกว่า ๓๖,๘๕๗ แห่ง และในเขตกรุงเทพมหานคร มีจำนวนสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ทั้งสิ้น ๗,๗๕๔ แห่ง (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, ๒๕๖๖)</p> <p>ทั้งนี้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) มุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ให้มีความทันสมัย ภาครัฐมีขนาดเหมาะสมกับภารกิจ มีสมรรถนะสูง ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชน และสนับสนุนให้ประเทศไทย ๔.๐ ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน เน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) เพื่อให้บริการด้านการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ แก่ผู้ประกอบการ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการในการขออนุมัติ อนุญาตจากทางราชการผ่านคอมพิวเตอร์ได้ ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องไปติดต่อที่หน่วยงานของรัฐด้วยตนเอง กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นหนึ่งในกรมวิชาการที่มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานดังกล่าว เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาล และในฐานะของผู้พิจารณาอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลเอกชน จึงต้องมีการผลักดันหน่วยงานให้เป็น Smart Department โดยพัฒนาขีดความสามารถของการดำเนินการ และนำดิจิทัลเข้ามาใช้ในการให้บริการมากขึ้นให้มีประสิทธิภาพในการจัดการปัญหา ลดระยะเวลาและลดการใช้กำลังคนในการทำงานเชิงรุก</p> <p>ดังนั้น เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ จึงจัดทำโครงการส่งเสริมควบคุม กำกับ และยกระดับสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น</p>
<p><b>วัตถุประสงค์โครงการ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เพื่อส่งเสริมให้สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้รับการส่งเสริม พัฒนา ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด และมีการควบคุม กำกับ ติดตามให้สถานพยาบาลเอกชนดำรงมาตรฐานไว้อย่างต่อเนื่อง</li> <li>๒. เพื่อส่งเสริมให้สถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด ได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมายและมีคุณภาพมาตรฐาน ทำให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย</li> <li>๓. เพื่อส่งเสริมให้สถานพยาบาลเอกชนที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการและดำเนินการตามกฎหมาย ได้รับการตรวจมาตรฐานประจำปี คงไว้ซึ่งคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด</li> </ol>
<p><b>เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)</b></p>	<p>มีสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</p>
<p><b>เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)</b></p>	<p>สถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงและสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย (โรงพยาบาลและคลินิกเอกชน) ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมาย และได้รับการตรวจมาตรฐานประจำปี มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ทำให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย</p>

ชื่อตัวชี้วัดตาม พรบ.	<input checked="" type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด <input type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล <input type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.
ค่าเป้าหมาย/หน่วยนับ ตัวชี้วัดตาม พรบ.	สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด จำนวน ๒๐๐ แห่ง

ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย (รายละเอียด) ตามตัวชี้วัดตาม พ.ร.บ.

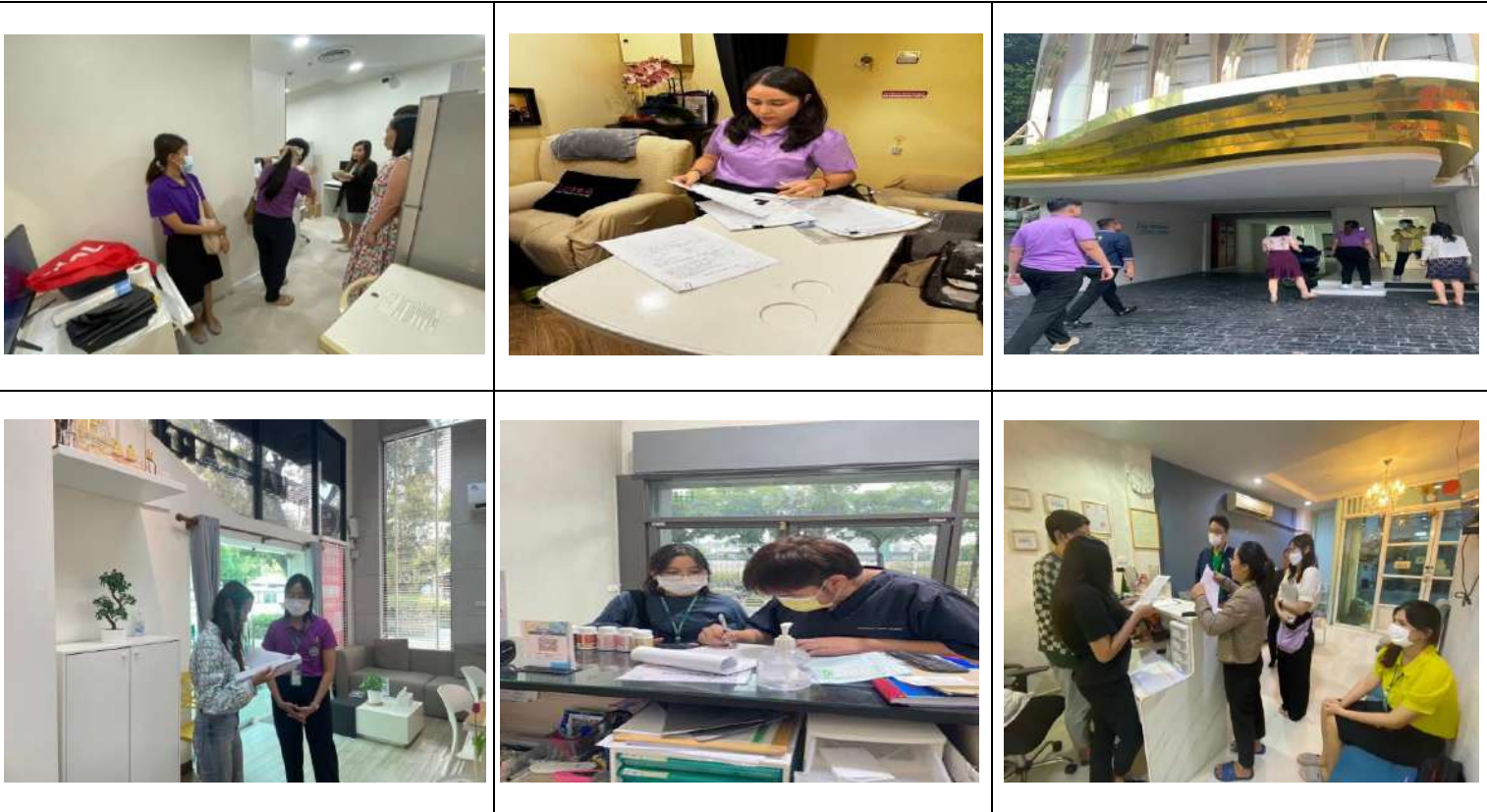
รายการ	ส่วนกลาง	เขตสุขภาพ												
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	
รพ.(แห่ง)	-													
ผลงาน	-													
คลินิก (แห่ง)	๒๐๐													
ผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐													

หมายเหตุ : .....

ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม											
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th> <th>ค่าเป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>บรรลุ/ไม่บรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๘๕)</td> <td>๒๐๐ แห่ง</td> <td>ผลการตรวจสอบและเฝ้าระวังสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงพบว่า มีสถานพยาบาลที่มีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย เกิดเหตุเรื่องร้องเรียนและสถานพยาบาลที่มีการให้บริการความงาม (มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัดเล็ก ได้รับการตรวจมาตรฐาน จำนวน ๒๐๐ แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)</td> <td>บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ	ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๘๕)	๒๐๐ แห่ง	ผลการตรวจสอบและเฝ้าระวังสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงพบว่า มีสถานพยาบาลที่มีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย เกิดเหตุเรื่องร้องเรียนและสถานพยาบาลที่มีการให้บริการความงาม (มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัดเล็ก ได้รับการตรวจมาตรฐาน จำนวน ๒๐๐ แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)	บรรลุ		
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ								
ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๘๕)	๒๐๐ แห่ง	ผลการตรวจสอบและเฝ้าระวังสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงพบว่า มีสถานพยาบาลที่มีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย เกิดเหตุเรื่องร้องเรียนและสถานพยาบาลที่มีการให้บริการความงาม (มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัดเล็ก ได้รับการตรวจมาตรฐาน จำนวน ๒๐๐ แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)	บรรลุ								

งบประมาณ	ตามแผน	๓๕๐,๐๐๐ บาท
	ได้รับจัดสรร	๕๕๐,๐๐๐ บาท
	เบิกจ่าย	๕๔๐,๗๓๔ บาท
	คิดเป็นร้อยละ	ร้อยละ ๙๘.๓๒
ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	<p><b>กิจกรรมที่ ๑</b> การพัฒนามาตรฐานและแนวทางการตรวจอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล โดยการจัดประชุมคณะอนุกรรมการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และ<b>กิจกรรมที่ ๒</b> ตรวจอนุญาตการประกอบกิจการสถานพยาบาล และการดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิกตั้งใหม่ และคลินิกรายเก่า) ที่มีการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการ และการดำเนินการสถานพยาบาล)</p> <p>ผลการดำเนินงาน พบว่า กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยพนักงานเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบ บริการสุขภาพ ในฐานะเลขานุการอนุกรรมการสถานพยาบาลในการรับคำขอตรวจลักษณะสถานพยาบาล พิจารณาตรวจอนุญาตให้ประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล เอกชน รวมถึงการดำเนินงานจัดประชุมอนุกรรมการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จำนวน ๑๒ ครั้ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่า มีสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ที่ผ่านการพิจารณาอนุญาตจากคณะอนุกรรมการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีมติเห็นชอบให้ประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาลทั้งสิ้น ๑,๑๒๕ แห่ง</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๓</b> จ้างพิมพ์เอกสาร ที่ต้องใช้ในการดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน</p> <p>กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ดำเนินการจัดจ้างพิมพ์แบบพิมพ์ครุฑดำ แนวตั้ง และแบบพิมพ์หลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการสถานพยาบาล (ส.พ. ๑๒) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐,๐๐๐ แผ่น เพื่อสนับสนุนภาคีเครือข่ายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทั่วประเทศ และเป็นการดำเนินงานภายใต้ตัวชี้วัดตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๔</b> ตรวจมาตรฐานและเฝ้าระวังคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพในสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงและค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเดินทางไปราชการ</p> <p>จากการตรวจมาตรฐานและเฝ้าระวังสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยง ภายใต้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ ๘๕) พบว่า ภารกิจการตรวจมาตรฐานและเฝ้าระวังคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ และการออกตรวจคลินิกที่มีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ร่วมกับกองกฎหมาย และสถานพยาบาลที่มีการให้บริการความงาม มีห้องผ่าตัดเล็ก ห้องผ่าตัดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้คือ ๒๐๐ แห่ง ผลการดำเนินงานตรวจเฝ้าระวังบริการสุขภาพในสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงที่ดำเนินการได้มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๐๐ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๕</b> การปฏิบัติงานล่วงเวลา ไม่มีการดำเนินงาน</p>

<b>ผลการดำเนินงาน</b>	<b>รายละเอียดการดำเนินงาน</b>	<p><b>กิจกรรมที่ ๖</b> ประชุม/อบรมสัมมนา การปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนภารกิจนโยบายเร่งด่วน เช่น กิจกรรมจัดประชุมชี้แจงสจ.กรณีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัดเล็กและจัดซื้อจัดจ้างวัสดุสำนักงานเพื่อดำเนินงานตามภารกิจดังกล่าว</p> <p>มีการดำเนินงานการพัฒนาศักยภาพที่เกี่ยวกับการตรวจสถานพยาบาลเอกชน ในวันที่ ๒๑-๒๒ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม ๓ ชั้น ๙ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ของพนักงานเจ้าหน้าที่และเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามภารกิจหลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน ปลอดภัยและเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับบริการทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐาน โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น ๖๐ คน ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เจ้าหน้าที่กองกฎหมายและเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ</p>
<b>ปัญหา/อุปสรรค</b>		<p>๑. ด้านบุคลากร : บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ ในการออกตรวจสถานพยาบาล ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ มีจำนวนไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับภารกิจงาน เนื่องจากสถานพยาบาลเอกชน มีแนวโน้มยื่นคำขอจัดตั้งสถานพยาบาลเพิ่มมากขึ้นในทุกๆปี โดยสถิติการขอจัดตั้งสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) เขตกรุงเทพมหานคร ๔ ปี ย้อนหลัง พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีคลินิกตั้งใหม่จำนวน ๖๑๐ แห่ง (ยอดสะสมของคลินิกในกรุงเทพมหานคร คือ ๗,๕๓๔ แห่ง)</li> <li>ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีคลินิกตั้งใหม่จำนวน ๗๖๓ แห่ง (ยอดสะสมของคลินิกในกรุงเทพมหานคร คือ ๗,๖๘๗ แห่ง)</li> <li>ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีคลินิกตั้งใหม่จำนวน ๘๓๐ แห่ง (ยอดสะสมของคลินิกในกรุงเทพมหานคร คือ ๗,๗๕๔ แห่ง)</li> <li>ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีคลินิกตั้งใหม่จำนวน ๑,๑๒๕ แห่ง (ยอดสะสมของคลินิกในกรุงเทพมหานคร คือ ๘,๒๘๐ แห่ง)</li> </ul> <p>เมื่อพิจารณาสัดส่วนพนักงานเจ้าหน้าที่ต่อจำนวนคลินิกที่รับผิดชอบ กล่าวได้ว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ ๑ คน รับผิดชอบ ๑,๐๓๕ คลินิก ดังนั้นจากข้อมูลและการดำเนินงานที่ผ่านมา สะท้อนให้เห็นสภาพปัญหากำลังคนที่ไม่เหมาะสมกับภาระงาน ซึ่งปัญหาดังกล่าวหากไม่รีบดำเนินการแก้ไข อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพกายและและสุขภาพจิตของพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ นำมาซึ่งผลเสียต่อภาพลักษณ์ขององค์ได้ในอนาคต</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ : งบประมาณในการจัดสรร ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการโครงการ โดยเฉพาะกรณีจัดประชุมอนุกรรมการสถานพยาบาล และค่าน้ำมันเชื้อเพลิงที่ต้องสำรองจ่ายโดยพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓. อื่นๆ : ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับพนักงานเจ้าหน้าที่ ที่ต้องออกตรวจเรื่องร้องเรียนในยามวิกาล กรณีคลินิกที่กระทำผิดกฎหมายและมีการเปิดให้บริการไม่ตรงกับการขออนุญาต</p>
<b>ผลกระทบ (Impact)</b>		<p>๑. สถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงและสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย (โรงพยาบาลและคลินิกเอกชน) ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมายและได้รับการตรวจมาตรฐานประจำปี มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ทำให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย</p> <p>๒. ประชาชนได้รับการคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ จากสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ทำให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย</p>
<b>ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)</b>		<p>การมีพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ เป็นบทบัญญัติตามกฎหมาย และเป็นกลไกในการดำเนินงานสำคัญ ทำให้พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการกิจการดำเนินงานได้อย่างมีมาตรฐาน และมีการกำกับติดตามสถานพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>

<p>แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ</p>	<p>๑. ด้านบุคลากร : จัดทำแผนการขออัตรากำลังบุคคล เพื่อสนับสนุนภารกิจการดำเนินงานของหน่วยงาน เสนอผู้บริหารให้รับทราบ          ๒. ด้านงบประมาณ : ปรับแผนการดำเนินงานและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน          ๓. อื่นๆ :-</p>
<p>หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ</p>	<p>กองกฎหมาย และสภาวิชาชีพต่างๆ</p>
<p>รูปภาพประกอบ</p>	

<p>รูปภาพประกอบ</p>			
<p>ชื่อผู้รายงาน</p>	<p>นางจิรินันท์ ปัทม</p>		

๓. โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ ฝ้าระวัง ยกระดับ  
ผู้ประกอบการโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ เฝ้าระวัง ยกระดับผู้ประกอบการโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</p> <p><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ</p> <p>บูรณาการโครงการร่วมกับ.....</p>

<p><b>หลักการและเหตุผล</b></p>	<p>การส่งเสริม ควบคุม กำกับ ฝึกระวัง ยกระดับผู้ประกอบการโรคศิลปะ เป็นกลไกหลักสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนามาตรฐานการประกอบวิชาชีพและระบบการจัดการของผู้ประกอบโรคศิลปะ เพื่อช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการด้านสุขภาพของประชาชน การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามาเป็นปัจจัยหลักในการพัฒนาระบบการจัดการเพื่อยกระดับผู้ประกอบการโรคศิลปะให้มีคุณภาพ ภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดว่าการประกอบโรคศิลปะเป็นการประกอบวิชาชีพที่กระทำหรือมุ่งหมายจะกระทำต่อมนุษย์เกี่ยวกับการตรวจโรค การวินิจฉัยโรค การบำบัดโรค การป้องกันโรค การส่งเสริมและการฟื้นฟูสุขภาพ การผดุงครรภ์ แต่ไม่รวมถึงการประกอบวิชาชีพทางการแพทย์และสาธารณสุขอื่นตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น กฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะได้กำหนดให้ผู้ขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะในแต่ละสาขาต้องมีความรู้ในวิชาชีพคือเป็นผู้ได้รับปริญญาหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาในสาขานั้นๆ จากสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการวิชาชีพรับรอง และกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการในการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาต่างๆ โดยวิธีการหนึ่งคือการทดสอบความรู้ ความสามารถในการประกอบโรคศิลปะในสาขานั้นๆ โดยผู้มีความประสงค์จะขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ จะต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด อีกทั้งยังกำหนดให้ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบโรคศิลปะจะต้องปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ และมีการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง</p> <p>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ มีบทบาทหน้าที่ในการควบคุม กำกับ ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานผู้ประกอบการโรคศิลปะตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๗ สาขา ประกอบด้วย สาขากิจกรรมบำบัด สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก สาขารังสีเทคนิค สาขาจิตวิทยาคลินิก สาขากายอุปกรณ์ และสาขาการกำหนดอาหาร เพื่อให้ผู้ประกอบโรคศิลปะมีความรู้ความสามารถไปดูแลผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อเป็นการยกระดับการประกอบโรคศิลปะ สู่การเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การให้บริการของผู้ประกอบโรคศิลปะ มีคุณภาพมาตรฐาน น่าเชื่อถือและยอมรับจากผู้ใช้บริการทั้งในระดับประเทศและระดับสากล และสร้างโอกาสทางการตลาดอุตสาหกรรม การแพทย์เชิงท่องเที่ยว</p>
<p><b>วัตถุประสงค์โครงการ</b></p>	<p>๑. เพื่อควบคุม กำกับ และดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑.๑ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการในการขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะในสาขาต่างๆ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บริสุทธิ์ ยุติธรรม และเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกสาขาของการประกอบโรคศิลปะ</li> <li>๑.๒ เพื่อพัฒนาระบบการคัดกรองความรู้ผู้ขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะในสาขาวิชาชีพ</li> <li>๑.๓ เพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการสอบความรู้ การประเมินทักษะของวิชาชีพ การตรวจ การวิเคราะห์ข้อสอบอย่างเป็นรูปธรรม เทียบตรง เชื่อถือได้</li> <li>๑.๔ เพื่อพัฒนา ปรับปรุง กฎหมายและมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบโรคศิลปะได้รับทราบและเรียนรู้เกี่ยวกับประกาศ ระเบียบกฎกระทรวงหรือกฎหมายต่างๆ ที่สามารถนำไปเป็นแนวทางในการประกอบโรคศิลปะ</li> <li>๑.๕ เพื่อให้ผู้ประกอบโรคศิลปะมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนากฎหมายและวิชาชีพ</li> <li>๑.๖ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการโรคศิลปะตามมาตรฐานวิชาชีพและกฎหมาย</li> <li>๑.๗ เพื่อให้สถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนสาขาการประกอบโรคศิลปะ ได้มาตรฐานตามเกณฑ์การรับรองสถาบันการศึกษา</li> <li>๑.๘ เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนผู้ประกอบโรคศิลปะ สาขาต่างๆ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด</li> </ol> <p>๒. เพื่อพัฒนาระบบการรับรองกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องของผู้ประกอบโรคศิลปะ เพื่อยกระดับมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะในทุกสาขาวิชาชีพ</p>

วัตถุประสงค์โครงการ	<p>๓. เพื่อยกระดับขีดความสามารถการประกอบโรคศิลปะ ให้ตอบสนองต่ออุตสาหกรรมทางการแพทย์</p> <p>๔. เพื่อส่งเสริมให้มินิวัตกรรมเพื่อพัฒนาวิชาการด้านการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๕. เพื่อสร้างและพัฒนาภาคีเครือข่ายผู้ประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๖. เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนผู้ประกอบโรคศิลปะในสาขาที่ขาดแคลนในการให้บริการสุขภาพประชาชน</p> <p>๗. เพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ และปัญหาสุขภาพผู้สูงอายุได้รับการบำบัดแก้ไข</p>			
เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)	<p>๑. ผู้ขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ๗ สาขา ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>๒. ผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาวิชาชีพ ได้รับการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๗ สาขา ตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>๓. สถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนสาขาการประกอบโรคศิลปะ ได้รับการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>๔. พัฒนา ปรับปรุง แก้ไขกฎหมาย มาตรฐานวิชาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุม กำกับการประกอบโรคศิลปะ</p>			
เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	<p>๑. ประชาชนได้รับการที่มีความปลอดภัยและสมประโยชน์</p> <p>๒. ผู้ประกอบโรคศิลปะในทุกสาขาได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับการให้บริการตามมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ</p> <p>๓. การประกอบโรคศิลปะทุกสาขาวิชาชีพมีมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะได้รับการยกระดับเข้าสู่อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร</p>			
ข้อตัวชี้วัดตาม พรบ.	<p><input type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.</p>			
ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	<p>๑. ร้อยละคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>๒. ร้อยละของสาขาวิชาชีพผู้ประกอบโรคศิลปะที่ได้รับการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพตามหลักสูตร/กิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องตามเกณฑ์ที่กำหนด</p>			
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
	๑. ร้อยละคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด	N/A	ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ๑๐๐	บรรลุ
	๒. ร้อยละของสาขาวิชาชีพผู้ประกอบโรคศิลปะที่ได้รับการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพตามหลักสูตร/กิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องตามเกณฑ์ที่กำหนด	N/A	ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ๕๗.๑๔ โดยมี ๗ สาขาวิชาชีพ ผู้ประกอบโรคศิลปะที่ได้รับการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพตามหลักสูตร และ ๖ สาขาดำเนินการเก็บหน่วยคะแนน กิจกรรมการศึกษาต่อเนื่อง (สาขาการกำหนดอาหาร ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ยังไม่ครบกำหนดในการรับรองและเก็บหน่วยคะแนนกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่อง)	บรรลุ

งบประมาณ	ตามแผน	๑,๒๓๐,๐๐๐ บาท
	ได้รับจัดสรร	๒,๐๐๗,๕๒๕ บาท
	เบิกจ่าย	๑,๙๘๒,๒๔๑.๙๔ บาท
	คิดเป็นร้อยละ	๙๘.๗๔
ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	<p><b>กิจกรรมที่ ๑</b> ยกระดับเพิ่มขีดความสามารถในการ ควบคุม กำกับผู้ประกอบการโรคศิลปะ ผู้ประกอบโรคศิลปะ ๗ สาขา โดยได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการวิชาชีพ/คณะทำงาน <ol style="list-style-type: none"> <li>๑.๑ ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพ ๗ สาขา จำนวน ๑๖ ครั้ง</li> <li>๑.๒ ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพ ๗ สาขา จำนวน ๗๕ ครั้ง</li> <li>๑.๓ ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่อง จำนวน ๒๐ ครั้ง</li> </ol> </li> <li>๒. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพ <ol style="list-style-type: none"> <li>๒.๑ ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย เรื่อง หลักเกณฑ์และแบบประเมินเพื่อการรับรองสถาบันการศึกษาที่จัดการศึกษาระดับปริญญาสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย พ.ศ. ๒๕๖๖ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๐ ตอนพิเศษ ๓๐๘ ง วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖)</li> <li>๒.๒ ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย เรื่อง มาตรฐานการเตรียมความพร้อมในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตรที่มีการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย พ.ศ. ๒๕๖๖ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๐ ตอนพิเศษ ๓๐๘ ง วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖)</li> <li>๒.๓ ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขากายอุปกรณ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๐ ตอนพิเศษ ๒๙๘ ง วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖)</li> <li>๒.๔ ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิคเรื่อง หลักเกณฑ์และแบบประเมินเพื่อการรับรองสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขารังสีเทคนิค พ.ศ. ๒๕๖๖ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๐ ตอนพิเศษ ๓๐๒ ง วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖)</li> <li>๒.๕ ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากิจกรรมบำบัด เรื่อง หลักเกณฑ์และแบบประเมินเพื่อการรับรองสถาบันการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขากิจกรรมบำบัด พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๑๔๘ ง วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗)</li> <li>๒.๖ ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากิจกรรมบำบัด เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขากิจกรรมบำบัด พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๑๔๘ ง วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗)</li> <li>๒.๗ ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร เรื่อง เกณฑ์และแบบประเมินเพื่อการรับรองสถาบันการศึกษาที่</li> </ol> </li></ol>

<p>ผลการดำเนินงาน</p>	<p>รายละเอียดการดำเนินงาน</p>	<p>จัดการเรียนการสอน สาขาการกำหนดอาหาร พ.ศ. ๒๕๖๖ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๑๗๓ ง วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๗)</p> <p>๒.๘ ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนาการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการกำหนดอาหาร พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๑๗๓ ง วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๗)</p> <p>๒.๙ ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนาการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาจิตวิทยาคลินิก พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๑๗๑ ง วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗)</p> <p>๒.๑๐ ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก เรื่อง มาตรฐานการเตรียมความพร้อมในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตรที่มีการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๑๗๑ ง วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗)</p> <p>๓. การกล่าวหากล่าวโทษ</p> <p>๓.๑ สาขากิจกรรมบำบัด กรณีประพฤติผิด หรือฝ่าฝืนระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการรักษาพยาบาลแห่งวิชาชีพของผู้ประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๖ ผู้ประกอบโรคศิลปะต้องดำรงตนให้สมควรในสังคมโดยธรรม เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย และ ข้อ ๓๐ ฐานไม่ดำรงตนให้สมควรในสังคมโดยธรรม และ เอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน คณะกรรมการวิชาชีพมีมติลงโทษ ตามมาตรา ๔๔ (๒) (ค) โดยให้พักใช้ใบอนุญาต มีกำหนดระยะเวลา ๒ ปี นับแต่วันที่ทราบคำวินิจฉัย</p> <p>๓.๒ สาขากายอุปกรณ์ กรณีกระทำการฝ่าฝืนหรือประพฤติผิดจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพของผู้ประกอบโรคศิลปะตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพของผู้ประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามข้อ ๗ ผู้ประกอบโรคศิลปะต้องไม่ประพฤติหรือกระทำการใดๆ อันเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ ข้อ ๒๖ ผู้ประกอบโรคศิลปะพึงยกย่องให้เกียรติและเคารพในศักดิ์ศรีซึ่งกันและกัน และข้อ ๓๑ ผู้ประกอบโรคศิลปะพึงยกย่องให้เกียรติและเคารพในศักดิ์ศรีของผู้ร่วมงาน คณะกรรมการวิชาชีพมีมติเป็นเอกฉันท์ให้พักใช้ใบอนุญาต มีกำหนดระยะเวลา ๖ เดือน นับแต่วันที่ทราบคำสั่ง</p> <p>๓.๓ สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย กรณีกระทำการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ดังนี้</p> <p>๑) มาตรา ๓๗ ที่กำหนดให้ผู้ประกอบโรคศิลปะต้องประกอบโรคศิลปะภายใต้บังคับแห่งข้อจำกัดและเงื่อนไขตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไขในการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย ข้อ ๕ ตรวจสอบประเมิน วินิจฉัย บำบัด แก้ไข และฟื้นฟูภาวะความผิดปกติของการสื่อความหมายด้วยเครื่องมือและวิธีการอื่นๆ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้ ๕.๑ เครื่องมือและวิธีการดังกล่าวต้องเป็นไปตามมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย และ ๕.๒ ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายต้องผ่านการอบรมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือและวิธีการดังกล่าว ในโครงการหรือหลักสูตรที่ได้รับการรับรองโดยคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย</p>
-----------------------	-------------------------------	---

<p>ผลการดำเนินงาน</p>	<p>รายละเอียดการดำเนินงาน</p>	<p>๒) มาตรา ๓๘ ที่กำหนดให้ผู้ประกอบโรคศิลปะต้องรักษาจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพผู้ประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๕ ผู้ประกอบโรคศิลปะต้องรักษามาตรฐานของการประกอบวิชาชีพที่กำหนดโดยคณะกรรมการวิชาชีพมีมติลงโทษภาคทัณฑ์</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๒</b> เสริมสร้างและพัฒนาระบบความร่วมมือเครือข่ายการประกอบโรคศิลปะเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการประกอบโรคศิลปะ โดยได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>โครงการอบรมการต่อใบอนุญาตและการพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ ๗ สาขา เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ผ่านระบบออนไลน์ และ FB Live กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวนผู้ลงทะเบียน ๓,๐๕๑ คน มีผู้แบบประเมินการอบรม ๑,๑๐๐ คน</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๓</b> พัฒนาระบบการรับรองคุณภาพการประกอบโรคศิลปะ และกิจกรรมที่ ๔ พัฒนาระบบการศึกษาด้านการประกอบโรคศิลปะ เพื่อการพัฒนาบุคลากรสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ โดยได้ดำเนินการกิจกรรมที่ ๓ และ ๔ ดังนี้</p> <p>๑. ตรวจสอบรับรองสถาบันการศึกษา ดังนี้</p> <p>๑.๑ ตรวจสอบประเมิน รร.กายอุปกรณ์สิรินธร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อรับรองหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชากายอุปกรณ์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗</p> <p>๑.๒ ตรวจสอบประเมินคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร เพื่อรับรองหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๗) วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗</p> <p>๑.๓ รับรองหลักสูตร Master of Arts in Clinical Psychology with an Emphasis in Marriage and Family Therapy จาก Pepperdine University กรณีนางสาวศรัณย์พร ศิริเกียรติสูง (สาขาจิตวิทยาคลินิก)</p> <p>๑.๔ ตรวจสอบประเมินคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อรับรองหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารังสีเทคนิค (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๗) วันที่ ๒๐ - ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗</p> <p>๑.๕ ตรวจสอบประเมินโรงเรียนรังสีเทคนิค คณะเทคโนโลยีวิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ์ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ เพื่อรับรองหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารังสีเทคนิค (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) วันที่ ๑๑ - ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗</p> <p>๑.๖ ตรวจสอบประเมินภาควิชากิจกรรมบำบัด คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อรับรองหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สื่อความหมายและความผิดปกติของการสื่อความหมาย หลักสูตรใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๘ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗</p>
-----------------------	-------------------------------	--

ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	๒. การรับรองหน่วยคะแนนกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องของผู้ประกอบโรคศิลปะ				
		สาขา	สถาบัน (แห่ง)	กิจกรรม/โครงการ	ผู้ประกอบโรคศิลปะ (คน)	กิจกรรม/โครงการ
		๑. กิจกรรมบำบัด	๓๔	๓๙	๔๙	๑๓๘
		๒. การแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย	๖	๗	๑๑	๒๗
		๓. กายอุปกรณ์	๒	๔	๒๔	๙๗
		๔. จิตวิทยาคลินิก	๒๗	๖๔	๑๐๘	๕๘๓
		๕. เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก	๙	๑๒	๒๖	๖๗
		๖. รังสีเทคนิค	๔๒	๕๐	๒๕	๔๘
		รวม	๑๒๐	๑๗๖	๒๔๓	๙๖๐

ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	๓. การจัดสอบความรู้ผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ								
		ลำดับ	สาขา	วันรับสมัคร	วันสอบ	จำนวนสมัคร	จำนวนมาสอบ ข้อเขียน	จำนวนสอบผ่าน ข้อเขียน	จำนวนมาสอบ สัมภาษณ์	จำนวนสอบผ่านข้อเขียน และสัมภาษณ์
		๑	จิตวิทยาคลินิก	๖ พ.ค. - ๑๓ มิ.ย. ๖๗	ข้อเขียน ๒๓ มิ.ย. ๖๗ สัมภาษณ์ ๖ ก.ค. ๖	๓๐๑	๒๖๐	๑๐๙	๑๐๙	๑๐๙
		๒	รังสีเทคนิค	๓ มิ.ย.- ๔ ก.ค.๖๗	ออนไลน์ ๑๔ ก.ค. ๖๗	๖๔๑	๖๓๗	๕๑๖	-	๕๑๖
		๓	เทคโนโลยีหัวใจ และทรวงอก	๑ - ๑๑ ก.ค.๖๗	ข้อเขียน ๔ ส.ค.๖๗	๗๖	๗๖	๗๑	-	๗๑
		๔	กิจกรรมบำบัด	๑ - ๑๕ ก.ค.๖๗	ข้อเขียน ๑๘ ส.ค.๖๗	๑๐๑	๑๐๑	๙๐	-	๙๐
		๕	กายอุปกรณ์	๑ - ๑๓ ส.ค.๖๗	ข้อเขียน ๒๐ ส.ค.๖๗	๑๘	๑๘	๑๗	-	๑๗
		๖	การกำหนดอาหาร	๑๕ ก.ค.- ๑๕ ส.ค.๖๗	ออนไลน์ ๑ ก.ย.๖๗	๕๐	๕๐	๑๙๖	-	๑๙๖
		๗	การแก้ไขความ ผิดปกติของการ สื่อความหมาย	๒๗ ก.ค.- ๗ ส.ค.๖๗	ข้อเขียน ๓ ก.ย.๖๗	๓๑	๓๑	๒๖	-	๒๖
			รวม			๑,๖๗๘	๑,๑๒๓	๘๒๙	๑๐๙	๘๒๙

ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	๔. การต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ			
		สาขา	จำนวนที่ต้องต่ออายุ	จำนวนผู้ยื่นขอต่ออายุ	จำนวนผู้ได้รับการต่ออายุ
		๑. กิจกรรมบำบัด	๑๐๒	๙๖	๙๖
		๒. การแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย	๑๗	๑๗	๑๗
		๓. กายอุปกรณ์	๒๒	๒๐	๒๐
		๔. จิตวิทยาคลินิก	๑๐๑	๙๖	๙๖
		๕. เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก	๖๐	๕๓	๕๓
		๖. รังสีเทคนิค	๒๘๗	๒๖๗	๒๖๗
		รวม	๕๘๙	๕๔๙	๕๔๙
ปัญหา/อุปสรรค		<p>๑. ด้านบุคลากร : ไม่มีเจ้าหน้าที่ IT ดูแลอุปกรณ์และระบบประชุมผ่านระบบออนไลน์</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ : ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน</p> <p>๓. อื่นๆ : อุปกรณ์ที่ใช้ในการประชุมผ่านระบบออนไลน์เสื่อมสภาพ เช่น LCD เลื่อนราง ทำให้เอกสารประกอบการประชุมไม่ชัดเจน</p> <p>๔. ระบบการสอบ Online ไม่มีประสิทธิภาพ มีความเสี่ยงต่อการถูกร้องเรียน</p> <p>๕. สถานที่ในการจัดสอบ On site ไม่เพียงพอสำหรับสาขาที่มีผู้เข้าสอบจำนวนมากกว่า ๓๐๐ คน</p> <p>๖. เครื่อง Risograph ที่ใช้ในการจัดทำข้อสอบไม่มีประสิทธิภาพ</p>			
ผลกระทบ (Impact)		<p>๑. ผู้ประกอบโรคศิลปะมีมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด</p> <p>๒. สถาบันที่จัดการศึกษาระดับปริญญาของการประกอบโรคศิลปะได้รับการรับรองมาตรฐาน</p> <p>๓. ผู้ประกอบโรคศิลปะได้รับการต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ</p>			
ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)		<p>๑. เป็นการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๒. มีคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน</p> <p>๓. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน</p>			

<p>แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ</p>	<p>๑. ด้านบุคลากร : มอบหมายเจ้าหน้าที่ IT ดูแลอุปกรณ์และระบบประชุมผ่านระบบออนไลน์ และแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาในการประชุม                  ๒. ด้านงบประมาณ : ได้รับการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอต่อการปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมาย                  ๓. อื่นๆ : ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ที่ใช้ในการประชุมผ่านระบบออนไลน์ทดแทนอุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพ</p>
<p>หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ</p>	<p>๑. คณะกรรมการวิชาชีพ/คณะกรรมการวิชาชีพ ๗ สาขา                  ๒. สำนักงาน กพร.                  ๓. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)                  ๔. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม</p>
<p>รูปภาพประกอบ</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="613 544 1223 1407"> <p><b>กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</b>  <b>ตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญา สาขาสาธารณสุขศาสตร์</b>  <b>วันพุธที่ 31 มกราคม 2567</b>                  คณะกรรมการวิชาชีพสาขาสาธารณสุขศาสตร์ ดำเนินการตรวจประเมินสถาบันการศึกษา ร่วมกับกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาระบบการประกอบโรคศิลปะ ดำเนินการตรวจประเมิน รร.กายอุปกรณ์สิรินธร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อรับรองหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชากายอุปกรณ์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566)</p> <p><b>โรงเรียนกายอุปกรณ์สิรินธร</b>                  เป็นสถาบันผู้ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขากายอุปกรณ์แห่งเดียวของประเทศไทย ได้รับการยอมรับในมาตรฐานระดับสากล เป็น 1 ใน 23 แห่งของโลก มีบุคลากรสถานที่ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่ครบครัน ทันสมัย มีหลักสูตร ทั้งไทยและนานาชาติ มีดีหลักสูตรปริญญาตรี โท และเอก มีนักศึกษากิ่งใหม่และต่างชาติ</p> <p>ทั้งนี้ การรับรองสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขากายอุปกรณ์ ต้องเป็นไป ตามประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ เรื่องเกณฑ์และแบบประเมินเพื่อการรับรองสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขากายอุปกรณ์</p> <p><b>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาระบบการประกอบโรคศิลปะ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</b>                  โทร. 021937079 <a href="http://mrd.hss.moph.go.th">http://mrd.hss.moph.go.th</a></p> </div> <div data-bbox="1308 544 1926 1407"> <p><b>กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</b>  <b>ตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนสาขาวิชาสุขภาพจิตวิทยาคลินิก คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง</b>  <b>หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566)</b>                  วันพฤหัสบดีที่ 8 กุมภาพันธ์ 2567 คณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก ดำเนินการตรวจประเมินสถาบันการศึกษา ร่วมกับกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาระบบการประกอบโรคศิลปะ ดำเนินการตรวจประเมิน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร เพื่อรับรองหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567)</p> <p><b>การรับรองสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนสาขาจิตวิทยาคลินิก</b> ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิกกำหนด ตัวอย่าง เช่น สถานที่ เครื่องมือ อาจารย์ การประเมินคุณภาพ เป็นต้น หากสถาบันฯใด ได้รับการรับรองแล้ว ยื่นคำร้องขอการศึกษาดูจากหลักสูตรนั้นๆ จะมีสิทธิในการสมัครสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็น ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาจิตวิทยาคลินิก</p> <p><a href="http://mrd.hss.moph.go.th">http://mrd.hss.moph.go.th</a> <b>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาระบบการประกอบโรคศิลปะ</b>                  โทร.02-193 7079</p> </div> </div>

รูปภาพประกอบ

**จดหมายข่าว**

**กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ**

เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซ.สาทรอมสุย 8 ถนนสาทรใต้ ต.สาทรเขตวชิรฯ อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

**อบรมการต่ออายุใบอนุญาตฯ และการพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ**

**อบรมทาง FB live สด**

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 8.30 - 12.00 น. กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ ดำเนินการจัดทำอบรมการต่ออายุใบอนุญาตฯ และพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ โดยได้รับเกียรติจาก ทพญ.ณลิษา ตันติพิริยาภัย ผู้ชำนาญการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เป็นประธานในการเปิดประชุม และบรรยายพิเศษ เรื่อง นโยบายและทิศทางการประกอบโรคศิลปะ การอบรมผ่านทาง FB live สด ผู้เข้าอบรมประกอบด้วย ผู้ประกอบโรคศิลปะ ที่ใบอนุญาตจะสิ้นอายุในปี 2567 และที่ใบจะสิ้นอายุในปีถัดๆไป จำนวนทั้งสิ้น 2,800 คน

**หัวข้ออบรม**

- กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ
- การยื่นขอรับรองหน่วยคะแนนการศึกษาต่อเนื่อง
- การยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ



**RENEWAL OF LICENSE**

การอบรมนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบโรคศิลปะมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเก็บสะสมหน่วยคะแนนจากการพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ และสามารถดำเนินการต่ออายุใบอนุญาตตามกำหนดเวลา ตามขั้นตอน วิธีการได้อย่างถูกต้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การอบรมเสร็จล่วงหน้าเป็นอย่างดี ทั้งนี้ ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากกลุ่มประชาสัมพันธ์ สผส. ในการจัด FB live สด.

**กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ** 02 193 7079

**จดหมายข่าว**

**กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ**

เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซ.สาทรอมสุย 8 ถนนสาทรใต้ ต.สาทรเขตวชิรฯ อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

**ตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญา สาขารังสีเทคนิค คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**



วันที่ 20 - 21 มิถุนายน 2567 คณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิคด้านตรวจประเมินสถานศึกษา ร่วมกับกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ ดำเนินการตรวจประเมิน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อรับรองหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารังสีเทคนิค (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567)

ทั้งนี้การรับรองสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนสาขาวิชารังสีเทคนิคต้องเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค เรื่อง หลักเกณฑ์และแบบประเมินสถานศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาวิชารังสีเทคนิค พ.ศ. 2566 ซึ่งตามหลักเกณฑ์ฯ จะพิจารณาองค์ประกอบหลายด้าน เช่น คุณสมบัติสถาบันฯ อาจารย์ หลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ระบบดูแลนักศึกษา สถานที่ ตลอดจนการประเมินคุณภาพการจัดการเรียนการสอน



โทร : 02 - 1937079    โทรสาร : 02 - 1495631    <https://mrd.hss.moph.go.th>

รูปภาพประกอบ



# จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
**ตรวจประเมินสถาบันการศึกษา**  
 ที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขารังสีเทคนิค

วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์

**11-12 กรกฎาคม 2567**

**เรียนรู้ วิจัย เพื่อสร้างปัญญาและผู้นำทางวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี**

คณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค ด้านตรวจประเมินสถาบันการศึกษา ร่วมกับกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ ดำเนินการตรวจประเมิน โรงเรียนรังสีเทคนิค คณะเทคโนโลยีวิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ เพื่อรับรองหลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารังสีเทคนิค (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566)

**โรงเรียนรังสีเทคนิค**

ทั้งนี้ การรับรองสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขารังสีเทคนิค ต้องเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค เรื่องหลักเกณฑ์และแบบประเมินเพื่อการรับรองสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขารังสีเทคนิค พ.ศ. 2566

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ  
 โทรสาร 02-1937079 | <https://mrd-hss.moph.go.th>



# จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
**สอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาต**  
**เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาจิตวิทยาคลินิก**  
**ประจำปี 2567**

อยากเป็นนักจิตวิทยาคลินิกต้องจบจากสถาบันการศึกษาที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพ และสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนฯ

วันอาทิตย์ที่ 23 มิถุนายน 2567 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ สาขาจิตวิทยาคลินิก ณ ห้องประชุม ชั้น 9 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ผู้เข้าสอบ 266 คน โดยได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะเป็นกรรมการคุมสอบ

**การสมัคร และการสอบ**

สมัคร : ผ่านระบบ Biz portal  
 สอบ : โจทย์เขียน วันอาทิตย์ที่ 23 มิถุนายน 67  
 : สอบสัมภาษณ์ วันเสาร์ที่ 6 กรกฎาคม 67  
 ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
 ประกาศผล : 19 กรกฎาคม 2567  
 ทางเว็บไซต์กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ  
 ออมตงจ๋องเฟืองเฟิน | 02-193 7079 | <http://mrd.hss.moph.go.th>

รูปภาพประกอบ



# จดหมายข่าว

## กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

### สอบความรู้

### สาขารังสีเทคนิค ประจำปี 2567

วันอาทิตย์ที่ 14 กรกฎาคม 2567 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ ร่วมกับคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขารังสีเทคนิค โดยเป็นการสอบออนไลน์ มีการซ้อมสอบในวันเสาร์ที่ 13 กรกฎาคม 2567 การสอบครั้งนี้ มีผู้สมัครสอบทั้งหมด 641 คน การสอบเป็นไปด้วยความราบรื่น สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ รวมทั้งเจ้าหน้าที่จากกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร่วมเป็นกรรมการคุมสอบด้วย







**คู่มือการสอบความรู้**  
**เป็นผู้ประกอบ**  
**โรคศิลปะ**  
ผ่านระบบออนไลน์

**\*\*ต้องการศึกษาจากสถาบันการศึกษาปริญญาตรีรังสีเทคนิค ที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพเท่านั้น \*\***

สมัครสอบ : Biz portal : 3 มิถุนายน - 4 กรกฎาคม 67  
 ซ้อมสอบ : ออนไลน์ : 13 กรกฎาคม 67  
 สอบ : ออนไลน์ : 14 กรกฎาคม 67  
 ประกาศผล : เว็บไซต์กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ : 9 สิงหาคม 67




กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ <https://mrd-hss.moph.go.th>  
02-1937079



# จดหมายข่าว

## กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

### จัดสอบความรู้

### สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ประจำปี 2567




วันอาทิตย์ที่ 4 สิงหาคม 2567 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ ร่วมกับคณะกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ณ ห้องประชุมสัมมนาตึกอาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีผู้เข้าสอบทั้งหมด 76 คน ไม่มีผู้ขาดสอบ การสอบเป็นไปด้วยความราบรื่น สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ร่วมเป็นกรรมการคุมสอบ

### เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก สาขาของการประกอบโรคศิลปะ





ผลการสอบและการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ต้องได้รับการอนุมัติ จากการประชุมคณะกรรมการวิชาชีพ สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ในวันที่ 22 สิงหาคม 2567 และ ประกาศผลการสอบ วันที่ 23 สิงหาคม 2567 ทางเว็บไซต์กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ: <http://mrd-hss.moph.go.th>

ทั้งนี้ การสมัครสอบความรู้ และการออกใบอนุญาต ฯ เป็นการดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบดิจิทัลกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Biz Portal) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (นพว.)

<http://mrd-hss.moph.go.th> 02 193 7079  
 กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ

รูปภาพประกอบ

**จดหมายข่าว**  
**กองสถานพยาบาล**  
**และการประกอบโรคศิลปะ**

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

**สอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียน**  
**สาขากิจกรรมบำบัด ประจำปี 2567**

วันอาทิตย์ที่ 18 สิงหาคม 2567 กองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ สาขากิจกรรมบำบัด ณ ห้องประชุมสัมฤทธิ์เมตตา ประชารักษ์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีผู้เข้าสอบ 101 คน ไม่มีขาดสอบ

ผลการสอบและการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ สาขากิจกรรมบำบัด ต้องได้รับการอนุมัติ จากคณะกรรมการวิชาชีพ สาขากิจกรรมบำบัด และ ประกาศผลการสอบ วันที่ 30 สิงหาคม 2567 ทางเว็บไซต์กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ: <http://mrd.hss.moph.go.th>

ทั้งนี้ การสมัครสอบความรู้ และการออกใบอนุญาต ฯ เป็นการดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเลิศเชิงรุก (Biz Portal) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

ปัจจุบันสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขากิจกรรมบำบัด ที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพฯ ปัจจุบันมี 3 สถาบัน เท่านั้น ได้แก่ ม.มหิดล ม.เชียงใหม่ และ ม.ศรีนครินทรวิโรฒ

**กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ**  
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02 1937079  
🌐 <http://mrd.hss.moph.go.th>

**จดหมายข่าว**  
**กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ**

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

**จัดสอบความรู้**  
**สาขากายอุปกรณ์** **ประจำปี 2567**

**การรับสมัคร และการสอบ**

สมัคร : ผ่านระบบ Biz portal 1 - 13 สิงหาคม 2567  
สอบ : วันอังคารที่ 20 สิงหาคม 2567  
สถานที่ : ชั้น 5 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
ประกาศผล : 2 กันยายน 2567  
ทางเว็บไซต์กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

**สอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนเป็นนักกายอุปกรณ์**

ภายใต้ พ.ร.บ.การประกอบโรคศิลปะ พ.ศ.2542

วันอังคารที่ 20 สิงหาคม 2567 กองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ ดำเนินการจัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ สาขากายอุปกรณ์ ประจำปี 2567 ณ ห้องประชุมกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ มีผู้เข้าสอบทั้งสิ้น 18 คน ไม่มีผู้ขาดสอบ

**จบการศึกษาจากสถาบันฯที่ได้รับการรับรอง**

สถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขากายอุปกรณ์ แห่งเดียวในประเทศไทย ได้แก่ ร.ร.กายอุปกรณ์ คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

ผลการสอบความรู้และการขึ้นทะเบียนฯ ต้องได้รับการอนุมัติ จากคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ การประกาศผลสอบ วันที่ 2 กันยายน 2567 ทางเว็บไซต์กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ: <http://mrd.hss.moph.go.th>

**กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ**  
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02 1937079 🌐 <http://mrd.hss.moph.go.th>

รูปภาพประกอบ



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

## จดหมายข่าว กองสถานพยาบาลและ การประกอบโรคศิลปะ

### ตรวจประเมินมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตร วทบ.วิทยาศาสตร์สื่อความหมายและ ความผิดปกติของการสื่อความหมาย (หลักสูตรใหม่)



วันศุกร์ที่ 23 สิงหาคม 2567 คณะอนุกรรมการวิชาชีพ  
สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย ร่วมกับ  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ตรวจประเมิน  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะเทคนิคการแพทย์ สาขาวิชา  
วิทยาศาสตร์สื่อความหมาย เพื่อเป็นสถาบันที่ผลิตบัณฑิต  
สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย

#### เปิดหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2567





สถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตสาขาการแก้ไขความผิดปกติของ  
การสื่อความหมาย ต้องได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไข  
ความผิดปกติของการสื่อความหมายก่อน จึงจะเปิดทำการเรียนการสอนได้ บัณฑิต  
ที่จบการศึกษาในหลักสูตรดังกล่าวจึงจะมีสิทธิในการสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนเป็น  
ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายได้

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ  
<http://mrd.hss.moph.go.th>  
 02 1937079



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

## จดหมายข่าว กองสถานพยาบาลและ การประกอบโรคศิลปะ

### จัดสอบความรู้ สาขาการกำหนดอาหาร ประจำปี 2567



สอบเพื่อขอขึ้นทะเบียนเป็นนักกำหนดอาหาร  
วันอาทิตย์ที่ 1 กันยายน 2567 กองสถานพยาบาลและ  
การประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการ  
ประกอบโรคศิลปะ จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและ  
รับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการกำหนด  
อาหาร ผ่านระบบออนไลน์ ณ กรมสนับสนุนบริการ  
สุขภาพ ผู้เข้าสอบ 509 คน ขาดสอบ 1 คน

#### อยากเป็นนักกำหนดอาหาร

ต้องจบการศึกษาจากสถาบันการศึกษา ที่ได้รับการ  
รับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนด  
อาหาร (ตรวจสอบรายชื่อสถาบันฯ ได้จากเว็บไซต์  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ) และ  
ผ่านการสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนฯ



"การกำหนดอาหาร" หมายความว่า การกระทำที่เริ่มหมายถึงจะกระทำต่อมนุษย์เกี่ยวกับ  
การวินิจฉัยปัญหาโภชนาการโดยประเมินภาวะโภชนาการของผู้ป่วย วิเคราะห์และวางแผนการให้  
โภชนาบำบัด การให้คำปรึกษา ติดตาม ประเมินผล ส่งเสริม และฟื้นฟูภาวะโภชนาการ และ  
การคิดและอาหารเฉพาะโรคให้เป็นไปตามแผนการรักษาเพื่อให้เหมาะสมกับโรคและภาวะโภชนาการ  
ทั้งนี้ ไม่หมายความรวมถึงการปรุงและการประกอบอาหารสำหรับบริการให้บริโภคผู้ป่วยตามปกติ  
ในสถานพยาบาล

#### การสมัคร และการสอบ

- สมัครสอบ : ผ่านระบบ Biz portal 5กค.-15คค.67
- ข้อสอบสอบ : เสาร์ที่ 31 คค.67
- สอบ : อาทิตย์ที่ 1 กย.67
- ประกาศผล : 10 กย.67 ทางเว็บไซต์ <http://mrd.hss.moph.go.th>



กำหนดการสอบความรู้  
สาขาการกำหนดอาหาร  
ประจำปี 2567

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ  
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02 1937079 ● <http://mrd.hss.moph.go.th>

รูปภาพประกอบ

**จัดหมายข่าว**  
กองสถานพยาบาล  
และการประกอบโรคศิลปะ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

**จัดสอบความรู้**  
สาขาการแก้ไขความผิดปกติ  
ของการสื่อความหมาย  
ประจำปี 2567

📅 วันอังคารที่ 3 กันยายน 2567  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ จัดสอบความรู้ เพื่อขอขึ้นทะเบียนฯ สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย ประจำปี 2567 ณ ห้องประชุมสัมมนาหุทธเมตตา ประชากรักษ์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ผู้เข้าสอบ 31 คน ไม่เข้าสอบ

ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย

- การแก้ไขการพูด
- การแก้ไขการได้ยิน

- ต้องจบการศึกษาจากสถาบันที่ได้รับการรับรองจากกรมการวิชาชีพ ปัจจุบัน คือ ม.มหิดล
- สอบผ่านความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนฯ

ปัจจุบันในประเทศไทยมีผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทั้งหมด 488 คน

- การแก้ไขการพูด 266 คน
- การแก้ไขการได้ยิน 222 คน

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ  
โทร 02 1937079  
<http://mrd.hss.moph.go.th>

ชื่อผู้รายงาน

นางณอมทรัพย์ ภัคดีพล

๔. โครงการส่งเสริม พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุม  
กำกับ มาตรฐานผู้ประกอบการโรคศิลปะ และศาสตร์  
และการแพทย์ทางเลือก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๗)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มพัฒนาศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการส่งเสริม พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการควบคุม กำกับ มาตรฐานผู้ประกอบการโรคศิลปะ และศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</p> <p><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ บูรณาการโครงการร่วมกับ.....</p>

### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันวิทยาการด้านการแพทย์ได้มีความเจริญก้าวหน้าเป็นอย่างมาก ประเทศต่างๆ ได้พัฒนาวิทยาการด้านการบำบัดโรค การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคและการฟื้นฟูสุขภาพ โดยเฉพาะการป้องกันไม่ให้อวัยวะเกิดการเจ็บป่วย ประกอบกับในสังคมไทยยุคใหม่ประชาชนมีความตื่นตัวในการดูแลสุขภาพมากขึ้น และมีความหลากหลายของรูปแบบการดูแลสุขภาพ ทำให้ปัจจุบันศาสตร์การแพทย์ทางเลือก เข้ามามีบทบาทในสังคมไทย ในรูปแบบต่างๆ ในอัตราเพิ่มที่สูงขึ้น ซึ่งกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะได้กำหนดช่องทางการประกอบโรคศิลปะไว้ ๒ ช่องทาง ได้แก่ การขอกำหนดเป็นสาขาการประกอบโรคศิลปะ ตามมาตรา ๕ (๘) และการขออนุญาตทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์หรือความรู้จากต่างประเทศ ตามมาตรา ๓๑ ประกอบกับกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ ยังได้กำหนดให้ผู้ประกอบโรคศิลปะในสาขาตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจะต้องมีความรู้ในวิชาชีพคือ เป็นผู้ได้รับปริญญาหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาในสาขานั้นๆ จากสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการวิชาชีพรับรอง และต้องสอบความรู้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่คณะกรรมการวิชาชีพกำหนด และบุคคลที่จะขอรับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์หรือความรู้จากต่างประเทศ จะต้องมีความรู้ในวิชาชีพคือเป็นผู้ได้รับปริญญาหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตามศาสตร์ที่ได้รับอนุญาตจากสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะรับรอง และต้องสอบความรู้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่คณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะกำหนด นอกจากนี้ผู้ที่ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์หรือความรู้จากต่างประเทศจะต้องมีการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนามาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานการบริการและมาตรฐานการผลิตบัณฑิตของสถาบันการศึกษา เพื่อวางรากฐานของระบบสุขภาพให้เข้มแข็งเพื่อคนไทยมีสุขภาพแข็งแรง การเชื่อมต่อการค้าและการลงทุน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และลดความเหลื่อมล้ำการเข้าถึงระบบสุขภาพสามารถสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้สอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มพัฒนาศาสตร์และการแพทย์ทางเลือกเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการควบคุมกำกับดูแล ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานผู้ประกอบการโรคศิลปะตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ ตลอดจนส่งเสริม และผลักดันให้ศาสตร์การแพทย์ต่างๆ ที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อระบบปัญหาสาธารณสุขไทยให้ได้รับการรับรองตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ หรือให้วิชาชีพใหม่ๆ ขอกำหนดเพิ่มเป็นสาขาหนึ่งของการประกอบโรคศิลปะตามมาตรา ๕ (๘) แห่งพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อจะได้ร่วมแก้ไขปัญหาสุขภาพและระบบสุขภาพไทย และดูแลสุขภาพของประชาชนชาวไทย รวมทั้งเป็นการส่งเสริมให้สุขภาพประชาชนชาวไทย มีการดูแลสุขภาพที่ดีขึ้น และเพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสให้ประชาชนชาวไทยสามารถเข้าถึงบริการของศาสตร์การแพทย์ทางเลือกใหม่ๆ ได้ ซึ่งปัจจุบันมีสาขาการประกอบโรคศิลปะและศาสตร์ ตามมาตรา ๓๑ ที่รับผิดชอบ ได้แก่ สาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรคติก ศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ และผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์โพอิโดเทอรี (Podiatry) นอกจากนี้ยังมีศาสตร์อื่นๆ ที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการอีกหลายศาสตร์ ได้แก่ ศาสตร์โฮมิโอพาธี (Homeopathy) ศาสตร์ออสทีโอพาธี (Osteopathy) และศาสตร์อายุรเวท เป็นต้น ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริม และผลักดันให้ศาสตร์การแพทย์ทางเลือกศาสตร์ต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อระบบปัญหาสาธารณสุขไทยได้รับการรับรองตามกฎหมาย หรือให้วิชาชีพใหม่ๆ ขอกำหนดเพิ่มเป็นสาขาหนึ่งของการประกอบโรคศิลปะ เพื่อจะได้ร่วมแก้ไขปัญหาสุขภาพและระบบสุขภาพไทย และดูแลสุขภาพของประชาชนชาวไทยเพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการสุขภาพได้มากขึ้น รวมทั้งเพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานผู้ประกอบการโรคศิลปะและผู้ได้รับอนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ให้มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด จึงเห็นควรจัดทำโครงการส่งเสริม พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการควบคุม กำกับ มาตรฐานผู้ประกอบการโรคศิลปะ และศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

<b>วัตถุประสงค์โครงการ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เพื่อส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานผู้ประกอบการโรคศิลปะและผู้ได้รับอนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ให้มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด</li> <li>๒. เพื่อควบคุม กำกับ ดูแลให้มีการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน และสาขาฉุกเฉินการแพทย์</li> <li>๓. เพื่อควบคุม กำกับ ดูแลให้มีการขึ้นทะเบียนและรับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์</li> <li>๔. เพื่อควบคุม กำกับ ผู้ประกอบโรคศิลปะและผู้ได้รับอนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ให้มีมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ</li> <li>๕. เพื่อส่งเสริมและเพิ่มศักยภาพของสถาบันการศึกษาในการผลิตบัณฑิตด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนและสาขาฉุกเฉินการแพทย์ ให้มีมาตรฐานและได้รับการรับรองตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด</li> <li>๖. เพื่อส่งเสริม และผลักดันให้ศาสตร์การแพทย์ทางเลือกศาสตร์ต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อระบบปัญหาสาธารณสุขไทยได้รับการรับรองตามกฎหมาย หรือให้วิชาชีพใหม่ๆ ขอกำหนดเพิ่มเป็นสาขาหนึ่งของการประกอบโรคศิลปะ</li> <li>๗. เพื่อยกระดับเพิ่มขีดความสามารถในการควบคุม กำกับผู้ประกอบการโรคศิลปะด้านการแพทย์ทางเลือก และการพัฒนาศาสตร์สู่การเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ</li> </ol>
<b>เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ผู้ประกอบโรคศิลปะและผู้ได้รับอนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด</li> <li>๒. มีการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน และสาขาฉุกเฉินการแพทย์</li> <li>๓. มีการขึ้นทะเบียนและรับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์</li> <li>๔. มีการต่ออายุใบอนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน</li> <li>๕. มีการต่ออายุหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ (๓ ศาสตร์)</li> <li>๖. มีการพัฒนาปรับปรุงหรือจัดทำมาตรฐานวิชาชีพผู้ประกอบการโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน/สาขาฉุกเฉินการแพทย์</li> <li>๗. มีการรับรองโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์</li> <li>๘. ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนและสาขาฉุกเฉินการแพทย์ ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง สามารถสะสมคะแนนการศึกษาต่อเนื่องเพื่อนำคะแนนไปยื่นขอต่ออายุใบประกอบโรคศิลปะ</li> <li>๙. มีการพัฒนาปรับปรุงหรือจัดทำหลักเกณฑ์การรับรองสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตสาขาการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์</li> <li>๑๐. สถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอน และผลิตบัณฑิตสาขาการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ มีคุณภาพมาตรฐานและได้รับการรับรองตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด</li> <li>๑๑. มีการดำเนินการทางจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพกับผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ที่กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะหรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>๑๒. มีการส่งเสริมและผลักดันให้ศาสตร์การแพทย์ทางเลือกศาสตร์ต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อระบบปัญหาสาธารณสุขไทยให้ได้รับการรับรองตามกฎหมาย หรือให้</li> </ol>

เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)	<p>วิชาชีพใหม่ๆ ข้อกำหนดเพิ่มเป็นสาขาหนึ่งของการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๑๓. มีการยกระดับเพิ่มขีดความสามารถในการควบคุม กำกับผู้ประกอบการโรคศิลปะด้านการแพทย์ทางเลือก และการพัฒนาศาสตร์สู่การเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ</p>
เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	<p>๑. ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐาน และมีโอกาสเข้าถึงบริการของศาสตร์การแพทย์ทางเลือกใหม่ๆ</p> <p>๒. ผู้ประกอบโรคศิลปะและผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>๓. ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนและสาขาฉุกเฉินการแพทย์ และผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ (๓ ศาสตร์) ได้รับการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๔. สถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ มีมาตรฐาน และผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางการแพทย์ในสาขานั้นๆ ให้สามารถสร้างบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ</p> <p>๕. ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์มีมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพและปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะหรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๖. ศาสตร์การแพทย์ทางเลือกใหม่ๆ หรือการข้อกำหนดเพิ่มสาขาการประกอบโรคศิลปะใหม่ๆ เข้าสู่กระบวนการพิจารณา</p>
ข้อตัวชี้วัดตาม พรบ.	<p><input type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นข้อตัวชี้วัดตาม พรบ.</p>
ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	<p>๑. ร้อยละคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะและการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน ๕ สาขาวิชาชีพ (๒ สาขา ๓ ศาสตร์)</p> <p>๒. จำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนและสาขาฉุกเฉินการแพทย์ได้รับการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๓. จำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการต่ออายุใบประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๔. จำนวนผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ (๓ ศาสตร์) ได้รับการต่ออายุหนังสืออนุญาต</p> <p>๕. จำนวนโครงการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน/สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ที่ได้รับการรับรอง</p> <p>๖. มีการพัฒนาปรับปรุงหรือจัดทำมาตรฐานวิชาชีพผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน/สาขาฉุกเฉินการแพทย์</p> <p>๗. มีการพัฒนาปรับปรุงหรือจัดทำหลักเกณฑ์การรับรองสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตสาขาการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์</p> <p>๘. มีการตรวจประเมินและให้การรับรองสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ตามเกณฑ์การประเมิน</p> <p>๙. มีการดำเนินการทางจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพกับผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ที่กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะหรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>

ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	๑๐. มีการพิจารณารับรองศาสตร์การแพทย์ทางเลือกหรือพิจารณาการขอกำหนดเพิ่มเป็นสาขาการประกอบโรคศิลปะ ๑๑. จำนวนมาตรฐาน ระเบียบ ประกาศ และหลักเกณฑ์ที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา หรือจัดทำให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพปัญหาในปัจจุบัน																			
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="544 357 1144 427">ตัวชี้วัด</th> <th data-bbox="1144 357 1301 427">ค่าเป้าหมาย</th> <th data-bbox="1301 357 1883 427">ผลการดำเนินงาน</th> <th data-bbox="1883 357 2056 427">บรรลุ/ไม่บรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="544 427 1144 767">๑. ร้อยละคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะและการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน ๕ สาขาวิชาชีพ (๒ สาขา ๓ ศาสตร์)</td> <td data-bbox="1144 427 1301 767">ร้อยละ ๑๐๐</td> <td data-bbox="1301 427 1883 767">คำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะและการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ได้รับการดำเนินการและการพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน ๒ สาขา ๒ ศาสตร์ ได้แก่ สาขาการแพทย์แผนจีน ร้อยละ ๑๐๐ สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ร้อยละ ๑๐๐ ศาสตร์โครแพรคติก ร้อยละ ๑๐๐ ศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ร้อยละ ๑๐๐ และทัศนมาตรศาสตร์ ร้อยละ ๑๐๐</td> <td data-bbox="1883 427 2056 767">บรรลุ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 767 1144 1018">๒. จำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนและสาขาฉุกเฉินการแพทย์ได้รับการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ</td> <td data-bbox="1144 767 1301 1018">N/A</td> <td data-bbox="1301 767 1883 1018">จำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๒๖๔ คน และจำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์ได้รับการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๗๕ คน</td> <td data-bbox="1883 767 2056 1018">บรรลุ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1018 1144 1409">๓. จำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการต่ออายุใบประกอบโรคศิลปะ</td> <td data-bbox="1144 1018 1301 1409">N/A</td> <td data-bbox="1301 1018 1883 1409">จำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการต่ออายุใบประกอบโรคศิลปะ ๑๗๑ คน (หมายเหตุ : จากผู้ที่จะต้องขอต่ออายุฯ จำนวน ๑๘๕ คน โดยมีผู้ที่เก็บหน่วยคะแนนการศึกษาต่อเนื่องครบ ๕๐ หน่วยคะแนนจำนวน ๑๗๕ คน แต่มีผู้ยื่นขอต่ออายุฯ จำนวน ๑๗๑ คน)</td> <td data-bbox="1883 1018 2056 1409">บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ	๑. ร้อยละคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะและการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน ๕ สาขาวิชาชีพ (๒ สาขา ๓ ศาสตร์)	ร้อยละ ๑๐๐	คำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะและการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ได้รับการดำเนินการและการพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน ๒ สาขา ๒ ศาสตร์ ได้แก่ สาขาการแพทย์แผนจีน ร้อยละ ๑๐๐ สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ร้อยละ ๑๐๐ ศาสตร์โครแพรคติก ร้อยละ ๑๐๐ ศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ร้อยละ ๑๐๐ และทัศนมาตรศาสตร์ ร้อยละ ๑๐๐	บรรลุ	๒. จำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนและสาขาฉุกเฉินการแพทย์ได้รับการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ	N/A	จำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๒๖๔ คน และจำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์ได้รับการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๗๕ คน	บรรลุ	๓. จำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการต่ออายุใบประกอบโรคศิลปะ	N/A	จำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการต่ออายุใบประกอบโรคศิลปะ ๑๗๑ คน (หมายเหตุ : จากผู้ที่จะต้องขอต่ออายุฯ จำนวน ๑๘๕ คน โดยมีผู้ที่เก็บหน่วยคะแนนการศึกษาต่อเนื่องครบ ๕๐ หน่วยคะแนนจำนวน ๑๗๕ คน แต่มีผู้ยื่นขอต่ออายุฯ จำนวน ๑๗๑ คน)	บรรลุ			
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ																	
๑. ร้อยละคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะและการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน ๕ สาขาวิชาชีพ (๒ สาขา ๓ ศาสตร์)	ร้อยละ ๑๐๐	คำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะและการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ได้รับการดำเนินการและการพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน ๒ สาขา ๒ ศาสตร์ ได้แก่ สาขาการแพทย์แผนจีน ร้อยละ ๑๐๐ สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ร้อยละ ๑๐๐ ศาสตร์โครแพรคติก ร้อยละ ๑๐๐ ศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ร้อยละ ๑๐๐ และทัศนมาตรศาสตร์ ร้อยละ ๑๐๐	บรรลุ																	
๒. จำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนและสาขาฉุกเฉินการแพทย์ได้รับการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ	N/A	จำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๒๖๔ คน และจำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์ได้รับการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๗๕ คน	บรรลุ																	
๓. จำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการต่ออายุใบประกอบโรคศิลปะ	N/A	จำนวนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการต่ออายุใบประกอบโรคศิลปะ ๑๗๑ คน (หมายเหตุ : จากผู้ที่จะต้องขอต่ออายุฯ จำนวน ๑๘๕ คน โดยมีผู้ที่เก็บหน่วยคะแนนการศึกษาต่อเนื่องครบ ๕๐ หน่วยคะแนนจำนวน ๑๗๕ คน แต่มีผู้ยื่นขอต่ออายุฯ จำนวน ๑๗๑ คน)	บรรลุ																	

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม	๔. จำนวนผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรค ศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ (๓ ศาสตร์) ได้รับการต่ออายุหนังสือ อนุญาต	N/A	จำนวนผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรค ศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ (๓ ศาสตร์) ได้รับการต่ออายุ หนังสืออนุญาต ได้แก่ ทัศนมาตรศาสตร์ จำนวน ๒๗๐ คน และศาสตร์โคโรแพรดติก จำนวน ๒๑ คน และไม่ต่ออายุ หนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัย ทัศนมาตรศาสตร์ จำนวน ๒ คน เนื่องจากยื่นคำขอเกิน ระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	บรรลุ
	๕. จำนวนโครงการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพอย่าง ต่อเนื่อง ด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน/ สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ที่ได้รับการรับรอง	N/A	จำนวนโครงการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ อย่างต่อเนื่อง ด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์ แผนจีน/สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ที่ได้รับการรับรอง ๖๓ กิจกรรม/โครงการ	บรรลุ
	๖. มีการพัฒนาปรับปรุงหรือจัดทำมาตรฐานวิชาชีพผู้ ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน/สาขาฉุกเฉิน การแพทย์	N/A	มีการจัดทำมาตรฐานวิชาชีพผู้ประกอบโรคศิลปะสาขา ฉุกเฉินการแพทย์ (อยู่ระหว่างดำเนินการ)	ไม่บรรลุ
	๗. มีการพัฒนาปรับปรุงหรือจัดทำหลักเกณฑ์การรับรอง สถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิต สาขาการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขา ฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดติก และ ศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์	N/A	มีการพัฒนาปรับปรุงหรือจัดทำหลักเกณฑ์การรับรอง สถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิต สาขาการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีน และ สาขาฉุกเฉินการแพทย์ (อยู่ระหว่างดำเนินการพิจารณา ของคณะกรรมการวิชาชีพฯ)	บรรลุ
	๘. มีการตรวจประเมินและให้การรับรองสถาบันการศึกษาที่ จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตด้านการประกอบโรค ศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดติก และศาสตร์ฟิสิกส์ การแพทย์ ตามเกณฑ์การประเมิน	N/A	มีการพัฒนาปรับปรุงหลักเกณฑ์การรับรองสถาบันการศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตสาขาทัศนมาตรศาสตร์	บรรลุ

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม	๙. มีการดำเนินการทางจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพกับผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉิน การแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดติก และศาสตร์ พิสิกส์การแพทย์ ที่กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะหรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	N/A	ตรวจประเมินและให้การรับรองสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน ทัศนมาตรศาสตร์ และศาสตร์ พิสิกส์การแพทย์ ตามเกณฑ์การประเมิน จำนวนทั้งสิ้น ๙ แห่ง ได้แก่ สาขาการแพทย์แผนจีน ๓ แห่ง (ม.แม่ฟ้าหลวง ม.สวนสุนันทา และ ม.หัวเฉียว) ทัศนมาตรศาสตร์ ๑ แห่ง (ม.รังสิต) และศาสตร์พิสิกส์การแพทย์ ๕ แห่ง (ม.มหิดล ม.เชียงใหม่ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ม.จุฬา และ ม.นเรศวร)	บรรลุ
	๑๐. มีการพิจารณารับรองศาสตร์การแพทย์ทางเลือกหรือพิจารณาการขอกำหนดเพิ่มเป็นสาขาการประกอบโรคศิลปะ	N/A N/A	มีการพิจารณาดำเนินการทางจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพกับผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน ที่กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะหรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ คน (อยู่ระหว่างดำเนินการสอบข้อเท็จจริง)	บรรลุ
	๑๑. จำนวนมาตรฐาน ระเบียบ ประกาศ และหลักเกณฑ์ที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา หรือจัดทำให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพปัญหาในปัจจุบัน	N/A	๑. มีการพิจารณาไม่รับรองศาสตร์การแพทย์ทางเลือก จำนวน ๑ ศาสตร์ ได้แก่ ศาสตร์ออสทีโอพาธี ๒. มีการพิจารณารับรองศาสตร์การแพทย์ทางเลือกหรือพิจารณาการขอกำหนดเพิ่มเป็นสาขาการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๑ สาขา ได้แก่ สาขาสังคมสงเคราะห์จิตเวช (อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุกรรมการ) ๓. มีการพิจารณาจัดทำประกาศ จำนวน ๔ ฉบับ ได้แก่ ๑) ประกาศคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ เรื่อง กำหนดโรคต้องห้ามที่เป็นอุปสรรคต่อการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์โคโรแพรดติก	บรรลุ

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม				<p>๒) ประกาศคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การสอบความรู้เพื่อขอหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัย ทัศนมาตรศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>๓) ประกาศคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การสอบความรู้เพื่อขอ หนังสืออนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะโดย อาศัยศาสตร์โคโรแพรคติก พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>๔) ร่างประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาฉุกเฉิน การแพทย์ เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไข การ พัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรค ศิลปะ สาขาฉุกเฉินการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>		
งบประมาณ	ตามแผน	๑,๑๖๕,๐๐๐ บาท				
	ได้รับจัดสรร	๑,๓๙๑,๙๕๓ บาท				
	เบิกจ่าย	๑,๓๘๓,๒๒๗ บาท				
	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๓๗				
ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	<p><b>กิจกรรมที่ ๑</b> การประชุมคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ/คณะกรรมการวิชาชีพ/คณะอนุกรรมการ/คณะอนุกรรมการวิชาชีพฯ /คณะกรรมการ/คณะทำงาน (๒ สาขา ๓ ศาสตร์) โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑.๑ มีการพิจารณาจัดทำประกาศ จำนวน ๔ ฉบับ ได้แก่</p> <p>๑) ประกาศคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ เรื่อง กำหนดโรคต้องห้ามที่เป็นอุปสรรคต่อการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์โคโรแพรคติก</p> <p>๒) ประกาศคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การสอบความรู้เพื่อขอหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะ โดยอาศัยทัศนมาตรศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>๓) ประกาศคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การสอบความรู้เพื่อขอหนังสืออนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรค ศิลปะโดยอาศัยศาสตร์โคโรแพรคติก พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>๔) ร่างประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาฉุกเฉินการแพทย์ เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบ โรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>				

<p>ผลการดำเนินงาน</p>	<p>รายละเอียดการดำเนินงาน</p>	<p><b>กิจกรรมที่ ๒</b> การจัดทำหรือพัฒนามาตรฐานวิชาชีพ, การตรวจประเมินและการรับรองสถาบันการศึกษา, การศึกษาต่อเนื่อง และการดำเนินการทางจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ โดยได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๒.๑ ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการอนุมัติให้ขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาต จำนวน ๒๖๔ คน โดยแบ่งเป็น ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Biz Portal จำนวน ๒๕๙ คน และใบอนุญาตแบบเดิม จำนวน ๕ คน (เนื่องจากเป็นชาวต่างชาติ)</p> <p>๒.๒ ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์ได้รับการอนุมัติให้ขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาต จำนวน ๗๕ คน โดยแบ่งเป็น ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Biz Portal จำนวน ๗๔ คน และใบอนุญาตแบบเดิม จำนวน ๑ คน (เนื่องจากเป็นบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน)</p> <p>๒.๓ ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการต่ออายุใบประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๑๗๑ คน (หมายเหตุ : จากผู้ที่จะต้องขอต่ออายุฯ จำนวน ๑๘๕ คน โดยมีผู้ที่เก็บหน่วยคะแนนการศึกษาต่อเนื่องครบ ๕๐ หน่วยคะแนน จำนวน ๑๗๕ คน แต่มีผู้ยื่นขอต่ออายุฯ จำนวน ๑๗๑ คน)</p> <p>๒.๔ ต่ออายุหนังสืออนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยทัศนมาตรศาสตร์ จำนวน ๒๗๐ คน และต่ออายุหนังสืออนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์โครแพครดติก จำนวน ๒๑ คน และไม่ต่ออายุหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยทัศนมาตรศาสตร์ จำนวน ๒ คน เนื่องจากยื่นคำขอเกินระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด</p> <p>๒.๕ พิจารณาดำเนินการทางจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพกับผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน ที่กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะหรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ คน (อยู่ระหว่างดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง)</p> <p>๒.๖ พิจารณารับรองกิจกรรม/โครงการ การศึกษาต่อเนื่องของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน จำนวน ๖๓ กิจกรรม/โครงการ</p> <p>๒.๗ ประมวลผลคะแนนการศึกษาต่อเนื่องของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง จำนวน ๑,๙๙๘ คน</p> <p>๒.๘ ตรวจประเมินและให้การรับรองสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน ทัศนมาตรศาสตร์ และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ตามเกณฑ์การประเมิน จำนวนทั้งสิ้น ๙ แห่ง ได้แก่ สาขาการแพทย์แผนจีน ๓ แห่ง (ม.แม่ฟ้าหลวง ม.สวนสุนันทา และ ม.หัวเฉียว) ทัศนมาตรศาสตร์ ๑ แห่ง (ม.รังสิต) และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ๕ แห่ง (ม.มหิดล ม.เชียงใหม่ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ม.จุฬา และ ม.นเรศวร)</p> <p>๒.๙ พิจารณาให้การรับรองสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาในสาขาโครแพครดติก กรณีสำเร็จการศึกษาในต่างประเทศ (เฉพาะราย) จำนวน ๔ คน และไม่รับรองสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาในสาขาฟิสิกส์การแพทย์ กรณีสำเร็จการศึกษาในต่างประเทศ (เฉพาะราย) จำนวน ๑ คน</p> <p>๒.๑๐ มีการพิจารณาไม่รับรองศาสตร์การแพทย์ทางเลือก จำนวน ๑ ศาสตร์ ได้แก่ ศาสตร์ออสทีโอพาสี</p> <p>๒.๑๑ มีการพัฒนาปรับปรุงหลักเกณฑ์การรับรองสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตสาขาทัศนมาตรศาสตร์</p> <p>๒.๑๒ มีการพิจารณารับรองศาสตร์การแพทย์ทางเลือกหรือพิจารณาการขอกำหนดเพิ่มเป็นสาขาการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๑ สาขา ได้แก่ สาขาสังคมสงเคราะห์จิตเวช (อยู่ระหว่างพิจารณาของคณะกรรมการ)</p>
-----------------------	-------------------------------	---

ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	<p><b>กิจกรรมที่ ๓</b> การจัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ/เพื่อขอรับหนังสืออนุญาตทำการ ประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ (๒ สาขา ๓ ศาสตร์) โดยได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๓.๑ จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตฯ จำนวน ๒ สาขา ๓ ศาสตร์ ได้แก่ สาขาการแพทย์แผนจีน จำนวน ๕๐๕ คน (สอบ onsite ณ มหาวิทยาลัยจันทระ เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๖) สาขาฉุกเฉินการแพทย์ จำนวน ๒๖๗ คน (สอบรูปแบบออนไลน์ โดยแบ่งเป็นศูนย์สอบวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖) และศาสตร์โคโรนาโรคติดเชื้อ จำนวน ๔ คน (สอบ onsite ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๕ - ๖ มิ.ย.๖๗) สอบผ่าน ๓ คน ขาดสอบ ๑ คน, ศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ จำนวน ๖๓ คน (สอบ onsite ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗) สอบผ่าน ๖๓ คน และทัศนมาตรศาสตร์ จำนวน ๑๙๖ คน (สอบ onsite ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๗) อยู่ระหว่างรับรองผลการสอบ</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๔</b> ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้แก่ ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการประชุม และค่าวัสดุอุปกรณ์ในการจัดสอบ</p>
ปัญหา/อุปสรรค		<p>๑. ด้านบุคลากร : -</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ : -</p> <p>๓. อื่นๆ : การจัดสอบขึ้นทะเบียนความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตฯ สาขาฉุกเฉินการแพทย์ สอบรูปแบบออนไลน์ โดยแบ่งเป็นศูนย์สอบวันที่ ๒ มี.ค. ๖๗ ประสบปัญหาศูนย์ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ มีปัญหาเรื่องสอบอัตโนมัติ รูปภาพไม่ขึ้นในการสอบวิชาอัตโนมัติช่วงเช้า และมีศูนย์สอบบางแห่งพบว่าผู้เข้าสอบติดปัญหาพิมพ์คำตอบวิชาอัตโนมัติแล้วมีการกดปุ่ม Delete แล้วทำให้คำตอบหายไปหมด ซึ่งได้มีการแก้ไขโดยจัดสอบเพื่อเยียวยากลุ่มที่มีปัญหาในการสอบวันที่ ๒ มี.ค.๖๗</p>
ผลกระทบ (Impact)		<p>๑. ผู้ประกอบโรคศิลปะและศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก มีมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด</p> <p>๒. สถาบันที่จัดการศึกษาระดับปริญญาของการประกอบโรคศิลปะและศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก ได้รับการรับรองมาตรฐาน</p> <p>๓. ผู้ประกอบโรคศิลปะและศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ</p>
ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)		<p>๑. เป็นการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ</p>
แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ		<p>๑. ด้านบุคลากร : -</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ : -</p> <p>๓. อื่นๆ :</p>
หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ		

## รูปภาพประกอบ

๑. การตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาที่ศนมาตรฐานศาสตร์  
วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ มหาวิทยาลัยรังสิต



รูปภาพประกอบ

๒. การตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาสาขาการแพทย์แผนจีน  
วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง



รูปภาพประกอบ

๓. การจัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน  
วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม



รูปภาพประกอบ

๔. การตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาสาขาการแพทย์แผนจีน ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖



รูปภาพประกอบ

๕. การตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาสาขาการแพทย์แผนจีน  
ณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗



## รูปภาพประกอบ

๖. การตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาในสาขาฟิสิกส์การแพทย์  
ณ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล  
วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



รูปภาพประกอบ

๗. การจัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์  
วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ ศูนย์สอบ ๕ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยนวมินทราชิราช มหาวิทยาลัยพะเยา  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์



รูปภาพประกอบ

๘. การตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาในสาขาฟิสิกส์การแพทย์  
ณ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗



รูปภาพประกอบ

๙. การจัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ ศูนย์สอบ ๕ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยนวมินทราชิราช มหาวิทยาลัยพะเยา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์



## รูปภาพประกอบ

๑๐. การจัดสอบความรู้เพื่อขอรับหนังสืออนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์โครแพรดติก  
วันที่ ๕ - ๖ มิถุนายน ๒๕๖๗



## รูปภาพประกอบ

๑๑. การตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาในสาขาฟิสิกส์การแพทย์  
ณ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์  
วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗



## รูปภาพประกอบ

๑๒. การตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาในสาขาฟิสิกส์การแพทย์  
ณ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗



## รูปภาพประกอบ

๑๓. การตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาในสาขาฟิสิกส์การแพทย์  
ณ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร  
วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗



## รูปภาพประกอบ

๑๔. การจัดสอบความรู้เพื่อขอรับหนังสืออนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์  
วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗



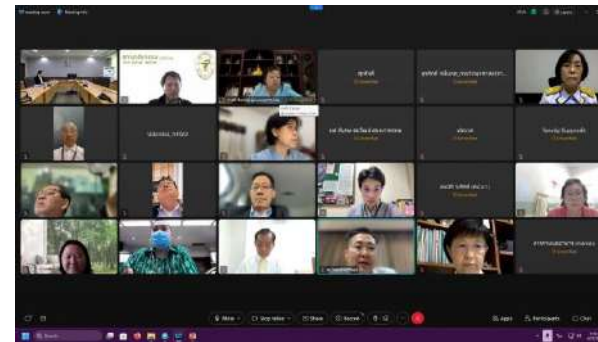
รูปภาพประกอบ

๑๕. การจัดสอบความรู้เพื่อขอรับหนังสืออนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยทัศนมาตรศาสตร์  
วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๗

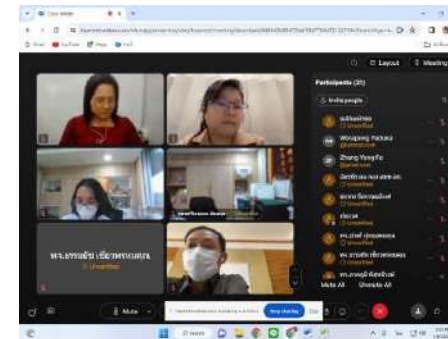


รูปภาพประกอบ

๑๖. การประชุมคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ

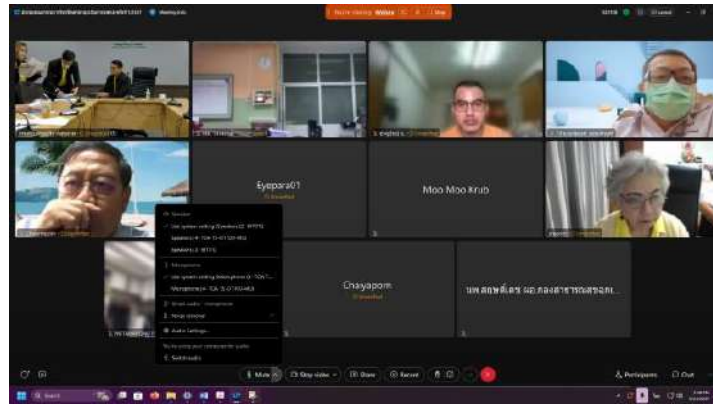


๑๗. การประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนจีน



รูปภาพประกอบ

๑๘. การประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาฉุกเฉินการแพทย์

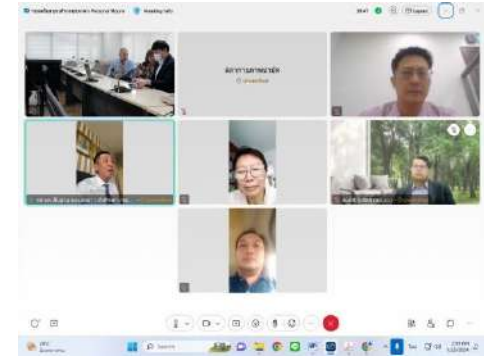


๑๙. การประชุมคณะกรรมการพิจารณาการอนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์พิสิทธ์การแพทย์

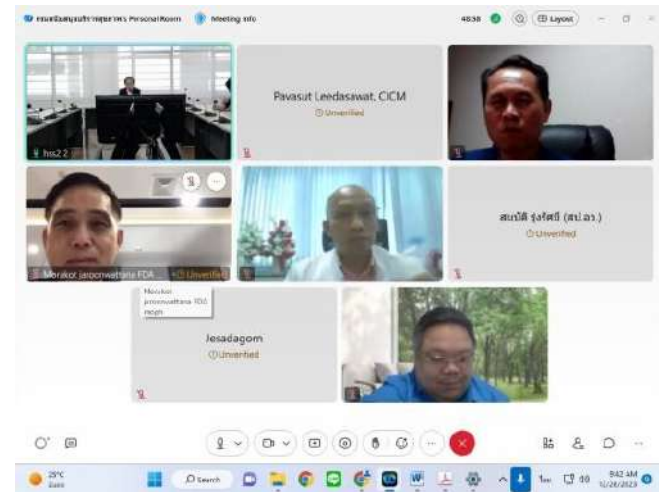
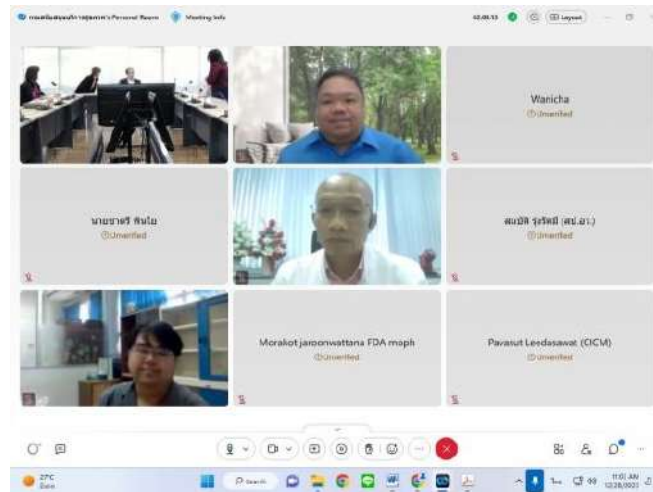


รูปภาพประกอบ

๒๐. การประชุมคณะกรรมการพิจารณาการอนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์โรแพครคติก

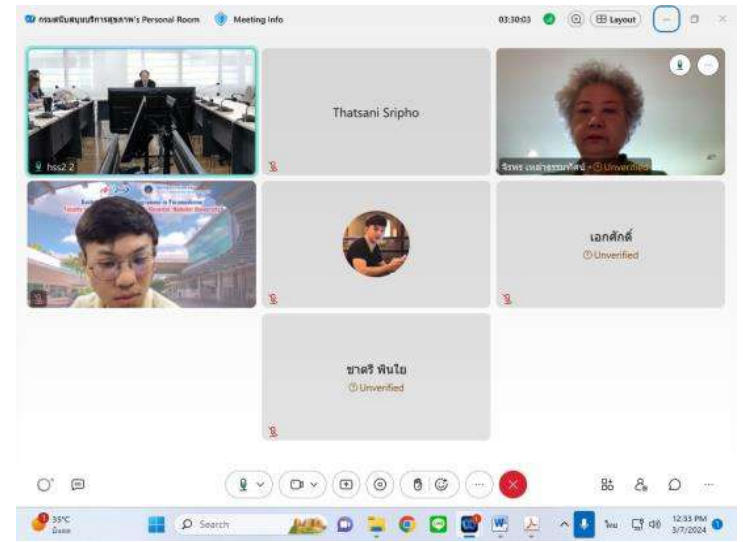
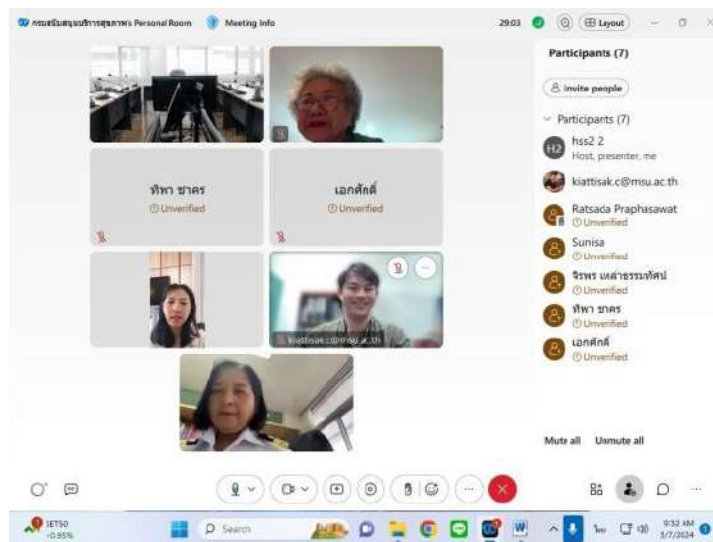


๒๑. การประชุมคณะกรรมการพิจารณาการอนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยทัศนมาตรศาสตร์



รูปภาพประกอบ

๒๒. การประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาฉุกเฉินการแพทย์



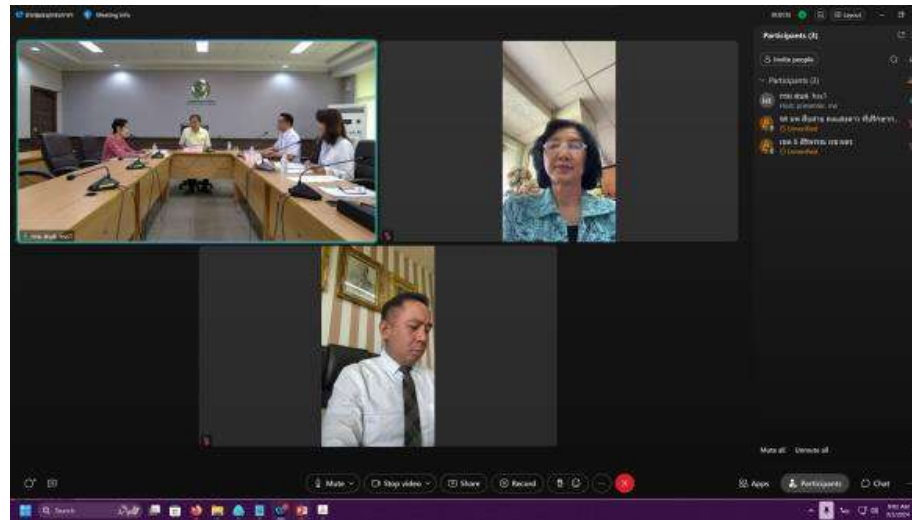
รูปภาพประกอบ

๒๓. การประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนจีน ด้านตรวจสอบอัตรา



รูปภาพประกอบ

๒๔. การประชุมคณะกรรมการสรรหากรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ



รูปภาพประกอบ

๒๕. การประชุมคณะกรรมการพิจารณาทบทวนการอนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์โตะเดอเทรี (Podiatry)



ชื่อผู้รายงาน

นางอารีวรรณ ปิ่นแก้ว

๕. โครงการส่งเสริม พัฒนา กำกับดูแล และเสริมสร้าง  
ความตระหนักรู้ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยี  
ช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการส่งเสริม พัฒนา กำกับดูแล และเสริมสร้างความตระหนักรู้ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</p> <p><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนานวัตกรรมให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ บูรณาการโครงการร่วมกับ.....</p>

<p><b>หลักการและเหตุผล</b></p>	<p>ปัจจุบันสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยเปลี่ยนแปลงไป ทำให้วิถีชีวิตของประชากรไทยมีการเปลี่ยนแปลงไป ผู้หญิงไทยมีการศึกษาสูงขึ้น ออกไปทำงานนอกบ้านมากขึ้น คนรุ่นใหม่ทั้งชายและหญิงมีค่านิยมแต่งงานช้าลง ทำให้ส่งผลต่อภาวะการมีบุตรยาก แม้แต่ในคู่หญิงชายที่แต่งงานกันแล้วก็มีค่านิยมที่จะมีลูกจำนวนน้อยลงหรือบางคู่ไม่ยอมมีบุตร ประกอบกับปัจจุบันหลายประเทศมีอัตราการเจริญพันธุ์หรือค่าเฉลี่ยการมีบุตรของผู้หญิงลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประเทศไทยถือเป็นหนึ่งในประเทศที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ดังกล่าว โดยพบว่าสถิติทางสาธารณสุขของอัตราเจริญพันธุ์รวม (Total Fertility Rate - TFR) ของประเทศไทยลดลง เหลือเพียง ๑.๓ คนต่อหญิงวัยเจริญพันธุ์หนึ่งคน และมีแนวโน้มลดลงเรื่อยๆ ส่งผลให้ในอนาคตประเทศไทยจะประสบกับปัญหาการขาดแคลนแรงงานจากการก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุซึ่งอัตราการเจริญพันธุ์ที่ลดลงอย่างรวดเร็วรวมทั้งอายุคาดเฉลี่ยของประชากรที่มากขึ้น ส่งผลให้สัดส่วนอายุประชากรเปลี่ยนแปลงไปทำให้โครงสร้างอายุประชากรในอนาคตมีสัดส่วนเด็กและวัยทำงานลดลง แต่มีสัดส่วนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุของประชากรนี้จะส่งผลกระทบต่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากประชากรวัยทำงานถือเป็นกลุ่มที่เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ การลดลงของอัตราเจริญพันธุ์จะทำให้สัดส่วนของประชากรวัยทำงานลดลง ส่งผลต่อการลดลงของแรงงานในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยในอนาคต ปัจจัยด้านสังคม ประกอบกับนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาอนามัยการเจริญพันธุ์แห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๙) ว่าด้วยการส่งเสริมการเกิดและการเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพได้มีการกำหนดขอบเขตของงานอนามัยการเจริญพันธุ์ของประเทศไทย ซึ่งได้กำหนดให้ภาวะมีบุตรยาก เป็น ๑ ใน ๑๐ ของยุทธศาสตร์สำคัญดังกล่าว และนโยบายกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๗ บรรจุให้การส่งเสริมการมีบุตรถือเป็นวาระแห่งชาติร่วมด้วย</p> <p>ในฐานะของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งเป็นเลขานุการในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘ ดังนั้น กลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริม พัฒนา กำกับดูแล และเสริมสร้างความตระหนักรู้ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อตอบสนองการดำเนินงานในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพต่อไป</p>
<p><b>วัตถุประสงค์โครงการ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถให้สถานพยาบาลที่ให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์มีบริการที่ได้มาตรฐาน</li> <li>๒. เพื่อขับเคลื่อนการเข้าถึงการรับบริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ</li> <li>๓. เพื่อควบคุม กำกับ และยกระดับการดำเนินงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์เป็นไปตามกระบวนการตามกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์</li> <li>๔. เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ ความรอบรู้ในการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์</li> <li>๕. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถให้สถานพยาบาลที่ให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์มีบริการที่ได้มาตรฐาน</li> </ol>
<p><b>เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)</b></p>	<p>กลุ่มเป้าหมายหลักในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งประชาชน ผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ได้รับการส่งเสริมและยกระดับการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ให้เป็นไปตามกฎหมาย</p>
<p><b>เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)</b></p>	<p>กลุ่มเป้าหมายหลักในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งประชาชน ผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์มีความเข้าใจและมีการดำเนินการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ให้เป็นไปตามกระบวนการของพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๘</p>

ชื่อตัวชี้วัดตาม พรบ.	<input type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด <input type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.																							
ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	<p>๑. ร้อยละของสถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด</p> <p>๒. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย</p> <p>๓. ร้อยละของคำขอรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ที่ได้ดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>๔. ร้อยละของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนที่ดำเนินงานให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมาย ได้ขึ้นทะเบียนตามข้อกำหนดแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์</p> <p>๕. ร้อยละของคำขออนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน ที่ได้ดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>๖. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานในการขออนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน</p> <p>๗. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานในการรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์</p>																							
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	<table border="1" data-bbox="510 762 2067 1406"> <thead> <tr> <th data-bbox="510 762 1115 810">ตัวชี้วัด</th> <th data-bbox="1115 762 1267 810">ค่าเป้าหมาย</th> <th data-bbox="1267 762 1888 810">ผลการดำเนินงาน</th> <th data-bbox="1888 762 2067 810">บรรลุ/ไม่บรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="510 810 1115 938">๑. ร้อยละของสถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด</td> <td data-bbox="1115 810 1267 938">ร้อยละ ๘๐</td> <td data-bbox="1267 810 1888 938">สถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด ร้อยละ ๘๐</td> <td data-bbox="1888 810 2067 938">บรรลุ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 938 1115 1066">๒. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย</td> <td data-bbox="1115 938 1267 1066">ระดับ ๕</td> <td data-bbox="1267 938 1888 1066">ความสำเร็จในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ระดับ ๕</td> <td data-bbox="1888 938 2067 1066">บรรลุ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1066 1115 1193">๓. ร้อยละของคำขอรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ที่ได้ดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด</td> <td data-bbox="1115 1066 1267 1193">ร้อยละ ๑๐๐</td> <td data-bbox="1267 1066 1888 1193">สถานพยาบาลมีการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ร้อยละ ๑๐๐</td> <td data-bbox="1888 1066 2067 1193">บรรลุ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1193 1115 1406">๔. ร้อยละของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนที่ดำเนินงานให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมาย ได้ขึ้นทะเบียนตามข้อกำหนดแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์</td> <td data-bbox="1115 1193 1267 1406">ร้อยละ ๑๐๐</td> <td data-bbox="1267 1193 1888 1406">โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนที่ดำเนินงานให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมาย ได้ขึ้นทะเบียนตามข้อกำหนดแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ร้อยละ ๑๐๐</td> <td data-bbox="1888 1193 2067 1406">บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ	๑. ร้อยละของสถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐	สถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด ร้อยละ ๘๐	บรรลุ	๒. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย	ระดับ ๕	ความสำเร็จในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ระดับ ๕	บรรลุ	๓. ร้อยละของคำขอรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ที่ได้ดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	สถานพยาบาลมีการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ร้อยละ ๑๐๐	บรรลุ	๔. ร้อยละของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนที่ดำเนินงานให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมาย ได้ขึ้นทะเบียนตามข้อกำหนดแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์	ร้อยละ ๑๐๐	โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนที่ดำเนินงานให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมาย ได้ขึ้นทะเบียนตามข้อกำหนดแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ร้อยละ ๑๐๐	บรรลุ
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ																					
๑. ร้อยละของสถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐	สถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด ร้อยละ ๘๐	บรรลุ																					
๒. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย	ระดับ ๕	ความสำเร็จในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ระดับ ๕	บรรลุ																					
๓. ร้อยละของคำขอรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ที่ได้ดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	สถานพยาบาลมีการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ร้อยละ ๑๐๐	บรรลุ																					
๔. ร้อยละของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนที่ดำเนินงานให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมาย ได้ขึ้นทะเบียนตามข้อกำหนดแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์	ร้อยละ ๑๐๐	โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนที่ดำเนินงานให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมาย ได้ขึ้นทะเบียนตามข้อกำหนดแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ร้อยละ ๑๐๐	บรรลุ																					

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม		๕. ร้อยละของคำขออนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน ที่ได้ดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	คำขออนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทนที่ได้ดำเนินการ ตามที่กฎหมายกำหนด ร้อยละ ๑๐๐	บรรลุ
		๖. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานในการขออนุญาต ดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน	ระดับ ๕	ความสำเร็จของการดำเนินงานในการขออนุญาตดำเนินการให้ มีการตั้งครรภ์แทน ระดับ ๕	บรรลุ
		๗. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานในการรับรองมาตรฐาน การให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์	ระดับ ๕	ความสำเร็จของการดำเนินงานในการรับรองมาตรฐานการ ให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ระดับ ๕	บรรลุ
งบประมาณ	ตามแผน	๕๕๐,๐๐๐ บาท			
	ได้รับจัดสรร	๗๙๕,๓๗๐ บาท			
	เบิกจ่าย	๗๙๓,๕๕๐ บาท			
	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๗๗			
ผลการ ดำเนินงาน	รายละเอียด การดำเนินงาน	<p><b>กิจกรรมที่ ๑</b> การควบคุมกำกับและส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ที่มีคุณภาพรองรับผู้มีภาวะมีบุตรยาก โดยได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑.๑ อนุญาตให้ดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน จำนวน ๘๑๙ ราย (อนุญาต ๗๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐/ ไม่อนุญาต ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๗/ อยู่ระหว่างการดำเนินการและอื่น ๆ จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๓)</p> <p>๑.๒ ส่งเสริมการมีบุตรเสริมสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชน “สพส.ส่งเสริมการมีบุตร : ทางเลือกสำหรับผู้มีภาวะมีบุตรยากเพื่อเข้ารับบริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์” เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ และเสริมสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนในการส่งเสริมการมีบุตร ซึ่งถือเป็นทางเลือกสำคัญสำหรับผู้มีภาวะมีบุตรยากเพื่อเข้ารับบริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๒</b> การยกระดับมาตรการในการเฝ้าระวังสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยง หรือกรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์เพื่อป้องกันกรณีที่พบการกระทำที่อาจไม่เป็นไปตามกฎหมาย โดยได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๒.๑ สถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ จำนวน ๑๑๓ แห่ง (ภาครัฐ ๑๗ แห่ง, ร้อยละ ๑๕.๐๔/ภาคเอกชน ๒๙ แห่ง, ร้อยละ ๒๕.๖๖/คลินิก ๖๗ แห่ง, ร้อยละ ๕๙.๒๙)</p> <p>๒.๒ การพัฒนากฎหมายเพื่อเพิ่มการเข้าถึงการรักษาภาวะมีบุตรยากรองรับสังคมผู้สูงอายุ การทบทวนและพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการแก่คู่สามีภรรยา เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การปรับแก้ไขคุณสมบัติผู้รับบริจาคไข่ ให้ญาติสืบสายโลหิตของภรรยา ที่มีอายุระหว่าง ๒๐ - ๔๐ ปี และไม่จำเป็นต้องผ่านการสมรสสามารถเป็นผู้บริจาคไข่ได้</li> <li>- การตรวจวินิจฉัยโรคทางพันธุกรรมในตัวอ่อนของภรรยาที่มีอายุ ๓๕ ปี สามารถตรวจวินิจฉัยได้ตามที่แพทย์หรือผู้ให้บริการเห็นว่ามีความจำเป็นและสมควร</li> <li>- ให้อายุขานอายุของภรรยาที่ประสงค์จะให้หญิงอื่นตั้งครรภ์แทน จากเดิมไม่เกิน ๕๕ ปี ให้มากกว่า ๕๕ ปีขึ้นไปได้</li> </ul>			

<p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p>	<p><b>รายละเอียดการดำเนินงาน</b></p>	<p>๓. การพิจารณาปรับแก้กฎหมายแม่บท และแนวทางการพัฒนาโดยมีประเด็นการปรับแก้ไข ๔ ประเด็น คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการดำเนินการตาม พ.ร.บ. ฉบับนี้</li> <li>- กำหนดให้มีพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ. ฉบับนี้</li> <li>- เพิ่มกลุ่มผู้รับบริการตั้งครรภ์แทนในกลุ่มชาวต่างชาติ</li> <li>- การส่งออก ซิงอสุจิ ไข่ หรือตัวอ่อนของผู้เป็นเจ้าของเซลล์สืบพันธุ์</li> </ul> <p><b>กิจกรรมที่ ๓</b> การยกระดับและขับเคลื่อนบริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ที่มีคุณภาพรองรับผู้มีภาวะมีบุตรยาก โดยได้ดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเจริญพันธุ์ของประเทศไทย (ICMART-IVF) คลังฐานข้อมูลการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ของประเทศไทย National Summary Report ซึ่งมีข้อมูล ART success rate ด้วยวิธี Frozen คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๓ ในปี ๒๕๖๕</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๔</b> การพัฒนาสิทธิการรักษาผู้มีบุตรยากและการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณสุขและการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข โดยได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๔.๑ ส่งเสริมสิทธิประโยชน์ในการรักษาภาวะผู้มีบุตรยาก โดยการส่งเสริมและผลักดันให้มีการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนที่เกี่ยวข้องกรณีเข้ารับการรักษาภาวะผู้มีบุตรยากจากสถานพยาบาลภาครัฐ โดยกำหนดจำนวนเงินและเงื่อนไขที่เหมาะสมเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเบิกค่ารักษาได้</p> <p>๔.๒ การพัฒนาระบบประกันสุขภาพ สำหรับกรณีการตั้งครรภ์แทน ระหว่างกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ดำเนินการยกเว้นหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ในการทำประกันสุขภาพสำหรับกรณีการตั้งครรภ์แทน โดยมีขอบเขตในการพิจารณาทำประกัน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ครอบคลุมหญิงที่รับตั้งครรภ์แทนในช่วงที่ตั้งครรภ์จนถึงหลังคลอดเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน</li> <li>- โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์</li> <li>- ภาวะแทรกซ้อนและโรคแทรกซ้อนที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการตั้งครรภ์ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่น และเป็นจุดดึงดูดในการตัดสินใจเข้ารับบริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ของประเทศไทยจากคู่สามีภรรยาทั้งไทยและต่างชาติ</li> </ul> <p><b>กิจกรรมที่ ๕</b> การพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ โดยได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๕.๑ การบูรณาการความร่วมมือเพื่อการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ระหว่างกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข กับ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม</p> <p>๕.๒ การบูรณาการความร่วมมือการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ระหว่างกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข กับกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๖</b> คำว่าสุดในการประชุมคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์</p>
------------------------------	--------------------------------------	--

<p><b>ปัญหา/อุปสรรค</b></p>	<p>๑. ด้านบุคลากร :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- งานคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์มีรายละเอียดและประเด็นสำคัญในการดำเนินงานบังคับใช้ตามกฎหมายที่ซับซ้อน จำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถด้านกฎหมายเป็นการเฉพาะ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> <li>- การควบคุม กำกับ ติดตามและตรวจสอบ เฝ้าระวังสถานพยาบาลที่ให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ยังขาดบุคลากรในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- จำนวนบุคลากรกลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ที่รับผิดชอบงานมีจำนวน ๖ คน ซึ่งไม่เพียงพอต่อการพัฒนางานในเชิงรุก และรองรับภารกิจที่สอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งกฎหมายได้อย่างครบวงจร</li> </ul> <p>๒. ด้านงบประมาณ :</p> <p>๓. อื่นๆ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัจจุบันมีผู้ขอรับบริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์จำนวนเพิ่มมากขึ้น ทั้งการขออนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน การขอรับรองมาตรฐานในการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ รวมถึงการขอเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่ให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ซึ่งต้องอาศัยความละเอียดและมีความซับซ้อนเป็นอย่างมาก แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</li> <li>- การพิจารณาอนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทนเป็นการพิจารณาโดยพิจารณาจากข้อบ่งชี้ทางการแพทย์และข้อกำหนดของกฎหมาย แต่ผลของการพิจารณาที่ไม่อนุญาตอาจส่งผลให้ผู้ที่ต้องการมีบุตรไม่เห็นด้วย จึงนำไปสู่การเป็นคดีความเกิดขึ้น ดังนั้น จำเป็นที่จะต้องมีความรู้หรือการสนับสนุนด้านกฎหมายหรือจากผู้เชี่ยวชาญที่เหมาะสม รองรับคดีความที่จะเกิดขึ้นต่อไป</li> <li>- งานคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์มีรายละเอียดและประเด็นสำคัญในการดำเนินงานบังคับใช้ตามกฎหมายที่ซับซ้อน และมีความเกี่ยวข้องกับบุคลากรหลายส่วน ทั้งแพทย์ผู้รับผิดชอบ แพทย์ผู้ให้บริการ นักวิทยาศาสตร์เฉพาะเลี้ยงตัวอ่อน สามีและภรรยาที่ขอด้วยกฎหมาย หญิงที่รับตั้งครรภ์แทน ผู้บริจาคไข่ ผู้บริจาคอสุจิ ข้อมูลในการติดตามเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ มีความละเอียดอ่อนอย่างมาก และกระทบความรู้สึก หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>
<p><b>ผลกระทบ (Impact)</b></p>	<p>สถานพยาบาลที่ให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์มีบริการที่ได้มาตรฐานผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</p>
<p><b>ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)</b></p>	<p>ความรู้ ความสามารถของบุคลากรกลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ รวมถึงความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงาน และการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของบุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์</p>
<p><b>แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ</b></p>	<p>๑. ด้านบุคลากร :</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ :</p> <p>๓. อื่นๆ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการพัฒนากระบวนการข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อรองรับการดำเนินงานที่ต้องอาศัยความละเอียดและมีความซับซ้อนเป็นอย่างมาก</li> </ul>



## รูปภาพประกอบ

การส่งเสริมพัฒนา และยกระดับการเข้าถึงการรับบริการด้านเทคโนโลยี  
ช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์



รูปภาพประกอบ

การส่งเสริมและขับเคลื่อนการดำเนินงานคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ที่มีคุณภาพรองรับผู้มีภาวะมีบุตรยาก



การพัฒนากระบวนการเฝ้าระวังและป้อมปราม เพื่อยกระดับการดำเนินการกรณีการกระทำที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย



รูปภาพประกอบ

ประชุมหารือเกี่ยวกับการทำประกันภัยสุขภาพสำหรับหญิงที่รับตั้งครรภ์  
แทนร่วมกับสำนักงาน คปภ.



ประชุมร่วมกับกองกฎหมาย งานพัฒนา ปรับแก้กฎหมาย  
(รองรับ พ.ร.บ. สมรสเท่าเทียม)



ชื่อผู้รายงาน

นางสาววิซลาวัลี รมเย็น นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

๖. โครงการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค  
ด้านบริการสุขภาพ และพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



## แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

## ๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</p> <p><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนางองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ</p> <p>บูรณาการโครงการร่วมกับ.....</p>

<p><b>หลักการและเหตุผล</b></p>	<p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ประเด็นการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี มุ่งเน้นการเสริมสร้างการจัดการสุขภาวะในทุกรูปแบบที่นำไปสู่การมีศักยภาพในการจัดการสุขภาวะที่ดีได้ด้วยตนเอง การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีการแพทย์ใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับคนไทย และสร้างความมั่นคงให้กับระบบสาธารณสุข รวมถึงแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติการปรับสมดุลและพัฒนาาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ และพัฒนาครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการแบบไร้รอยต่อ เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส</p> <p>สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ.๒๕๖๖ - พ.ศ.๒๕๗๐) เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ กำหนด ๑๓ หมุดหมาย เพื่อพลิกโฉมประเทศไทย ซึ่งมีหมุดหมายที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทดังกล่าวข้างต้น ตลอดจนภารกิจของกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ หมุดหมายที่ ๔ : การแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง หมุดหมายที่ ๑๓ ภาครัฐที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพตอบโจทย์ประชาชน</p> <p>กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ ๔ ด้าน (4E) ได้แก่ ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ ด้านบริการเป็นเลิศ ด้านบุคลากรเป็นเลิศ และบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล โดยมี ๑๕ แผนงาน และ ๔๐ โครงการรองรับยุทธศาสตร์ดังกล่าว และปี ๒๕๖๗ กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายประเด็นเศรษฐกิจสุขภาพ เป็นหนึ่งในนโยบายที่สำคัญที่ต้องดำเนินการ</p> <p>กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาและยกระดับสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีความมาตรฐานตามที่กำหนด และได้ประกาศใช้แผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) โดยมอบหมายให้กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยมุ่งเน้นด้านการควบคุม กำกับ สถานพยาบาล ผู้ประกอบโรคศิลปะ และกำหนดมาตรฐานการบริการสุขภาพ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกรม</p> <p>ทั้งนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จึงได้จัดทำโครงการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อนำนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ให้บรรลุเป้าหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ระดับชาติ กระทรวง และกรมที่กล่าวมาทั้งหมด อันจะเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ว่า “ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย” และเป็นหน่วยงาน “องค์กรคุณภาพ มีการบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล”</p>
<p><b>วัตถุประสงค์โครงการ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย และยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ตลอดจนแผนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ไปสู่การปฏิบัติ</li> <li>๒. เพื่อสนับสนุน พัฒนากลไกและระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ</li> <li>๓. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และการสื่อสารองค์กร</li> <li>๔. เพื่อกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</li> <li>๕. เพื่อศึกษาความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด และการศึกษาอื่นๆ</li> </ol>
<p><b>เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. แผนปฏิบัติการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</li> <li>๒. กลไกและระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ เกิดการบูรณาการแบบมีส่วนร่วม และมีมาตรฐานเดียวกัน</li> </ol>

เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)	<p>๓. ระบบการกำกับ ติดตาม รายงานผล และประเมินผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>๔. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบ Biz Portal ระบบ E-Service และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>๕. ผลการศึกษาความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด</p>																								
เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	<p>การขับเคลื่อนนโยบาย และยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพสู่การปฏิบัติ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน ปลอดภัยและสมประโยชน์</p>																								
ชื่อตัวชี้วัดตาม พรบ.	<p><input type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.</p>																								
ค่าเป้าหมาย/หน่วยนับ ตัวชี้วัดตาม พรบ.	<p>ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล ร้อยละ ๗๕</p>																								
ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="539 735 1144 783">ตัวชี้วัด</th> <th data-bbox="1144 735 1301 783">ค่าเป้าหมาย</th> <th data-bbox="1301 735 1877 783">ผลการดำเนินงาน</th> <th data-bbox="1877 735 2063 783">บรรลุ/ไม่บรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="539 783 1144 954">๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด</td> <td data-bbox="1144 783 1301 954">ร้อยละ ๗๕</td> <td data-bbox="1301 783 1877 954">ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด อยู่ในระดับมากที่สุดโดยคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๐ จากแบบสอบถามจำนวน ๕,๑๒๑ ชุด</td> <td data-bbox="1877 783 2063 954">บรรลุ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 954 1144 1082">๒. ระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</td> <td data-bbox="1144 954 1301 1082">ระดับ ๕</td> <td data-bbox="1301 954 1877 1082">ความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ระดับ ๕</td> <td data-bbox="1877 954 2063 1082">บรรลุ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1082 1144 1209">๓. ระดับความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานตามคำร้องขอ การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</td> <td data-bbox="1144 1082 1301 1209">ระดับ ๕</td> <td data-bbox="1301 1082 1877 1209">ความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานตามคำร้องขอ การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ระดับ ๕</td> <td data-bbox="1877 1082 2063 1209">บรรลุ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1209 1144 1297">๔. ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ</td> <td data-bbox="1144 1209 1301 1297">ระดับ ๕</td> <td data-bbox="1301 1209 1877 1297">ความสำเร็จของการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ รอบ ๑๒ เดือน ระดับ ๕</td> <td data-bbox="1877 1209 2063 1297">บรรลุ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1297 1144 1425">๕. ระดับความสำเร็จการขยายผลการให้บริการยื่นขอ อนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal</td> <td data-bbox="1144 1297 1301 1425">ระดับ ๕</td> <td data-bbox="1301 1297 1877 1425">ความสำเร็จการขยายผลการให้บริการยื่นขอ อนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal รอบ ๑๒ เดือน ระดับ ๕</td> <td data-bbox="1877 1297 2063 1425">บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ	๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด อยู่ในระดับมากที่สุดโดยคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๐ จากแบบสอบถามจำนวน ๕,๑๒๑ ชุด	บรรลุ	๒. ระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ระดับ ๕	ความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ระดับ ๕	บรรลุ	๓. ระดับความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานตามคำร้องขอ การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ระดับ ๕	ความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานตามคำร้องขอ การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ระดับ ๕	บรรลุ	๔. ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ	ระดับ ๕	ความสำเร็จของการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ รอบ ๑๒ เดือน ระดับ ๕	บรรลุ	๕. ระดับความสำเร็จการขยายผลการให้บริการยื่นขอ อนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal	ระดับ ๕	ความสำเร็จการขยายผลการให้บริการยื่นขอ อนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal รอบ ๑๒ เดือน ระดับ ๕	บรรลุ
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ																						
๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด อยู่ในระดับมากที่สุดโดยคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๐ จากแบบสอบถามจำนวน ๕,๑๒๑ ชุด	บรรลุ																						
๒. ระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ระดับ ๕	ความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ระดับ ๕	บรรลุ																						
๓. ระดับความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานตามคำร้องขอ การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ระดับ ๕	ความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานตามคำร้องขอ การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ระดับ ๕	บรรลุ																						
๔. ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ	ระดับ ๕	ความสำเร็จของการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ รอบ ๑๒ เดือน ระดับ ๕	บรรลุ																						
๕. ระดับความสำเร็จการขยายผลการให้บริการยื่นขอ อนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal	ระดับ ๕	ความสำเร็จการขยายผลการให้บริการยื่นขอ อนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal รอบ ๑๒ เดือน ระดับ ๕	บรรลุ																						

ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม		๖. ระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	ระดับ ๕	ระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด รอบ ๑๒ เดือน ระดับ ๕	บรรลุ
		๗. ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน ร้อยละ ๘๖.๖๘ จากแบบสอบถามจำนวน ๔๔๕ ชุด	บรรลุ
<p>๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด (ร้อยละ ๗๕)</p> <p>๒. ระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>๓. ระดับความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>๔. ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ</p> <p>๕. ระดับความสำเร็จการขยายผลการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal</p> <p>๖. ระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>๗. ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน</p>					
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม					
งบประมาณ	ตามแผน	๕๑๕,๐๐๐ บาท			
	ได้รับจัดสรร	๑๒๖,๙๖๙ บาท			
	เบิกจ่าย	๑๒๖,๖๒๙.๐๒ บาท			
	คิดเป็นร้อยละ	ร้อยละ ๙๙.๗๓			
ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	<p><b>กิจกรรมที่ ๑</b> ประชุมขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านแผนงาน งบประมาณ และการกำกับ ติดตาม ประเมินผล ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑. จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ จำนวน ๕ ครั้ง โดยขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ ติดตามผลการดำเนินงานโครงการและผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ รอบ ๓ ๖ ๙ และ ๑๒ เดือน</p> <p>๒. เสนออนุมัติโครงการและบริหารโครงการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๙ โครงการ จำนวนเงิน ๕,๙๕๐,๐๐๐ บาท และขอสนับสนุนงบประมาณจากบกลางกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๒ ครั้ง จำนวน ๒,๒๘๕,๒๖๓ บาท รวมงบประมาณที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะได้รับ จัดสรรรวมทั้งสิ้น ๘,๒๓๕,๒๖๓ บาท</p> <p>๓. จัดทำค่าของงบประมาณของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>			

<p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p>	<p><b>รายละเอียดการดำเนินงาน</b></p>	<p>๔. จัดทำ (ร่าง) คำขอขบประมาณของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ส่งกลุ่มแผนงาน</p> <p>๕. จัดทำเล่มรายงานประจำปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ รอบ ๑๒ เดือน</p> <p>๖. จัดทำเล่มรายงานประจำปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน</p> <p>๗. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และจัดส่งข้อมูลผลการดำเนินงาน ไปยังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๒</b> ประชุมพัฒนาศักยภาพและขยายผลการดำเนินงานดิจิทัลและนวัตกรรมบริการผ่านระบบ e-Service และ Biz Portal ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑. ขยายผลการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal จำนวน ๑๒ เขตสุขภาพ โดยการจัดประชุมการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพผ่านระบบ Biz Portal รุ่นที่ ๑ และเปิดใช้งานระบบเต็มรูปแบบ จำนวน ๑๒ จังหวัดนำร่อง ได้แก่ เชียงใหม่ พิชญ์โลก นครสวรรค์ นนทบุรี ราชบุรี ชลบุรี ขอนแก่น อุดรธานี นครราชสีมา อุบลราชธานี จังหวัดภูเก็ต และชี้แจงเพิ่มเติม จำนวน ๒ รุ่น (๒๑ จังหวัด และ ๔๔ จังหวัด ตามลำดับ) เพื่อเตรียมพร้อมขยายผลการดำเนินงานต่อเนื่องไปงบประมาณถัดไป ประกอบด้วยการดำเนินการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑) ทบทวนการใช้งานระบบ Biz Portal สำหรับเจ้าหน้าที่ และผู้ขอรับอนุญาต</li> <li>๒) การสาธิตวิธีการใช้งานระบบรายงานประจำปีของสถานพยาบาล /สมุดทะเบียนสถานพยาบาล /ข้อปัญหาที่พบบ่อย และ</li> <li>๓) การชี้แจงระบบการเงิน (E-Payment) และแนวทางจัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่เข้าใช้งานระบบการเงิน</li> </ol> <p>๒. การติดตามและประเมินผลแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น อุดรธานี และจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อติดตามและให้ข้อเสนอแนะกับพื้นที่เสริมพลังเครือข่ายพัฒนาการดำเนินงานระบบ Biz Portal ในเขตสุขภาพ</p> <p>๓. มอบรางวัลและโล่เกียรติบัตร รางวัลเชิดชูเกียรติบุคคลที่สนับสนุนภารกิจกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ “รางวัลการให้บริการงานสถานพยาบาลเอกชนผ่านระบบ ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz portal) ให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น อุดรธานี และจังหวัดเชียงใหม่ ในงานประชุมวิชาการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>๔. จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗ เพื่อทบทวนแนวทางปฏิบัติ/มาตรการ/แผนบริหารฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๗ มีผลการประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจ การปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๔๔ และรายงานผลการดำเนินงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมพิจารณาแผนการดำเนินงานฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๓</b> ศึกษาวิเคราะห์ ประชุมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด นโยบายสำคัญหน่วยงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำ กำกับ ติดตาม ประเมินผล การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ       <ol style="list-style-type: none"> <li>๑.๑ ระดับกรม           <ol style="list-style-type: none"> <li>๑) ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปี (ม.๔๔)</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>
------------------------------	--------------------------------------	--

ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	<p>๒) ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ Performance Agreement (PA)</p> <p>๓) ตัวชี้วัดตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปี (ตัวชี้วัดงบประมาณ)</p> <p>๑.๒ ระดับหน่วยงาน (คำรับรองการปฏิบัติราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ)</p> <p>๒. จัดทำคู่มือคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>๓. รายงานผลการดำเนินงาน ตัวชี้วัดระดับกรม (รอบ ๓ ๖ ๙ และรอบ ๑๒ เดือน)</p> <p>๔. รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (รอบ ๕ เดือน และรอบ ๑๑ เดือน)</p> <p>๕. ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพในส่วนภูมิภาค โดยติดตามผลการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพในภาพรวม ตลอดจน ปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไข ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และชี้แจงรายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่จะถ่ายทอดตัวชี้วัดลงหน่วยงานระดับภูมิภาค รวมถึงแนวทางการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานตามตัวชี้วัด</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๔</b> ประชุม/อบรม/สัมมนากับหน่วยงานอื่น/ดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน/นิเทศติดตามผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และอัปเดตข้อมูลไว้ในเว็บไซต์ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๒. สํารวจและวิเคราะห์ข้อมูลความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๐ จากแบบสอบถามจำนวน ๕,๑๒๑ ชุด</p>
ปัญหา/อุปสรรค		<p>๑. การเชื่อมโยงข้อมูลสถานพยาบาลภายในระบบ Biz Portal บางประเภทยังไม่ครอบคลุมต่อการใช้งานบริการสุขภาพ และข้อมูลผลการให้บริการยังไม่เชื่อมโยงกับระบบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพแบบอัตโนมัติ</p> <p>๒. ขาดการสื่อสารประชาสัมพันธ์ เรื่องการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลผ่านระบบ Biz Portal ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ในบางพื้นที่</p>
ผลกระทบ (Impact)		<p>๑. ประชาชนมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดเพิ่มมากขึ้น</p> <p>๒. ประชาชนได้รับอำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้นโดยการติดต่อขอรับบริการผ่านระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz portal)</p> <p>๓. มีการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพไปสู่การปฏิบัติ</p>
ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)		<p>การให้บริการผ่านระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz portal) ช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และประชาชนได้รับอำนวยความสะดวกมากขึ้น</p>
แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ		<p>สร้างความรู้และความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ/เครือข่ายในเขตสุขภาพให้มากขึ้น พร้อมติดตามผลอย่างต่อเนื่อง</p>
หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ		<p>สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กรมบัญชีกลาง และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</p>

รูปภาพประกอบ



## จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
เลขที่ ๘๗/๕๔ หมู่ ๕ ซ.สาธิตราษฎร์ ๘ อ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

ประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการ  
สถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพผ่านระบบ Biz Portal



เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566 ท้นตแพทยอภาม ประดิษฐสุวรรณ รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้เปิดการประชุมชี้แจงการขยายผลและอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพผ่านระบบ Biz Portal โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่ออบรมพัฒนาศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่ คสส. ที่ 1-12 และเจ้าหน้าที่จาก สสจ. จังหวัด เป้าหมาย 12 จังหวัด ในการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพผ่านระบบ Biz Portal ทั้งนี้ เป็นการบูรณาการพัฒนาระบบร่วมกันระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปว.) กรมบัญชีกลาง และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในบริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลผ่านระบบ Biz Portal ใน 12 จังหวัดเป้าหมาย

พร้อมชี้แจงตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติตามราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในงานของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ไปสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (คสส. ที่ 1-12)



1.3 ส่งมอบสถานพยาบาลและสถานประกอบโรคศิลปะตามข้อกำหนด/แบบยื่นขออนุญาตตามพื้นที่เขตสุขภาพ (15เขตสุขภาพ)

1.4 อบรมเจ้าหน้าที่จากคสส.เพื่อให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลผ่านระบบ Biz Portal

กลุ่มแผนงานและประเมินผล  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

เขต 1	เชียงใหม่
เขต 2	พิษณุโลก
เขต 3	พิจิตร
เขต 4	น่าน
เขต 5	ราชบุรี
เขต 6	ตาก
เขต 7	ขอนแก่น
เขต 8	อุดรธานี
เขต 9	แพร่
เขต 10	สุพรรณบุรี
เขต 11	บุรีรัมย์
เขต 12	สงขลา



## จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
เลขที่ ๘๗/๕๔ หมู่ ๕ ซ.สาธิตราษฎร์ ๘ อ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐



ประชุมชี้แจง การขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาต  
งานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพผ่านระบบ Biz Portal รุ่นที่ ๒

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล ร่วมกับ สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กรมบัญชีกลาง และกองบริหารการคลังสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพผ่านระบบ Biz Portal รุ่นที่ ๒ เพื่อขยายผลการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพไปให้บริการในพื้นที่ต่างจังหวัด ผ่านระบบ Biz Portal เพิ่มอีก ๒๑ จังหวัด ประกอบด้วยจังหวัด เชียงราย กำแพงเพชร นครนายก ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สมุทรสาคร สุพรรณบุรี ฉะเชิงเทรา ร้อยเอ็ด บึงกาฬ สกลนคร หนองคาย หนองบัวลำภูบุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ สุราษฎร์ธานี ตรัง และพัทลุง

โดยการประชุมครั้งนี้ได้มีการนำเสนอภาพรวมของระบบ Biz Portal และมีการนำเสนอการใช้งานระบบ Biz Portal ในส่วนของประชาชนและเจ้าหน้าที่ รวมทั้งการชี้แจงระบบการเงิน (E-Payment) และแนวทางการปฏิบัติ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมประชุมผ่านระบบ webex จำนวน ๑๐๔ คน

รูปภาพประกอบ

**จดหมายข่าว**  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
วันที่ ๔๔/๕๕ หมู่ ๕ ซ.สาธารณสุข ๕ ถ.ดิวนนท์ ต.จลาจลวักู อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

การประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๗

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล จัดการประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยมี พันศแพทย์หญิงณิชา ตันตินิรามย์ ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ให้เกียรติเป็นประธานคณะกรรมการฯ เปิดการประชุม

ซึ่งการประชุมครั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้รับทราบผลการเบิกจ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ ๖ เดือน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และติดตามผลการดำเนินงานโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือนของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๔ โครงการ เพื่อพิจารณาจัดทำเป็นรายงานประจำปี กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน)

1426

**จดหมายข่าว**  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
วันที่ ๑๑/๕๕ หมู่ ๕ ซ.สาธารณสุข ๕ ถ.ดิวนนท์ ต.จลาจลวักู อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

การประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลสถานพยาบาลผ่าน API และการประชุมเพื่อนำเสนอปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบ Biz Portal

เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ: กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้เปิดการประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลสถานพยาบาลผ่าน API ร่วมกับกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และนางสาวราตรีณี นุสจันทา นักวิชาคอมพิวเตอร์ชำนาญการ สำนักงานเลขาธิการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยประชุมออนไลน์ผ่านทาง Webex ตามเว็บไซต์ [hssmeet.webex.com/join/hss1](https://hssmeet.webex.com/join/hss1) ได้หารือประเด็นการเชื่อมโยงข้อมูลเลขที่ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ส.พ.๗) และข้อมูลใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (ส.พ.๑๗) ของสถานพยาบาลภาคเอกชนผ่านทางศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ GDX เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สถานพยาบาลที่มีความประสงค์ขอรหัสผ่านหน่วยงานบริการสุขภาพ ให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ

และ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๗ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ: กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้เปิดการประชุมเพื่อนำเสนอปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบ Biz Portal ผ่านทาง Webex ตามเว็บไซต์ [hssmeet.webex.com/join/hss2](https://hssmeet.webex.com/join/hss2) ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ร้อย ๑๒ จังหวัด โดยวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอปัญหาและข้อเสนอแนะมาพัฒนาปรับปรุงระบบ Biz Portal ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เป็นการบูรณาการพัฒนาระบบร่วมกับระหว่างสำนักงาน น.ว.ส. และสำนักงานพัฒนาธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ (aws.) ในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในบริการยื่นขอใบอนุญาตบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal

รูปภาพประกอบ

**จดหมายข่าว**  
 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
 เลขที่ ๑๘/๕๘ หมู่ ๕ ต.สารภีรังษี ๘ ถ.วิวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมืองนนทบุรี ๖ นนทบุรี ๑๑๐๐๐  
 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
 DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

**ประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการ ยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal รุ่นที่ ๓**



เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ที่ศูนย์แพทย์อาคม ประดิษฐ์สุวรรณ รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้เกียรติเป็นประธานในการประชุม และทัศนศึกษาที่โรงพยาบาล ตันตินิรามัย ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้กล่าวรายงานการประชุมชี้แจงการขยายผลและอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 – 12 และเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 44 จังหวัด ในการใช้ระบบงาน Biz Portal เพื่อให้การยื่นขออนุญาตงานสถานพยาบาล รวมทั้งการทบทวนการใช้งานระบบ Biz Portal สำหรับ เจ้าหน้าที่ และผู้ขอรับอนุญาตพร้อมสาธิตวิธีการใช้งานระบบรายงานประจำปีของสถานพยาบาล (ส.พ.๒๓ และส.พ.๒๔) และสาธิตวิธีการใช้งานสมุดทะเบียนสถานพยาบาล (ส.พ.๘ และส.พ.๙) โดยประชุมออนไลน์ผ่านระบบ Webex ซึ่งมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน ๑๓๐ คน

และวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล ร่วมกับทางสำนักจิตติสุตา สายกลาง ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบคลัง กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และนางพวงภา ธนาบุญพิศ ผู้แทนผู้อำนวยการกองบริหารการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้เปิดการประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติระบบการเงิน (E-Payment) และแนวทางการดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ใช้งานในระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ (E-Payment Portal of Government) เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ทำการเงินได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

**Biz Portal DGA nws**

**จดหมายข่าว**  
 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
 เลขที่ ๑๘/๕๘ หมู่ ๕ ต.สารภีรังษี ๘ ถ.วิวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมืองนนทบุรี ๖ นนทบุรี ๑๑๐๐๐  
 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
 DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

**การติดตามและประเมินผลแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ 2567**



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนาระบบบริการเพื่อให้บริการภาครัฐแบบเปิดเสรีทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ภายใต้โครงการพัฒนาศูนย์บริการครบวงจรแบบเปิดเสรี (ภาครัฐกิจและภาคประชาชน) ซึ่งเป็นโครงการสำคัญที่ได้รับจัดสรรงบประมาณตามแผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลและได้มีการขยายการให้บริการไปในส่วนภูมิภาคตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ มอบให้นายธนิก บุญสิงห์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ลงพื้นที่ร่วมกับคณะติดตามและประเมินผล ในวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น และวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดอุดรธานี ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการติดต่อขอรับบริการผ่านระบบการให้บริการภาครัฐแบบเปิดเสรีทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)

**Biz Portal DGA nws**

รูปภาพประกอบ

**จดหมายข่าว**  
 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
 เลขที่ ๘๘/๕๔ หมู่ ๕ ซ.สาทรเหนือ ๕ ต.คลองเตย อ.คลองเตย น.เมืองกรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐  
 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
 DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES SUPPORT

**การติดตามและเป็นผลแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล  
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗**



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ส. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนางานบริการเพื่อให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ภายใต้โครงการพัฒนาศูนย์บริการครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ (ภาคธุรกิจและภาคประชาชน) ซึ่งเป็นโครงการสำคัญที่ได้รับจัดสรรงบประมาณตามแผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล และได้มีการขยายการให้บริการไปในส่วนภูมิภาคตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๗ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ มอนท์ ภายรัตน์ บุญสิงห์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ลงพื้นที่ ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับคณะติดตามและประเมินผลฯ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการติดต่อขอรับบริการผ่านระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)



**Biz Portal DCA nws**

**จดหมายข่าว**  
 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
 เลขที่ ๘๘/๕๔ หมู่ ๕ ซ.สาทรเหนือ ๕ ต.คลองเตย อ.คลองเตย น.เมืองกรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐  
 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
 DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES SUPPORT

**การประชุมเชิงปฏิบัติการเครือข่ายพัฒนาการดำเนินงาน  
 ระบบ Biz Portal เขตสุขภาพที่ ๕ (ผ่านระบบออนไลน์)**



ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร่วมกับกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเครือข่ายพัฒนาการดำเนินงานระบบ Biz Portal เขตสุขภาพที่ ๕ (ผ่านระบบออนไลน์) ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนายกระดับสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เขตสุขภาพที่ ๕ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีกลุ่มเป้าหมายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๘ จังหวัด เจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ และสถานพยาบาลภายในเขตสุขภาพที่ ๕

เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มอนท์ ภายรัตน์ บุญสิงห์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ และมานิตรีวัฒน์ อนุรโทยสุนทร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ เป็นวิทยากรบรรยาย เรื่อง “การใช้งานระบบ Biz Portal ในการชำระค่าธรรมเนียมรายปี ของสถานพยาบาล” เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. และเรื่อง “การใช้จาบบระบบ Biz Portal ในการต่ออายุใบอนุญาตของสถานพยาบาล” เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ผ่านระบบออนไลน์โปรแกรม Zoom



**Biz Portal DCA nws**

รูปภาพประกอบ

**จดหมายข่าว**  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลป์  
เลขที่ ๘๘/๘ พุ ๔ อ.การรณสุข ๘ อ.ชีวเวช ๘ อ.ค.สว.ว.ว.๖ เมืองนนทบุรี ๑๑๐๐๐  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

**การประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลป์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๗**

วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลป์ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล จัดการประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลป์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. โดยมี ทนต แพทย์หญิงจินตนา ดันดีนิรัมย์ ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลป์ ให้เกียรติเป็นประธานคณะกรรมการฯ เปิดการประชุม

ซึ่งการประชุมครั้งนี้ เป็นการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการขบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๙ เดือน) การติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติตามรายการ (รอบ ๙ เดือน) กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลป์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินรางวัลเสิร์ช พร้อมทั้งทบทวนคู่มือประชาชนบนระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) และมอบหมายให้ทุกกลุ่มงานตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลบริการประชาชนบนระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) ให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบันและครบถ้วน สาธารณบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**จดหมายข่าว**  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลป์  
เลขที่ ๘๘/๘ พุ ๔ อ.การรณสุข ๘ อ.ชีวเวช ๘ อ.ค.สว.ว.ว.๖ เมืองนนทบุรี ๑๑๐๐๐  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

**สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี**

**ระบบบริการสุขภาพไทย อนาคตไทย**

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2567 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลป์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอแสดงความยินดีกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ได้รับรางวัลการให้บริการงานสถานพยาบาลเอกชนผ่านระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (BIZ PORTAL) ในส่วนงานภูมิภาค โดย นายแพทย์สุระ วิเศษศักดิ์ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นประธานมอบรางวัลในงานประชุมวิชาการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โรงแรมแกรนด์ พาลาสโซ่ พักยา จังหวัดชลบุรี

ขอขอบคุณสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ที่ให้ความร่วมมือด้วยดีโดยตลอด และทุกจังหวัดที่ให้บริการงานสถานพยาบาลเอกชนผ่านระบบ BIZ PORTAL เป็นอย่างดี

กลุ่มแผนงานและประเมินผล  
☎ 2193 7000 ต่อ 18415

รูปภาพประกอบ

รูปภาพประกอบ



**จดหมายข่าว**  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
เลขที่ 88/44 หมู่ 4 อ.สาทรราชสุภ 8 ต.วัฒนาพรภูมิ อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

**การประชุมคณะกรรมการพัฒนาดิจิทัลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค  
ด้านบริการสุขภาพ ครั้งที่ 2/2567**



วันที่ 18 กันยายน 2567 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล จัดการประชุมคณะกรรมการพัฒนาดิจิทัลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ครั้งที่ 2/2567 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 5 สพรศ. โดยมีผู้แทนกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ และหัวหน้ากลุ่ม/เจ้าหน้าที่ สพรศ. เข้าร่วมประชุม



การประชุมดังกล่าว ได้รายงานผลการประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจ การปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ บึงบองระมาน พ.ศ. 2567 พบว่า บุคลากร สพรศ. มีผลคะแนนมากกว่าร้อยละ 50 จำนวน 50 คน (คิดเป็นร้อยละ 69.44) ซึ่งผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ บึงบองระมาน พ.ศ. 2567 ตลอดจนพิจารณาแผนบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 18415



**จดหมายข่าว**  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
เลขที่ 88/44 หมู่ 4 อ.สาทรราชสุภ 8 ต.วัฒนาพรภูมิ อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

**การประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายการคุ้มครอง  
ผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
ครั้งที่ 5/2567**



วันที่ 26 กันยายน 2567 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล จัดการประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ครั้งที่ 5/2567 เวลา 13.30 - 16.30 น. โดยมี กำนตแพทย์หญิงณลิษา ต้นตติณิราภัย ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ให้เกียรติเป็นประธานคณะกรรมการฯ เปิดการประชุม



ซึ่งการประชุมครั้งนี้ เป็นกรรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 12 เดือน) โดยหัวหน้ากลุ่มงานทั้ง 8 กลุ่ม นอกจากนี้มีการพิจารณา (ร่าง) รายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 12 เดือน) การพิจารณาข้อมูลสถิติสถานพยาบาล (ภาคเอกชน) และการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมอบหมายให้กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องและครบถ้วน เพื่อเผยแพร่และใช้ประโยชน์สำหรับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และประชาชนที่มีความสนใจในข้อมูลดังกล่าว รวมทั้งการเตรียมความพร้อมและข้อสังเกตการจัดทำโครงการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 18415

รูปภาพประกอบ

**จดหมายข่าว**  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซ.สารณสุข 8 ถ.วิภาวดี ๑ ต.จตุรพักตรพิมาน อ.เมืองนนทบุรี ๑๑๐๐๐

**การประชุมพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ  
ก้าวสู่ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพอย่างยั่งยืน  
(Health Consumer Protection : Building Capacity for Thailand's Sustainable Medical Hub)**

วันที่ 27 กันยายน 2567 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ มอบให้ นางพรพิศ ทาลานาน นักรักษาการสารณสุขชำนาญการพิเศษ เป็นวิทยากรในการอภิปรายหัวข้อ "การยื่นขออนุญาตสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านระบบ Biz Portal" ซึ่งระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ หรือ Biz Portal เป็นแพลตฟอร์มกลางภาครัฐในรูปแบบออนไลน์ พัฒนาโดยสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพใช้ในการยื่นและพิจารณาคำขอตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ย้ายค่าธรรมเนียม ต่ออายุใบอนุญาต เปลี่ยนแปลงรายการใบอนุญาต และออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการให้บริการแบบ Fully Digital ซึ่งในการประชุมดังกล่าวได้แนะนำขั้นตอนการขอเข้าใช้จากระบบทั้งส่วนของผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการยื่นคำขอและหลักฐานต่างๆ รวมทั้งขั้นตอนการขอเข้าใช้งานระบบการชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ (e-Payment) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการอนุญาตประกอบกิจการ และดำเนินการสถานพยาบาล

กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 18415

**จดหมายข่าว**  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซ.สารณสุข 8 ถ.วิภาวดี ๑ ต.จตุรพักตรพิมาน อ.เมืองนนทบุรี ๑๑๐๐๐

**ภาพบรรยากาศเนื่องหลังการบันทึกเทป  
รายการ Exclusive Health talk ทีวีออนไลน์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
ประเด็นสัมมนา "Biz Portal ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ"**

วันที่ 30 กันยายน 2567 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มอบให้ นางพรพิศ ทาลานาน หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล นักรักษาการสารณสุขชำนาญการพิเศษ ให้สัมภาษณ์ในประเด็น "Biz Portal ศูนย์กลางบริการภาครัฐ" ผ่านรายการ Exclusive Health talk ทีวีออนไลน์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ณ สตูดิโอสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ชั้น 4 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ในส่วนของงานบริการสถานพยาบาลเอกชน พัฒนาโดย สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ซึ่งในกรุงเทพมหานครเปิดให้บริการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการ และผู้ดำเนินการสถานพยาบาล ตลอดจนมีบุคคล ในการขออนุญาตประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล เป็นการให้บริการในรูปแบบ Fully Digital ซึ่งแต่การยื่นคำขอ เอกสารหลักฐาน การพิจารณาการชำระค่าธรรมเนียม การส่งลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และได้รับใบอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ Biz Portal

ซึ่งในปีงบประมาณ 2567 ได้ขยายการให้บริการไปยัง 12 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนำร่อง คือ เชียงใหม่ สุโขทัย นครสวรรค์ นนทบุรี ราชบุรี ชลบุรี ขอนแก่น อุดรธานี นครราชสีมา อุบลราชธานี ภูเก็ต และสงขลา และเพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน แลยกย่อง ให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และมีผู้เข้าใช้บริการมาก 3 ลำดับแรก คือ เชียงใหม่ ขอนแก่น และอุดรธานี ทำนอธบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (นายแพทย์สุระ วิเศษศักดิ์) จึงได้มอบรางวัลการให้บริการงานสถานพยาบาลเอกชนผ่านระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ในส่วนภูมิภาค ระดับ "ดีเลิศ" เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2567 ในการประชุมวิชาการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ณ โรงแรม แครนด์ พลาซ่า รัชดา จังหวัดชลบุรี และในปีงบประมาณ 2568 คาดว่าจะสามารถให้บริการได้ทั่วประเทศ

กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 18415

ชื่อผู้รายงาน

นายเอกชัย วรรณแดง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

๗. โครงการยกระดับและพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาล  
ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และเพิ่มขีดความสามารถ  
ทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐ
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input checked="" type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการยกระดับและพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และเพิ่มขีดความสามารถทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</p> <p><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๓. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ</p> <p>บูรณาการโครงการร่วมกับ.....-.....</p>

<p><b>หลักการและเหตุผล</b></p>	<p>ปัจจุบันประเทศไทยมีสถานพยาบาลเอกชนทั้งหมด ๓๖,๐๐๒ แห่ง แบ่งเป็นสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (โรงพยาบาล) จำนวน ๔๒๕ แห่ง และสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) จำนวน ๓๕,๕๗๗ แห่ง โดยเป็นสถานพยาบาลที่ผ่านการการรับรองตามมาตรฐานระดับสากลมากถึง ๑๕๒ แห่ง (มาตรฐาน JCI จำนวน ๖๑ แห่ง, มาตรฐาน AACI จำนวน ๗๒ แห่ง, มาตรฐาน GHA ๑๙ แห่ง) ซึ่งกลุ่มสถานพยาบาลเหล่านี้มีการเติบโตจากการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจในประเทศหลังสถานการณ์โควิด-๑๙ เพิ่มขึ้น ๑๕% เป็นมูลค่า ๓.๒ แสนล้านบาท (ttb analytics. ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕) จัดเป็นอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ที่มีขนาดใหญ่และมีการขยายตัวทางเศรษฐกิจสุขภาพอย่างมาก</p> <p>ด้วยการเติบโตทางเศรษฐกิจดังกล่าว กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ซึ่งเป็นส่วนราชการที่อนุญาตการประกอบกิจการสถานพยาบาล และมีการกิจสำคัญในการส่งเสริมให้ภาคเอกชนตระหนักถึงโอกาสในการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลสู่สากลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของสถานพยาบาลไทยในระดับนานาชาติ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนไทยและผู้คนจากทั่วโลกที่เดินทางเข้ามาใช้บริการทางการแพทย์ และการดูแลสุขภาพองค์รวมในประเทศไทย</p> <p>นอกจากนี้ ตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ และมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติสถานพยาบาล (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่เป็นบทบัญญัติของการกำหนดมาตรฐานบริการในสถานพยาบาลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และเป็นโอกาสทางกฎหมายที่สนับสนุนให้เกิดการพัฒนามาตรฐานบริการทางการแพทย์แห่งอนาคตด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลสุขภาพ (Digital Health) การแพทย์แม่นยำ (Precision Medicine) การแพทย์เชิงป้องกัน (Preventive Medicine) เวชศาสตร์ฟื้นฟูสภาวะเสื่อม (Regenerative Medicine) เวชศาสตร์การเจริญพันธุ์ (Reproductive Medicine) ซึ่งเป็นแนวโน้มของอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ที่จะสามารถสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มให้กับระบบเศรษฐกิจสุขภาพของประเทศไทยตามเป้าหมายของการพัฒนาอุตสาหกรรมกลุ่ม New S-curve ในนโยบายประเทศไทย ๔.๐ และยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี</p>
<p><b>วัตถุประสงค์โครงการ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาและยกระดับคุณภาพมาตรฐานสถานพยาบาลสู่สากล</li> <li>๒. เพื่อเชื่อมโยงอุตสาหกรรมในระบบบริการสุขภาพสู่การขยายตัวของอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจรของประเทศไทย</li> <li>๓. เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือกลุ่มอุตสาหกรรมทางการแพทย์สู่การพัฒนาและขับเคลื่อนเศรษฐกิจสุขภาพของประเทศไทย</li> <li>๔. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจรของประเทศไทย</li> <li>๕. เพื่อจัดการความรู้ด้านสถานพยาบาลและบริการสุขภาพในอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</li> </ol>
<p><b>เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มาตรการทางกฎหมายซึ่งเป็นผลผลิตจากคณะอนุกรรมการ/คณะทำงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>๒. เครือข่ายมาตรฐานระบบบริการสุขภาพมีศักยภาพในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจสุขภาพ</li> <li>๓. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกดำเนินการในหมวดที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะรับผิดชอบ และสามารถถ่ายทอดความรู้สู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ได้</li> <li>๔. คลังความรู้ด้านกฎหมายใหม่และพัฒนาการเศรษฐกิจสุขภาพด้านบริการสุขภาพของประเทศไทย</li> </ol>
<p><b>เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. สถานพยาบาลภาครัฐได้รับการส่งเสริมเข้าสู่มาตรฐานระบบบริการสุขภาพของประเทศไทยตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐาน</li> <li>๒. กลไกนโยบายสู่การปฏิบัติเชิงบูรณาการระหว่างหน่วยงานภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และระหว่างส่วนราชการในการขับเคลื่อนมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ</li> </ol>

เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	<p>๓. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ มีสมรรถนะทางเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการขับเคลื่อนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ สนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในวิถีปฏิบัติใหม่ (New Normal) ภายใต้นโยบายประเทศไทย ๔.๐ และบริบทอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถถ่ายทอดความรู้สู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่</p> <p>๔. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีคลังความรู้สำคัญประกอบการขับเคลื่อนมาตรการทางกฎหมายและการส่งเสริมกิจการที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจสุขภาพของประเทศไทย</p>											
ชื่อตัวชี้วัดตาม พรบ.	<p><input type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.</p>											
ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	<p>ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม : ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๘๕)</p> <p>ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ :</p> <p>๑. จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนาด้านวิชาการหรือทักษะที่เหมาะสม</p> <p>๒. มีกิจกรรมจัดการความรู้ หรือสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้านการพัฒนามาตรฐานบริการสุขภาพระดับสากลหรือการขับเคลื่อนเศรษฐกิจสุขภาพของประเทศไทย</p>											
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม	<table border="1" data-bbox="544 767 2060 1406"> <thead> <tr> <th data-bbox="544 767 1108 815">ตัวชี้วัด</th> <th data-bbox="1108 767 1279 815">ค่าเป้าหมาย</th> <th data-bbox="1279 767 1883 815">ผลการดำเนินงาน</th> <th data-bbox="1883 767 2060 815">บรรลุ/ไม่บรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="544 815 1108 1406">๑. ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</td> <td data-bbox="1108 815 1279 1406">ร้อยละ ๘๕ (เป้าหมาย ๘๑๔ แห่ง)</td> <td data-bbox="1279 815 1883 1406">สถานพยาบาลภาครัฐประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน มีจำนวนทั้งหมด ๑,๐๗๕ แห่งทั่วประเทศ และผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๑,๐๕๖ แห่ง ร้อยละ ๙๘.๒๓ โดยแบ่งเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ๑. ระดับพื้นฐาน จำนวน ๙๐๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓ ๒. ระดับพัฒนา จำนวน ๖๐ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๘ ๓. ระดับคุณภาพ จำนวน ๙๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐</td> <td data-bbox="1883 815 2060 1406">บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ	๑. ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	ร้อยละ ๘๕ (เป้าหมาย ๘๑๔ แห่ง)	สถานพยาบาลภาครัฐประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน มีจำนวนทั้งหมด ๑,๐๗๕ แห่งทั่วประเทศ และผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๑,๐๕๖ แห่ง ร้อยละ ๙๘.๒๓ โดยแบ่งเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ๑. ระดับพื้นฐาน จำนวน ๙๐๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓ ๒. ระดับพัฒนา จำนวน ๖๐ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๘ ๓. ระดับคุณภาพ จำนวน ๙๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐	บรรลุ
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ									
๑. ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	ร้อยละ ๘๕ (เป้าหมาย ๘๑๔ แห่ง)	สถานพยาบาลภาครัฐประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน มีจำนวนทั้งหมด ๑,๐๗๕ แห่งทั่วประเทศ และผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๑,๐๕๖ แห่ง ร้อยละ ๙๘.๒๓ โดยแบ่งเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ๑. ระดับพื้นฐาน จำนวน ๙๐๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓ ๒. ระดับพัฒนา จำนวน ๖๐ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๘ ๓. ระดับคุณภาพ จำนวน ๙๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐	บรรลุ									

<p>ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม</p>	<p>๒. จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนาด้านวิชาการหรือทักษะที่เหมาะสม</p>	<p>๕๐ คน / ๑ ครั้ง</p>	<p>บุคลากรผู้ปฏิบัติงานได้รับส่งเสริม พัฒนาขีดความสามารถทาง วิชาการ ทักษะด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์และการ ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ทั้งหมดจำนวน ๑๖๒ คน ผ่านการจัด ประชุม/อบรม/สัมมนา ๒ ครั้ง คือ</p> <p>๑. การสัมมนาผู้ประกอบการสถานพยาบาล เรื่อง การ พัฒนากฎหมายเพื่อส่งเสริมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ทาง การแพทย์ในสถานพยาบาลประจำปี ๒๕๖๗ ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗ โดยมีบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาลเอกชนและผู้เกี่ยวข้องได้รับ การส่งเสริม พัฒนาองค์ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ ประโยชน์ปัญญาประดิษฐ์ทางการแพทย์ ความก้าวหน้าของ ปัญญาประดิษฐ์แนวทางการพัฒนาบริการในสถานพยาบาล มาตรฐานตามกฎหมาย ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยลดความ เสี่ยงด้านสุขภาพ จำนวน ๑๐๑ คน</p> <p>๒. การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การส่งเสริมมาตรฐาน บริการในสถานพยาบาลเพื่อเพิ่มมูลค่าด้านการท่องเที่ยวเชิง สุขภาพ เมื่อวันที่ ๒๕-๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗ โดยมีบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาลเอกชนและผู้เกี่ยวข้อง ได้รับ การส่งเสริม พัฒนาเพื่อให้สถานพยาบาลสามารถจัดบริการ อย่างมีมาตรฐาน ประชาชนได้รับบริการที่ปลอดภัยและสม ประโยชน์ รวมทั้ง สร้างโอกาสในการสร้างมูลค่าเพิ่มของ บริการสถานพยาบาล เพิ่มขีดความสามารถในการจัดบริการ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้ ซึ่งเป็นปัจจัย แห่งสำคัญที่จะส่งเสริมให้การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของ ประเทศไทยพัฒนาต่อไปได้อย่างยั่งยืน จำนวน ๖๑ คน</p>	<p>บรรลุ</p>
---	---	----------------------------	---	--------------


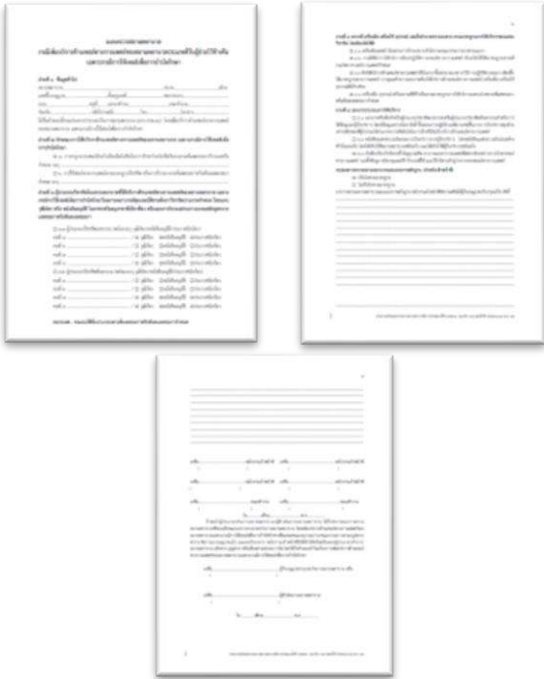
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม		๓. มีกิจกรรมจัดการความรู้ หรือสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้านการพัฒนามาตรฐานบริการสุขภาพระดับสากลหรือการขับเคลื่อนเศรษฐกิจสุขภาพของประเทศไทย	๑ เรื่อง	ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล และองค์ความรู้ที่สำคัญเกี่ยวกับเวชศาสตร์การแพทย์มาจัดเรียงเรียงเป็นเนื้อหาประกอบการยกตัวอย่างบริการทางการแพทย์และสุขภาพที่มีการจัดบริการอยู่ในปัจจุบัน เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาและจัดการความรู้ด้านเวชศาสตร์ที่ประชาชนทั่วไปสามารถเรียนรู้และเข้าใจได้ง่าย ผู้ประกอบธุรกิจบริการสุขภาพและการแพทย์สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ดังกล่าวเพื่อตอบสนองต่อความต้องการมีการมีสุขภาพองค์รวมที่ดีอย่างมีมาตรฐานถูกต้องตามกฎหมาย มีหลักวิชาการสนับสนุนการให้บริการในรูปแบบ e-Book ภายใต้เรื่อง “สุขภาพองค์รวมที่ดีด้วย Medical Wellness” ซึ่งได้เผยแพร่ชุดความรู้ดังกล่าวไปยังหน่วยงานสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประชาชนผู้สนใจผ่านเว็บไซต์กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เมนู “เอกสารเผยแพร่” หรือไปที่ <a href="https://mrd.hss.moph.go.th/mrd1_hss/?p=9999">https://mrd.hss.moph.go.th/mrd1_hss/?p=9999</a>	บรรลุ
งบประมาณ	ตามแผน	๔๐๐,๐๐๐ บาท			
	ได้รับจัดสรร	๒๑๖,๐๑๑ บาท			
	เบิกจ่าย	๒๑๖,๐๑๑ บาท			
	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐			
ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	<p><b>กิจกรรมที่ ๑</b> ประชุมคณะอนุกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล / ประชุมคณะทำงาน / ประชุมราชการ โดยได้ดำเนินการจัดประชุม ดังนี้</p> <p>๑.๑ ชี้แจงแผนงานและกิจกรรมสู่การปฏิบัติเพื่อตอบตัวชี้วัดตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปี กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเขตพื้นที่</p> <p>๑.๒ ดำเนินการและจัดทำรายงานการประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนามาตรฐานระบบและบริการอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจรและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ/ คณะอนุกรรมการส่งเสริมการให้บริการของสถานพยาบาลโดยใช้ระบบบริการทางการแพทย์ทางไกล สื่อสังคม และดิจิทัลเฮลท์ / คณะอนุกรรมการส่งเสริม พัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลที่ให้บริการการแพทย์ก้ำกั้น / คณะอนุกรรมการส่งเสริมมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล / คณะกรรมการสถานพยาบาล</p>			

<p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p>	<p><b>รายละเอียดการดำเนินงาน</b></p>	<p>๑.๓ การตรวจประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (โรงพยาบาลต้นแบบ) จำนวน ๔๒ แห่งทั่วประเทศ การดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตรวจประเมินและรับรองโรงพยาบาลต้นแบบศักยภาพสูงในอุตสาหกรรมการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และก้าวสู่มาตรฐานสากล โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ตั้งคณะกรรมการอำนวยการ และคณะทำงานพัฒนา ควบคุมกำกับมาตรฐานบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ทั้งนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ รับผิดชอบการประเมินตามโปรแกรมประเมินผลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS๔) ร่วมกับการเยี่ยมสำรวจและตรวจประเมินในด้านที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ และด้านที่ ๒ ด้านการบริการสุขภาพ</p> <p>๑.๔ การดำเนินการสถานพยาบาลภาครัฐประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ประเมินรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (HS๔) ตามคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๓๑๒๙/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ และคณะทำงานพัฒนาควบคุมกำกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดำเนินการโดยเปิดโปรแกรมมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ HS๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖ - ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ สถานพยาบาลภาครัฐประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน มีจำนวนทั้งหมด ๑,๐๗๕ แห่งทั่วประเทศ ผลการดำเนินงาน สถานพยาบาลฯ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑,๐๕๖ แห่ง ร้อยละ ๙๘.๒๓ โดยแบ่งเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับพื้นฐาน จำนวน ๙๐๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓ ระดับพัฒนา จำนวน ๖๐ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๘ ระดับคุณภาพ จำนวน ๙๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐</p> <p>๑.๕ การปรับปรุงระบบประเมินตนเองตามมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ปี ๒๕๖๗ (ระบบ Access) ซึ่งคณะกรรมการส่งเสริมมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล มีมติวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗ คณะอนุกรรมการฯ เห็นชอบในหลักการ และมอบฝ่ายเลขานุการฯ ดำเนินการทำหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าระบบกรอกข้อมูลประเมินมาตรฐานสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล โดยกลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐได้ประสานการจัดทำปรับปรุงโปรแกรมการประเมินตนเองไปยังกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันได้จัดส่งหนังสือไปยังกระทรวงต่างๆ ที่มีหน่วยบริการสถานพยาบาลประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนเพื่อแจ้งให้สถานพยาบาลในสังกัดเข้าระบบประเมินตนเองตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๗ เป็นต้นไป และดำเนินการตรวจประเมินสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนในระบบเพื่อรับรองผลประเมินต่อไป</p> <p>๑.๖ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการจัดวางระบบควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑) การจัดส่งเอกสารการจัดวางระบบควบคุมภายใน และการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน รอบ ๑๒ เดือน ไปยังสำนักงานเลขานุการกรม (เมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖ และ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖) โดยเป็น ความเสี่ยงกระบวนการอนุญาตประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล (การขอ อนุมัติแผนงานการจัดตั้งและอนุมัติแบบแปลนการจัดพื้นที่ใช้สอย) (กลุ่ม สพ.) ความเสี่ยงกระบวนการจัดการความเสี่ยงด้านบริการสุขภาพ (ตรวจมาตรฐานสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยง) (กลุ่ม คส.) และกระบวนการต่อไปอนุญาต (การพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ ตามประกาศคณะกรรมการวิชาชีพฯ) (กลุ่ม รศ.)</li> <li>๒) จัดส่งแบบรายงานผลการติดตามรายงานประเมินผลควบคุมภายใน (แบบ ติดตาม ปค. ๕ ส่วนงานย่อย) รอบ ๖ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ไปยังสำนักงานเลขานุการกรม เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ จำนวน ๓ กระบวนงาน</li> <li>๓) บันทึกข้อมูลตามแบบประเมินระบบการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง (WP-ป.ค๑) ผ่านระบบงานตรวจสอบภายใน เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗</li> </ol>
------------------------------	--------------------------------------	--

<p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p>	<p><b>รายละเอียดการดำเนินงาน</b></p>	<p>ผลการดำเนินการ การจัดวางระบบควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์การปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในส่วนของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ มีผลการประเมินปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ร้อยละ ๙๑.๖๗ ระดับดีมาก ผลการประเมินสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ร้อยละ ๗๙.๑๗ ระดับพอใช้</p> <p>๑.๗ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ประสานและรวบรวมหลักฐานในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย ๘ โครงการ ๑๘ กิจกรรมย่อย</p> <p>๑) กิจกรรม “การสืบสานประเพณีทำบุญวันสำคัญตามหลักศาสนา” ได้แก่ ๑) ร่วมพิธีถวายผ้ากฐินสามัคคี กระทรวงสาธารณสุข ประจำปี ๒๕๖๖</p> <p>๒) ร่วมทำบุญตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ๒๕๖๗ กระทรวงสาธารณสุข และ ๓) ร่วมทำบุญตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ๒๕๖๗ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>๒) กิจกรรม “ขยะกำพริ้ว”</p> <p>๓) กิจกรรม “การสวดมนต์” ได้แก่ ๑) ร่วมสวดมนต์ เจริญสมาธิ และสันทนาการ กระทรวงสาธารณสุข ประจำปี ๒๕๖๗ และ ๒) สวดมนต์เข้ากองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๔) กิจกรรม “สืบสานมรดก วัฒนธรรม ประเพณีวันสงกรานต์” ได้แก่ ๑) ร่วมพิธีรดน้ำขอพร เนื่องในวันประเพณีสงกรานต์ ประจำปี ๒๕๖๗ (กระทรวงสาธารณสุข) ๒) ทำบุญประเพณีสงกรานต์ สพรศ. และ ๓) ร่วมโครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมแก่บุคลากรสาธารณสุข ด้วยหลักสูตรชินนสาสมาธิ : สมาธิชนะใจตนเอง</p> <p>๕) กิจกรรม “การยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรที่เป็นแบบอย่างที่ดีในองค์กร” ได้แก่ ๑) รางวัลข้าราชการดีเด่น สพรศ. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>๒) รางวัลคนดีศรี สพรศ. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และ ๓) ถอดบทเรียนคนดีศรี สพรศ. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>๖) กิจกรรม “การเข้าร่วมงานราชพิธี รัฐพิธี งานพิธีการต่าง ๆ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ” ได้แก่ ๑) ร่วมกิจกรรม “งานกาชาด ๑๐๐ ปี”</p> <p>๒) ร่วมพิธีรับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้นสายสะพาย ๓) ร่วมกิจกรรม “ประชุมวิชาการครบรอบ ๒๕ ปี ศูนย์พึ่งได้ กระทรวงสาธารณสุข และ ๔) ร่วมกิจกรรม “คนละมือ คนละไม้ สบส.ปลอดภัย สุขภาพดี”</p> <p>๗) กิจกรรม “การอนุรักษ์และสืบสานวัฒนธรรมไทย รมรงค์สวมใส่ผ้าไทยทุกวันศุกร์”</p> <p>๘) กิจกรรม “มุทิตาจิตผู้เกษียณอายุราชการ” โดยการถอดบทเรียนผู้เกษียณอายุประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และเผยแพร่เอกสารการถอดบทเรียนผ่านทางไลน์กลุ่ม สพรศ.</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>๑) รางวัลชนะเลิศ หน่วยงานโปร่งใสใส่ใจคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จากการส่งคลิปวิดีโอและเอกสารหลักฐานต่างๆ ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ผ่านกลุ่มงานจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>๒) รางวัลชนะเลิศ หน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สูงสุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>
------------------------------	--------------------------------------	--

<p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p>	<p><b>รายละเอียดการดำเนินงาน</b></p>	<p><b>กิจกรรมที่ ๒</b> ลงพื้นที่เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายมาตรฐานสากลด้านบริการสุขภาพ โดยได้ดำเนินการนำเข้าข้อมูลประกอบการนิเทศ ติดตามผลการดำเนินงาน/ ประเมินผลตามแผนการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</p> <p>๒.๑ ลงพื้นที่เพื่อเยี่ยมชมเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล ณ บริษัทไครโอวิวา (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดนครปฐม ร่วมกับผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๓</b> ประชุมเชิงปฏิบัติการ/อบรม/สัมมนาเพื่อยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลสู่มาตรฐานสากล และเพิ่มขีดความสามารถทางวิชาการ ด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ โดยได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๓.๑ ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรฐานการบริการเวชศาสตร์จีโนมของสถานพยาบาล ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป กลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐจึงมีการประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แพทยสภา, สภาเภสัชกรรม, สภาเทคนิคการแพทย์, สภาการพยาบาล, กองกฎหมาย, กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เพื่อพิจารณา (ร่าง) แบบตรวจสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน กรณีเพิ่มบริการเวชศาสตร์จีโนมในสถานพยาบาล และ (ร่าง) แบบบันทึกการตรวจเทคนิคการแพทย์ กรณีเพิ่มบริการเวชศาสตร์จีโนม แล้วจึงเสนอคณะกรรมการพัฒนามาตรฐานระบบและบริการอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจรและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ พิจารณาให้ความเห็นชอบในหลักการ และเสนอคณะกรรมการสถานพยาบาลพิจารณาให้ความเห็นชอบ ซึ่งคณะกรรมการสถานพยาบาลได้ให้ความเห็นชอบต่อ(ร่าง) แบบตรวจฯ ดังกล่าวในการประชุมฯ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๗ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ผลการดำเนินงาน ปัจจุบัน (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗) มีสถานพยาบาลได้รับอนุญาตเพิ่มบริการเวชศาสตร์จีโนม จำนวน ๑๔ แห่ง แบ่งเป็นสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จำนวน ๑๒ แห่ง และสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ๒ แห่ง</p> <p>๓.๒ ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรฐานการให้บริการด้านเซลล์ทางการแพทย์ของสถานพยาบาล เฉพาะกรณีการใช้เซลล์เพื่อการบำบัดรักษา พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ และมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป กลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐจึงมีการประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แพทยสภา, ทันตแพทยสภา, สภาเภสัชกรรม, สภาเทคนิคการแพทย์, สภาการพยาบาล, คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล, โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย, กองกฎหมาย, กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และกลุ่มส่งเสริมและพัฒนา สถานพยาบาลกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เพื่อพิจารณา (ร่าง) แบบตรวจ มาตรฐานการให้บริการด้านเซลล์ทางการแพทย์เพื่อบำบัดรักษา แล้วจึงเสนอคณะกรรมการพัฒนามาตรฐานระบบและบริการอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจรและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ พิจารณาให้ความเห็นชอบในหลักการ และเสนอคณะกรรมการสถานพยาบาลพิจารณาให้ความเห็นชอบ ซึ่งคณะกรรมการสถานพยาบาลได้ให้ความเห็นชอบต่อ (ร่าง) แบบตรวจดังกล่าวฯ ในการประชุมฯ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗ และครั้งที่ ๔/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๗</p> <p>ผลการดำเนินงาน ปัจจุบัน (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗) มีสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน อยู่ระหว่างการยื่นขออนุญาตเพิ่มบริการด้านเซลล์ทางการแพทย์ของสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน เฉพาะกรณีการใช้เซลล์เพื่อการบำบัดรักษา จำนวน ๑ แห่ง</p> <p>๓.๓ ดำเนินการปรับปรุง (ร่าง) ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรฐานการให้บริการของคลินิกออนไลน์ ตามที่สภาวิชาชีพส่งความเห็นกลับมายังกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประกอบด้วย (๑) แพทยสภา (๒) ทันตแพทยสภา (๓) สภาเภสัชกรรม (๔) สภาการพยาบาล (๕) สภากายภาพบำบัด (๖) สภาเทคนิคการแพทย์</p>
------------------------------	--------------------------------------	--

<p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p>	<p><b>รายละเอียดการดำเนินงาน</b></p>	<p>(๗) สภาการสาธารณสุขชุมชน ซึ่งคณะอนุกรรมการส่งเสริมการให้บริการของสถานพยาบาลโดยใช้ระบบบริการทางการแพทย์ทางไกล สื่อสังคม และดิจิทัลเฮลท์ ได้ประชุมเพื่อพิจารณาปรับปรุงร่างดังกล่าว จำนวน ๒ ครั้ง คือ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ และวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗ แล้วจึงมติเห็นชอบในหลักการและให้นำร่างฉบับปรับปรุงตามความเห็นของสภาวิชาชีพเสนอต่อคณะกรรมการสถานพยาบาลเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป ซึ่งกลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐ ได้เสนอร่างดังกล่าวต่อฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการสถานพยาบาลเพื่อรอบรรจุเป็นวาระการประชุมต่อไป</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๔</b> พัฒนาศักยภาพด้านอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางวิชาการ โดยได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๔.๑ การสัมมนา เรื่อง การพัฒนากฎหมายเพื่อส่งเสริมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ทางการแพทย์ในสถานพยาบาลประจำปี ๒๕๖๗ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ปัญญาประดิษฐ์ทางการแพทย์ ความก้าวหน้าของปัญญาประดิษฐ์ โอกาสทางการพัฒนาบริการในสถานพยาบาล มาตรฐานตามกฎหมาย ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยงด้านสุขภาพ ประชาชนได้รับการคุ้มครองด้านสุขภาพอย่างเหมาะสม และมีผู้เข้าร่วมการสัมมนา จำนวน ๑๐๑ คน</p> <p>๔.๒ การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การส่งเสริมมาตรฐานบริการในสถานพยาบาลเพื่อเพิ่มมูลค่าด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เมื่อวันที่ ๒๕-๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗ โดยมีบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาลเอกชนและผู้เกี่ยวข้อง ได้รับการส่งเสริม พัฒนาเพื่อให้สถานพยาบาลสามารถจัดบริการอย่างมีมาตรฐาน ประชาชนได้รับบริการที่ปลอดภัยและสมประโยชน์ รวมทั้ง สร้างโอกาสในการสร้างมูลค่าเพิ่มของบริการสถานพยาบาล เพิ่มขีดความสามารถในการจัดบริการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้ ซึ่งเป็นปัจจัยแห่งสำคัญที่จะส่งเสริมให้การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของประเทศไทยพัฒนาต่อไปได้อย่างยั่งยืน จำนวน ๖๑ คน</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๕</b> ผลิตสื่อและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ E-book / หนังสือ</p> <p>๕.๑ จัดทำชุดความรู้ในรูปแบบ e-Book เรื่อง “สุขภาพองค์รวมที่ดีด้วย Medical Wellness” โดยทำการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล และองค์ความรู้ที่สำคัญเกี่ยวกับเวชศาสตร์การแพทย์มาจัดเรียบเรียงเป็นเนื้อหาประกอบการยกตัวอย่างบริการทางการแพทย์และสุขภาพที่มีการจัดบริการอยู่ในปัจจุบัน เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาและจัดการความรู้ด้านเวชศาสตร์ที่ประชาชนทั่วไปสามารถเรียนรู้และเข้าใจได้ง่าย ผู้ประกอบธุรกิจบริการสุขภาพและการแพทย์สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ดังกล่าวเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่มีสุขภาพองค์รวมที่ดีอย่างมีมาตรฐานถูกต้องตามกฎหมาย มีหลักวิชาการสนับสนุนการให้บริการ และเผยแพร่ไปยังหน่วยงานสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และประชาชนผู้สนใจผ่านเว็บไซต์ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p>
<p><b>ปัญหา/อุปสรรค</b></p>		<p>๑. ด้านบุคลากร : ไม่มี ๒. ด้านงบประมาณ : ไม่มี</p>
<p><b>ผลกระทบ (Impact)</b></p>		<p>๑) ประชาชนได้รับประโยชน์จากการเข้าถึงสถานพยาบาลภาครัฐที่มีคุณภาพตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ๒) ประชาชนได้รับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพจากการรับบริการในสถานพยาบาลภาครัฐ ๒) ประชาชนได้รับการส่งเสริมให้เข้าถึงบริการสุขภาพศาสตร์สาขาใหม่ๆที่มีคุณภาพมาตรฐาน โดยได้รับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ สนับสนุนความมั่นคงด้านสุขภาพ ๓) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีมาตรการทางกฎหมายที่ทันสมัยเป็นเครื่องมือในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพและเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศไทย</p>

<p><b>ผลกระทบ (Impact)</b></p>	<p>๔) สถาบัน องค์กร หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระบบบริการสุขภาพ มีความร่วมมือภาครัฐและเอกชนและความร่วมมือระดับสถาบันเพื่อการขับเคลื่อนการคุ้มครองผู้บริโภค กลุ่มสถานพยาบาลและบริการทางการแพทย์ ๕) มีคลังความรู้ด้านการบริการสุขภาพในมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ</p>	
<p><b>ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)</b></p>	<p>-</p>	
<p><b>แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ</b></p>	<p>๑. ด้านบุคลากร : - ๒. ด้านงบประมาณ : - ๓. อื่นๆ : -</p>	
<p><b>หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ</b></p>	<p>ไม่มี</p>	
<p><b>รูปภาพประกอบ</b></p>	<p>๑. แบบตรวจสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน กรณีเพิ่มบริการเวชศาสตร์จีโนมในสถานพยาบาล</p> 	<p>๒. แบบตรวจสถานพยาบาล กรณีเพิ่มบริการด้านเซลล์ทางการแพทย์ของสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน เฉพาะกรณีการใช้เซลล์เพื่อการบำบัดรักษา</p> 

รูปภาพประกอบ

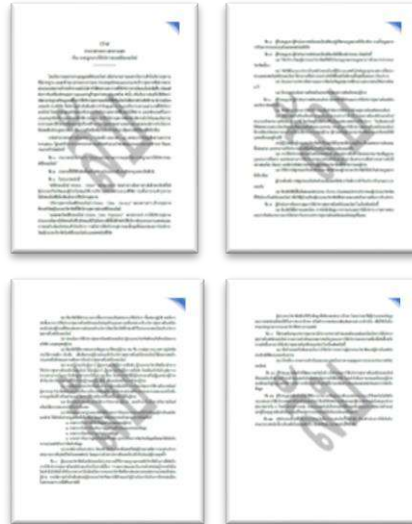
๓. ระบบประเมินตนเองตามมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ปี ๒๕๖๗



๔. ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS4)



๕. (ร่าง) ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรฐานการให้บริการของคลินิกออนไลน์



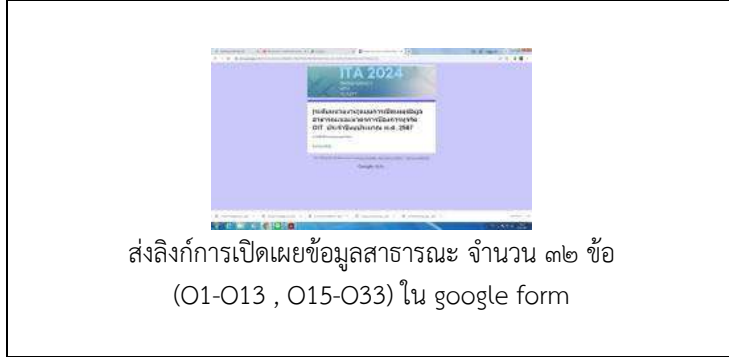
๖. การดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๕ ขั้นตอน โดยการรวบรวมหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินตนเองตามแบบประเมินองค์กรคุณธรรม ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (แบบฟอร์มที่ ๑) ส่งผ่าน google form และประเมินผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เมนู องค์กรคุณธรรม

[https://mrd.hss.moph.go.th/mrd1\\_hss/?page\\_id=8823](https://mrd.hss.moph.go.th/mrd1_hss/?page_id=8823)

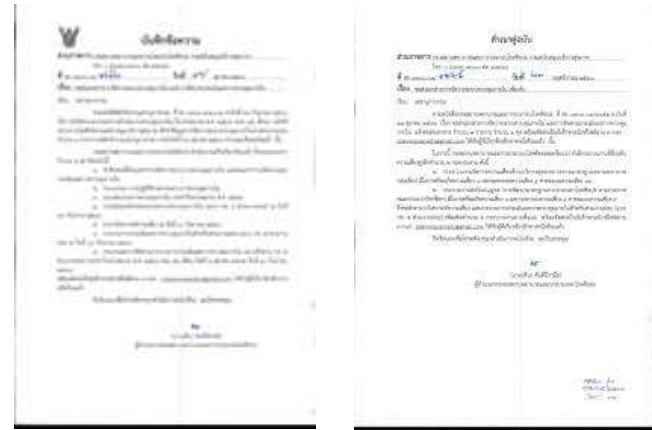


รูปภาพประกอบ

๗. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการส่งข้อมูลใน google form และประเมินผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เมนู ITA หน่วยงาน [https://mrd.hss.moph.go.th/mrd1\\_hss/?p=9148](https://mrd.hss.moph.go.th/mrd1_hss/?p=9148)

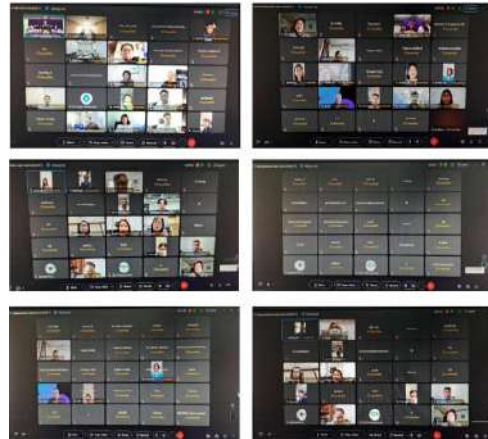


๘. การจัดวางระบบการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หนังสือการนำเสนอหลักฐาน



รูปภาพประกอบ

๙. การสัมมนาผู้ประกอบการสถานพยาบาล เรื่อง การพัฒนากฎหมายเพื่อส่งเสริมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ทางการแพทย์ในสถานพยาบาลประจำปี ๒๕๖๗ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์



๑๐. การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การส่งเสริมมาตรฐานบริการในสถานพยาบาลเพื่อเพิ่มมูลค่าด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗





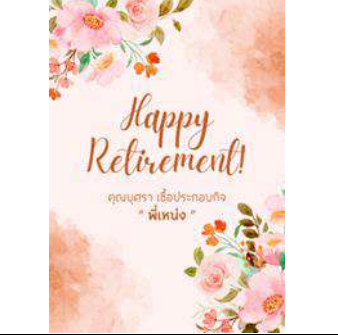



## รูปภาพประกอบ

## ๑๑. การตรวจประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (โรงพยาบาลต้นแบบ)

การดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพของประเทศ ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตรวจประเมินและรับรองโรงพยาบาลต้นแบบศักยภาพสูงในอุตสาหกรรมการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และก้าวสู่มาตรฐานสากล โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ตั้งคณะกรรมการอำนวยการ และคณะทำงานพัฒนา ควบคุมกำกับมาตรฐานบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ทั้งนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ รับผิดชอบการประเมินตามโปรแกรมประเมินผลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS๔) ร่วมกับการเยี่ยมชมสำรวจและตรวจประเมินในด้านที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ และด้านที่ ๒ ด้านการบริการสุขภาพ





<p>รูปภาพประกอบ</p>	<p>๑๔. รางวัลชนะเลิศ หน่วยงานโปร่งใสใ้ใจคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>    	<p>๑๕. รางวัลชนะเลิศ หน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สูงสุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>   	
<p>ชื่อผู้รายงาน</p>	<p>นางศิริณา รติพิชยกุล /นางสาวปัทมา พันธุ์ระอ / นางสาวชฎิภรณ์ เสียงล้ำ / นางสาวกกุล ไสสกุล/นางสาวณิชารัตน์ เสียงไพเราะ</p>		

๘. โครงการยกระดับศักยภาพเครือข่ายภาครัฐ เอกชน ประชาชน  
ในการเฝ้าระวังด้านการคุ้มครองผู้บริโภค  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการยกระดับศักยภาพเครือข่ายภาครัฐ เอกชน ประชาชน ในการเฝ้าระวังด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</p> <p><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ</p> <p>บูรณาการโครงการร่วมกับ.....</p>

<b>หลักการและเหตุผล</b>	<p>ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ กำหนดให้การขออนุญาตประกอบกิจการและดำเนินการของสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) รวมทั้งการตรวจมาตรฐานสถานพยาบาล เป็นความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ทั่วประเทศที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลมีมากกว่า ๓๖,๘๕๗ แห่ง และในเขตกรุงเทพมหานคร มีจำนวนสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ทั้งสิ้น ๗,๗๕๔ แห่ง (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, ๒๕๖๖) โดยสัดส่วนพนักงานเจ้าหน้าที่ ๑ คน รับผิดชอบ ๘๖๒ คลินิก ในการตรวจพิจารณาอนุญาตให้ประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล รวมถึงกำกับ ติดตามสถานพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่ผ่านมาพบว่า กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้รับเรื่องร้องเรียน ทั้งสิ้นจำนวน ๕๗๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียน ทั้งสิ้นจำนวน ๓๘๒ เรื่อง โดยประเด็นเรื่องร้องเรียนสำคัญที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ ได้แก่ การตรวจสอบสถานพยาบาล มาตรฐาน การรักษาพยาบาล ค่ารักษาพยาบาล ระบบการให้บริการสถานพยาบาล ประเด็น COVID-19 รวมถึงสถานพยาบาลเถื่อน และหมอเถื่อน ซึ่งพบว่าปัจจุบันมีแนวโน้ม การกระทำผิดมากขึ้น แม้ว่ากรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จะมีการดำเนินงานเฝ้าระวัง ตรวจสอบข้อบกพร่อง และให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบมาอย่างต่อเนื่อง แต่ด้วยอัตรากำลังของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการกวดขันของภาครัฐเพียงฝ่ายเดียวอาจจะไม่เพียงพอ จะต้องมีการสร้างเสริมความรู้แก่ประชาชนให้เป็น ภูมิคุ้มกันจากอันตรายดังกล่าวด้วย ในขณะเดียวกันการเพิ่มขีดความสามารถในการผลักดันหน่วยงานให้เป็น Smart Department จำเป็นต้องมีการนำระบบดิจิทัล และเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้น ระบบ Telemedicineหรือระบบการแพทย์ทางไกล เป็นอีกรูปแบบของระบบบริการทางการแพทย์ ที่จะมอบคุณค่าสำคัญในการพัฒนา ระบบการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศ ทำให้ประชาชนที่อยู่ห่างไกลสามารถเข้าถึงแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากส่วนกลางได้ทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลา เดินทางมาไกล</p> <p>ดังนั้นเพื่อให้กระบวนการเฝ้าระวังบริการสุขภาพ มีการพัฒนาขีดความสามารถดำเนินการให้สามารถเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านบริการสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งเรื่องการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อรองรับการเข้าถึงบริการสุขภาพของประชาชน และการสร้างกลไกด้านเครือข่ายเฝ้าระวังสถานพยาบาลให้มี ประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพบุคลากรเครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ทั้งเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคเครือข่าย ภาคประชาชน โดยเฉพาะอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตกรุงเทพมหานครให้เป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในการขับเคลื่อนการดำเนินการ สอดส่องดูแล และร่วม สังเกตการณ์ ในฐานะเจ้าของพื้นที่ เพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชนให้ได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย ด้วยเหตุนี้ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้าน ระบบบริการสุขภาพ จึงจัดทำโครงการยกระดับศักยภาพเครือข่ายภาครัฐ เอกชน ประชาชน ในการเฝ้าระวังด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น</p>
<b>วัตถุประสงค์โครงการ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อขยายเครือข่ายและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ในเขตสุขภาพให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบ สถานพยาบาลในพื้นที่รับผิดชอบ ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด</li> <li>2. เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีกระบวนการเฝ้าระวังเชิงรุกด้านบริการสุขภาพ เกี่ยวกับการใช้ระบบ Telemedicine</li> </ol>
<b>เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีเครือข่ายเป้าหมาย ได้รับการพัฒนาศักยภาพระบบเฝ้าระวังและการประกอบโรคศิลปะ ให้สามารถติดตาม ตรวจสอบ สถานพยาบาลในพื้นที่รับผิดชอบ ให้ดำเนินการ ตามมาตรฐาน ตามที่กฎหมายกำหนด</li> <li>2. สถานพยาบาลประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ภาคเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครได้รับการพัฒนาศักยภาพกระบวนการเฝ้าระวังเชิงรุกด้านบริการสุขภาพ เกี่ยวกับการ ใช้เทคโนโลยีระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)</li> </ol>

เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)		<p>๑. ประชาชนได้รับการคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ จากสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ทำให้ประชาชนได้รับการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย</p> <p>๒. สถานพยาบาลประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ภาคเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถใช้เทคโนโลยีระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ดูแลผู้ป่วยได้อย่าง ทันท่วงที และลดระยะเวลาการรอคอยของคนไข้ในการรับบริการ ณ ที่ตั้งของสถานพยาบาล</p>											
ชื่อตัวชี้วัดตาม พรบ.		<input type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด <input type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.											
ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม		ระดับความสำเร็จของการขยายผลเครือข่ายเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ											
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th> <th>ค่าเป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>บรรลุ/ไม่บรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับความสำเร็จของการขยายผลเครือข่ายเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</td> <td>๑๐๐ คน</td> <td>ขยายผลการดำเนินงานเครือข่ายเฝ้าระวังสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๑๒๖ คน</td> <td>บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ	ระดับความสำเร็จของการขยายผลเครือข่ายเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	๑๐๐ คน	ขยายผลการดำเนินงานเครือข่ายเฝ้าระวังสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๑๒๖ คน	บรรลุ
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ										
ระดับความสำเร็จของการขยายผลเครือข่ายเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	๑๐๐ คน	ขยายผลการดำเนินงานเครือข่ายเฝ้าระวังสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๑๒๖ คน	บรรลุ										
งบประมาณ	ตามแผน	๗๐,๐๐๐ บาท											
	ได้รับจัดสรร	๗๐,๐๐๐ บาท											
	เบิกจ่าย	๖๙,๙๖๐ บาท											
	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๙๔											
ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	<p><b>กิจกรรมที่ ๑ :</b> ขยายผลการดำเนินงานของเครือข่ายเป้าหมาย ให้ได้รับการพัฒนาศักยภาพระบบเฝ้าระวังและการประกอบโรคศิลปะ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>๑.๑ สำรวจเครือข่าย และกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายร่วมกับพื้นที่/ข้อมูลรายการสรุปผล การกำหนดบุคลากรเครือข่ายกลุ่มเป้าหมายร่วมกับ พื้นที่ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ประสานงานกับเครือข่าย (กลุ่ม บุคคล หรือองค์กรที่ดำเนินงานด้านการเฝ้าระวังบริการสุขภาพเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค เช่น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) อาสาสมัครสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร (อสส.) เครือข่ายองค์กรผู้บริโภค เป็นต้น) เพื่อกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ในการพัฒนาศักยภาพระบบเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๑.๒ จัดทำองค์ความรู้การเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะโดยกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้จัดทำองค์ความรู้การเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ สำหรับสื่อสารให้สร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ ให้กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒ เรื่อง คือ ๑) รู้ได้อย่างไร ว่าคลินิกได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย และ ๒) พบเรื่องร้องเรียนแจ้งเบาะแส</p> <p>๑.๓ เผยแพร่องค์ความรู้การเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะให้กับเครือข่าย กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะโดยกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้เผยแพร่องค์ความรู้การเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะให้กับเครือข่าย ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้</p> <p>๑) เว็บไซต์กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p>											

<p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p>	<p><b>รายละเอียดการดำเนินงาน</b></p>	<p>๒) กลุ่มไลน์ เครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) กรุงเทพมหานคร</p> <p>๑.๔ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ได้จัดประชุมเพื่อพัฒนาศักยภาพเครือข่ายด้านการเฝ้าระวังระบบบริการสุขภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมสัมมนาพุทธเมตตาประชารักษ์ ชั้น ๙ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อขยายเครือข่ายและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ในเขตสุขภาพให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบ สถานพยาบาลในพื้นที่รับผิดชอบ ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด โดยมีกลุ่มเป้าหมาย เครือข่าย (กลุ่ม บุคคล หรือองค์กรที่ดำเนินงานด้านการเฝ้าระวังบริการสุขภาพเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค เช่น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) อาสาสมัครสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร (อสส.) เครือข่ายองค์กรผู้บริโภค เป็นต้น) จำนวน ๑๐๐ คน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร (เขตละอย่างน้อย ๒ คน) ทั้งนี้ ในการประชุมดังกล่าว มีเครือข่ายผู้สนใจเข้าร่วมการประชุมทั้งสิ้นจำนวน ๑๗๔ คน</p> <p>๑.๕ ประเมินองค์ความรู้บุคลากรกลุ่มเป้าหมายก่อนและหลังการพัฒนาศักยภาพ พบว่า มีกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมอบรม คือ เครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) จำนวน ๑๒๖ คน และพบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินความรู้ก่อนและหลังการอบรมจำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนความรู้ก่อนและหลังการอบรมพัฒนาศักยภาพฯ พบว่า คะแนนเฉลี่ยความรู้ของผู้เข้าอบรมก่อนและหลังการอบรมแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .๐๕ โดยคะแนนเฉลี่ยความรู้ก่อนการอบรมเท่ากับ ๗.๔๐ (SD=๑.๖๖) คะแนนเฉลี่ยความรู้หลังการอบรมเท่ากับ ๙.๓๘ (SD= ๐.๗๗) และพบว่าคะแนนเฉลี่ยความรู้หลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ <math>p &lt; ๐.๐๐๑</math> ดังนั้น จากการดำเนินโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ สำหรับเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ แสดงให้เห็นว่า ภายหลังจากการอบรมฯ เครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) มีความรู้เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓</p> <p><b>กิจกรรมที่ ๒ :</b> พัฒนาเทคโนโลยีกระบวนการเฝ้าระวังเชิงรุกด้านบริการสุขภาพ เกี่ยวกับการใช้ระบบ Telemedicine โดยได้ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงรายละเอียดการประเมินและแนวทางการยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล กรณีเพิ่มบริการการแพทย์ทางไกล (Tele-Medicine) เพื่อชี้แจงรายละเอียดการประเมินและแนวทางการยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล กรณีเพิ่มบริการการแพทย์ทางไกล (Tele-Medicine) ทุกเดือน จากการดำเนินการที่ผ่านมา มีสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ที่ผ่านการพิจารณาอนุญาตบริการเพิ่มเติมการแพทย์ทางไกล (Tele-Medicine) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๒๔ คลินิก (ยอดสะสมทั้งสิ้น ๘๕ คลินิก)</p>
<p><b>ปัญหา/อุปสรรค</b></p>	<p>๑. ด้านบุคลากร : บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ ในการออกตรวจสถานพยาบาล แลคำขอปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ มีจำนวนไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน เนื่องจากสถานพยาบาลภาคเอกชน มีแนวโน้มยื่นคำขอจัดตั้งสถานพยาบาลเพิ่มมากขึ้นในทุกๆปี และมีการยื่นคำขอบริการเพิ่มเติมการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) เพิ่มมากขึ้นเช่นเดียวกัน</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ : งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน อบรมพัฒนาศักยภาพเครือข่ายเฝ้าระวังฯ เนื่องจากการขยายผลการดำเนินงานเครือข่าย ทำให้มีผู้สนใจ เข้าร่วมการอบรมมากขึ้นและภารกิจดังกล่าวถูกผลักดันให้เป็นตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ดังนั้นจึงเห็นควรจัดสรรงบประมาณในปีต่อไปอย่างเหมาะสม</p> <p>๓. อื่นๆ :-</p>	

ผลกระทบ (Impact)	การสร้างกลไกในการเฝ้าระวังสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยง โดยอาศัยภาคีเครือข่ายภาคประชาชน และอาสาสมัครสาธารณสุข ร่วมเป็นหู เป็นตา เฝ้าระวังบริการสุขภาพของสถานพยาบาลภาคเอกชน ให้คงไว้ซึ่งมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและปลอดภัย และนำไปสู่การกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนาโลกเพื่อเฝ้าระวังบริการสุขภาพหรือการปรับปรุงมาตรฐานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป
ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)	๑. เป็นตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๒. ผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่ายในการเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพรับบริการบริการที่เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด
แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ	๑. ด้านบุคลากร : จัดทำแผนการขออัตรากำลังบุคคล เพื่อสนับสนุนภารกิจดำเนินงานของหน่วยงาน เสนอผู้บริหารให้รับทราบ ๒. ด้านงบประมาณ : ปรับแผนการดำเนินงานและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน ๓. อื่นๆ :-
หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ	สำนักอนามัยกรุงเทพมหานคร และอาสาสมัครสาธารณสุข (ออส.)
รูปภาพประกอบ	 

รูปภาพประกอบ



รูปภาพประกอบ



รูปภาพประกอบ



ชื่อผู้รายงาน

นางจิรนนท์ ปัทม นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

๙. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (บริหารจัดการ)



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. แผนงานโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่ม บริหารงานทั่วไป
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (บริหารจัดการ)
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</p> <p><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ</p> <p>บูรณาการโครงการร่วมกับ.....</p>

หลักการและเหตุผล	กลุ่มบริหารงานทั่วไป มีภารกิจหลักในการประสานงาน การให้บริการ บริหารจัดการ และสนับสนุนการดำเนินงานของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดความคล่องตัว สามารถดำเนินการไปสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวิสัยทัศน์ พันธกิจและนโยบายที่กำหนด															
วัตถุประสงค์โครงการ	<p>๑. ประสานงาน ให้ความร่วมมือ อำนวยความสะดวก และสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน</p> <p>๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาองค์กร</p> <p>๓. เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นภายในองค์กร</p> <p>ผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการ</p> <p>๑. การดำเนินงานของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะเป็นไปด้วยความคล่องตัว ดำเนินการไปสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒. บุคลากรทุกระดับมีโอกาสทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันโดยตลอด</p> <p>๓. กลุ่มบริหารงานทั่วไป มีส่วนร่วมผลักดันภารกิจสำคัญให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ทุกประการ</p>															
เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ มีระบบบริหารจัดการองค์กรในด้านธุรการและสารบรรณ งานบริหารงานบุคคล งานงบประมาณ การเงิน บัญชี และพัสดุ งานดูแลอาคารสถานที่และยานพาหนะ งานเทคโนโลยีสารสนเทศและประชาสัมพันธ์															
เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	บุคลากรกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ สามารถปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด															
ชี้วัดตัวชี้วัดตาม พรบ.	<input type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด <input type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.															
ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	<p>๑. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหาร</p> <p>๒. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายกิจกรรมโครงการตามผลผลิต</p>															
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	<table border="1" data-bbox="533 1161 2047 1375"> <thead> <tr> <th data-bbox="533 1161 1137 1201">ตัวชี้วัด</th> <th data-bbox="1137 1161 1294 1201">ค่าเป้าหมาย</th> <th data-bbox="1294 1161 1877 1201">ผลการดำเนินงาน</th> <th data-bbox="1877 1161 2047 1201">บรรลุ/ไม่บรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="533 1201 1137 1289">๑. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหาร</td> <td data-bbox="1137 1201 1294 1289">ร้อยละ ๘๕</td> <td data-bbox="1294 1201 1877 1289">ร้อยละ ๙๕.๗๖</td> <td data-bbox="1877 1201 2047 1289">บรรลุ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 1289 1137 1375">๒. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายกิจกรรมโครงการตามผลผลิต</td> <td data-bbox="1137 1289 1294 1375">ร้อยละ ๘๕</td> <td data-bbox="1294 1289 1877 1375">ร้อยละ ๙๙.๘๗</td> <td data-bbox="1877 1289 2047 1375">บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ	๑. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหาร	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๕.๗๖	บรรลุ	๒. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายกิจกรรมโครงการตามผลผลิต	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๙.๘๗	บรรลุ
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ													
๑. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหาร	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๕.๗๖	บรรลุ													
๒. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายกิจกรรมโครงการตามผลผลิต	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๙.๘๗	บรรลุ													


งบประมาณ	ตามแผน	๑๒๐,๐๐๐ บาท
	ได้รับจัดสรร	๓๕๑,๕๐๐ บาท
	เบิกจ่าย	๓๕๐,๑๐๔.๕๐ บาท
	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๖๐
ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กลุ่มบริหารงานทั่วไป ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เบิกจ่ายค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะรายจ่ายประจำหรือรายจ่ายตามสัญญาและดำเนินงานเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร รวมทั้งกำกับติดตามผลการดำเนินงานด้านธุรการ งานการเงิน พัสดุและงานบำรุงซ่อมแซมวัสดุอุปกรณ์ นอกจากนี้ยังได้รับมอบหมายให้จัดประชุม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดประชุมคณะกรรมการบริหารกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะและผู้ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>๒. จัดประชุมเรื่องเร่งด่วนตามนโยบาย</li> </ol> <p>ผลการดำเนินงานสำคัญ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดซื้อ จัดจ้างบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มต่าง ๆ อาทิ จ้างเหมาบุคคลภายนอกช่วยปฏิบัติงานประจำสำนักงาน จำนวน ๑๔ คน</li> <li>๒. เบิกจ่ายรายจ่ายประจำเดือน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มต่าง ๆ อาทิ ค่าไปรษณีย์ ค่าโทรศัพท์มือถือ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง และค่าผ่านทางพิเศษ</li> <li>๓. จัดประชุมคณะกรรมการบริหารกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เพื่อเร่งรัดและติดตามผลการดำเนินการด้านต่าง ๆ จำนวน ๗ ครั้ง</li> <li>๔. การประชุมสร้างความตระหนักรู้ “การประเมินผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น” วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการเขียนผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไปในอนาคต</li> <li>๕. การประชุมติดตามงานเพื่อทราบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานและมอบนโยบายการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗</li> </ol>
ปัญหา/อุปสรรค	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ด้านบุคลากร : เนื่องจากมีบุคลากรเข้ามาบรรจุใหม่ ซึ่งอาจจะยังไม่ค่อยแม่นยำระเบียบ ประกอบกับสำนักงานเลขานุการกรมมีการปรับโครงสร้างภายใน จึงทำให้แนวทางการปฏิบัติร่วมกันในการเบิกจ่ายยังไม่นิ่ง</li> <li>๒. ด้านงบประมาณ : ความต้องการพัสดุ ครุภัณฑ์ของแต่ละกลุ่มมีเพิ่มมากกว่าปีที่ผ่านมา อาจทำให้ได้รับของล่าช้า เนื่องจากต้องมีการจัดซื้อใหม่หรือรองบประมาณ</li> <li>๓. อื่นๆ :-</li> </ol>	
ผลกระทบ (Impact)	-	
ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)	-	
แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ด้านบุคลากร : จะเพิ่มการทบทวนระเบียบการเบิกจ่าย ๓ เดือนครั้ง</li> <li>๒. ด้านงบประมาณ : ยืนยันยอดทุกครั้งที่มีเงินจากกลุ่มแผนเพิ่มเข้ามา</li> <li>๓. อื่นๆ :</li> </ol>	

หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ

รูปภาพประกอบ

๑. รูปภาพกิจกรรมสำคัญ  
งานส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส  
ในการดำเนินงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



<p>รูปภาพประกอบ</p>	<p>๒. การประชุมสร้างความตระหนักรู้ “การประเมินผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น”</p>		
	<p>๓. การประชุมติดตามงานเพื่อทราบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานและมอบนโยบายการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>		
<p>ชื่อผู้รายงาน</p>	<p>นางสาวกมลวรรณ แป้นเพชร</p>		

ภาคผนวก  
(การพัฒนาองค์กร)



ภาคผนวก ก  
การบริหารจัดการองค์กร  
ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐





ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๗๐๑๐ ต่อ ๑๘๓๓๓

ที่ สธ ๐๗๑๐.๐๓/ ๗๐๕

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการกรม/ผู้อำนวยการกอง/ผู้อำนวยการกลุ่ม/ผู้อำนวยการสำนัก

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาค ๔ ภาค

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒/ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐาน ๑-๕

ตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้กำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และได้ดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) และการพัฒนาผลงานคุณภาพของหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลสัมฤทธิ์ในการยกระดับองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ มีคุณภาพ มาตรฐานและพร้อมรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง นั้น

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอส่งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุระ วิเศษศักดิ์)

อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



คำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ที่ ๓๒๗๗/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ด้วยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีนโยบายในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบองค์กรมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ ต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดยมีการกำหนดแนวทางและขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพทั้งในระดับหน่วยงานและในภาพรวมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้มีความต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สร้างผลงานที่มีคุณภาพตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพร้อมรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง นั้น

เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลสัมฤทธิ์ในการยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ มีคุณภาพและมาตรฐานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงให้ยกเลิกคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๔๔๐๓/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สั่ง ณ วันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ และแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ

๑.๑ องค์ประกอบ

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| ๑.๑.๑ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ                               | ประธาน                     |
| ๑.๑.๒ นายภาณุวัฒน์ ปานเกต<br>รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ     | กรรมการ                    |
| ๑.๑.๓ นายอาคม ประดิษฐ์สุวรรณ<br>รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  | กรรมการ                    |
| ๑.๑.๔ นายสามารถ ธีระศักดิ์<br>รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ    | กรรมการ                    |
| ๑.๑.๕ เลขานุการกรม  | กรรมการ                    |
| ๑.๑.๖ ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล<br>สำนักงานเลขานุการกรม | กรรมการ                    |
| ๑.๑.๗ ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>สำนักงานเลขานุการกรม   | กรรมการ                    |
| ๑.๑.๘ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                             | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๑.๑.๙ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่ได้รับมอบหมาย             | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑.๑๐ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่ได้รับมอบหมาย            | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

๑.๒ หน้าที่และอำนาจ

- ๑.๒.๑ กำหนดทิศทาง นโยบาย และแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ
- ๑.๒.๒ สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้การขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและบรรลุเป้าหมาย
- ๑.๒.๓ กำกับ ติดตาม และให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง
- ๑.๒.๔ แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามความเหมาะสม

๒. คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ

๒.๑ องค์ประกอบ

- |                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| ๒.๑.๑ นายอาคม ประดิษฐ์สุวรรณ          | ประธาน    |
| รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ      |           |
| ๒.๑.๒ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | รองประธาน |
| ๒.๑.๓ นางสาวฉวีวรรณ สัมฤทธิ์          | คณะทำงาน  |
| เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน             |           |
| สำนักงานเลขานุการกรม                  |           |
| ๒.๑.๔ นางจุฑารัตน์ ทับวงษ์            | คณะทำงาน  |
| นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ          |           |
| สำนักงานเลขานุการกรม                  |           |
| ๒.๑.๕ นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน          | คณะทำงาน  |
| นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ      |           |
| กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ     |           |
| ๒.๑.๖ นายเอกชัย วรรณแดง               | คณะทำงาน  |
| นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ    |           |
| กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ     |           |
| ๒.๑.๗ นายอัศวพล ดีเลิศ                | คณะทำงาน  |
| นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ           |           |
| กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ           |           |
| ๒.๑.๘ นางสาวนันทรัตน์ พันธุ์เดช       | คณะทำงาน  |
| นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ         |           |
| กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ           |           |
| ๒.๑.๙ นางสาวจิราณี ตั้งพรโชติช่วง     | คณะทำงาน  |
| นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ            |           |
| กองวิศวกรรมการแพทย์                   |           |
| ๒.๑.๑๐ นางสาวมัทวัน ภาวะดี            | คณะทำงาน  |
| นักวิเคราะห์นโยบายและแผน              |           |
| กองวิศวกรรมการแพทย์                   |           |
| ๒.๑.๑๑ นายธารินทร์ บุญยิ่งเหลือ       | คณะทำงาน  |
| นายช่างโยธาอาวุโส                     |           |
| กองแบบแผน                             |           |

๒.๑.๑๒	นายอนิวัฒน์ อารีภัย นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กองแบบแผน	คณะทำงาน
๒.๑.๑๓	นางสาวพรทิพา ทินมาลา นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ กองสุศึกษา	คณะทำงาน
๒.๑.๑๔	นางรุ่งกาญจน์ รณหงษา นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ กองสุศึกษา	คณะทำงาน
๒.๑.๑๕	นางสาวนาถดา ศรีไกรเพชร นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน	คณะทำงาน
๒.๑.๑๖	นางสาววรรณิศา ย้อยนวล นักทรัพยากรบุคคล กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน	คณะทำงาน
๒.๑.๑๗	นางสาวปวีณา กสนรณ นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ กลุ่มตรวจสอบภายใน	คณะทำงาน
๒.๑.๑๘	นางสาวอัจฉราภรณ์ แก้วสีอ่อน นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่มตรวจสอบภายใน	คณะทำงาน
๒.๑.๑๙	นางสาวศิริรัตน์ ประเสริฐวสุ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กองกฎหมาย	คณะทำงาน
๒.๑.๒๐	นางสาวดวงกมล สุขนิมิตร นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองกฎหมาย	คณะทำงาน
๒.๑.๒๑	นางสาวศิรินภา สระทองหน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมกรมการแพทย์ครบวงจร	คณะทำงาน
๒.๑.๒๒	นางสาววรรณนิศา ศรีเลอจันทร์ นักวิเทศสัมพันธ์ สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมกรมการแพทย์ครบวงจร	คณะทำงาน
๒.๑.๒๓	นางสาวกฤติยา อินถา นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์	คณะทำงาน
๒.๑.๒๔	นางสินีนารถ สิริมานะเจริญชัย นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์	คณะทำงาน
๒.๑.๒๕	นางสาวจิตราภรณ์ อุตมาตย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มแผนงาน	คณะทำงาน

๒.๑.๒๖	นางสาวนัชชา อีรวโรดม นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ กลุ่มแผนงาน	คณะทำงาน
๒.๑.๒๗	นางสาวยุภา ศิริพัฒน์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะทำงาน
๒.๑.๒๘	นางสาวจิณณ์ณิตา สมบูรณ์จันทร์ นักทรัพยากรบุคคล กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะทำงาน
๒.๑.๒๙	นางสาวยุภาพันธ์ บินมิตตอร์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน
๒.๑.๓๐	นางสาวสุภาณี ลิมดุลย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน
๒.๑.๓๑	นางสิริกกร เสนีย์วงศ์ ณ อยุธยา เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน กลุ่มงานจริยธรรม	คณะทำงาน
๒.๑.๓๒	นายณัฐวุฒิ พลอยสุข นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่มงานจริยธรรม	คณะทำงาน
๒.๑.๓๓	นางสาวสิริวิภา พรหมศรี นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ	คณะทำงาน
๒.๑.๓๔	นางสาวแคธริน แสงไพโรจน์ เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ	คณะทำงาน
๒.๑.๓๕	นางสาวนันทนภัส อ่อนหวาน เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑	คณะทำงาน
๒.๑.๓๖	นายศักดิ์ชาย โชคสวัสดิ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑	คณะทำงาน
๒.๑.๓๗	นางภาวีนี ศิริรัก นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒	คณะทำงาน
๒.๑.๓๘	นางเขมจิรา มากดี นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒	คณะทำงาน
๒.๑.๓๙	นางสาวขวัญดาว กลิ่นเกษร นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓	คณะทำงาน

๒.๑.๔๐	นางสาวเมวลี จิโรจนกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓	คณะทำงาน
๒.๑.๔๑	นายวิจิตร การสมมิตร นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔	คณะทำงาน
๒.๑.๔๒	นางสาวทัศนีย์ พลอามาตย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔	คณะทำงาน
๒.๑.๔๓	นางสาวนัยนา หมวดวัต นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕	คณะทำงาน
๒.๑.๔๔	นางสาวสิริกัญญา ดุชาติรัมย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕	คณะทำงาน
๒.๑.๔๕	นางสาวจิรัชยา สารสุวรรณ นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖	คณะทำงาน
๒.๑.๔๖	นายสุขประเสริฐ ทานกระโทก นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖	คณะทำงาน
๒.๑.๔๗	นายสุรศักดิ์ จำปาน้อย นายช่างเทคนิคอาวุโส ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๗	คณะทำงาน
๒.๑.๔๘	นางสาวสุภิญญา เข้มแก้ว นักจัดการงานทั่วไป ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๗	คณะทำงาน
๒.๑.๔๙	นางสาวพรหมภัสสร พรหมจันทร์ นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘	คณะทำงาน
๒.๑.๕๐	นายวชิรวิชัย วงศ์สีดา นักวิชาการพัสดุ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘	คณะทำงาน
๒.๑.๕๑	นายชูชาติ ทองสุข นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๙	คณะทำงาน
๒.๑.๕๒	นายอภิสิทธิ์ จันทร์ชื่น นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๙	คณะทำงาน
๒.๑.๕๓	นายทวีศักดิ์ ยิ่งรุ่งโรจน์ นายช่างเทคนิคอาวุโส ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐	คณะทำงาน

๒.๑.๕๔	นางสาวสาวิตรี มณีรัตน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐	คณะทำงาน
๒.๑.๕๕	นายธีรเดช ภัทรวโรดม นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑	คณะทำงาน
๒.๑.๕๖	นายประภวิชญ์ มณีรัตน์ นักวิชาการพัสดุ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑	คณะทำงาน
๒.๑.๕๗	นางปิยมาภรณ์ แจ่มศรี นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	คณะทำงาน
๒.๑.๕๘	นายอาหมัด หมัดอะด้า นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	คณะทำงาน
๒.๑.๕๙	นางเพ็ญศรี โตเทศ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคเหนือ	คณะทำงาน
๒.๑.๖๐	นางสาวสุภัทรา ฝอฝน นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคเหนือ	คณะทำงาน
๒.๑.๖๑	นางอัจฉ์สุภา รอบคอบ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง	คณะทำงาน
๒.๑.๖๒	นางรุ่งอรุณ บุรณะ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง	คณะทำงาน
๒.๑.๖๓	นายฐณะวัฒน์ ภูมิเจริญวัฒน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	คณะทำงาน
๒.๑.๖๔	นางวริษฐา ทรัพย์ธรรณี นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	คณะทำงาน
๒.๑.๖๕	นางรุจิรา เพชรสงค์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคใต้	คณะทำงาน
๒.๑.๖๖	นายสุรเชษฐ์ เขตทอง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคใต้	คณะทำงาน
๒.๑.๖๗	นายอนนท รั๊กดี นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานชายแดนภาคใต้	คณะทำงาน

๒.๑.๖๘	นางสาวนงนุช ทิศนะพยัคฆ์ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานชายแดนภาคใต้	คณะทำงาน
๒.๑.๖๙	นางสาวอนันต์ วงศ์เจริญ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคเหนือ	คณะทำงาน
๒.๑.๗๐	นายธีร์ปนกรณ์ ศุภกิจโยธิน นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคเหนือ	คณะทำงาน
๒.๑.๗๑	นางสุวรรณี มุงคุณ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคกลาง	คณะทำงาน
๒.๑.๗๒	นางสาวนพวรรณ สกฤณา นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคกลาง	คณะทำงาน
๒.๑.๗๓	นางพรพนม ปราชัยภูมิ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	คณะทำงาน
๒.๑.๗๔	นางสาวดวงใจ ปรีกไธสง นักจัดการงานทั่วไป ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	คณะทำงาน
๒.๑.๗๕	นางสาวชลกร ภูสกุลสุข นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคใต้	คณะทำงาน
๒.๑.๗๖	นายสมชาย ลีสิน นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคใต้	คณะทำงาน
๒.๑.๗๗	นางฐิตาภรณ์ ปานขลิบ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและ เลขานุการ
๒.๑.๗๘	นางสาวนันทรัฐภัค แทนทอง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๑.๗๙	นางสาวนริตา ดอกแสด นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ

## ๒.๒ หน้าที่และอำนาจ

๒.๒.๑ ศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลผลการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ทั้งในระดับกรมและระดับหน่วยงาน

๒.๒.๒ ทบทวนและสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ (หมวด ๗) ให้มีคุณภาพ ครบถ้วน และสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒.๒.๓ กำหนดแนวทาง แผนงาน และดำเนินการขับเคลื่อนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ  
องค์การให้บรรลุเป้าหมาย

๒.๒.๔ พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพทางวิชาการและการบริหาร  
จัดการนำไปสู่การปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีคุณภาพ

๒.๒.๕ ดำเนินการพัฒนางานองค์การตามแผนปฏิบัติการ กิจกรรม หรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน  
ในแต่ละกระบวนการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒.๒.๖ นิเทศ ให้คำปรึกษา แนะนำ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงาน  
พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ

๒.๒.๗ กำกับ ติดตามผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ

๒.๒.๘ ประเมิน วิเคราะห์ และรายงานผลการดำเนินงานพัฒนางานองค์การทั้งในระดับกรม  
และระดับหน่วยงาน

๒.๒.๙ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการอำนวยการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ  
มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายสุระ วิเศษศักดิ์)

อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๗๖๖

วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง แผนพัฒนาองค์กร (หมวด ๖) และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการทำงาน (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำแผนการพัฒนาระบบบริหาร หมวด ๖ (แบบฟอร์มที่ ๑) และรายงานผลการพัฒนาตามแผนฯ (แบบฟอร์มที่ ๒) ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ขอส่งแผนการพัฒนาระบบบริหาร หมวด ๖ (แบบฟอร์มที่ ๑) และรายงานผลการพัฒนาตามแผนฯ (แบบฟอร์มที่ ๒) ตามตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดตาม QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

๑๕

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๒๕๖๗

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง แผนพัฒนาองค์กร (หมวด ๖) และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการทำงาน (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำแผนการพัฒนาองค์กร หมวด ๖ (แบบฟอร์ม ที่ ๑) และรายงานผลการพัฒนาตามแผนฯ (แบบฟอร์มที่ ๒) ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผลซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบงานดังกล่าว ได้ดำเนินการวิเคราะห์และจัดทำแผนการพัฒนาองค์กร หมวด ๖ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด (แบบฟอร์ม ที่ ๑) และรายงานผลการพัฒนาตามแผนฯ (แบบฟอร์มที่ ๒) ตามตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือถึงกลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางพรพิศ กาลนาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

เห็นชอบ  
ลงนามแล้ว

๒๕๖๗

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๒๒ ก.พ. ๒๕๖๗

แผนพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ประกอบด้วย

แบบฟอร์มที่ 1.1 แผนพัฒนาองค์กร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

แบบฟอร์มที่ 1.2 กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ข้อกำหนด และตัวชี้วัดที่สำคัญ

ข้อที่ 1 กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน

ข้อที่ 2 ข้อกำหนดที่สำคัญและตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ

ข้อที่ 3 การปรับปรุงกระบวนการโดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ (อย่างน้อย 1 กระบวนการ)

แผนพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
หน่วยงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ชื่อแผนพัฒนาองค์กร : การพัฒนากระบวนการทำงานที่มุ่งเน้นประสิทธิผลทั้งองค์กร

หมวดที่ : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

โอกาสในการปรับปรุง : ทบทวนปรับปรุงกระบวนการ

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การจัดการกระบวนการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการออกแบบกระบวนการที่เหมาะสม

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน : 1. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน

รายละเอียดโดยย่อ: 1. การออกแบบกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน ตัวชี้วัดและข้อกำหนดที่สำคัญที่เน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
2. มีการนำกระบวนการฯ ได้เห็นชอบจากผู้บริหารนำไปสู่การปฏิบัติ เผยแพร่และดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ระยะเวลาการดำเนินการ: ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567

วันที่จัดทำ: 12 มกราคม 2567

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567												ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ	
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67					
การออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ (End-to-end process)																		
1	ทบทวน กระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน รวมทั้งทบทวนข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัดกระบวนการ อย่างน้อยกระบวนการละ 1 ตัวชี้วัด และนำเสนอผู้บริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบ				←→										กระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่ได้รับความเห็นชอบ	กลุ่ม ผ.ม.	ทุกกลุ่มงาน	แบบฟอร์มที่ 1.2 ข้อที่ 1 และข้อที่ 2

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567												ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67				
2	ออกแบบหรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การติดตามควบคุม และมีความเชื่อมโยง ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ				↔									กระบวนการที่มี การปรับปรุง อย่างน้อย 1 กระบวนการ	กลุ่ม ผ.ม.	ทุกกลุ่มงาน	แบบฟอร์มที่ 12 ข้อที่ 3
3	ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของ กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ของหน่วยงาน (Work Manual) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567				↔									คู่มือการ ปฏิบัติงาน	กลุ่ม ผ.ม.	ทุกกลุ่มงาน	แบบฟอร์ม คู่มือ ปฏิบัติงาน
4	เผยแพร่/อบรมนำไปสู่การปฏิบัติตามคู่มือ การปฏิบัติงานของหน่วยงาน				↔									ช่องทางการ เผยแพร่/อบรม	กลุ่ม ผ.ม.	ทุกกลุ่มงาน	
5	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มี ต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานตาม กระบวนการหลัก				↔									ผลการสำรวจความ พึงพอใจ ผู้รับบริการ	กลุ่ม ผ.ม.	ทุกกลุ่มงาน	ตาม ตัวชี้วัดที่ 3 Sat

## กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ข้อกำหนด และตัวชี้วัดสำคัญ

## 1. กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน

กระบวนการหลัก	กระบวนการสนับสนุน
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กระบวนการอนุญาตให้ขึ้นทะเบียน และรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบการโรคศิลปะ</li> <li>2. กระบวนการอนุมัติและอนุญาตสถานพยาบาล (โรงพยาบาล)</li> <li>3. กระบวนการอนุญาตให้ประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล (คลินิก)</li> <li>4. กระบวนการอนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครุฑแทน</li> <li>5. กระบวนการรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยเจริฯ พันธุ์ทางการแพทย์</li> <li>6. กระบวนการพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ</li> <li>7. กระบวนการพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาล</li> <li>8. กระบวนการเฝ้าระวังการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ</li> <li>9. กระบวนการพัฒนาระบบเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กระบวนการบริหารธุรการ และสารบรรณ</li> <li>2. กระบวนการบริหารงานบุคคล</li> <li>3. กระบวนการบริหารการเงินและบัญชีบัญชี</li> <li>4. กระบวนการบริหารงานพัสดุ</li> <li>5. กระบวนการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง</li> <li>6. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ/แผนปฏิบัติการ และคำขออนุมัติงบประมาณประจำปี</li> <li>7. กระบวนการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> <li>8. กระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>

## 2. ข้อกำหนดที่สำคัญและตัวชี้วัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ

กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดภายในกระบวนการที่สำคัญ
<b>กระบวนการหลักหลัก</b>		
1. กระบวนการอนุญาตให้ขึ้นทะเบียน และรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบการโรคศิลปะ	เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะและประกาศของคณะกรรมการวิชาชีพแต่ละสาขา	ร้อยละคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. กระบวนการอนุมัติและอนุญาตสถานพยาบาล (โรงพยาบาล)	<ol style="list-style-type: none"> <li>คำขออนุมัติแผนงานการจัดตั้งสถานพยาบาลฯ (แบบ ส.พ. 3) และแผนงานการจัดตั้งสถานพยาบาลฯ (แบบ ส.พ.4)</li> <li>แนวทางการออกแบบ สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (ฉบับปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม เกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำสถานพยาบาล พ.ศ. 2562)</li> <li>คำขออนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ส.พ.5) คำขอรับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (ส.พ.18) และหนังสือแสดงความจำนงเป็นผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาลของผู้ประกอบวิชาชีพ (ส.พ.6)</li> <li>ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (แบบ ส.พ.7) และใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (แบบ ส.พ.19)</li> </ol>	ร้อยละของสถานพยาบาลที่ยื่นคำขอได้รับการอนุมัติและอนุญาต
3. กระบวนการอนุญาตให้ประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล (คลินิก)	<ol style="list-style-type: none"> <li>เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล พ.ศ.2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</li> <li>ถูกต้อง ครบถ้วน ตามแบบฟอร์มที่กฎหมายกำหนด</li> </ol>	ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด
4. กระบวนการอนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครุฑแทน	<ol style="list-style-type: none"> <li>เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง</li> <li>พิจารณาภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย</li> </ol>	ร้อยละของคำขออนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครุฑแทน ดำเนินการได้ตามที่กฎหมายกำหนด

กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดภายในกระบวนการที่สำคัญ
5. กระบวนการรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยเจริญพันธุ์ทางการแพทย์	1. มาตรฐานกลางในการตรวจประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานฯ 2. พิจารณาตามข้อกำหนดของกฎหมาย	ร้อยละค่าขอรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ดำเนินการได้ตามที่กฎหมายกำหนด
6. กระบวนการพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ	เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะและประกาศของคณะกรรมการวิชาชีพแต่ละสาขา	จำนวนมาตรฐาน ระเบียบ ประกาศ และหลักเกณฑ์ที่ได้รับการปรับปรุง พัฒนาหรือจัดทำให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพปัญหาในปัจจุบัน
7. กระบวนการพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาล	เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล พ.ศ.2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	
8. กระบวนการเฝ้าระวังการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ	แบบบันทึกการตรวจมาตรฐานคลินิกประจำปี ตามที่กฎหมายกำหนด	ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล/สถานประกอบการ และมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ
9. กระบวนการพัฒนาระบบเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	1. ถูกต้อง เป็นประโยชน์ 2. ช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	
<b>กระบวนการสนับสนุน</b>		
1. กระบวนการบริหารธุรการ และสารบรรณ	ความรวดเร็ว ถูกต้อง เอกสารไม่สูญหาย	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. กระบวนการบริหารงานบุคคล	ครอบคลุม ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. กระบวนการบริหารการใช้จ่ายประมาณการเงินและบัญชีบัญชี	1. ตามแนวทางที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด 2. ตามระยะเวลาที่ สำนักงาน ก.พ.ร.	1. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรายโครงการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
4. กระบวนการบริหารงานพัสดุ	1. กลุ่มงานต่างๆ ที่ต้องการใช้พัสดุ จัดทำแผนงานโครงการภารกิจที่รับผิดชอบเสนอผู้มีอำนาจลงนามอนุมัติ 2. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่กลุ่มงานต่างๆ ที่ต้องการใช้พัสดุจัดทำร่างขอบเขตของงานและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ที่ต้องการ	ร้อยละของการจัดหาพัสดุมีความโปร่งใส ถูกต้อง ตามกฎหมาย แล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด

กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดภายในกระบวนการที่สำคัญ
	3. เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำเอกสารรายงานขอซื้อขอจ้าง/ลงข้อมูลในระบบ e-GP 4. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ 5. มีความโปร่งใส ถูกต้อง เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	
5. กระบวนการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	1. มาตรฐานการบริหารความเสี่ยง 2. การควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จของการจัดวางระบบการควบคุมภายใน เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
6. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ/แผนปฏิบัติการ และค่าของงบประมาณประจำปี	1. แนวทางการจัดทำแผนของสำนักงบประมาณ 2. นโยบายรัฐบาล/กระทรวง สธ. /กรม สบส. 3. กรอบระยะเวลาการดำเนินงานของสำนักงบประมาณ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ/แผนปฏิบัติการ และค่าของงบประมาณประจำปี เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
7. กระบวนการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	1. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปี ตามที่กรมกำหนด 2. ปฏิทินการดำเนินงานประจำปี ตามที่กรมกำหนด	ระดับความสำเร็จของการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี เป็นไปตามเกณฑ์ที่กรมกำหนด
5. กระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ถูกต้อง แม่นยำ ปลอดภัย ทันเวลา	ระดับความสำเร็จของการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

## 3. การปรับปรุงกระบวนการโดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ (อย่างน้อย 1 กระบวนการ)

กระบวนการ	ขั้นตอนปัจจุบัน (Work Flow)	ขั้นตอนที่ออกแบบใหม่ (Work Flow)
กระบวนการจัดทำ แผนปฏิบัติราชการ/ แผนปฏิบัติการ และคำ ของบประมาณประจำปี	1. เข้าร่วมประชุมเพื่อรับทราบนโยบายและแนวทางการจัดทำ แผนฯ	1. เข้าร่วมประชุมเพื่อรับทราบนโยบายและแนวทางการจัดทำแผนฯ
	2. ศึกษาข้อมูลแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ	2. ศึกษาข้อมูลแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ
	3. เข้าร่วมประชุมการถ่ายทอดและชี้แจงแนวทางการจัดทำ แผนปฏิบัติการกรมฯ	3. เข้าร่วมประชุมการถ่ายทอดและชี้แจงแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติ การกรมฯ
	4. แจกกลุ่มงานให้จัดทำแผนปฏิบัติการฯ/โครงการ	4. แจกกลุ่มงานให้จัดทำแผนปฏิบัติการฯ/โครงการ
	5. รวบรวม ตรวจสอบ ประมวลผล และบันทึกข้อมูล ใน ภาพรวมหน่วยงาน เสนอกลุ่มแผนงานพิจารณาตรวจสอบ ความครบถ้วน ถูกต้อง (เสนอเป็นเอกสาร)	5. รวบรวม ตรวจสอบ ประมวลผล และบันทึกข้อมูล ในภาพรวม หน่วยงาน เสนอกลุ่มแผนงานพิจารณาตรวจสอบความครบถ้วน (รวบรวมตรวจสอบผ่านระบบ ประมวลผล ผ่านระบบ Google Drive ของกลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการ ประกอบโรคศิลปะ)
	6. เสนอผู้บริหารกรมฯ ให้ความเห็นชอบ (เสนอเป็นเอกสาร)	6. เสนอผู้บริหารกรมฯ ให้ความเห็นชอบ (เสนอกลุ่มแผนงานพิจารณาตรวจสอบความครบถ้วน และผู้บริหาร กรมพิจารณาอนุมัติผ่านระบบคำของบประมาณกรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ ของกลุ่มแผนงาน สำนักงานเลขาธิการกรม)
	7. แจกกลุ่มงานให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของ หน่วยงาน	7. แจกกลุ่มงานให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๗๖๖

วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง แผนพัฒนาองค์กร (หมวด ๖) และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการทำงาน (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำแผนการพัฒนาระบบบริหาร หมวด ๖ (แบบฟอร์มที่ ๑) และรายงานผลการพัฒนาตามแผนฯ (แบบฟอร์มที่ ๒) ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ขอส่งแผนการพัฒนาระบบบริหาร หมวด ๖ (แบบฟอร์มที่ ๑) และรายงานผลการพัฒนาตามแผนฯ (แบบฟอร์มที่ ๒) ตามตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดตาม QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

๑๕

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๒๕๖๗

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง แผนพัฒนาองค์กร (หมวด ๖) และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการทำงาน (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำแผนการพัฒนาองค์กร หมวด ๖ (แบบฟอร์ม ที่ ๑) และรายงานผลการพัฒนาตามแผนฯ (แบบฟอร์มที่ ๒) ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผลซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบงานดังกล่าว ได้ดำเนินการวิเคราะห์และจัดทำแผนการพัฒนาองค์กร หมวด ๖ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด (แบบฟอร์ม ที่ ๑) และรายงานผลการพัฒนาตามแผนฯ (แบบฟอร์มที่ ๒) ตามตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือถึงกลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางพรพิศ กาลนาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

เห็นชอบ

ลงนามแล้ว

๒๕๖๗

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๒๒ ก.พ. ๒๕๖๗

## รายงานผลการดำเนินการตามพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

## กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

หมวด : 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร (หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ)

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลผลิตที่ได้	หลักฐาน/ภาพกิจกรรม	หมายเหตุ
การออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ (End-to-end process)						
1	ทบทวน กระบวนการหลัก และ กระบวนการสนับสนุน รวมทั้ง ทบทวนข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัด กระบวนการ อย่างน้อยกระบวนการ ละ 1 ตัวชี้วัด และนำเสนอผู้บริหาร พิจารณาให้ความเห็นชอบ	10 ม.ค. 67	ประชุมเพื่อกำหนดกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุน	กระบวนการ หลักและ	หนังสือ สพรศ. ที่ สธ 0706.02/39 ลง 9 ม.ค. 67	แบบฟอร์มที่ 1.2 ข้อที่ 1
		ระหว่างวันที่ 10 ม.ค. -19 ก.พ. 67	จัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ หลักและกระบวนการสนับสนุน	กระบวนการ สนับสนุนที่	การวิเคราะห์ข้อมูลตาม แบบฟอร์ม ที่ 1.2 ข้อที่ 2 ตามที่ กพร. กำหนด	แบบฟอร์มที่ 1.2 ข้อที่ 2
			กำหนดตัวชี้วัดติดตามควบคุมกระบวนการ หลักและกระบวนการสนับสนุน อย่างน้อย กระบวนการละ 1 ตัวชี้วัด	ได้รับความ เห็นชอบ		
	นำเสนอผู้บริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบ กระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการ สนับสนุน	หนังสือ สพรศ. ด่วนที่สุด ที่ สธ 0706.02/24 ลง 21 ก.พ. 67				
2	ออกแบบหรือปรับปรุงกระบวนการ ทำงาน โดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน การติดตามควบคุม และมีความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ กระบวนการ	ระหว่างวันที่ 10 ม.ค. -19 ก.พ. 67	ดำเนินการออกแบบหรือปรับปรุง กระบวนการทำงาน โดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน การติดตามควบคุม และมีความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ	กระบวนการที่มี การปรับปรุง อย่างน้อย 1 กระบวนการ	กระบวนการที่มีการปรับปรุง ตามแบบฟอร์มที่ 1.2 ข้อที่ 3	แบบฟอร์มที่ 1.2 ข้อที่ 3

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลผลิตที่ได้	หลักฐาน/ภาพกิจกรรม	หมายเหตุ
3	ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน ของกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุนของหน่วยงาน (Work Manual) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ระหว่างวันที่ 10 ม.ค. -19 ก.พ. 67	ดำเนินการทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงานของกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุนของหน่วยงาน (Work Manual) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตามแบบฟอร์มที่ กพร. กำหนด)	คู่มือการ ปฏิบัติงาน กระบวนการ หลักและ กระบวนการ สนับสนุน	1.คู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการหลัก และ กระบวนการสนับสนุน 2. หนังสือแจ้งเวียนบุคลากร หน่วยงาน	แบบฟอร์มการ จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงาน
4	เผยแพร่/อบรมนำไปสู่การปฏิบัติตาม คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	วันที่ 21 ก.พ. 67	จัดทำหนังสือเพื่อเผยแพร่/สื่อสาร/แจ้งเวียน บุคลากรของหน่วยงานรับทราบถือปฏิบัติ	ช่องทางการ เผยแพร่/อบรม	1. หนังสือผ่านระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์ 2. ไลน์กลุ่ม หน่วยงาน	
5	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานตาม กระบวนการหลัก	วันที่ 21 ก.พ. 67	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อ ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลัก	ผลการสำรวจ ความพึงพอใจ ผู้รับบริการ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ ผู้รับบริการ (รอบ 5 เดือน) ร้อยละ 89.48	หนังสือ สพรศ. ด่วนที่สุด ที่ สธ 0706.02/23 ลว 21 ก.พ. 67

หมายเหตุ การรายงานผลการดำเนินการตามพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประกอบด้วย

1. รายงานตามแบบฟอร์มที่ 2
2. รายงานตามแบบฟอร์มที่ 1.2 ข้อที่ 1
3. รายงานตามแบบฟอร์มที่ 1.2 ข้อที่ 2
4. แบบฟอร์มที่ 1.2 ข้อที่ 3
5. คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
6. หนังสือแจ้งเวียนบุคลากรหน่วยงาน การใช้คู่มือฯในการปฏิบัติงาน



**ด่วนที่สุด**

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๔๗

วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร (หมวด ๖) และของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๑ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์กรประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการทำงาน (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำแผนการพัฒนาองค์กร หมวด ๖ (แบบฟอร์มที่ ๑) และรายงานผลการพัฒนาตามแผนฯ (แบบฟอร์มที่ ๒) ซึ่งกลุ่มแผนงานและประเมินผลได้ดำเนินการวิเคราะห์ และจัดทำแผนการพัฒนาองค์กร หมวด ๖ และรายงานผลการพัฒนาตามแผนฯ รอบ ๕ เดือน ไปแล้วเมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผลซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบงานดังกล่าว ได้สรุปรายงานผลการพัฒนาตามแผนฯ (แบบฟอร์มที่ ๒) รอบ ๑๑ เดือน เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ

(นางพรพิศ กาลนาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

ทราบ

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๒๕ ก.ค. ๒๕๖๗

## รายงานผลการดำเนินการตามพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 11 เดือน)

## กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

หมวด : 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร (หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ)

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลผลิตที่ได้	หลักฐาน/ภาพกิจกรรม	หมายเหตุ
การออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ (End-to-end process)						
1	ทบทวน กระบวนการหลัก และ กระบวนการสนับสนุน รวมทั้ง ทบทวนข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัด กระบวนการ อย่างน้อยกระบวนการ ละ 1 ตัวชี้วัด และนำเสนอผู้บริหาร พิจารณาให้ความเห็นชอบ	10 ม.ค. 67  ระหว่างวันที่ 10 ม.ค. -19 ก.พ. 67	ประชุมเพื่อกำหนดกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุน  จัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ หลักและกระบวนการสนับสนุน  กำหนดตัวชี้วัดติดตามควบคุมกระบวนการ หลักและกระบวนการสนับสนุน อย่างน้อย กระบวนการละ 1 ตัวชี้วัด  นำเสนอผู้บริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบ กระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการ สนับสนุน	กระบวนการ หลักและ  กระบวนการ สนับสนุนที่ ได้รับความ เห็นชอบ	หนังสือ สพรศ. ที่ สธ 0706.02/39 ลว 9 ม.ค. 67  การวิเคราะห์ข้อมูลตาม แบบฟอร์ม ที่ 1.2 ข้อที่ 2 ตามที่ กพร. กำหนด  หนังสือ สพรศ. ส่วนที่สุด ที่ สธ 0706.02/24 ลว 21 ก.พ. 67	ดำเนินการเสร็จแล้ว ตั้งแต่รอบ 5 เดือน
2	ออกแบบหรือปรับปรุงกระบวนการ ทำงาน โดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน การติดตามควบคุม และมีความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ กระบวนการ	ระหว่างวันที่ 10 ม.ค. -19 ก.พ. 67	ดำเนินการออกแบบหรือปรับปรุง กระบวนการทำงาน โดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน การติดตามควบคุม และมีความ เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ	กระบวนการที่มี การปรับปรุง อย่างน้อย 1 กระบวนการ	กระบวนการที่มีการปรับปรุง ตามแบบฟอร์มที่ 1.2 ข้อที่ 3	

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลผลิตที่ได้	หลักฐาน/ภาพกิจกรรม	หมายเหตุ
3	ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน ของกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุนของหน่วยงาน (Work Manual) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ระหว่างวันที่ 10 ม.ค. -19 ก.พ. 67	ดำเนินการทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงานของกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุนของหน่วยงาน (Work Manual) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตามแบบฟอร์มที่ กพร. กำหนด)	คู่มือการ ปฏิบัติงาน กระบวนการ หลักและ กระบวนการ สนับสนุน	1.คู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการหลัก และ กระบวนการสนับสนุน 2. หนังสือแจ้งเวียนบุคลากร หน่วยงาน	ดำเนินการเสร็จแล้ว ตั้งแต่รอบ 5 เดือน
4	เผยแพร่/อบรมนำไปสู่การปฏิบัติตาม คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	วันที่ 21 ก.พ. 67	จัดทำหนังสือเพื่อเผยแพร่/สื่อสาร/แจ้งเวียน บุคลากรของหน่วยงานรับทราบถือปฏิบัติ	ช่องทางการ เผยแพร่/อบรม	1. หนังสือผ่านระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์ 2. ไลน์กลุ่ม หน่วยงาน	
5	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานตาม กระบวนการหลัก	วันที่ 21 ก.พ. 67	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อ ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลัก	ผลการสำรวจ ความพึงพอใจ ผู้รับบริการ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ ผู้รับบริการ (รอบ 5 เดือน) ร้อยละ 89.48	
6	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานตาม กระบวนการหลัก (รอบ 11เดือน)	ระหว่างวันที่ ๑๘ เมษายน - กรกฎาคม ๒๕๖๗	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อ ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลัก (รอบ 11 เดือน)	ผลการสำรวจ ความพึงพอใจ ผู้รับบริการ (รอบ 11 เดือน)	ผลการสำรวจความพึงพอใจ ผู้รับบริการ (รอบ 11 เดือน) ร้อยละ 86.68	หนังสือกลุ่มแผนงาน และประเมินผล กอง สถานพยาบาลและการ ประกอบโรคศิลปะ ด่วน ที่สุด ที่ สธ 0706.02/88 ลงวันที่ 24 กรกฎาคม 2567.

หมายเหตุ การรายงานผลการดำเนินการตามพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประกอบด้วย (รายงานแล้ว รอบ 5 เดือน)

1. รายงานตามแบบฟอร์มที่ 2
2. รายงานตามแบบฟอร์มที่ 1.2 ข้อที่ 1
3. รายงานตามแบบฟอร์มที่ 1.2 ข้อที่ 2
4. แบบฟอร์มที่ 1.2 ข้อที่ 3
5. คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
6. หนังสือแจ้งเวียนบุคลากรหน่วยงาน การใช้คู่มือฯในการปฏิบัติงาน

## แบบฟอร์มที่ ๓ สรุปลักษณะสำคัญขององค์การ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

<p><b>ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ: (ที่สำคัญ)</b>  <b>หน่วยงานภาครัฐ :</b> ทุกกรมในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (สป.สธ. สสจ. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมการแพทย์) กระทรวงมหาดไทย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงการท่องเที่ยว กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงาน ก.พ.ร. สพร. กองปราบปราม สคบ. กสทช.</p> <p><b>หน่วยงานภาคเอกชน :</b> สมาคมโรงพยาบาลเอกชน สมาคมสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ สภาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง สถาบันการศึกษา</p> <p><b>เครือข่ายระดับพื้นที่ :</b> สสจ. รพสต. ชมรม อสม. สสอ. รพท. รพท. อปท. สื่อมวลชน มูลนิธิ NGO</p> <p><b>ความต้องการ:</b> ๑.การมีส่วนร่วม                  ๒. การสนับสนุนงบประมาณสื่อ ข้อมูลเชื่อมโยงถูกต้อง ๓. ความโปร่งใส                  ๔.การประสานงานที่สะดวกรวดเร็ว ๕. ความชัดเจนของแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกัน</p>	<p><b>พันธกิจ:</b>                  ๑.พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน มีคุณภาพมาตรฐานสากล                  ๒.พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ                  ๓.พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมกรรมการแพทย์ครบวงจร                  ๔.พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรม และการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ                  ๕.พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p><b>วิสัยทัศน์:</b> เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการพึ่งตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม</p> <p><b>ค่านิยม:</b> ส. สมรรถนะเป็นฐานสร้างสรรค์สิ่งใหม่ บ. บริการด้วยใจ ส. ใฝ่สามัคคี</p> <p><b>วัฒนธรรมองค์การ:</b> บุคลากรมีความมุ่งมั่น ตั้งใจปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และตามที่กฎหมายกำหนด ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต</p> <p><b>งบประมาณ:</b> จำนวนทั้งสิ้น ๙,๔๓๕,๘๔๐ บาท (เก้าล้านสี่แสนสามหมื่นห้าพันแปดร้อยสี่สิบบาทถ้วน)</p> <p><b>จำนวนบุคลากร:</b> จำนวน ๗๕ คน เป็นข้าราชการ ๕๗ คน พนักงานราชการ ๕ คน และลูกจ้างเหมาบริการฯ ๑๓ คน</p> <p><b>กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ:</b>                  ๑. พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๙                  ๒. พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม                  ๓. พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๘</p> <p><b>ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน:</b> PMQA, SWOTAnalysis, Balance Score Card, Strategy Map, Risk Management, PDCA, SMART, KM, HRScore Card,การบริหารความเสี่ยงการอนุมัติ อนุญาต ผ่านBiz Portal ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร.</p>	<p><b>ผลผลิต/บริการหลัก:</b>  <b>การคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</b>                  ๑. การขออนุญาต/การขึ้นทะเบียน สถานพยาบาล ผู้ประกอบโรคศิลปะ และผู้ให้บริการ                  ๒. การบริหารยุทธศาสตร์ ขับเคลื่อนประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ                  ๓. การพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย ควบคุม กากับ และบังคับใช้กฎหมายด้านระบบบริการสุขภาพ                  ๔. การคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์</p> <p><b>คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ:</b>                  ๑.การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิชาชีพและผู้ให้บริการ สามารถยื่นคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้แบบ fully digital รวมทั้ง E-Payment ได้                  ๒.การประเมินมาตรฐานสถานพยาบาล สามารถผ่านระบบออนไลน์ได้แบบ Real Time                  ๓. บุคลากรขององค์กรมีความสามารถและทักษะการเฝ้าระวังสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p>
<p><b>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:</b>                  ๑. ประชาชนผู้มารับบริการ ๒. หน่วยงานที่รับนโยบายไปสู่การปฏิบัติ                  ๓. เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p><b>ความต้องการ:</b> ๑. บริการมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ปลอดภัย ราคาเป็นธรรม                  ๒. ผู้ให้บริการมีจรรยาบรรณวิชาชีพ                  ๓. ได้รับข้อมูลข่าวสาร ความรู้และจัดการด้านสุขภาพที่ถูกต้อง ครบถ้วน                  ๔. เข้าถึงข้อมูลของกรมฯ รวดเร็ว สืบค้นง่าย ๕. ความชัดเจนของแนวทางการปฏิบัติ</p>	<p><b>ผู้รับบริการ:</b>                  ๑.ผู้ประกอบโรคศิลปะ, ผู้ให้บริการ                  ๒. สถานพยาบาลภาครัฐ/เอกชน (รพ. คลินิก)                  ๓.ประชาชนทุกกลุ่มวัย                  ๔.ภาคีเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชนภาครัฐ เอกชน ท้องถิ่น อสม.</p> <p><b>ความต้องการ:</b>                  ๑. การอนุญาต/การขึ้นทะเบียนมีความโปร่งใสเป็นธรรม รวดเร็ว                  ๒. มีความรู้ความเข้าใจเรื่องกฎหมายชัดเจน                  ๓. การบังคับใช้กฎหมายมีความเสมอภาค เท่าเทียม และเป็นธรรม                  ๔. ผู้ตรวจประเมินมีความรู้ ทักษะ และโปร่งใสในการตรวจประเมินมาตรฐาน</p>	
<p><b>การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน:</b>                  ๑.การวางยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทเพื่อบรรลุวิทัศน์ ๒๐ ปี                  ๒.การพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub)                  ๓.การเปลี่ยนแปลงด้านประชากร เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม                  ๔.ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Telemedicine                  ๕.การผลักดันและบังคับใช้กฎหมาย</p>	<p><b>สมรรถนะหลักขององค์กร:</b> เป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุขในภาคเอกชนของประเทศ</p>	<p><b>แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ :</b> การขออนุญาต/การขึ้นทะเบียน สถานพยาบาล ผู้ประกอบโรคศิลปะ และผู้ให้บริการ ในต่างประเทศ</p>

**ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ :** การพัฒนาและยกระดับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ เพื่อขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลมีคุณภาพมาตรฐานสากลและมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจรเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub) และ Wellness ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

**ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรง:**

๑. การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุขในภาคเอกชนของประเทศ

๒. พัฒนาระบบการเฝ้าระวังเตือนภัยเหตุการณ์สุขภาพเชิงรุก

**ทางอ้อม :** การพัฒนาขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีศักยภาพในการเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub) และ Wellness เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประเทศ

**เทคโนโลยีสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญ**

**เทคโนโลยีการสื่อสาร :**

๑. ระบบ Video Conference

๒. ระบบ Line

**เทคโนโลยีการให้บริการ**

๑. ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ (ระบบสถานพยาบาล/ระบบผู้ประกอบการโรคศิลปะ/ระบบรายงาน/ระบบ E Data Service/ระบบการเงิน)

๒. ระบบ ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ E-Biz Portal

๓. ระบบ E-Payment

๔. ระบบประชาสัมพันธ์ผ่าน Website

๕. ระบบการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDx)

**ในการทำงาน บุคลากรมีจำเป็นต้องที่ดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัย :**

ในการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสถานพยาบาล เช่น การตรวจประเมินมาตรฐานสถานพยาบาล มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน(Emergency Operation Center) เพื่อเป็นการบริหารงานของกองฯ เป็นไปอย่างคล่องตัว มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลในการทำงานและรองรับภารกิจในการส่งเสริม สนับสนุน ควบคุม กำกับ พร้อมทั้งพัฒนาระบบบริการสุขภาพในภาวะปกติและภาวะวิกฤติได้อย่างต่อเนื่อง

**สภาพแวดล้อมการแข่งขัน:**

**ภายใน :** ๑.กรมสนับสนุนบริการสุขภาพจัดทำประกาศกระทรวงสาธารณสุข มาตรา ๕ ของ พ.ร.บ.สถานพยาบาล (ฉบับที่๔) พ.ศ.๒๕๕๙ เพื่อพัฒนาระดับสถานบริการสุขภาพภาครัฐทุกสังกัดให้ได้มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

๒.นโยบายของประเทศและกระทรวงสาธารณสุข ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการสุขภาพ

**ภายนอก :** ๑.บุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับการยอมรับด้านความสามารถระดับสากล

๒.อัตราค่าบริการรักษาพยาบาลของไทยต่ำกว่าเมื่อเทียบกับคู่แข่ง เช่น สิงคโปร์ มาเลเซีย และอินเดีย

**ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)**

๑. เป็นองค์กรเดียวที่คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ของประเทศไทย

๒. มีกฎหมายชั้น พ.ร.บ. ที่ตอบสนองภารกิจหลัก

๓. โอกาสทางการพัฒนาภายใต้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีของประเทศ และนโยบายประเทศไทย ๔.๐

๔. มีบุคลากรด้านสหวิชาชีพที่เกี่ยวกับการกำหนด ประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพในสถานพยาบาล

**ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์:(ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)**

**ด้านพันธกิจ :**

๑. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพของสถานพยาบาลให้เทียบเท่าสากลและได้รับการยอมรับ

๒. การพัฒนากฎหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปรวมทั้งการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร

๔. การเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมบริการสุขภาพแบบครบวงจรเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

**ด้านการปฏิบัติการ:**

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการระบบ E-Service ที่มีประสิทธิภาพ

๒. พัฒนาระบบข้อมูลด้านมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ธุรกิจบริการสุขภาพและอุตสาหกรรมบริการสุขภาพที่ครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. พัฒนาระบบปฏิบัติการการจัดการการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินภัยพิบัติต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสถานบริการสุขภาพทุกระดับในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

**ด้านบุคลากร :** การเตรียมกำลังคนและการพัฒนาขีดความสามารถเพื่อรองรับภารกิจที่มีการปรับเปลี่ยนในอนาคตและปัญหาจากการเคลื่อนย้าย โครงสร้างอายุของคนในองค์กร

**ด้านสังคม :** การบังคับใช้มาตรฐานตามกฎหมายมีความเสมอภาคเป็นธรรม

**ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญ/ พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง :**

๑. การขอโอน-ย้ายบุคลากรผู้มีประสบการณ์ในงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กลับภูมิลำเนา

๒. บุคลากรใหม่ต้องได้รับการพัฒนาเฉพาะทางในงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

**การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคือ :** การเปลี่ยนแปลงด้านประชากร เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมด้านสาธารณสุข

**ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศ :** การพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub)

แบบฟอร์มที่ 4 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง ประจำปีงบประมาณ 2567

ของ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<b>หมวด 1 การนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม</b>					
1.1 ระบบการนำองค์การของหน่วยงานได้สร้างองค์การที่ยั่งยืน	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดของหน่วยงานที่ชัดเจน ตอบสนองพันธกิจและภาระหน้าที่ของกรมฯ	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดทิศทางและการตัดสินใจที่สำคัญแบบสองทิศทาง ไปสู่ทุกระดับของหน่วยงานอย่างทั่วถึง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และคำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณสุขทุกกลุ่ม	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ส่งเสริมสร้างวัฒนธรรมและเรียนรู้ของบุคลากร <input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารมีการติดตาม ทบทวนผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และมีการเผยแพร่สู่สาธารณะ	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารกำหนดทิศทางขององค์กรที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ <input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดทิศทาง ไปสู่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง <input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารได้นำผลการทบทวนมาปรับปรุงและพัฒนาทิศทางการดำเนินงานขององค์กรให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมอย่างทันทั่วทั้งที่ <input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสื่อสารสนับสนุนการสร้างสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรม และทบทวนทิศทางการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารกำหนดทิศทางเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน <input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตและกำหนดทิศทางในการเตรียมการเชิงรุกเพื่อรองรับกับเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น <input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารสื่อสารผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินงานขององค์การไปสู่ประชาชนและสังคม

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีแนวทางและระบบการตรวจสอบ กำกับดูแลที่เสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรงไปตรงมา</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เป็นที่น่าเชื่อถือได้ให้แก่ประชาชน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีแนวทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เผยแพร่ นโยบายและระบบการกำกับดูแลที่ดี และเสริมสร้างความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน และการมีมาตรการในการป้องกันแหล่งข่าว</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีมาตรการที่ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ ไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการติดตามรายงานผลอย่างชัดเจน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หน่วยงานราชการใสสะอาด โปร่งใส</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีตัววัดในการดำเนินการ ในการตรวจติดตามป้องกันการทุจริต และปรับปรุงสม่ำเสมอ เช่น จัดทำระบบควบคุม และตรวจสอบภายใน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกำกับติดตามและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีมาตรการป้องกันการทุจริตในเชิงรุก (Pro-active) เช่น พัฒนาระบบการทำงานให้มีความโปร่งใส มีระบบการร้องเรียน/ร้องทุกข์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปิดข้อมูล (Open Data)</li> <li>- การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis)</li> </ul>	<p><input type="checkbox"/> มีการส่งเสริมการเป็นองค์การด้านความโปร่งใส เช่น มีการค้นหาความเป็นเลิศ (Best Practice) ด้านความโปร่งใสในระดับประเทศ และระดับนานาชาติ</p> <p><input type="checkbox"/> ได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากกรมฯ และองค์การภายนอก</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>1.3 การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภายนอก</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารมีแนวทางการสื่อสารและวิธีการสร้างสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน เช่น มีระบบการสื่อสารหลายช่องทางเพื่อใช้ในการทำงาน เช่น VDO Conference</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ปรับปรุงกฎระเบียบที่เอื้อให้ประชาชนมีส่วนร่วม เช่น มีนโยบายขับเคลื่อนในทุกๆระดับ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีแนวทางในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน เช่น มีการตั้งคณะทำงานร่วมระหว่างภาครัฐ และเอกชน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการมอบอำนาจและกระจายอำนาจ การตัดสินใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> เปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม และตัดสินใจและการดำเนินงานและร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ให้บริการที่เท่าเทียมกัน คำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ส่งผลกระทบต่อประเทศและนำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีผลงาน/โครงการ/นโยบายที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่ายกับภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญในการติดตามและการบรรลุด้านต่างๆ พร้อมทั้งตั้งเป้าหมายท้าทายและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการบรรลุผลสัมฤทธิ์</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการทำ การระดมทุน การสร้างแรงจูงใจให้บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนเข้ามาเป็นเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> การสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบสูงสามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เครือข่ายความร่วมมือภายในและภายนอกองค์การและการนำผลที่ได้จากการร่วมมือจากหลายหน่วยงาน ไปปฏิบัติได้จริงในการแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ประเมินความเสี่ยงและติดตาม โครงการ กระบวนการ และ ยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อสังคมตามภารกิจหลัก เช่น การทำประชาวิจารณ์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นทั้งก่อน/ระหว่าง/หลังดำเนินการตอบคำถาม และชี้แจงได้ต่อสาธารณะ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดตัววัดและติดตามผลการดำเนินการ และระบบการรายงาน ความก้าวหน้าของโครงการและยุทธศาสตร์ต่างๆ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> รวบรวมข้อมูลสถิติ ผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้พร้อมต่อการถูกติดตาม ตรวจสอบ จากทุกภาคส่วน รวมทั้งการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการพัฒนาเครื่องมือด้านการรายงานและมีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามตัวชี้วัดและรายงานผลที่ทันสมัย รวดเร็วและทันเหตุการณ์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างเครือข่ายในการเฝ้าระวังและร่วมแก้ไขปัญหาในแต่ละพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารมีการกำหนดตัววัดที่บรรลุผลลัพธ์ในเชิง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ</li> <li>- ยุทธศาสตร์พื้นที่ (ถ้ามี)</li> <li>- ยุทธศาสตร์ชาติ</li> <li>- ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการคาดการณ์ และนำผลการวิเคราะห์ มากำหนดมาตรการ แนวทางการเพื่อป้องกันส่งเสริมการดำเนินการ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และ สาธารณสุข</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<b>หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์</b>					
<p>2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น มีแผนภูมิการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานประจำปี เชื่อมโยงยุทธศาสตร์กับผลลัพธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น คู่มือแผนผัง/ตารางแสดงแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วางแผนยุทธศาสตร์โดยคำนึงถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประโยชน์สุขของประชาชน และรองรับการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น การแข่งขันจากภายนอกองค์กร /นอกประเทศ ความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลง</li> <li>- การปรับปรุงการให้บริการที่เชื่อมโยงผลลัพธ์ และผลผลิตที่ตอบสนองต่อกระบวนการ และโอกาสการเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียมกัน</li> </ul>	<p><input checked="" type="checkbox"/> แนวทาง/ช่องทางการสื่อสารถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติและแนวทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดยุทธศาสตร์ แผนงานรองรับการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการสร้างการเปลี่ยนแปลงกระบวนการให้บริการกับประชาชน มีแผนภูมิการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประจำปี เชื่อมโยงยุทธศาสตร์กับผลลัพธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ความท้าทายการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอันมีผลกระทบต่อ การให้บริการ การรับรู้ การเข้าถึงของภาคสังคม และภาคประชาชน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> จัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อเตรียมการรองรับโอกาสและความท้าทายทางยุทธศาสตร์ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเข้ามาใช้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และขับเคลื่อนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ขององค์กร</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> บูรณาการแผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยงานกับยุทธศาสตร์หรือแผนงานของหน่วยงานภายนอกเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์และเชื่อมโยงผลลัพธ์ตามยุทธศาสตร์กับยุทธศาสตร์และเป้าหมายในระดับประเทศ</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>2.2 การกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีแผนที่ทางยุทธศาสตร์ (Strategy Map) แผนระยะสั้นและแผนระยะยาวที่ส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์กรมฯ ยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีแผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลง</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่มีความชัดเจน สร้างการเปลี่ยนแปลงทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์และทิศทางที่กำหนด</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ถ่ายทอดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัด ที่มีผลต่อยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาวในมิติต่างๆ เช่น การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การลดผลกระทบจากข้อบังคับทางกฎหมาย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ที่วางไว้</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การที่อาจเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ</p>
<p>2.3 แผนปฏิบัติการที่ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการลงไปทุกภาคส่วนโดยผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก</p>	<p>แผนปฏิบัติการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รองรับยุทธศาสตร์ทุกด้านครอบคลุมทุกส่วนงาน วางเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและอยู่ในระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำแผนปฏิบัติการ</li> <li>- มีแผนปฏิบัติการและหน่วยงานที่รับผิดชอบชัดเจน</li> </ul>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติทุกระดับทั้งส่วนกลางและภูมิภาค และถ่ายทอดลงไปถึงเครือข่ายระดับพื้นที่ทั้งภายในและภายนอกองค์การและเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีความชัดเจน และสื่อสารสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การมีระบบการสื่อสาร ถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติทุกระดับทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</p>	<p>แผนปฏิบัติการคำนึงถึง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การเปิดโอกาสให้สร้างนวัตกรรม (ทำน้อยได้มาก) ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างคุณค่าให้กับประชาชน เช่น การจองผ่านระบบออนไลน์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการสื่อสาร ลดต้นทุนการปรับปรุงการให้บริการที่สร้างความพึงพอใจ รวดเร็ว สร้างคุณค่าแก่ประชาชน เช่น การพัฒนาระบบการให้บริการแบบออนไลน์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการปฏิบัติงานร่วมกัน</p>	<p>แผนปฏิบัติการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> จัดทำแผนด้านบุคลากร ทั้งการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ และรองรับการเปลี่ยนแปลง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> คาดการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บูรณาการแผนปฏิบัติการร่วมกับเครือข่ายเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างความสัมพันธ์และปรับกลไกแผน งบประมาณให้เกิดการบูรณาการในระดับพื้นที่ร่วมกัน</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>2.4 การติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การแก้ไขปัญหา และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ระบบการติดตามรายงานผลของตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการ และยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ทุกปีเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เตรียมการแก้ปัญหาในกรณีไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีระบบติดตามรายงานผลการดำเนินการตามกรอบระยะเวลาของแผนยุทธศาสตร์ตามตัวชี้วัดที่สำคัญ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดทำรายงานสู่สาธารณะ เช่น รายงานประจำปี ผ่านช่องทาง การดำเนินงานของกรมฯ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> แผนปฏิบัติการมีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถปรับเปลี่ยนแผนให้สอดคล้องกับผลที่เกิดขึ้นทั้งที่ไม่บรรลุผล หรือดีกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้</li> <li>- สามารถปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการนำเทคโนโลยีมาวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลต่อแผนงานและเป้าประสงค์ที่วางไว้</p> <p>ประมวลผลและแสดงผลด้วยเครื่องมือ Dashboard</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีแผนการจัดการเชิงรุกเพื่อปรับแผนให้ทันเวลา และเกิดผลลัพธ์ที่ดีเป็นไปตามต้องการ</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<b>หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>					
<p>3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัย รวดเร็ว และเข้าถึงในทุกระดับ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีกระบวนการค้นหาและรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังที่แตกต่าง ของกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีวิธีการรับฟังและสื่อสารที่หลากหลาย ผ่านช่องทางต่างๆ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผลสำรวจความพึงพอใจ การประชุม ระดมความคิดเห็น อบรม สัมมนา เว็บไซต์ แบบสอบถาม ความคิดเห็นจากภายใน/ภายนอก องค์กร/เครือข่าย เป็นต้น</p>	<p><input type="checkbox"/> รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบต่างๆ เช่น การเข้าถึงบริการผ่านเครื่องมือ Social Listening ข้อมูลการใช้บริการผ่านรูปแบบอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังใหม่ๆ ของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> นำข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาประมวลวิเคราะห์ผลเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดทำฐานข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน เพื่อนำมาวิเคราะห์และตอบสนองความต้องการที่ต่างกันแต่ละกลุ่ม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์และจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์และค้นหาสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงลึก เพื่อค้นหาความต้องการที่แตกต่างกันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหา วิเคราะห์ หรือตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์และค้นหาสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงลึก เพื่อค้นหาความต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และข้อมูลสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานในการค้นหา วิเคราะห์ หรือตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละบุคคล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดนโยบายเชิงรุกในสร้างบริการและกระบวนการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต่างกันของแต่ละบุคคลทั้งปัจจุบันและอนาคต</p> <p>- นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงงานบริการเพื่อสร้างความคุ้มค่าให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>3.2 การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดแนวทางวิธีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันให้ครอบคลุมทุกภารกิจและกระบวนการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดรูปแบบการประเมินความพึงพอใจโดยกำหนดวิธีการที่หลากหลายรูปแบบเหมาะสมและความสะดวก เช่น การสอบถามผู้รับบริการ ณ จุดบริการ การสำรวจผ่านเว็บไซต์กรมแบบสอบถามทาง e-mail การรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นต้น</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันในรูปแบบที่หลากหลายตามความเหมาะสมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน และตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการนำผลที่ได้ มาวิเคราะห์ ปรับปรุงการบริการ กระบวนการทำงาน และแก้ไขกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการประเมินและวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันที่ดีขึ้นและการแก้ปัญหาเชิงรุก</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> บูรณาการเชื่อมโยงการประเมินและการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจและความผูกพันกับแหล่งข้อมูลจากแหล่งอื่นภายนอก หรือหน่วยงานเครือข่าย เพื่อ แก้ปัญหาความไม่พึงพอใจในการให้บริการที่ดีขึ้น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างนวัตกรรมการให้บริการหรือการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกหรือเครือข่าย เพื่อสร้างความพึงพอใจและความผูกพันร่วมกัน</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการ ที่สร้างความแตกต่าง และตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และต่างความต้องการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อกำหนดโอกาสในการพัฒนาหรือปรับปรุงการบริการหรือกระบวนการปฏิบัติงาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดแผนงานและแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการบริการหรือกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้งสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ทราบแนวทางอย่างทั่วถึง</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> พัฒนาและปรับปรุงการบริการหรือกระบวนการปฏิบัติงานอย่าง ต่อเนื่อง</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์และจำแนกความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการเฉพาะกลุ่มอย่างชัดเจน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดแผนงานและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการหรือกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการกลุ่มผู้รับบริการเฉพาะกลุ่ม</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำนวัตกรรมหรือนาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์และจำแนกความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการเฉพาะบุคคล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดแผนงานและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการหรือกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการกลุ่มผู้รับบริการเฉพาะบุคคล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำนวัตกรรมหรือนาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะบุคคล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายหรือหน่วยงานภายนอกในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะบุคคล</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดตั้งคณะทำงาน หรือกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการรับเรื่องร้องเรียน และจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นทางการ ที่สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก และมีประสิทธิผล และช่องทางที่มีการสื่อสารทั้งสองทาง ได้แก่ Call Center อีเมล เว็บไซต์ เป็นต้น</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนและการตอบสนองกลับข้อร้องเรียน (Flow Chart การรับเรื่องและจัดการข้อร้องเรียน พร้อมกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เช่น มีระบบรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน มีการกำหนดระยะเวลาการตอบกลับที่ชัดเจน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการตอบสนองข้อร้องเรียนแก้ปัญหาในเชิงรุก เช่น ระบบการจัดการข้อร้องเรียนออนไลน์ การแถลงข่าวผ่านสื่อมวลชน การใช้ QR Code Facebook Line สำหรับรับเรื่องร้องเรียน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ติดตามผลสัมฤทธิ์ของการจัดการข้อร้องเรียน และสรุปเป็นสารสนเทศ เพื่อใช้ในการตัดสินใจ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เชื่อมโยงสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปสู่การปรับปรุงการบริการ และการปฏิบัติงาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการติดตามสถานะการจัดการข้อร้องเรียน เช่น Chabot ตอบคำถามเบื้องต้น การใช้เทคโนโลยี AI เป็นต้น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างความร่วมมือของเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก เพื่อนำไปสู่การแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างยั่งยืนและสร้างสรรค์</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<b>หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้</b>					
<p>4.1 การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสื่อสารสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวางแผนการรวบรวมข้อมูล และตัววัดระดับยุทธศาสตร์ และระดับปฏิบัติการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์และคัดเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานระดับยุทธศาสตร์ และระดับปฏิบัติการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ทบทวนผลการดำเนินการตามตัววัดผลการดำเนินงานระดับยุทธศาสตร์ และระดับปฏิบัติการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดข้อมูลและสารสนเทศตามความต้องการใช้งาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นและเชื่อถือได้ต่อประชาชนตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นไปโดยง่าย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ และพร้อมใช้ คำนึงถึงผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องระบบฐานข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน</p> <p>- รูปแบบและความพร้อมใช้การจัดการข้อมูลตามมาตรฐานสากล สามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> จัดการข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ และเผยแพร่เชื่อมโยงไปสู่การใช้ประโยชน์ของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องโดยไม่ต้องร้องขอ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์เชื่อมโยงสารสนเทศของตัววัดในการติดตามงานกับข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานภายนอกเพื่อนำไปสู่การจัดทาสารสนเทศในเชิงลึก</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เผยแพร่สารสนเทศของตัววัดแก่สาธารณะในรูปแบบที่เข้าใจง่าย</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพทันเวลา และเชิงรุก	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์เปรียบเทียบผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมจากทุกระดับในส่วนราชการกับเป้าหมายเพื่อประเมินและแสวงหาบทเรียนที่ได้รับ	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ข้อมูลค้นหาสาเหตุของผลที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปสู่การหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร	<input checked="" type="checkbox"/> มีระบบการติดตามตัวชี้วัดโดยมนำเทคโนโลยีมาใช้ ในรูป Dashboard เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เชื่อมโยงไปสู่การแก้ไขปัญหาและการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานของส่วนราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์เปรียบเทียบผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมจากทุกระดับในส่วนราชการกับคู่แข่งหรือคู่แข่งชั้นภายนอกและนาผลการวิเคราะห์มาหาสาเหตุและคาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้น <input checked="" type="checkbox"/> เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหในเชิงนโยบายและการปรับปรุงยุทธศาสตร์	<input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์ค้นหาสาเหตุของปัญหา และคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคต <input checked="" type="checkbox"/> เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์
4.3 การใช้ความรู้ และการสร้างองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผล	<input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ	<input checked="" type="checkbox"/> นำข้อมูลมาวิเคราะห์และรวบรวมไว้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์และถ่ายทอด ส่งต่อ และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่สำคัญภายในองค์กร	<input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบของฐานข้อมูล เอกสารคู่มือ แนวทางปฏิบัติ <input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ เชื่อมโยงและต่อยอดองค์ความรู้ที่สำคัญไปสู่การพัฒนา	<input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ องค์ความรู้ เชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้จากภายนอก องค์กร เพื่อนำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรม เช่น ระบบสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ Smart อสม. <input checked="" type="checkbox"/> แลกเปลี่ยนเรียนรู้บทเรียนที่ได้รับกับหน่วยงานและเครือข่ายภายนอก	<input checked="" type="checkbox"/> ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมการทำงานจากการใช้ข้อมูลและความรู้ภายในองค์กร <input checked="" type="checkbox"/> สร้างเครือข่ายจรรยาบรรณไปสู่กระบวนการที่เป็นเลิศ สนับสนุนให้เกิด Best Practices ของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร และสร้างมาตรฐานใหม่ในการบริการ

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>4.4 การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานภายในองค์กรที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน และสร้างผลกระทบต่อผู้รับบริการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> สำรวจความต้องการ (Requirement) ของกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในและภายนอกองค์กร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบและพัฒนา รูปแบบการทำงานไปสู่ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดตัววัด เพื่อใช้ติดตามการบรรลุตามแผนการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัล</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> จัดทำแผนงานในการป้องกันความเสี่ยงและการโจมตีทางไซเบอร์ของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญขององค์กร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> จัดทำแผนงานและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการเตรียมพร้อมและรองรับต่อการโจมตีทางไซเบอร์ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่โจมตีต่อระบบดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศขององค์กร</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน และมีการนำไปใช้เป็นที่ประจักษ์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การใช้เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลักของหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ลดต้นทุน</li> <li>- ติดตามงานอย่างรวดเร็ว</li> <li>- การสร้างนวัตกรรมบริการ</li> </ul>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร					
5.1 นโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ประเมินสภาพกำลังคน ชีตความสามารถและอัตรากำลังที่หน่วยงานจำเป็นต้องตอบสนองพันธกิจ ยุทธศาสตร์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต	<input checked="" type="checkbox"/> จัดทำแผนด้านบุคลากรให้ตอบสนองต่อพันธกิจ ยุทธศาสตร์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต <input checked="" type="checkbox"/> กำหนดคุณลักษณะกำลังคนที่ต้องการในอนาคต	<input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบโครงสร้างการทำงานให้ตอบสนองต่อพันธกิจและยุทธศาสตร์ขององค์กร <input checked="" type="checkbox"/> จัดทำระบบการสรรหาว่าจ้างและบรรจุบุคลากร <input checked="" type="checkbox"/> จัดอัตรากำลังให้ตรงกับความรู้ความสามารถเพื่อประโยชน์สูงสุด	<input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบระบบการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของบุคลากรที่ชัดเจนและโปร่งใส <input checked="" type="checkbox"/> สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงานในการผลักดันประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการที่ดี <input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบระบบเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร <input checked="" type="checkbox"/> สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพและการกำหนดเส้นทางพัฒนาความก้าวหน้าของตนเอง	<input checked="" type="checkbox"/> บริหารจัดการด้านบุคลากรให้มีความคล่องตัวในการประสานงานในแนวราบและปรับเปลี่ยนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมการทำงาน <input checked="" type="checkbox"/> สร้างความร่วมมือด้านบุคลากรกับหน่วยงานภายนอกและเครือข่ายในการส่งเสริมการทำงานร่วมกัน <input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการด้านกำลังคน

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์</p>	<p>การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> ปลอดภัย</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีประสิทธิภาพ</li> </ul> <p>ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> การปรับปรุงสถานที่ทำงานให้สะดวกเอื้ออำนวยการทำงาน</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> เกิดความคล่องตัวและร่วมกันทำงานให้เกิดประสิทธิผล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> ปรับแนวทางการทำงานให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว สอดรับกับภารกิจในปัจจุบัน</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีการมอบอำนาจและถ่ายโอนอำนาจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีนโยบายส่งเสริมเอื้อให้เกิดการสร้างนวัตกรรม สร้างสรรค์งานใหม่ เช่น 5 ส. การปลูกจิตสำนึก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> สร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมข้ามสายงานและการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กร</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ส่งเสริมรูปแบบการทำงานที่ตอบสนองต่อการขับเคลื่อนหรือแก้ไขปัญหาแบบรวดเร็ว</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ส่งเสริมรูปแบบการทำงานที่บุคลากรทุกระดับได้มีส่วนร่วมและกล้าตัดสินใจ</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการส่งเสริมการทำงานและสร้างความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> สร้างนวัตกรรมในการทำงานที่มีศักยภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อกระแสความเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอกได้อย่างรวดเร็ว</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> สร้างรูปแบบการทำงานที่มีความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชนและภาคเอกชนภายนอก ในลักษณะของทีมสหสาขา(Trans-disciplinary) เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จร่วมกัน</li> </ul>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพและความร่วมมือของบุคลากร</p>	<p>การสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีความรอบรู้เชี่ยวชาญ และชำนาญ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการอบรมระเบียบวินัย และการปลูกฝังค่านิยมหลักแก่บุคลากร เพื่อให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บุคลากรปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานอย่างถูกต้อง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีคำสั่งมอบอำนาจ และหน้าที่ ที่ชัดเจนเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การทำงานเป็นทีม และสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ส่งผลให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา จัดการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วแม่นยำ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีกระบวนการในการจัดการและสร้างนวัตกรรม เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างกลไกและช่องทางเปิดโอกาสให้บุคลากรได้คิด ริเริ่มสร้างสรรค์และมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีกระบวนการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน การทุ่มเท และผลการปฏิบัติงานที่ดีของบุคลากร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรใช้ในการสร้างให้เกิดแรงจูงใจ เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่สร้างความผูกพันกับผลลัพธ์ขององค์การ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างวัฒนธรรมการทำงานเชิงรุกให้บุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ฝึกฝนและพัฒนาตนเองให้มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา</li> <li>- มีทักษะในการคาดการณ์อนาคต เพื่อรองรับแนวโน้มหรือทิศทาง การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คิดริเริ่มนวัตกรรมที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์การและประโยชน์ที่เกิดกับสังคมและประชาชน</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างแนวคิดของบุคลากรในการเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ คือมุ่งเน้นประโยชน์ของส่วนร่วม ผู้รับบริการหรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ก้าวหน้าทันเทคโนโลยี แก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และความมีจริยธรรม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาบุคลากรให้ชัดเจน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับพันธกิจ ยุทธศาสตร์ และความรู้ทักษะที่จำเป็น</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดแนวทางการพัฒนาที่สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการกำหนดมาตรฐานความสำเร็จของการพัฒนา</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนาที่ตอบสนองต่อความต้องการในการเรียนรู้ที่แตกต่างกันของบุคลากร ภาครัฐและการบริหารจัดการเรียนรู้ด้วยตนเองของบุคลากร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> พัฒนารอบทักษะ (Skillsets) การทำงานในยุคดิจิทัลและศตวรรษที่ 21 ให้กับบุคลากร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนา</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> เตรียมพร้อมบุคลากรให้มีทักษะที่สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย มีความสามารถในการตัดสินใจ พร้อมรับมือกับปัญหาที่ความซับซ้อน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างเครือข่ายระหว่างส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีกรอบความคิดและทักษะที่จำเป็นในการสร้างสรรค์เพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<b>หมวด 6 มุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ</b>					
<p>6.1 กระบวนการทำงาน เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ</p> <p>-</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และ ความเปลี่ยนแปลง ในด้านขีดความสามารถทางการแข่งขันขององค์กร</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบจากผลผลิต การบริการ และ กระบวนการปฏิบัติงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบ กระบวนการทำงานที่ เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end process design) เพื่อนำไปสู่ ผลลัพธ์ที่ตามพันธกิจ และยุทธศาสตร์ รวมถึง สร้างคุณค่าแก่ ผู้รับบริการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วางแนวทางการทำงานที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกองค์กร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดตัววัดในการควบคุม กระบวนการทำงาน ตั้งแต่ต้นจนจบ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบระบบ ติดตามและควบคุม กระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และข้อมูลสารสนเทศในการติดตามและควบคุม กระบวนการ และติดตาม ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจาก กระบวนการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เชื่อมโยงแลกเปลี่ยน ข้อมูลสารสนเทศในการติดตามและควบคุม กระบวนการร่วมกับ เครือข่ายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การ สร้างประสิทธิผลของงาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์เปรียบเทียบ โดยใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อนำไปสู่การกำหนด แนวทางในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างนวัตกรรมในการพัฒนาผลผลิต การบริการ และกระบวนการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน</p> <p>เครือข่ายที่เกี่ยวข้องใน กระบวนการหรือการ บริการเพื่อสร้างผลลัพธ์ ที่ดีและสร้างคุณค่าแก่ ประชาชนและสร้างความ ยั่งยืนในระยะยาว</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการ และรายงานผลอย่างรวดเร็วฉบับไว และ ทันที</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบกระบวนการ ที่มีการเตรียมพร้อมและ คำนึงถึงผู้รับบริการใน อนาคตของส่วนราชการ</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการและการบริการ</p> <p>- มีการพัฒนานวัตกรรม/<u>นำดิจิทัล</u> เข้ามาใช้เพื่อลดต้นทุน และยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการบริหารจัดการกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนอย่างเป็นระบบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การวางแผนผู้รับผิดชอบ เป้าหมายตัวชี้วัดในกระบวนการเครื่องมือและการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการที่ดีขึ้น</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการบริหารจัดการตามตัวชี้วัดและสามารถวัดผลการปรับปรุงที่ดีขึ้น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามควบคุมการดำเนินการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตามและทบทวนผลการปฏิบัติงาน เพื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีแนวทางและเครื่องมือในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการ และการบริการให้ดีขึ้น รวมถึงการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ</p> <p>การดำเนินการ อำนวยความสะดวก และลดค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน เช่น การรวมศูนย์การบริการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการโดยการบูรณาการการทำงานข้ามสายงานแบบรวดเร็ว</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการแก้ปัญหาเชิงบูรณาการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างนวัตกรรมเพื่อการปรับปรุงที่มีผลกระทบสูงจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อสร้างควมมีประสิทธิภาพ และความสามารถในการแข่งขัน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ต้นทุน และการลงทุนในการใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการหลัก และสนับสนุน เช่น การวิเคราะห์ต้นทุนรวม ต้นทุนโครงการ ต้นทุนด้านการบริหารจัดการ ทั้งทางตรง ทางอ้อม ค่าใช้สอย และค่าวัสดุ จำแนกเป็นสัดส่วน เพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การวางแผนการลดต้นทุนทั้งระยะสั้น และระยะยาว เพื่อลดต้นทุนของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการกำกับติดตามผลการดำเนินการทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการนำผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับต้นทุน และนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ กำหนดเป็นนโยบายการลดต้นทุน เช่น การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสถานบริการสุขภาพ เพื่อลดความผิดพลาดในการรักษาพยาบาล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจากการใช้เทคโนโลยี และการแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน ก่อให้เกิดการลดต้นทุน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตามทบทวนผลการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจากการใช้เทคโนโลยีและการแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน เช่น การติดตามควบคุมผ่านการบริหารจัดการและการกำหนดเป็นตัวชี้วัดของหน่วยงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดตัวชี้วัดกระบวนการ (Leading KPI) ในการติดตามควบคุมกระบวนการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนากระบวนการเพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุนของผู้ปฏิบัติและผู้รับบริการ เช่น การขออนุมัติอนุญาตผ่านระบบออนไลน์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดค่าเป้าหมายในการลดต้นทุนขององค์การ ที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มขีดความสามารถและการแข่งขันโดยใช้ข้อมูลเทียบเคียง ทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์การและผลกระทบต่อ ยุทธศาสตร์ชาติและผลลัพธ์</p> <p>-</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตาม ควบคุมกระบวนการ หลัก โดยใช้ข้อมูลและ ตัวชี้วัดของกระบวนการหลัก ในมิติต่างๆ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตาม ประเมินผลและพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ของ กระบวนการ เช่น ตัวชี้วัดด้านคุณภาพ ต้นทุน ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม การดูแล สาธารณสุข และ สาธารณภัย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีระบบการติดตาม และการรายงานผล โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มาช่วย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดตัวชี้วัด กระบวนการทำงาน ทั้งกระบวนการหลักและ สนับสนุน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตาม ควบคุมกระบวนการ หลักโดยใช้ข้อมูลและ ตัวชี้วัดของ กระบวนการหลักในมิติ ต่างๆ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตาม ควบคุมกระบวนการ สนับสนุนโดยใช้ข้อมูล และตัวชี้วัดของ กระบวนการสนับสนุน ในมิติต่างๆ เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของ กระบวนการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดการความ เสี่ยงการติดตามควบคุม ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) ทั้งเชิงป้องกัน และเชิงรุก ซึ่งจะส่งผลต่อ ประสิทธิภาพของ กระบวนการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการแก้ปัญหาได้ อย่างทันท่วงที</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการเตรียมพร้อม รับมือกับภัยพิบัติและ ภาวะฉุกเฉิน ตลอดจน การเตรียมตัวล่วงหน้า เพื่อลดความเสียหาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการสื่อสารเพื่อให้ ประชาชนเตรียมตัว ล่วงหน้าเพื่อลดความ เสี่ยง</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ ผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้ง กระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุนที่มี ต่อผลลัพธ์ของการบรรลุ พันธกิจ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการตอบสนอง ยุทธศาสตร์และผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำกระบวนการที่มี การปรับปรุงไปขยายผลยัง หน่วยงานข้างเคียง เช่น - การขอรับการรับรอง มาตรฐานสากล หรือ รางวัลที่แสดงให้เห็นถึง การมีมาตรฐานสากล</p>

## แบบฟอร์มที่ 5 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

หน่วยงาน : กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

**เป้าหมาย :** เพื่อให้หน่วยงานกำหนดตัววัดที่สำคัญซึ่งสอดคล้องการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการ ทั้ง 6 หมวด สะท้อนความสามารถในการบริหารจัดการกระบวนการ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนา มีการตั้งเป้าหมายที่มีความท้าทาย มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลกับกระบวนการเพื่อค้นหาหนทางสร้างนวัตกรรมในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงองค์การทั้งในระดับปฏิบัติการ และในระดับองค์การ ที่ส่งผลให้ผลลัพธ์มีโอกาสรบรรลุเป้าหมายดีขึ้นและสะท้อนความสำเร็จของการเป็นระบบราชการ 4.0

ในผลลัพธ์แต่ละหัวข้อ 7.1 - 7.6 ให้นำเสนอตัววัดอย่างน้อย 2 ตัวในแต่ละมิติ (รวมทั้งหมดไม่น้อยกว่า 12 ตัวชี้วัด) โดยเลือกจากกลุ่มตัววัดที่กำหนดไว้กว้างๆ ในแต่ละกลุ่มอาจมีได้มากกว่า 1 ตัววัดแต่ไม่เกิน 2 ตัว และไม่ควรรนำเสนอตัวชี้วัดเดียวกันซ้ำในหัวข้ออื่น ๆ โดยต้องนำเสนอตัววัดกลุ่มที่แนะนำ (มีดาวกำกับ)มาอย่างน้อยหนึ่งตัววัด

### 7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการ ตามกฎหมายและการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและส่วนราชการ

#### 1. ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ\*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของหน่วยงาน ตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
1. ร้อยละคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. ร้อยละของสถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเทคโนโลยี ช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด	ร้อยละ 80	-	-	ร้อยละ 93

#### 2. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
3. ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	ร้อยละ 85 ของ 1,642 แห่ง	ร้อยละ 100 (3,186 แห่ง) เป้าหมาย ร้อยละ 80	ร้อยละ 92 (594/645 แห่ง) เป้าหมาย ร้อยละ 80	ร้อยละ 92.33 (1,516/1,642 แห่ง) เป้าหมาย ร้อยละ 80

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
4. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการ สุขภาพในสถานพยาบาลเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่ กฎหมายกำหนด	ร้อยละ 75	ร้อยละ 77.64 (ร้อยละ 70)	ร้อยละ 84.05 6,974 คน (ร้อยละ 70)	ร้อยละ 87.27 5,102 คน (ร้อยละ 70)

### 3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
5. จำนวนมาตรฐาน ระเบียบ ประกาศ และหลักเกณฑ์ที่ ออกตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ ได้รับการ ปรับปรุงและพัฒนาให้ทันสมัย สอดคล้องกับ สถานการณ์ และสภาพปัญหาในปัจจุบัน	3 ฉบับ	9 ฉบับ	11 ฉบับ	4 ฉบับ

## 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน จากการบริการส่วน  
ราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

### 1. ความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการหลัก \*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
6. ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ 85	-	ร้อยละ 85.39	ร้อยละ 85.05

### 2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
7. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการต่ออายุ ใบอนุญาตการประกอบโรคศิลปะ	1 ระบบ	-	-	-

### 3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
8. ร้อยละเรื่องร้องเรียนของกองสถานพยาบาลและ การประกอบโรคศิลปะได้รับการจัดการภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85 (31 เรื่อง)	ร้อยละ 100 (32 เรื่อง)	ร้อยละ 90

### 7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและเครือข่าย

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคลและเครือข่าย ในการพัฒนา และการสร้าง การมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายในการทำงานร่วมกันของบุคลากรภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน

1. จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)				
ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
9. กิจกรรมจัดการความรู้ หรือสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*				
ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
10. จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาด้านวิชาการ หรือทักษะที่เหมาะสม	100 คน	-	-	100 คน

3. ความผูกพันของบุคลากร				
ตัวชี้วัดที่สะท้อนความผูกพันของบุคลากร				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
11. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 80	-	-	-

### 7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวน Best Practice *				
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best Practice และการขยายผลใน/นอกองค์กร				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
12. ระดับความสำเร็จการขยายผลการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal	12 จังหวัด	-	-	3 จังหวัด (น่านอง)

2. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง				
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด				

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
13. จำนวนการเสนอผลงานขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐประจำปี	1 ผลงาน	1 ผลงาน	1 ผลงาน	-

### 3. ผลการประเมินองค์กรจากภายนอกในด้านต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบ โดยได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/นานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566

### 7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นตัววัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

#### 1. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจจากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
14. ร้อยละของสถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยเจริญพันธุ์ทางการแพทย์มีมาตรฐานและได้รับการส่งเสริมพัฒนาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านบริการสุขภาพ	ร้อยละ 65	-	ร้อยละ 91.18 (93/102 แห่ง) เป้าหมาย ร้อยละ 65	ร้อยละ 65

#### 2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุขจากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
15. ระดับความสำเร็จของพัฒนาการดำเนินงานตามนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่ : UCEP”	ระดับ 5	-	-	ระดับ 5
16. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการใช้จ่ายสมเหตุสมผลในสถานพยาบาลเอกชน (RDU)	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 4	ระดับ 3

#### 3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566

## 7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุนในภาพรวม				
ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุน ที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
17. ร้อยละความสำเร็จของการจัดสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะแบบออนไลน์	ร้อยละ 25	-	-	-

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ				
ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
18. การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ (e-service) : การอนุญาตการประกอบโรคศิลปะ	Fully Digital ใน 9 สาขา	Fully Digital ใน 1 สาขา	Fully Digital ใน 7 สาขา	Fully Digital ใน 7 สาขา

3. ประสิทธิภาพของกระบวนการ*				
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
		2564	2565	2566
19. ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูล	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

ภาคผนวก ข  
การประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่น  
ต่องานบริการของหน่วยงาน





กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

## รายงานสรุปผล

การประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่น  
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จัดทำโดย

กลุ่มแผนงานและประเมินผล  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

กรกฎาคม 2567

## สารบัญ

	หน้า
➤ บทสรุปผู้บริหาร	1
➤ รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 11 เดือน)	5
➤ แผนพัฒนางานด้านความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	10
➤ รายงานผลตามแผนการพัฒนางานด้านความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน (รอบ 11 เดือน)	12
ภาคผนวก	33
ภาคผนวก ก แบบฟอร์มที่ 1 ข้อมูลการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการหลักของหน่วยงาน	34
ภาคผนวก ข แบบฟอร์มที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	43
ภาคผนวก ค แบบฟอร์มที่ 3 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือน)	48
ภาคผนวก ง แบบฟอร์มที่ 6 บทสรุปผู้บริหาร (รอบ 5 เดือน)	55

## บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อบริการของหน่วยงาน เพื่อที่หน่วยงานจะได้นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงการบริการ ให้มีคุณภาพมากขึ้น ซึ่งจำแนกการประเมินเป็น 2 ส่วน

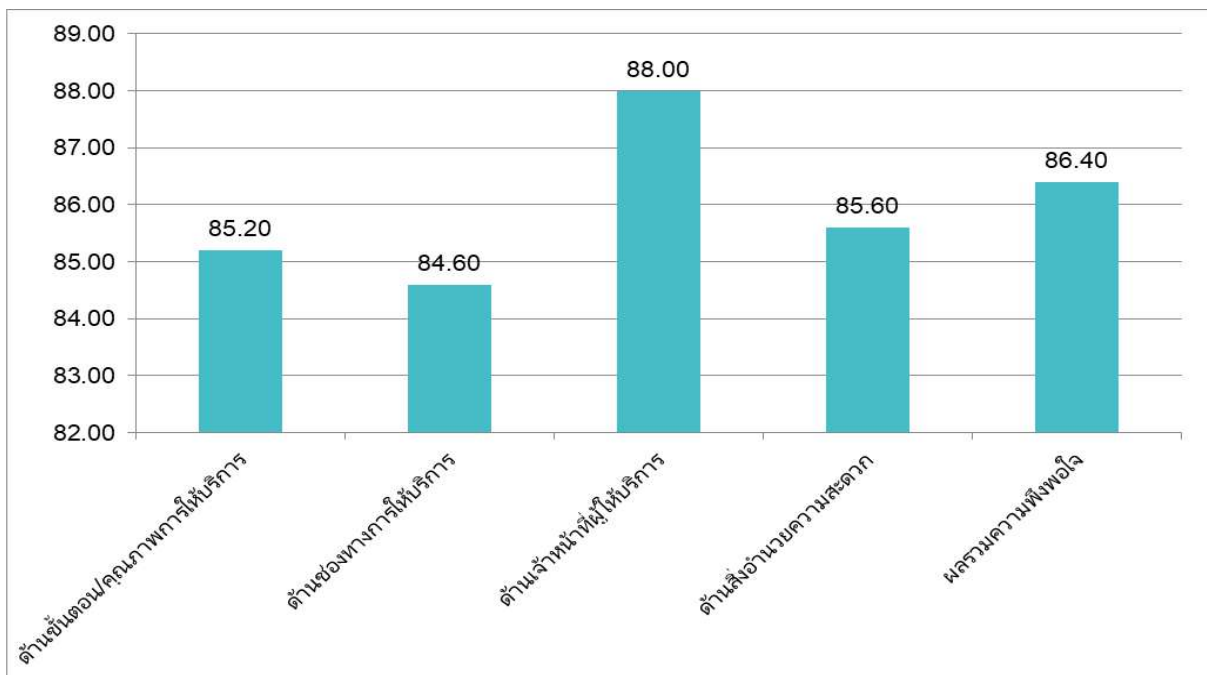
ส่วนที่ 1 ประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ส่วนที่ 2 ประเมินผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการให้บริการ

กลุ่มเป้าหมายของการประเมิน คือผู้รับบริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประกอบด้วย ผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาล/ผู้ดำเนินกิจการสถานพยาบาล/ผู้ประกอบโรคศิลปะ 9 สาขา 3 ศาสตร์/. ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะขออนุญาตในการดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน/ผู้ประกอบวิชาชีพ/ผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาล/โรงพยาบาลภาครัฐ/อสม./ภาคีเครือข่าย/หน่วยงานรัฐ/บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ/ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ 4 ภาค และประชาชนทั่วไป

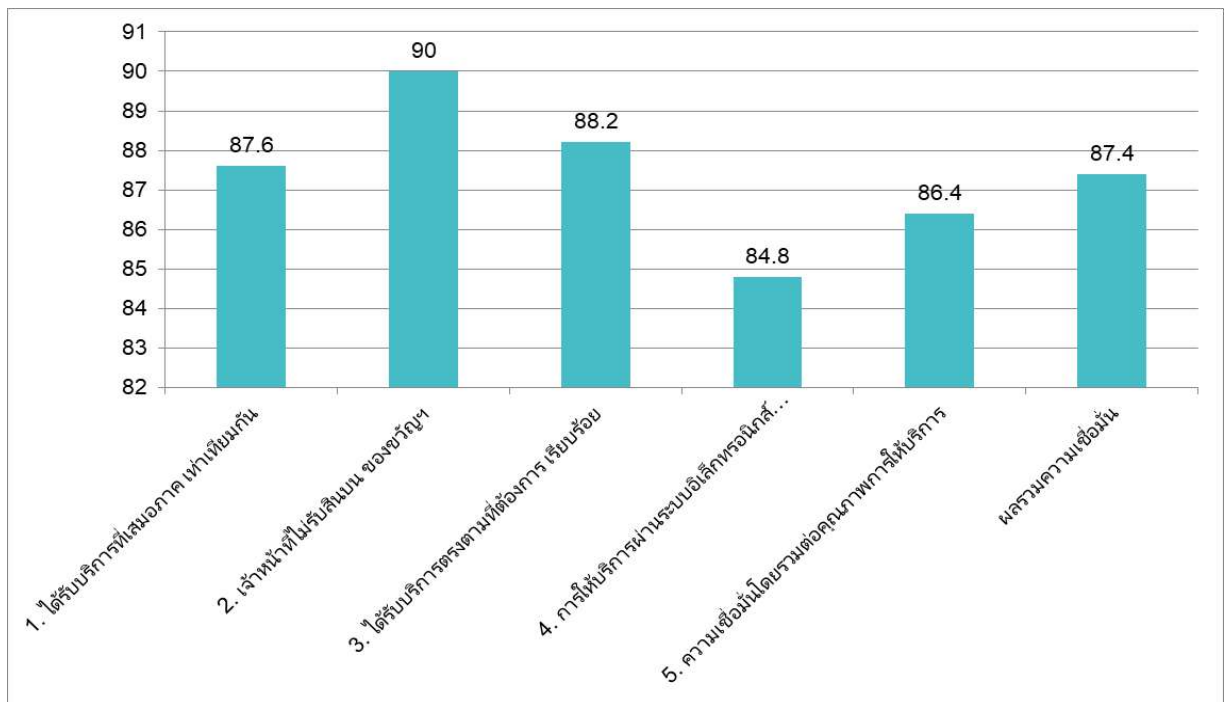
โดยมีผู้ให้ความร่วมมือตอบแบบประเมินผ่านระบบออนไลน์ และตอบแบบประเมินผ่านระบบออฟไลน์ จำนวนทั้งสิ้น 445 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 19 กรกฎาคม 2567)

### ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม



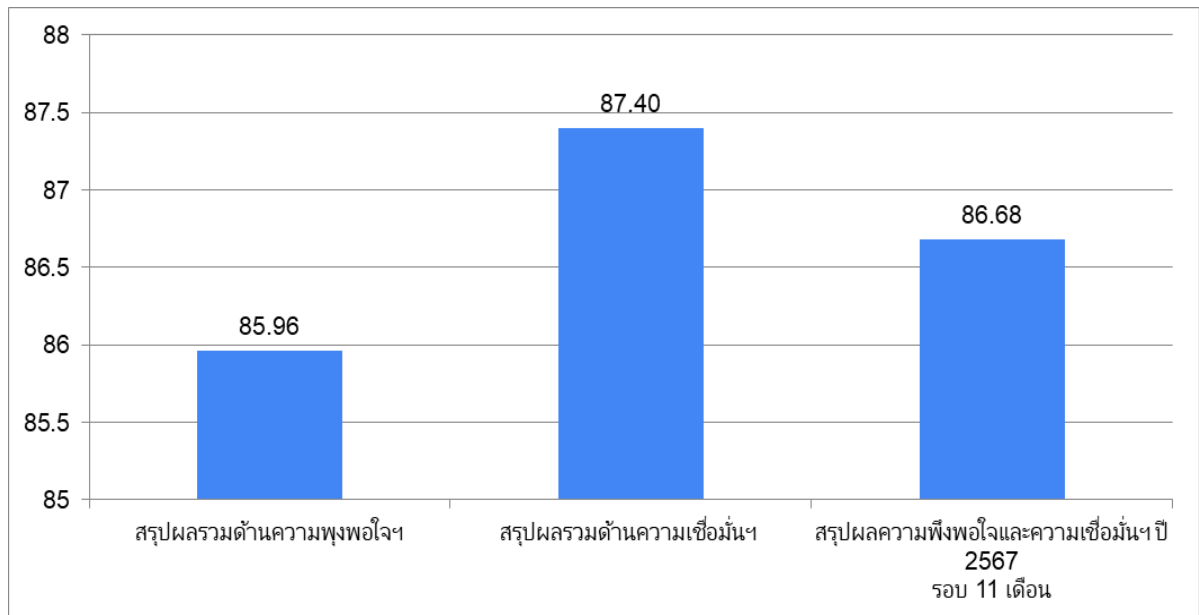
ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ พบว่า ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.96 โดยในแต่ละรายด้านมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือร้อยละ 88.00 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 85.60 ด้านขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 85.20 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 84.60 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ผลความเชื่อมั่นต่อการให้บริการในภาพรวม



ผลการประเมินความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ พบว่า ผลความเชื่อมั่นต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับเชื่อมั่นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นเจ้าหน้าที่ไม่รับสินบน ร้อยละ 90.00 รองลงมา คือ ได้รับการบริการตามที่ต้องการ ร้อยละ 88.20 ได้รับความเสมอภาค ร้อยละ 87.60 ความเชื่อมั่นโดยรวมต่อคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 86.40 และ การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานง่าย ปลอดภัย ร้อยละ 84.80 ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 ผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการที่ผ่านเกณฑ์ในภาพรวม



#### สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อบริการของหน่วยงาน เพื่อที่จะได้นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงการบริการ ให้มีคุณภาพมากขึ้น ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้เข้ารับบริการต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 11 เดือนแรก) จำนวน 445 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยแบบสอบถาม 4 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในแต่ละด้าน ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ และความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ผลการศึกษา พบว่า ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 11 เดือน) อยู่ที่ ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.34) คิดเป็นร้อยละ **86.68**

เมื่อพิจารณารายแบบสอบถาม พบว่า

- ความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.30) คิดเป็นร้อยละ 85.96
- ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.37) คิดเป็นร้อยละ 87.40

จากผลการสำรวจ พบว่า

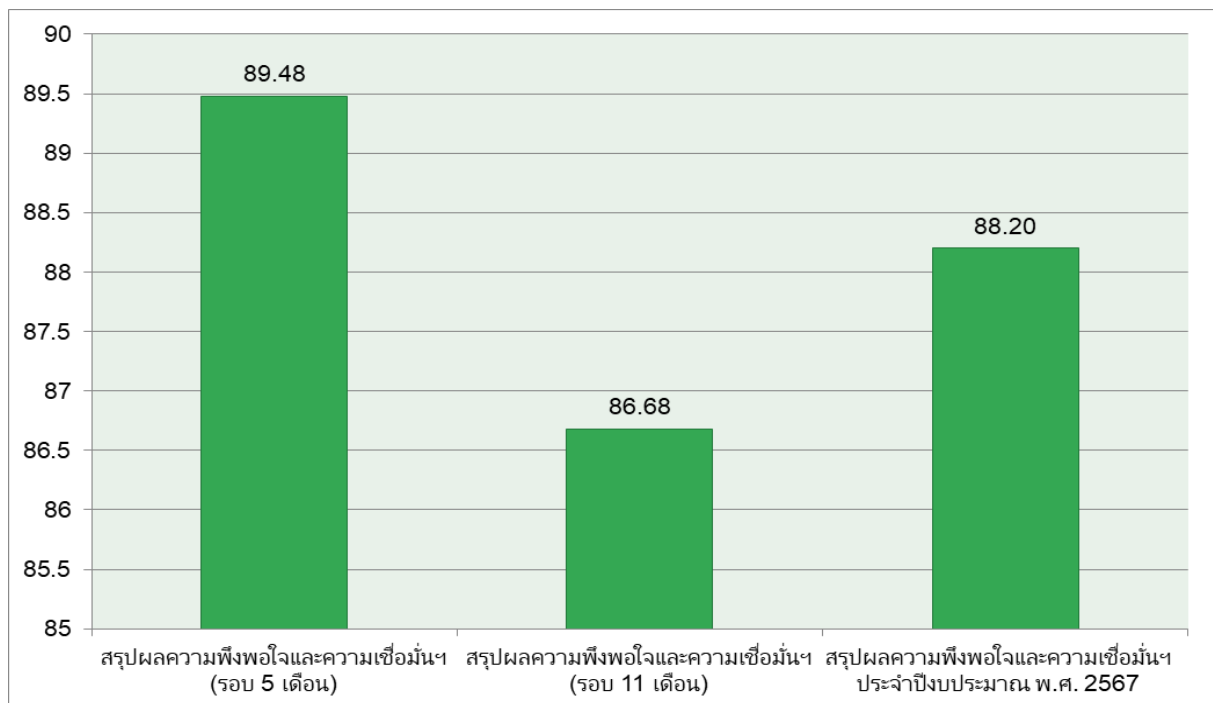
- จุดเด่นของการให้บริการ คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม เป็นต้น)
- จุดอ่อนที่พบ คือ ระบบการสอบออนไลน์ไม่ค่อยเสถียร และช่องทางการติดต่อสำหรับขอคำแนะนำจากหน่วยงานระดับจังหวัดที่ยู่ห่างไกล

ทั้งนี้ จากผลการสำรวจดังกล่าวข้างต้น จึงนำมาสู่การจัดทำแผนพัฒนาองค์กรในปีต่อไป ดังนี้

- ๑) พัฒนาปรับปรุงระบบการสอบออนไลน์ให้มีความเสถียรมากขึ้น
- ๒) สื่อสารช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในภารกิจด้านต่างๆ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะให้จังหวัด และผู้รับบริการได้ทราบอย่างทั่วถึง

**โดยที่ :** ตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อยู่ในระดับมากที่สุด ที่ ร้อยละ 88.20

### สรุปผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ต่อการให้บริการของหน่วยงาน  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

\*\*\*\*\*

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. ระยะเวลาดำเนินการสำรวจ ๑๘ เมษายน – กรกฎาคม ๒๕๖๗

**(ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖)**

๒. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล (ตามแบบสอบถามที่กำหนด ตอนที่ ๑ ๒ และ ๓ แบบฟอร์มที่ ๒)

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น  
ของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๔๔๕ คน โดยที่

๑.๑ สถานภาพผู้ตอบ พบว่า ส่วนใหญ่เป็น ผู้ประกอบโรคศิลปะ ๙ สาขา ๓ ศาสตร์  
จำนวน ๒๐๕ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๖) รองลงมาคือ ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๑๙ คน (คิดเป็นร้อยละ  
๒๖.๗๔) ผู้ประกอบวิชาชีพ/ผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาล/โรงพยาบาลภาครัฐ จำนวน ๕๑ คน (คิดเป็นร้อยละ  
๑๑.๔๖) อสม./ภาคีเครือข่าย/หน่วยงานรัฐ จำนวน ๓๔ คน (คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๔) ผู้ประกอบกิจการและ  
ผู้ดำเนินการสถานพยาบาล จำนวน ๑๘ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๔) ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะขออนุญาตในการ  
ดำเนินการตั้งครุภัณฑ์แทน จำนวน ๑ ราย (คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๒) และอื่นๆ (เช่น บุคลากรกรมสนับสนุนบริการ  
สุขภาพ, บุคลากรศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่๑-๑๒, นักศึกษา, เป็นต้น) จำนวน ๑๘ คน (คิดเป็นร้อยละ  
๔.๐๔)

๑.๒ บริการที่ประชาชนเข้ารับบริการ พบว่า ส่วนใหญ่เป็น การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ  
โรคศิลปะ ๙ สาขา ๓ ศาสตร์ จำนวน ๓๓๘ คน (คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๕๕) รองลงมาคือ ขอรับข้อมูลข่าวสาร  
จำนวน ๗๖ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๗) การขออนุญาตเปิดกิจการและประกอบกิจการสถานพยาบาล  
จำนวน ๒๐ (คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๙) และอื่นๆ (เช่น การขออนุญาตใช้ตัวอ่อนที่เหลือใช้เพื่อการศึกษาวิจัย  
, ร้องเรียน/ให้คำแนะนำด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ, การพัฒนาศักยภาพเครือข่าย เป็น  
ต้น) จำนวน ๑๑ คน (คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๗)

๑.๓ ช่องทางในการรับบริการ พบว่า ส่วนใหญ่รับบริการผ่านระบบออนไลน์ (เช่น Biz  
Portal, Citizen Portal, Website) จำนวน ๒๔๑ คน (คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๑๕) รองลงมา คือ รับบริการที่กอง  
สถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๑๔๗ คน (คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๓) รับบริการทางโทรศัพท์  
เบอร์ตรง หรือ โทร ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ จำนวน ๓๒ คน (คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๙ ) และศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ  
จำนวน ๒๔ คน (คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๙)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ (รอบ ๑๑ เดือน)

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
<b>ความพึงพอใจ</b>										
<b>๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๑	มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนการให้บริการให้ ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน	๒๐๔	๑๘๕	๔๒	๕	๙	๔.๒๘	๐.๘๔	๘๕.๖๐	ระดับมากที่สุด
๒	มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตาม ลำดับก่อนหลังมีความสอดคล้องกัน	๒๑๑	๑๗๗	๔๖	๒	๙	๔.๓๐	๐.๙๓	๘๖.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓	มีระเบียบ/แบบฟอร์ม/เอกสาร และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน	๒๐๖	๑๗๕	๔๙	๔	๑๑	๔.๒๖	๐.๘๗	๘๕.๒๐	ระดับมากที่สุด
๔	ขั้นตอนการให้บริการคล่องตัว ไม่ ยุ่งยากซับซ้อน และเข้าใจง่าย	๒๐๒	๑๖๘	๕๔	๙	๑๒	๔.๒๑	๐.๙๓	๘๔.๒๐	ระดับมากที่สุด
สรุปผลรวม		๒๐๖	๑๗๖	๔๘	๕	๑๐	๔.๒๖	๐.๐๔	๘๕.๒๐	ระดับมากที่สุด
<b>๒. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>										
๑	มีช่องทางการให้บริการ ที่สามารถ เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว	๒๐๙	๑๗๒	๔๖	๑๐	๘	๔.๒๗	๐.๘๗	๘๕.๔๐	ระดับมากที่สุด
๒	มีการใช้นวัตกรรมและอุปกรณ์เทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการ เช่น การจองคิวออนไลน์ การให้บริการ ช่องทางแบบด่วนพิเศษ เป็นต้น	๒๑๐	๑๖๕	๕๑	๑๐	๙	๔.๒๕	๐.๘๙	๘๕.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่าน ช่องทางต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ กล่องรับความคิดเห็น ฯลฯ	๑๙๑	๑๖๙	๖๓	๑๕	๗	๔.๑๗	๐.๙๑	๘๓.๔๐	ระดับมาก
๔	มีการให้บริการผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Website, Line, Facebook ฯลฯ	๒๐๔	๑๖๓	๕๘	๑๓	๗	๔.๒๒	๐.๘๙	๘๔.๔๐	ระดับมากที่สุด
สรุปผลรวม		๒๐๔	๑๖๗	๕๔	๑๒	๘	๔.๒๓	๐.๐๒	๘๔.๖๐	ระดับมากที่สุด
<b>๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>										
๑	มีการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสม มีบุคลิกภาพที่ดี	๒๓๓	๑๖๘	๓๖	๕	๓	๔.๔๐	๐.๗๔	๘๘.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒	มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และ มีความพร้อมในการให้บริการ	๒๔๔	๑๕๔	๓๗	๕	๕	๔.๔๑	๐.๗๘	๘๘.๒๐	ระดับมากที่สุด
๓	มีการบริการด้วยคำพูดสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัยดี	๒๔๒	๑๕๖	๓๖	๕	๖	๔.๔๐	๐.๘๐	๘๘.๐๐	ระดับมากที่สุด
๔	มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำ และช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม เป็นต้น	๒๔๗	๑๕๐	๓๓	๘	๗	๔.๔๐	๐.๘๓	๘๘.๐๐	ระดับมากที่สุด
๕	ให้บริการด้วยความเต็มใจต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๔๕	๑๕๘	๓๐	๗	๕	๔.๔๒	๐.๗๘	๘๘.๔๐	ระดับมากที่สุด
สรุปผลรวม		๒๔๒	๑๕๗	๓๕	๖	๕	๔.๔๐	๐.๐๓	๘๘.๐๐	ระดับมากที่สุด

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๑	มีช่องทางการให้บริการ สะดวก สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๒๐๕	๑๗๕	๔๙	๘	๘	๔.๒๖	๐.๘๖	๘๕.๒๐	ระดับมากที่สุด
๒	มีป้ายข้อความบอกจุดบริการป้าย ประชาสัมพันธ์การบริการที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	๑๙๖	๑๗๘	๕๓	๙	๙	๔.๒๒	๐.๘๘	๘๔.๔๐	ระดับมากที่สุด
๓	มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และ ให้ความเข้าใจในเรื่องที่ขอรับบริการ	๒๒๑	๑๖๔	๔๔	๑๐	๖	๔.๓๑	๐.๘๔	๘๖.๒๐	ระดับมากที่สุด
๔	จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และสตรีมีครรภ์	๒๑๐	๑๖๙	๕๓	๖	๗	๔.๒๘	๐.๘๕	๘๕.๖๐	ระดับมากที่สุด
๕	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกเช่น ห้องสุขา น้ำดื่มสะอาด ที่ นั่งคอยรับบริการที่จอดรถ เป็นต้น	๒๑๐	๑๖๔	๕๘	๗	๖	๔.๒๗	๐.๘๕	๘๕.๔๐	ระดับมากที่สุด
๖	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๑๖	๑๗๙	๓๘	๕	๗	๔.๓๓	๐.๘๑	๘๖.๖๐	ระดับมากที่สุด
สรุปผลรวม		๒๑๐	๑๗๒	๔๙	๗	๗	๔.๒๘	๐.๐๒	๘๕.๖๐	ระดับมากที่สุด
<b>๕. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการให้บริการของหน่วยงาน</b>										
๑	ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับ จากการให้บริการของหน่วยงาน	๒๑๖	๑๗๕	๓๙	๙	๖	๔.๓๒	๐.๙๔	๘๖.๔๐	ระดับมากที่สุด
สรุปผลรวมความพึงพอใจ		๒๑๖	๑๖๙	๔๕	๘	๗	๔.๓๐	๐.๒๑	๘๕.๙๖	ระดับมากที่สุด

**ตอนที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ (รอบ ๑๑ เดือน)**

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความเชื่อมั่น					$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความ เชื่อมั่น
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
<b>ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ</b>										
๑	ได้รับการที่เสมอภาค เท่าเทียมกัน	๒๔๘	๑๔๘	๓๐	๗	๑๒	๔.๓๘	๐.๘๙	๘๗.๖๐	ระดับมากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่ไม่รับสินบน ของขวัญ ฯลฯ	๒๘๗	๑๒๑	๒๐	๗	๑๐	๔.๕๐	๐.๘๔	๙๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓	ได้รับการตรงตามที่ต้องการเรียบร้อย	๒๖๒	๑๓๖	๒๖	๙	๑๒	๔.๔๑	๐.๙๐	๘๘.๒๐	ระดับมากที่สุด
๔	กึ่งให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทันสมัย รวดเร็วใช้งานง่ายและมีคุณภาพ	๒๒๙	๑๔๖	๓๙	๑๑	๒๐	๔.๒๔	๑.๐๒	๘๔.๘๐	ระดับมากที่สุด
๕	ความเชื่อมั่นโดยรวมต่อคุณภาพการให้บริการ	๒๓๙	๑๕๐	๓๐	๑๑	๑๕	๔.๓๒	๐.๙๕	๘๖.๔๐	ระดับมากที่สุด
สรุปผลรวม		๒๕๓	๑๔๐	๒๙	๙	๑๔	๔.๓๗	๐.๐๗	๘๗.๔๐	ระดับมากที่สุด

**ตอนที่ ๔ สรุปผลรวมความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ (รอบ ๑๑ เดือน)**

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
๑	ความพึงพอใจ	๒๑๖	๑๖๙	๔๕	๘	๗	๔.๓๐	๐.๒๑	๘๕.๙๖	ระดับมากที่สุด
๒	ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ	๒๕๓	๑๔๐	๒๙	๙	๑๔	๔.๓๗	๐.๐๗	๘๗.๔๐	ระดับมากที่สุด
สรุปผลรวม		๒๓๕	๑๕๕	๓๗	๘	๑๐	๔.๓๔	๐.๑๔	๘๖.๖๘	ระดับมากที่สุด

ตอนที่ ๕ สรุปผลรวมความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
๑	สรุปผลรวมความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ รอบ ๕ เดือน	๗๔	๔๕	๑๐	๑	๑	๔.๔๗	๐.๖๙	๘๙.๔๘	ระดับมากที่สุด
๒	สรุปผลรวมความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ รอบ ๑๑ เดือน	๒๓๕	๑๕๕	๓๗	๘	๑๐	๔.๓๔	๐.๑๔	๘๖.๖๘	ระดับมากที่สุด
สรุปผลรวม							๔.๔๑	๐.๔๑	๘๘.๒๐	ระดับมากที่สุด

ความคิดเห็น คำชมเชย หรือข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก พุดจาสุภาพ
๒. ควรมีงบลงมาให้พื้นที่ใช้ในการดำเนินงานที่กรมกำหนด
๓. เจ้าหน้าที่บริการดี ยิ้มแย้มแจ่มใส / ได้รับบริการดี รวดเร็ว
๔. ประทับใจมากครับ
๕. การขอขึ้นทะเบียนต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์สะดวกสบาย รวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย ทั้งในการสมัคร/การติดตามผล
๖. ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ติดต่อบริการงานได้สะดวก รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นกันเอง
๗. อยากให้เจ้าหน้าที่ ที่คุมสอบผ่านระบบออนไลน์อยู่ห้องแยกกัน เพราะมีเสียงผู้คุมสอบหลายคนพูด ขณะชี้แจงข้อสอบ

ท่านมีความไม่พึงพอใจในการให้บริการของกรมฯ หรือไม่อย่างไร

๑. ทิชชูในห้องน้ำมีไม่เพียงพอ
๒. ห้องน้ำหญิงควรมีทิชชูให้บริการอย่างเพียงพอ

ปัญหาในการใช้บริการ

๑. ระบบการสอบออนไลน์ค่อนข้างไม่เสถียรมากๆ พิมพ์คำตอบไม่ได้ ระบบค้าง ควรปรับปรุง
๒. ระบบในการทำแบบทดสอบไม่เสถียร ทำให้เสียเวลาในการทำแบบทดสอบใหม่
๓. กองสถานพยาบาล มีช่องทางการติดต่อสำหรับขอคำแนะนำจากหน่วยงานระดับจังหวัดที่ยู่ยาก
๔. ติดต่อสอบถามข้อมูลลำบากมาก ไม่มีคนรับสายและให้ข้อมูลได้
๕. ป้ายติดบอกห้องสอบควรมีขนาด มองเห็นสะดวกตา

๓. แนวทางการพัฒนางานต่อไป รอบ ๑๑ เดือน

- ๑) พัฒนาปรับปรุงระบบการสอบออนไลน์ให้มีความเสถียรมากขึ้น
- ๒) สื่อสารช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในภารกิจด้านต่างๆ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะให้จังหวัด และผู้รับบริการได้ทราบอย่างทั่วถึง

#### ๔. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

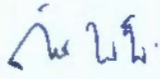
การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อบริการของหน่วยงาน เพื่อที่หน่วยงานจะได้นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้เข้ารับบริการต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๑ เดือน) ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๔๕ คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยแบบสอบถาม ๔ ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในแต่ละด้าน ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ และความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

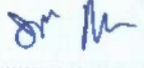
ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๑ เดือน) อยู่ที่ ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๔) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๘

เมื่อพิจารณารายแบบสอบถาม พบว่า

- ความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๖
- ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๗) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๐

ทั้งนี้ เมื่อสรุปภาพรวม ผลการศึกษาความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือน และรอบ ๑๑ เดือน) พบว่า อยู่ที่ ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๐

  
(ลงชื่อ).....ผู้รายงานผล  
(นางสาวกัญญา เพ็ชรโยธิน)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

  
(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจรายงาน  
(นางพรพิศ กาลนาน)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

\*\*\*\*\*



ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๕๑

วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง แผนพัฒนางานด้านความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของ  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๑ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับ  
หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน (รอบ ๑๑ เดือน) กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการจัดทำ  
แผนพัฒนางานด้านความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่กำหนด  
(แบบฟอร์มที่ ๔) โดยนำผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นฯ ของหน่วยงาน รอบ ๕ เดือน มาวิเคราะห์  
สรุปรายงานผล และจัดทำแผนพัฒนางานด้านความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงการให้บริการให้ตรงตามความต้องการของ  
ผู้รับบริการ รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผล ได้วิเคราะห์ สรุปรายงานผล และจัดทำแผนพัฒนางาน  
ด้านความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองสถานพยาบาลและการประกอบ  
โรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๑ เดือน) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในเอกสารที่แนบต่อไปด้วย  
จะเป็นพระคุณ

(นางพรพิศ กาลนาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

เห็นชอบ

ลงนามแล้ว

๒๕

(นางนลินา ดันดิรา)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ


๑๙ เม.ย. ๒๕๖๗



## รายงานผลตามแผนพัฒนางานด้านความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รอบ ๑๑ เดือน

เป้าหมายการพัฒนา	แผนพัฒนางาน	ผลการพัฒนางาน	ผู้รับผิดชอบ
๑. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ด้านขั้นตอนการให้บริการ,) มีช่องทางการให้บริการ สะดวก สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑. ดำเนินการพัฒนากการให้บริการยื่นขออนุญาตผ่านระบบ Biz Portal การลดขั้นตอนในการชำระเงิน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะได้ร่วมกับกรมบัญชีกลางดำเนินการพัฒนาช่องทางชำระเงิน ให้เชื่อมโยงกับการให้บริการยื่นขออนุญาตผ่านระบบ Biz Portal ในงานสถานพยาบาล โดยดำเนินการในการพัฒนาช่องทางชำระเงิน ผ่านระบบ E-Payment ของกรมบัญชีกลาง ซึ่งเป็นช่องทางการให้บริการ ที่สะดวก สามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยการเชิญวิทยากรจากกรมบัญชีกลางมาให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ (หนังสือ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ สบ ๐๗๐๖.๐๒/๒๕๔ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอเชิญเป็นวิทยากร) <u>เอกสารหมายเลข ๑</u>	กลุ่มแผนงานและประเมินผล
๒. ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ (ด้านการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทันสมัยรวดเร็ว ใช้งานง่าย และมีความปลอดภัย)	๒. ดำเนินการขยายผลการให้บริการยื่นขออนุญาตผ่านระบบ Biz Portal สู่หน่วยงานส่วนภูมิภาคให้ครอบคลุมทุกพื้นที่มากที่สุด	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกรมบัญชีกลาง ดำเนินการขยายผลการให้บริการยื่นขออนุญาตผ่านระบบ Biz Portal สู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค มีเป้าหมายสำหรับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑๒ จังหวัด (เขตสุขภาพละ ๑ จังหวัด) โดยจัดประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal โดยที่หน่วยงานส่วนภูมิภาคสามารถเข้าร่วมประชุมอบรมผ่านระบบออนไลน์ผ่านทาง Webex ตามเว็บไซต์ <a href="https://hssmeet.webex.com/meet/hss๒">hssmeet.webex.com/meet/hss๒</a> ดังนี้ ๑. ประชุม/อบรม ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยมีเป้าหมาย จำนวน ๑๒ จังหวัด (หนังสือ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ที่ สบ ๐๗๐๖.๐๒/๔๒๖๒ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal) <u>เอกสารหมายเลข ๒</u>	กลุ่มแผนงานและประเมินผล

เป้าหมายการพัฒนา	แผนพัฒนางาน	ผลการพัฒนางาน	ผู้รับผิดชอบ
		<p>๒. ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยมีเป้าหมายเพิ่มเติม จำนวน ๒๐ จังหวัด (หนังสือ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๕๑ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal) เอกสารหมายเลข ๓</p> <p>๓. ครั้งที่ ๓ ๒ เมื่อวันที่ ๒๙-๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยมีเป้าหมายเพิ่มเติม จำนวน ๔๔ จังหวัด (หนังสือ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๑๔๖๔ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal) เอกสารหมายเลข ๔</p> <p>ทั้งนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะได้จัดประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal ครอบคลุมทั้ง ๗๖ จังหวัดแล้ว และมีจังหวัดที่สามารถเปิดให้บริการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal จำนวน ๑๒ จังหวัด (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗)</p>	

(.....  


นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน  
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  
 ผู้รายงาน



ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๒๕๖

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นวิทยากร

เรียน อธิบดีกรมบัญชีกลาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการประชุมฯ จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. แบบตอบรับเป็นวิทยากร จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กำหนดจัดประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal โดยมีวัตถุประสงค์ขยายผล และอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๔๔ จังหวัด ในการเข้าใช้ระบบงาน Biz Portal เพื่อให้บริการยื่นขออนุญาตงานสถานพยาบาล

ในการนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พิจารณาแล้วเห็นว่า นางสาวจิตติสุตา สายมาลา ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบการคลัง บุคลากรในสังกัดของท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์บุคลากรในสังกัดของท่านเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ แก่ผู้เข้าร่วมการอบรมดังกล่าว ในวันพฤหัสบดีที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ผ่านทางออนไลน์ Webex รายละเอียดตามเว็บไซต์ [hssmeet.webex.com/join/hss2](https://hssmeet.webex.com/join/hss2) ทั้งนี้ขอความร่วมมือส่งแบบตอบรับเป็นวิทยากร ทาง e-mail : [mrdit@hotmail.com](mailto:mrdit@hotmail.com) ภายในวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาคม ประดิษฐ์สุวรรณ)  
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban-mrd@hss.mail.go.th](mailto:saraban-mrd@hss.mail.go.th)

กำหนดการ

ประชุมชี้แจง การขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการ  
สถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพผ่านระบบ Biz Portal

วันพุธที่ ๒๙ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
เข้าร่วมประชุมอบรมออนไลน์ผ่านทาง Webex รายละเอียดตามเว็บไซต์

[hssmeet.webex.com/meet/hss2](https://hssmeet.webex.com/meet/hss2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗

๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น.

ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม

๐๙.๓๐ - ๐๙.๔๕ น.

กล่าวเปิดการประชุม

โดย รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (นายอาคม ประดิษฐสุวรรณ)

๐๙.๔๕ - ๑๐.๐๐ น.

กล่าวรายงานการประชุม

โดย นางนลินา ตันตินิรามย์

๑๐.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

แนวทางปฏิบัติในการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลผ่าน  
ระบบ Biz Portal

โดย นางพรพิศ กาลนาน หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

นางชัยญาภัค บุญรัตน์ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมพัฒนา

สถานพยาบาล

นางประไพ ตรีกาลนนท์ หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบ

บริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล ระบบสถานพยาบาล

โดย นายธนัท บุญสังข์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

นายณัฏวัฒน์ อมรไทยสุนทร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

รับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น.

แนวทางปฏิบัติการขอสมัครเข้าใช้งานระบบ Biz Portal

โดย นายธนัท บุญสังข์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

นายณัฏวัฒน์ อมรไทยสุนทร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น.

การทบทวนการใช้งานระบบ Biz Portal สำหรับเจ้าหน้าที่ และผู้ขอรับ

อนุญาต (การขออนุญาตตั้งใหม่, การต่ออายุ, การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลง, การขอ  
ยกเลิกกิจการ, และการชำระค่าธรรมเนียมรายปี)

การสาธิตวิธีการใช้งานระบบรายงานประจำปีของสถานพยาบาล (ส.พ.๒๓  
และ ส.พ.๒๔)

การสาธิตวิธีการใช้งานสมุดทะเบียนสถานพยาบาล (ส.พ.๘ และ ส.พ.๙)

โดย นายธนัท บุญสังข์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

นายณัฏวัฒน์ อมรไทยสุนทร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

๑๕.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ถาม-ตอบปัญหา

วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗

๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

การชี้แจงระบบการเงิน ( E-Payment) และแนวทางปฏิบัติ

โดย นางสาวจิตติสุดา สายมาลา

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบการคลัง กรมบัญชีกลาง

๑๒.๐๐- ๑๓.๐๐ น

รับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.

แนวทางการดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่เข้าใช้งานในระบบ  
การรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ ( E-Payment Portal of  
Government)

โดย ผู้แทนผู้อำนวยการกองบริหารการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวง  
สาธารณสุข

๑๔.๓๐ - ๑๕.๓๐ น.

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

โดย ผู้แทนผู้อำนวยการกองบริหารการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวง  
สาธารณสุข

๑๕.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ถาม-ตอบปัญหา

\*\*\*\*\*



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ขอทราบหมายเลข ๒

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร ๐ ๒๑๔๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/ ๑๒๖๒

วันที่ ๗/ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพผ่านระบบ Biz Portal

เรียน ผู้อำนวยการกองกฎหมาย/ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/ผู้อำนวยการศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ  
ผู้อำนวยการกลุ่มคลัง/ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม

ด้วย กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล กำหนดจัดประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal มีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงการขยายผล และอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๑๒ จังหวัดนำร่องในการเข้าใช้งานระบบ Biz Portal เพื่อให้บริการยื่นขออนุญาตงานสถานพยาบาล

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล จึงขอเรียนเชิญ ท่าน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal ในวันพุธที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ หรือเข้าร่วมประชุมและอบรมออนไลน์ผ่านทาง Webex ตามเว็บไซต์ [hssmeet.webex.com/meet/hss2](https://hssmeet.webex.com/meet/hss2) รายละเอียดตามกำหนดการประชุมที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ขอความร่วมมือส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมและอบรมทาง e-mail : [mrдит@hotmail.com](mailto:mrдит@hotmail.com) ภายในวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเข้าร่วมประชุม และอบรม ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว ต่อไปด้วย  
จะเป็นพระคุณ

(นางนลินา ตันติรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



# ด่วนที่สุด

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/ ๕๒๖๐

วันที่ ๗/ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพผ่านระบบ Biz Portal และจัดทำหนังสือเชิญประชุมฯ ให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านร้องในพื้นที่ที่รับผิดชอบ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒

ด้วย กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล กำหนดจัดประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal มีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงการขยายผล และอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๑๒ จังหวัดน่านร้อง ในการเข้าใช้งานระบบ Biz Portal เพื่อให้บริการยื่นขออนุญาตงานสถานพยาบาล

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จึงขอเรียนเชิญ ท่าน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal ในวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ หรือเข้าร่วมประชุมและอบรมออนไลน์ผ่านทาง Webex ตามเว็บไซต์ [hssmeet.webex.com/meet/hss2](https://hssmeet.webex.com/meet/hss2) และขอให้ ท่าน จัดทำหนังสือเชิญประชุมฯ ดังกล่าวให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านร้องในพื้นที่ที่รับผิดชอบ ตามเอกสารรายชื่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๑๒ จังหวัด ที่แนบมาพร้อมนี้ พร้อมทั้งส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม และอบรม ทาง e-mail : [mrдит@hotmail.com](mailto:mrдит@hotmail.com) ภายในวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเข้าร่วมประชุมและอบรม ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว และจัดทำหนังสือเชิญประชุม ฯ ดังกล่าว ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางนลินา ดันดินิรัมย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

กำหนดการ

ประชุมชี้แจง การขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการ  
สถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพผ่านระบบ Biz Portal

วันพุธที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
เข้าร่วมประชุมอบรมออนไลน์ผ่านทาง Webex รายละเอียดตามเว็บไซต์  
hssmeet.webex.com/meet/hss2 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม
๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น.	กล่าวเปิดการประชุม โดย รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (นายอาคม ประดิษฐสุวรรณ)
๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น.	กล่าวรายงานการประชุม โดย นางนลินา ตันตินิรามัย ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
๑๐.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.	แนวทางปฏิบัติในการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลผ่าน ระบบ Biz Portal และชี้แจงตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ถ่ายทอดส่วนภูมิภาค) โดย นางพรทศ กาลนาน หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล นางชัญญาภัค บุญรัตน์ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล นางประไพ ตรีกาลสนนท์ หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบ บริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล ระบบสถานพยาบาล โดย นายธนัท บุญสังข์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ นายนิษฐ์วัฒน์ อมรไทยสุนทร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๑๒.๐๐- ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น.	แนวทางปฏิบัติการขอสมัครเข้าใช้งานระบบ Biz Portal โดย นายธนัท บุญสังข์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ นายนิษฐ์วัฒน์ อมรไทยสุนทร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๑๓.๓๐ - ๑๕.๐๐ น.	การทบทวนการใช้งานระบบ Biz Portal สำหรับเจ้าหน้าที่ และผู้ขอรับ อนุญาต (การขออนุญาตตั้งใหม่,การต่ออายุ,การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลง,การขอ ยกเลิกกิจการ,และการชำระค่าธรรมเนียมรายปี) การสาธิตวิธีการใช้งานระบบรายงานประจำปีของสถานพยาบาล (ส.พ.๒๓ และ ส.พ.๒๔) การสาธิตวิธีการใช้งานสมุดทะเบียนสถานพยาบาล (ส.พ.๘ และ ส.พ.๙) โดย ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ผู้แทนสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	การชี้แจงระบบการเงิน ( E-Payment) และแนวทางปฏิบัติ โดย ผู้แทนกรมบัญชีกลาง
๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	ถาม-ตอบปัญหา

\*\*\*\*\*

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ๑๒ จังหวัด

หน่วยงาน	เป้าหมาย (ปี ๒๕๖๗) เขตสุขภาพละ ๑ จังหวัด
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๗	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๙	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา
<b>ภาพรวม</b>	<b>๑๒ จังหวัด</b>

# ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๖๗๕



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นวิทยากร

เรียน อธิบดีกรมบัญชีกลาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการประชุมฯ จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. แบบตอบรับเป็นวิทยากร จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพโดยกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กำหนดจัดประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงการขยายผล และอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ ให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๑๒ จังหวัดนำร่อง ในการเข้าใช้งานระบบ Biz Portal เพื่อให้บริการยื่นขออนุญาตงานสถานพยาบาล

ในการนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พิจารณาแล้วเห็นว่าบุคลากรในสังกัดของท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์บุคลากรในสังกัดของท่าน เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมการอบรมดังกล่าว ในวันพุธที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ผ่านทางออนไลน์ Webex รายละเอียดตามเว็บไซต์ [hssmeet.webex.com/join/hss2](https://hssmeet.webex.com/join/hss2) ทั้งนี้ขอความร่วมมือส่งแบบตอบรับเป็นวิทยากร ทาง e-mail : [mrdit@hotmail.com](mailto:mrdit@hotmail.com) ภายในวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาทิม ประดิษฐ์สุวรรณ)  
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban-mrd@hss.mail.go.th](mailto:saraban-mrd@hss.mail.go.th)

# ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๖๗๖



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นวิทยากร

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการประชุม จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. แบบตอบรับเป็นวิทยากร จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กำหนดจัดประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงการขยายผล และอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ ให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๑๒ จังหวัดน่าน้อง ในการเข้าใช้งานระบบ Biz Portal เพื่อให้บริการยื่นขออนุญาตงานสถานพยาบาล

ในการนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พิจารณาแล้วเห็นว่าบุคลากรในสังกัดของท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์บุคลากรในสังกัดของท่าน เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมการอบรมดังกล่าว ในวันพุธที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ผ่านทางออนไลน์ Webex รายละเอียดตามเว็บไซต์ [hssmeet.webex.com/join/hss2](https://hssmeet.webex.com/join/hss2) ทั้งนี้ขอความร่วมมือส่งแบบตอบรับเป็นวิทยากร ทาง e-mail : [mrdit@hotmail.com](mailto:mrdit@hotmail.com) ภายในวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาคม ประดิษฐสุวรรณ)  
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

โทรสาร ๐ ๒๑๔๔ ๕๖๓๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban-mrd@hss.mail.go.th](mailto:saraban-mrd@hss.mail.go.th)

# ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๖๗๗



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นวิทยากร

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการประชุมฯ จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. แบบตอบรับเป็นวิทยากร จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพโดยกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กำหนดจัดประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงการขยายผล และอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ ให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๑๒ จังหวัดน่านำร่อง ในการเข้าใช้งานระบบ Biz Portal เพื่อให้บริการยื่นขออนุญาตงานสถานพยาบาล

ในกรณี กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พิจารณาแล้วเห็นว่าบุคลากรในสังกัดของท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์บุคลากรในสังกัดของท่าน เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมการอบรมดังกล่าว ในวันพุธที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ผ่านทางออนไลน์ Webex รายละเอียดตามเว็บไซต์ [hssmeet.webex.com/join/hss2](https://hssmeet.webex.com/join/hss2) ทั้งนี้ขอความร่วมมือส่งแบบตอบรับเป็นวิทยากร ทาง e-mail : [mrdit@hotmail.com](mailto:mrdit@hotmail.com) ภายในวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาคม ประดิษฐสุวรรณ)  
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

โทรสาร ๐ ๒๑๔๔ ๕๖๓๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban-mrd@hss.mail.go.th](mailto:saraban-mrd@hss.mail.go.th)



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๑๕๖๖

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal

เรียน หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาลและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง  
หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ตามที่ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้อนุมัติให้กลุ่มแผนงานและประเมินผล จัดประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal โดยมีวัตถุประสงค์ขยายผล และอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๔๔ จังหวัด ในการเข้าใช้ระบบงาน Biz Portal เพื่อให้บริการยื่นขออนุญาตงานสถานพยาบาล นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล จึงขอเรียนเชิญ ท่าน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal ในวันที่ ๒๙ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ หรือเข้าร่วมประชุมและอบรมออนไลน์ผ่านทาง Webex ตามเว็บไซต์ [hssmeet.webex.com/join/hss2](https://hssmeet.webex.com/join/hss2) รายละเอียดตามกำหนดการประชุมที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ขอความร่วมมือส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมและอบรมทาง e-mail : [mrldit@hotmail.com](mailto:mrldit@hotmail.com) ภายในวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเข้าร่วมประชุม ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว ต่อไปด้วย

๑๘

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๔๔ จังหวัด

หน่วยงาน	เป้าหมาย (ปี ๒๕๖๗)
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูน
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปราจีนบุรี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๗	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๙	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมุกดาหาร

หน่วยงาน	เป้าหมาย (ปี ๒๕๖๗)
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระนอง
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๑๖๖๖

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal และจัดทำหนังสือเชิญประชุมฯ ให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒

ตามที่ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้อนุมัติให้กลุ่มแผนงานและประเมินผล จัดประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal โดยมีวัตถุประสงค์ขยายผล และอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๔๔ จังหวัด ในการเข้าใช้ระบบงาน Biz Portal เพื่อให้บริการยื่นขออนุญาตงานสถานพยาบาล นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จึงขอเรียนเชิญ ท่าน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal ในวันที่ ๒๙ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ หรือเข้าร่วมประชุมและอบรมออนไลน์ผ่านทาง Webex ตามเว็บไซต์ [hssmeet.webex.com/join/hss2](https://hssmeet.webex.com/join/hss2) รายละเอียดตามกำหนดการประชุมที่แนบ ๑ ทั้งนี้ขอความร่วมมือจัดทำหนังสือเชิญประชุมเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ตามเอกสารรายชื่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๔๔ จังหวัด ที่แนบ ๒ พร้อมทั้งส่งรายชื่อเข้าร่วมประชุมและอบรม ทาง e-mail : [mrdit@hotmail.com](mailto:mrdit@hotmail.com) ภายในวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเข้าร่วมประชุมและอบรม ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว ต่อไปด้วย  
จะเป็นพระคุณ

๑๕

(นางนลินา ดันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



โครงการมหัศจรรย์ ๕

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร ๐ ๒๑๕๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๕

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพผ่านระบบ Biz Portal และจัดทำหนังสือเชิญประชุมฯให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒

ตามที่ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้อนุมัติให้กลุ่มแผนงานและประเมินผล จัดประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal โดยมีวัตถุประสงค์ขยายผล และอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๒๑ จังหวัดในการเข้าใช้ระบบงาน Biz Portal เพื่อให้บริการยื่นขออนุญาตงานสถานพยาบาล นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จึงขอเรียนเชิญ ท่าน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal ในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ หรือเข้าร่วมประชุมและอบรมออนไลน์ผ่านทาง Webex ตามเว็บไซต์ [hssmeet.webex.com/join/hss2](https://hssmeet.webex.com/join/hss2) ทั้งนี้ขอความร่วมมือจัดทำหนังสือเชิญประชุมเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ตามเอกสารรายชื่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๒๑ จังหวัด ที่แนบมาพร้อมนี้ พร้อมทั้งส่งรายชื่อเข้าร่วมประชุมและอบรม ทาง e-mail : [mrddt@hotmail.com](mailto:mrddt@hotmail.com) ภายในวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเข้าร่วมประชุมและอบรม ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว ต่อไปด้วย  
จะเป็นพระคุณ

๑๕

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๓๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๕๐

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal

เรียน เลขาธิการกรม/ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/ผู้อำนวยการศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ  
ผู้อำนวยการกองกฎหมาย/ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม

ตามที่ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้อนุมัติให้กลุ่มแผนงานและประเมินผล จัดประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal โดยมีวัตถุประสงค์ขยายผล และอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๒๑ จังหวัดในการเข้าใช้ระบบงาน Biz Portal เพื่อให้บริการยื่นขออนุญาตงานสถานพยาบาล นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล จึงขอเรียนเชิญ ท่าน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมชี้แจงการขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal ในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ หรือเข้าร่วมประชุมและอบรมออนไลน์ผ่านทาง Webex ตามเว็บไซต์ <https://meet.webex.com/join/jhss2> รายละเอียดตามกำหนดการประชุมที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ขอความร่วมมือส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมและอบรม ทาง e-mail : [mrdit@hotmail.com](mailto:mrdit@hotmail.com) ภายในวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเข้าร่วมประชุมและอบรม ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว ต่อไปด้วย  
จะเป็นพระคุณ

๒๕

(นางนลินา ตันตินิรามัย)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๒๑ จังหวัด

หน่วยงาน	เป้าหมาย (ปี ๒๕๖๗)
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๗	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๙	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง

ผู้อำนวยการ

*Dr M*

(นายแพทย์ กาลานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

กำหนดการ

ประชุมชี้แจง การขยายผล และอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการ

สถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพผ่านระบบ Biz Portal

วันพุธที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

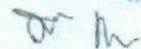
ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

เข้าร่วมประชุมอบรมออนไลน์ผ่านทาง Webex รายละเอียดตามเว็บไซต์

[hssmeet.webex.com/join/hss2](https://hssmeet.webex.com/join/hss2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม
๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น.	กล่าวเปิดการประชุม โดย รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (นายอาคม ประดิษฐสุวรรณ)
๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น.	กล่าวรายงานการประชุม โดย นางนลินา ตันตินิรามัย ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
๑๐.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.	แนวทางปฏิบัติในการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลผ่านระบบ Biz Portal และชี้แจงตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ถ่ายทอดส่วนภูมิภาค) โดย นางพรทิต กาลนาน หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล นางชัญญกัก บุญรัตน์ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล นางประไพ ศรีกาลนนท์ หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล ระบบสถานพยาบาล โดย นายธนัท บุญสังข์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ นายณัฏวัฒน์ อมรไทยสุนทร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น.	แนวทางปฏิบัติการขอสมัครเข้าใช้งานระบบ Biz Portal โดย นายธนัท บุญสังข์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ นายณัฏวัฒน์ อมรไทยสุนทร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๑๓.๓๐ - ๑๕.๐๐ น.	การทบทวนการใช้งานระบบ Biz Portal สำหรับเจ้าหน้าที่ และผู้ขอรับอนุญาต (การขออนุญาตตั้งใหม่, การต่ออายุ, การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลง, การขอยกเลิกกิจการ, และการชำระค่าธรรมเนียมรายปี) การสาธิตวิธีการใช้งานระบบรายงานประจำปีของสถานพยาบาล (ส.พ.๒๓ และ ส.พ.๒๔) / การสาธิตวิธีการใช้งานสมุดทะเบียนสถานพยาบาล (ส.พ.๘ และ ส.พ.๙) โดย ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ผู้แทนสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	การชี้แจงระบบการเงิน (E-Payment) และแนวทางปฏิบัติ โดย ผู้แทนกรมบัญชีกลาง ผู้แทนกองบริหารการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	ถาม-ตอบปัญหา

สถานที่ถูกต้อง



นางสาวกัญญาพร...

ผู้อำนวยการกองสนับสนุนบริการสุขภาพ

## ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๕๑

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง การทบทวนข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการทบทวนข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการหลักให้ครอบคลุมตามภารกิจหลัก (แบบฟอร์มที่ ๑) ซึ่งได้ดำเนินการแล้ว (เอกสารแนบ ๑) ประกอบกับตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้หน่วยงานทบทวนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน ของหน่วยงาน (เอกสารแนบ ๒) ตามความทราบแล้ว นั้น

เนื่องจากการประชุมชี้แจงแนวทางการทบทวนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (ตามแบบฟอร์มใหม่) เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗ ที่ประชุมร่วมกันพิจารณากำหนดกระบวนการหลักของหน่วยงานตามกฎหมายกระทรวง แบ่งส่วนราชการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๓ ใหม่ (เอกสารแนบ ๓) ในครั้งนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผล ได้สรุปผลการทบทวนข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามกระบวนการหลักที่ร่วมกันพิจารณาใหม่ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในเอกสารที่แนบ ๓ ต่อไปด้วย  
จะเป็นพระคุณ

(นางพรพิศ กาลนาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

เห็นชอบ

ลงนามแล้ว

(นางนลินา ตันติรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๒๒ ก.พ. ๒๕๖๗



ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๔๘๔๑

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการทบทวนกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลการทบทวนแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน ซึ่งเกณฑ์การประเมินผล รอบ ๕ เดือน กำหนดให้หน่วยงาน ดำเนินการ ดังนี้

๑. ทบทวนกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการหลักให้ครอบคลุมตามภารกิจหลัก (แบบฟอร์มที่ ๑)
๒. ทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นที่ เฉพาะในตอนี่ ๑ ของแบบสำรวจ (แบบฟอร์มที่ ๒)

รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ขอส่งข้อมูลผลการทบทวนกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลการทบทวนแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบฟอร์มที่ กำหนด รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

*[Handwritten Signature]*

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ข้อมูลการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามกระบวนการหลักของ...กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ข้อมูล ณ วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ภารกิจหน่วยงาน	กระบวนการหลัก	กลุ่มผู้รับบริการ (Customer)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)
๑. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ๒. ส่งเสริม พัฒนา และกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาล การประกอบโรคศิลปะและการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ๓. พัฒนาระบบและเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๔. พัฒนาระบบและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการด้านสุขภาพ ๕. ประสานความร่วมมือ สนับสนุน และเจรจาตกลงการค้าด้านบริการสุขภาพระหว่างประเทศ	๑. กระบวนการอนุญาตให้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบการโรคศิลปะ	ผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ	ประชาชน
	๒. กระบวนการอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลและ ดำเนินการสถานพยาบาล	ผู้ขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล	
	๓. กระบวนการอนุญาตให้ผู้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยเจริญพันธุ์ ทาง การแพทย์ ดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน	ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะขออนุญาตในการดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน	
	๔. กระบวนการอนุญาตให้ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมใช้ตัวอ่อนที่เหลือใช้จากการบำบัดรักษาภาวะการมีบุตรยากของสามี และภรรยาที่ชอบด้วยกฎหมายเพื่อการศึกษาวิจัย	ผู้ประกอบวิชาชีพที่ประสงค์จะใช้ตัวอ่อนที่เหลือใช้ฯ เพื่อการศึกษา วิจัย	
	๕. กระบวนการพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ	ผู้ประกอบโรคศิลปะตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ	

ภารกิจหน่วยงาน	กระบวนการหลัก	กลุ่มผู้รับบริการ (Customer)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)
๖. ส่งเสริมพัฒนาการเป็นศูนย์กลางบริการทางสุขภาพในระดับสากลเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศ ๗. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย	๖. กระบวนการพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาล	ผู้ประกอบการและผู้ดำเนินการสถานพยาบาล	ประชาชน
	๗. การพัฒนามาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์	ผู้ประกอบการวิชาชีพ/ผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาล/โรงพยาบาลภาครัฐ	
	๘. การตรวจรับรองมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์	ผู้ดำเนินการสถานพยาบาล/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่ประสงค์ขอรับรองมาตรฐานฯ	
	๙. กระบวนการพัฒนาระบบเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	สสจ./อสม./อสส./คปส. ที่ ๑-๑๒	สถานพยาบาล/ ประชาชน
	๑๐. กระบวนการเฝ้าระวังการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	ผู้รับบริการด้านระบบบริการสุขภาพ	ประชาชน
	๑๑. กระบวนการส่งเสริมความสัมพันธ์	๑. ผู้ให้บริการด้านระบบบริการสุขภาพ ๒. ผู้รับบริการด้านระบบบริการสุขภาพ	สถานพยาบาล/ ประชาชน

๒๕

(นางนลินา ดันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ขอเชิญร่วมตอบแบบสอบถาม  
หากท่านเคยใช้บริการของเรา

ความพึงพอใจและความเชื่อมั่น  
ของผู้รับบริการ แลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ต่องานบริการ

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



Scan QR Code แบบสอบถาม



ขอบคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม ความเห็นของท่านเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาระบบการให้บริการของเรา



ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๓๙

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

เรียน หัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่ม

ด้วยกลุ่มแผนงานและประเมินผลได้รับมอบหมายให้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ การประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ เมื่อวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม ๓ ชั้น ๙ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ชี้แจงเพิ่มเติมแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการคุ้มครองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งกำหนดให้ทุกหน่วยงาน ดำเนินการพัฒนาองค์กร ในหมวดที่ ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ (จัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ หมวด ๖ / ดำเนินการตามแผนฯ หมวด ๖ และรายงานผลการพัฒนาตามแผนฯ หมวด ๖) และส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗) ทั้งนี้ การจัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ หมวด ๖ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และการดำเนินการตามแผนฯ กำหนดให้ทุกหน่วยงานทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน ตามแบบฟอร์มที่กรมกำหนด ซึ่งมีการเพิ่มเติมจากแบบฟอร์มเดิม ที่กลุ่มแผนงานและประเมินผลได้แจ้งไปแล้ว

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จึงขอเชิญบุคลากรที่ได้รับมอบหมาย ให้ทบทวนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของกลุ่มงาน เข้าร่วมรับฟังการชี้แจงแนวทางการทบทวนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (ตามแบบฟอร์มใหม่) ในวันพุธที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๒ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ เพื่อดำเนินการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และส่งให้กลุ่มแผนงานและประเมินผล ภายในวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาส่งบุคลากรเข้าร่วมการประชุม และดำเนินการทบทวนจัดทำ คู่มือปฏิบัติงาน ส่งให้กลุ่มแผนงานและประเมินผล ภายในวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ต่อไปด้วย

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ข้อมูลการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามกระบวนการหลัก  
ของ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ภารกิจหน่วยงาน (กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมฯ ปี ๖๓)	กระบวนการหลัก	กลุ่มผู้รับบริการ (Customer)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)
๑. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	๑. กระบวนการอนุญาตให้ขึ้นทะเบียน เป็นผู้ประกอบการโรคศิลปะ	ผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ	ประชาชน
	๒. กระบวนการอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลและ ดำเนินการสถานพยาบาล	ผู้ขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล	
	๓. กระบวนการอนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน	ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะขออนุญาตในการดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน	
๒. ส่งเสริม พัฒนา และกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาล การประกอบโรคศิลปะ และการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์	๔. กระบวนการรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยเจริญพันธุ์ทางการแพทย์	ผู้ดำเนินการสถานพยาบาล/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่ประสงค์ขอรับรองมาตรฐานฯ	
	๕. กระบวนการพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ	ผู้ประกอบการโรคศิลปะตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ	
	๖. กระบวนการพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาล	ผู้ประกอบการกิจการและผู้ดำเนินการสถานพยาบาล	
๓. พัฒนาระบบและเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	๗. กระบวนการเฝ้าระวังการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ	ผู้รับบริการด้านระบบบริการสุขภาพ	

ภารกิจหน่วยงาน (กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมฯ ปี ๖๓)	กระบวนงานหลัก	กลุ่มผู้รับบริการ (Customer)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)
๔. พัฒนาระบบและเสริมสร้างความสัมพันธ์ ที่ดีระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ด้านสุขภาพ	๘. กระบวนการพัฒนาระบบเฝ้าระวัง สถานพยาบาลและการประกอบโรค ศิลปะ	สสจ./อสม./อสส./คปส. ที่ ๑-๑๒	สถานพยาบาล/ ประชาชน
๕. ประสานความร่วมมือ สนับสนุน และ เจรจาตกลงการค้าด้านบริการสุขภาพ ระหว่างประเทศ	ปัจจุบันเป็นภารกิจสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร		
๖. ส่งเสริมพัฒนาการเป็นศูนย์กลางบริการ ทางสุขภาพในระดับสากลเพื่อส่งเสริม เศรษฐกิจของประเทศ			
๗. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย			

๘๕

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

## ภาคผนวก ข



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

**แบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ต่อการให้บริการของหน่วยงาน**

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อสอบถามความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อบริการของหน่วยงาน  
เพื่อที่หน่วยงานจะได้นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

\*\*\*\*\*

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. สถานภาพผู้ตอบ (ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง)

- ผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (โปรดระบุ: เช่น โรงพยาบาล)
- ผู้ดำเนินการกิจการสถานพยาบาล (โปรดระบุ: เช่น คลินิก)
- ผู้ประกอบโรคศิลปะ 9 สาขา 3 ศาสตร์ (โปรดระบุ: เช่น สาขากายอุปกรณ์)
- ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะขออนุญาตในการดำเนินการตั้งครุฑแทน
- ผู้ประกอบวิชาชีพ/ผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาล/โรงพยาบาลภาครัฐ
- อสม./ภาคีเครือข่าย/หน่วยงานรัฐ
- ประชาชนทั่วไป
- อื่น ๆ (โปรดระบุ:.....)

2. ท่านติดต่อใช้บริการใด (ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง)

- การขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล (โปรดระบุ: เช่น โรงพยาบาล)
- การขออนุญาตดำเนินการสถานพยาบาล (โปรดระบุ: เช่น โรงพยาบาล)
- การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบโรคศิลปะ 9 สาขา 3 ศาสตร์ (โปรดระบุ: เช่น สาขากายอุปกรณ์)
- การขออนุญาตในการดำเนินการให้มีการตั้งครุฑแทน
- การขออนุญาตใช้ตัวอ่อนที่เหลือใช้เพื่อการศึกษาวิจัย
- ร้องเรียน/ให้ข้อเสนอแนะด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
- การพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย
- ขอรับข้อมูลข่าวสาร
- อื่น ๆ (โปรดระบุ:.....)

3. ท่านรับบริการผ่านช่องทางใด (ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง)

- ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ชั้น 5 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- โทรศัพท์เบอร์ตรง หรือ โทร. 0 2193 7000
- ระบบออนไลน์ (โปรดระบุ: เช่น Biz Portal, Citizen Portal, Website, Line, E-mail, Facebook)

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น)

ขอให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยให้คะแนน 1 - 5 ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

- คะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจที่สุด  
 คะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย  
 คะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง  
 คะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก  
 คะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการให้ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน					
1.2 มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
1.3 มีระเบียบ/แบบฟอร์ม/เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน					
1.4 ขั้นตอนการให้บริการคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และเข้าใจง่าย					
<b>2. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องทางการให้บริการ ที่สามารถเข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว					
2.2 มีการใช้นวัตกรรมและอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการ เช่น การจองคิวออนไลน์ การให้บริการช่องทางแบบด่วนพิเศษ เป็นต้น					
2.3 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ กล้องรับความคิดเห็น ฯลฯ					
2.4 มีการให้บริการผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Website, Line, Facebook ฯลฯ					

3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3.1 มีการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสม มีบุคลิกภาพที่ดี					
3.2 มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และมีความพร้อม ในการให้บริการ					
3.3 มีการบริการด้วยคำพูดสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัยดี					
3.4 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วย แก้ปัญหาได้เหมาะสม เป็นต้น					
3.5 ให้บริการด้วยความเต็มใจต่อผู้รับบริการเหมือนกัน ทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
4.1 มีช่องทางการให้บริการ สะดวก สามารถเข้าถึง ได้ง่าย					
4.2 มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ การบริการที่ชัดเจน เข้าใจง่าย					
4.3 มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้ความ เข้าใจในเรื่องที่ขอรับบริการ					
4.4 จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และสตรีมีครรภ์					
4.5 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่มสะอาด ที่นั่งคอยรับบริการ ที่จอดรถ เป็นต้น					
4.6 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
<b>5. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการ ให้บริการของหน่วยงาน</b>					

**ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ (โปรดเลือกในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด)**

ขอให้ท่านประเมินความเชื่อมั่น โดยให้คะแนน 1 - 5 ที่ตรงกับความเชื่อมั่นของท่านเพียงระดับเดียว

- คะแนน 1 หมายถึง เชื่อมั่นน้อยที่สุด  
 คะแนน 2 หมายถึง เชื่อมั่นน้อย  
 คะแนน 3 หมายถึง เชื่อมั่นปานกลาง  
 คะแนน 4 หมายถึง เชื่อมั่นมาก  
 คะแนน 5 หมายถึง เชื่อมั่นมากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความเชื่อมั่น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ					
1. ได้รับบริการที่เสมอภาค เท่าเทียมกัน					
2. เจ้าหน้าที่ไม่รับสินบน ของขวัญ ฯลฯ					
3. ได้รับบริการตรงตามที่ต้องการเรียบร้อย					
4. การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทันสมัย รวดเร็ว ใช้งานง่าย และมีความปลอดภัย					
5. ความเชื่อมั่นโดยรวมต่อคุณภาพการให้บริการ					

**ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ขอขอบคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ปรับปรุง ณ วันที่ 26 ธันวาคม 2566  
 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

## ภาคผนวก ค



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๒๓๓

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ  
ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์ประกอบที่ ๒  
การประเมินศักยภาพในการทำงาน (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของ  
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน ซึ่งเกณฑ์การประเมินผล รอบ ๕ เดือน  
กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ  
การให้บริการของหน่วยงาน และสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจฯ (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด)  
รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผล ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในงานดังกล่าว ได้ดำเนินการ  
สำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน  
ระหว่างวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ และได้สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจฯ  
(ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ

(นางพรพิศ กาลนาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

ทราบ

๑๖

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๒๒ ก.พ. ๒๕๖๗

รอบ ๕ เดือน

รอบ ๑๑ เดือน



แบบฟอร์มที่ ๓

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ต่อการให้บริการของหน่วยงาน  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

\*\*\*\*\*

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. ระยะเวลาดำเนินการสำรวจ

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน ระหว่างวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๒. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล (ตามแบบสอบถามที่กำหนด ตอนที่ ๑ ๒ และ ๓ แบบฟอร์มที่ ๑)

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการของหน่วยงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๑๓๑ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ สถานภาพผู้ตอบ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ๙ สาขา ๓ ศาสตร์ จำนวน ๖๑ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๖) รองลงมาคือ ประชาชนทั่วไป จำนวน ๔๒ คน (คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๖) อสม./ภาคีเครือข่าย/หน่วยงานรัฐ จำนวน ๑๓ คน (คิดเป็นร้อยละ ๙.๙๒) ผู้ประกอบกิจการและผู้ดำเนินการสถานพยาบาล จำนวน ๒ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๓) ผู้ประกอบวิชาชีพ/ผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาล/โรงพยาบาลภาครัฐ จำนวน ๑ คน (คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๖) และอื่นๆ (เช่น บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, บุคลากรศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่๑-๑๒, นักศึกษา, ผู้เข้าสอบใบประกอบโรคศิลปะ เป็นต้น) จำนวน ๑๒ คน (คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๖)

๑.๒ บริการที่ประชาชนเข้ารับบริการ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบโรคศิลปะ ๙ สาขา ๓ ศาสตร์ จำนวน ๙๓ คน (คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๙) รองลงมา คือ ขอรับข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑๙ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๐) การพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย จำนวน ๔ (คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๕) การขออนุญาตประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล จำนวน ๒ (คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๓) และอื่นๆ (เช่น ติดต่อเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับหนังสือราชการ, สอบใบประกอบโรคศิลปะ เป็นต้น) จำนวน ๑๒ คน (คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๖)

๑.๓ ช่องทางในการรับบริการ พบว่า ส่วนใหญ่รับบริการผ่านระบบออนไลน์ (เช่น Biz Portal, Citizen Portal, Website, Line, E-mail, Facebook) จำนวน ๘๕ คน (คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๘๙) รองลงมา คือ รับบริการที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ชั้น ๕ อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๑๘ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๔) รับบริการที่ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ จำนวน ๑๒ คน (คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๖) โทรศัพท์เบอร์ตรง หรือโทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ จำนวน ๙ คน (คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๗) และอื่นๆ จำนวน ๗ คน (คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๔)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ (รอบ ๕ เดือน)

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
<b>ความพึงพอใจ</b>										
<b>๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๑.๑	มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนการให้บริการให้ ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน	๖๐	๕๙	๑๒	๐	๐	๔.๓๗	๐.๖๕	๘๗.๓๓	มากที่สุด
๑.๒	มีการจัดลำดับขั้นตอนการ ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง มี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๖๔	๕๔	๑๓	๐	๐	๔.๓๙	๐.๖๖	๘๗.๗๙	มากที่สุด
๑.๓	มีระเบียบ/แบบฟอร์ม/เอกสาร และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน	๖๒	๕๘	๑๑	๐	๐	๔.๓๙	๐.๖๔	๘๗.๗๙	มากที่สุด
๑.๔	ขั้นตอนการให้บริการคล่องตัวไม่ ยุ่งยากซับซ้อน และเข้าใจง่าย	๖๖	๕๑	๑๔	๐	๐	๔.๔๐	๐.๖๘	๘๗.๙๔	มากที่สุด
<b>๒. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>										
๒.๑	มีช่องทางการให้บริการ ที่สามารถ เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว	๖๖	๕๕	๑๐	๐	๐	๔.๔๓	๐.๖๓	๘๘.๕๕	มากที่สุด
๒.๒	มีการใช้นวัตกรรมและอุปกรณ์ เทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการเช่น การจองคิว ออนไลน์ การให้บริการช่องทาง แบบตัวพิเศษ เป็นต้น	๗๑	๔๙	๑๑	๐	๐	๔.๔๖	๐.๖๕	๘๙.๑๖	มากที่สุด
๒.๓	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ คล่องรับความคิดเห็น ฯลฯ	๖๓	๔๙	๑๙	๐	๐	๔.๓๔	๐.๗๒	๘๖.๗๒	มากที่สุด
๒.๔	มีการให้บริการผ่านสื่อเทคโนโลยี สารสนเทศ เช่น Website, Line, Facebook ฯลฯ	๖๔	๕๐	๑๗	๐	๐	๔.๓๖	๐.๗๐	๘๗.๑๘	มากที่สุด
<b>๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>										
๓.๑	มีการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสม มีบุคลิกภาพที่ดี	๗๖	๔๗	๘	๐	๐	๔.๕๒	๐.๖๑	๙๐.๓๘	มากที่สุด
๓.๒	มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และ มีความพร้อมในการให้บริการ	๗๘	๔๕	๘	๐	๐	๔.๕๓	๐.๖๑	๙๐.๖๙	มากที่สุด
๓.๓	มีการบริการด้วยคำพูดสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใสมีอัธยาศัยดี	๘๐	๔๒	๙	๐	๐	๔.๕๔	๐.๖๒	๙๐.๘๔	มากที่สุด
๓.๔	มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและ ช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม เป็นต้น	๗๗	๔๕	๙	๐	๐	๔.๕๒	๐.๖๒	๙๐.๓๘	มากที่สุด
๓.๕	ให้บริการด้วยความเต็มใจต่อ ผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดย ไม่เลือกปฏิบัติ	๗๙	๔๔	๘	๐	๐	๔.๕๔	๐.๖๑	๙๐.๘๔	มากที่สุด

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๔.๑	มีช่องทางการให้บริการ สะดวก สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๖๖	๕๔	๑๑	๐	๐	๔.๔๒	๐.๖๔	๘๘.๔๐	มากที่สุด
๔.๒	มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์การบริการที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๖๒	๕๖	๑๓	๐	๐	๔.๓๗	๐.๖๖	๘๗.๔๘	มากที่สุด
๔.๓	มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้ความเข้าใจในเรื่องที่ขอรับ บริการ	๖๙	๕๐	๑๒	๐	๐	๔.๔๔	๐.๖๖	๘๘.๗๐	มากที่สุด
๔.๔	จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และ สตรีมีครรภ์	๗๒	๔๖	๑๓	๐	๐	๔.๔๕	๐.๖๗	๘๘.๐๑	มากที่สุด
๔.๕	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม สะอาด ที่นั่งคอยรับบริการ ที่จอดรถ เป็นต้น	๖๗	๔๙	๑๔	๑	๐	๔.๓๙	๐.๗๑	๘๗.๗๙	มากที่สุด
๔.๖	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๖๕	๕๕	๑๑	๐	๐	๔.๔๑	๐.๖๔	๘๘.๒๔	มากที่สุด
<b>๕. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจาก การให้บริการของหน่วยงาน</b>										
	สรุปลรวม	๖๘.๗๕	๕๐.๔๕	๑๑.๗๐	๐.๑๐	๐.๐๐	๔.๔๔	๐.๖๕	๘๘.๘๖	มากที่สุด

**ตอนที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ (รอบ ๕ เดือน)**

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความเชื่อมั่น					$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความ เชื่อมั่น
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
<b>ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ</b>										
๑	ได้รับการที่เสมอภาค เท่าเทียมกัน	๘๐	๓๘	๑๐	๒	๑	๔.๔๘	๐.๗๗	๘๙.๖๒	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่ไม่รับสินบน ของขวัญ ฯลฯ	๘๖	๓๘	๔	๒	๑	๔.๕๗	๐.๗๐	๙๑.๔๕	มากที่สุด
๓	ได้รับการตรงตามที่ต้องการ เรียบร้อย	๘๑	๔๐	๘	๑	๑	๔.๕๒	๐.๗๒	๙๐.๓๘	มากที่สุด
๔	การให้บริการผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ทันสมัย รวดเร็ว ใช้งานง่าย และมีความปลอดภัย	๗๘	๔๐	๑๑	๐	๒	๔.๔๗	๐.๗๘	๘๙.๓๑	มากที่สุด
๕	ความเชื่อมั่นโดยรวมต่อคุณภาพ การให้บริการ	๗๗	๔๓	๑๐	๐	๑	๔.๔๙	๐.๗๑	๘๙.๗๗	มากที่สุด
<b>สรุปลรวม</b>										
		๘๐.๔๐	๓๙.๘๐	๘.๖๐	๑.๐๐	๑.๒๐	๔.๕๑	๐.๗๓	๙๐.๑๑	มากที่สุด

ตอนที่ ๔ สรุปผลรวมความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ (รอบ ๕ เดือน)

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
๑	ความพึงพอใจ	๖๘.๗๕	๕๐.๔๕	๑๑.๗๐	๐.๑๐	๐.๐๐	๔.๔๔	๐.๖๕	๘๘.๘๖	มากที่สุด
๒	ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ	๘๐.๔๐	๓๙.๘๐	๘.๖๐	๑.๐๐	๑.๒๐	๔.๕๑	๐.๗๓	๙๐.๑๑	มากที่สุด
สรุปผลรวม		๗๔.๕๘	๔๕.๑๓	๑๐.๑๕	๐.๕๕	๐.๖๐	๔.๔๗	๐.๖๙	๘๙.๔๘	มากที่สุด

ตอนที่ ๕ สรุปผลรวมความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
๑	สรุปผลรวมความพึงพอใจและ ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ รอบ ๕ เดือน	๗๔.๕๘	๔๕.๑๓	๑๐.๑๕	๐.๕๕	๐.๖๐	๔.๔๗	๐.๖๙	๘๙.๔๘	มากที่สุด
๒	สรุปผลรวมความพึงพอใจและ ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ รอบ ๑๑ เดือน									
สรุปผลรวม		๗๔.๕๘	๔๕.๑๓	๑๐.๑๕	๐.๕๕	๐.๖๐	๔.๔๗	๐.๖๙	๘๙.๔๘	มากที่สุด

ความคิดเห็น คำชมเชย หรือข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้การชมเชย หรือข้อเสนอแนะ ต่อการบริการของหน่วยงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยมีตัวอย่าง คำชมเชย ดังนี้

- กรรมการคุมสอบใจดี และอธิบายรายละเอียดวิธีการสอบได้ดีมาก
- การจัดสอบใบประกอบแพทย์วิชาชีพแผนจีน ควรจัดปีละ ๒ ครั้ง
- เสนอแนะให้พัฒนาระบบ Biz Portal ในอนาคต เช่น ควรลดขั้นตอนในการชำระเงิน

ท่านมีความไม่พึงพอใจในการให้บริการของกรมฯ หรือไม่อย่างไร

-ไม่มี-

ปัญหาในการใช้บริการ

เรื่องการจัดสอบผู้ประกอบโรคศิลปะ “สาขาแพทย์แผนจีน” พบว่า ผู้เข้ารับการสอบ ต้องการติมน้ำระหว่างการสอบ ทั้งนี้ เนื่องจาก คณะกรรมการฯ มีมติ ห้ามนำน้ำดื่มเข้าห้องสอบ เพื่อป้องกันการเข้าห้องน้ำระหว่างการสอบ

๓. แนวทางการพัฒนางานต่อไป รอบ ๑๑ เดือน

๑. นำเสนอข้อมูลให้กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา เรื่องการจัดสอบเพื่อขอรับใบประกอบวิชาชีพ สาขาการแพทย์แผนจีน ควรจัดปีละ ๒ ครั้ง และเรื่องการบริหารจัดการการคุมสอบ (น้ำดื่ม) ให้ที่ประชุม คณะกรรมการบริหารกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ พิจารณา

๒. ดำเนินการพัฒนาระบบ Biz Portal เพื่อขยายผลการให้บริการให้ครอบคลุมทุกส่วนการบริการ และขยายลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาคให้ครอบคลุมทุกพื้นที่


#### ๔. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

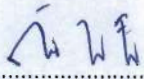
การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อบริการของหน่วยงาน เพื่อที่หน่วยงานจะได้นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้เข้ารับบริการต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๓๑ คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยแบบสอบถาม ๔ ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในแต่ละด้าน ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ และความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

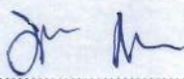
ผลการศึกษา พบว่า ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือน) อยู่ที่ ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๘

เมื่อพิจารณารายแบบสอบถาม พบว่า

- ความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๖
- ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๑

(ลงชื่อ)..........ผู้รายงานผล  
(นางสาวสุชัญญาณี ชนะสกุลนิยม)  
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)..........ผู้ตรวจรายงาน  
(นางสาวกัญญา เพ็ชรโยธิน)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ)..........ผู้รับรองรายงาน  
(นางพรพิศ กาลนาน)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

\*\*\*\*\*

## ภาคผนวก ง



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/สก

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ  
ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์ประกอบที่ ๒  
การประเมินศักยภาพในการทำงาน (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของ  
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน ซึ่งเกณฑ์การประเมินผล รอบ ๕ เดือน  
กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ  
การให้บริการของหน่วยงาน และสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจฯ (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด)  
รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผล ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในงานดังกล่าว ได้ดำเนินการ  
สำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน  
ระหว่างวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจฯ  
(ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ

(นางพรพิศ กาลนาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

ทราบ

๑๖

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๒๒ ก.พ. ๒๕๖๗

## บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อบริการของหน่วยงาน เพื่อที่หน่วยงานจะได้นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงการบริการ ให้มีคุณภาพมากขึ้น ซึ่งจำแนกการประเมินเป็น 2 ส่วน

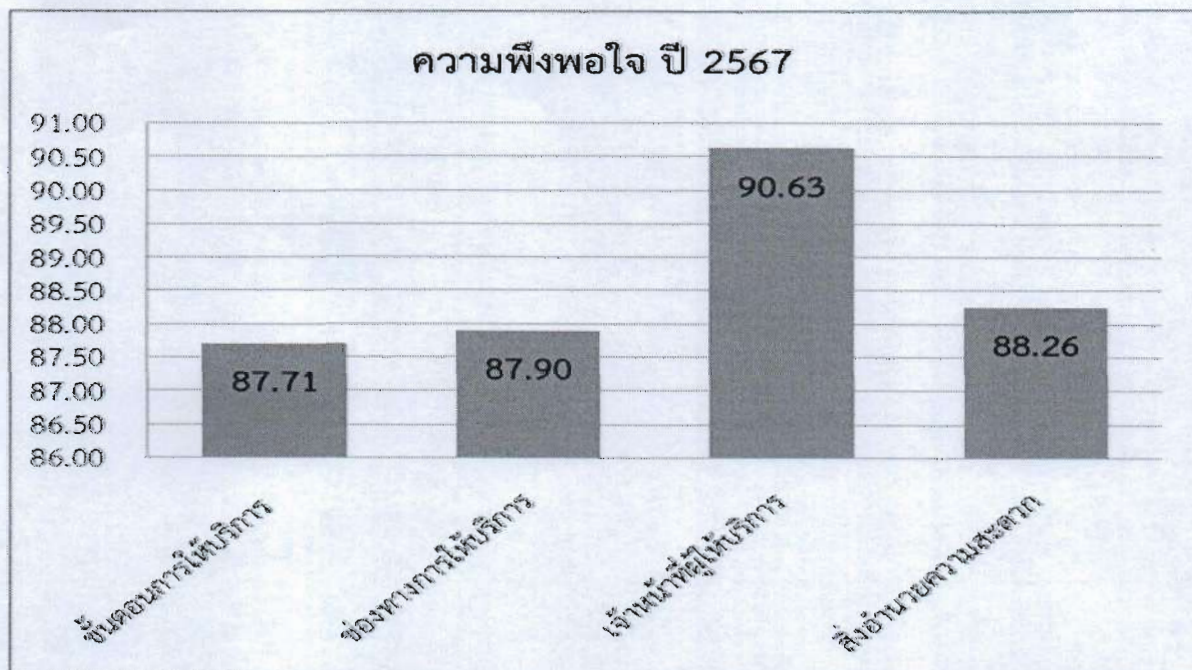
ส่วนที่ 1 ประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ส่วนที่ 2 ประเมินผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการให้บริการ

กลุ่มเป้าหมายของการประเมิน คือผู้รับบริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประกอบด้วย ผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาล/ผู้ดำเนินกิจการสถานพยาบาล/ผู้ประกอบโรคศิลปะ 9 สาขา 3 ศาสตร์/ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะขออนุญาตในการดำเนินการให้มีการตั้งครุฑแทน/ผู้ประกอบวิชาชีพ/ผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาล/โรงพยาบาลภาครัฐ/อสม./ภาคีเครือข่าย/หน่วยงานรัฐ/บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ/ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12/ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐาน 5 แห่ง และประชาชนทั่วไป

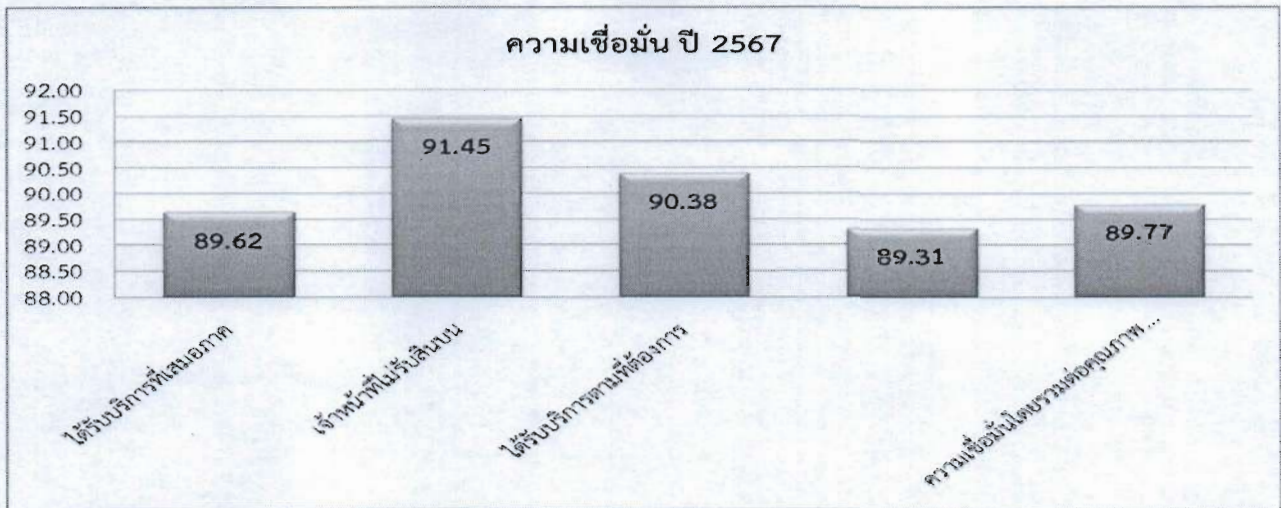
โดยมีผู้ให้ความร่วมมือตอบแบบประเมินผ่านระบบออนไลน์ และตอบแบบประเมินผ่านระบบออฟไลน์ จำนวนทั้งสิ้น 131 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567)

### ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม



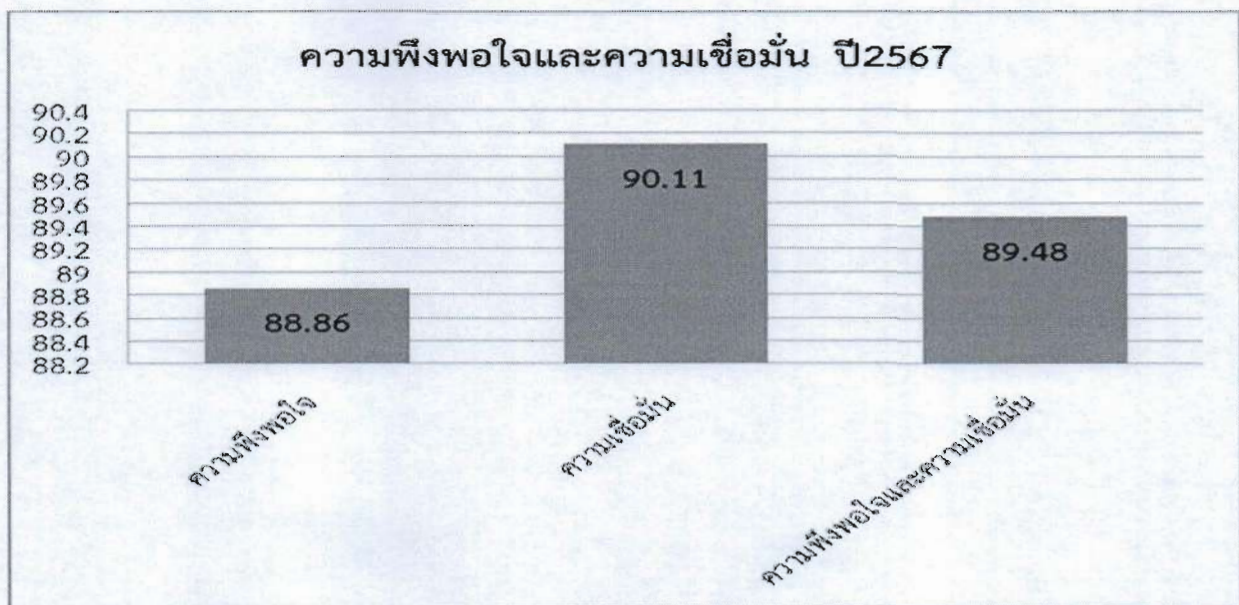
ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ พบว่า ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.86 โดยในแต่ละรายด้านมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือร้อยละ 90.63 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 88.26 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 87.90 และด้านขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 87.71 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลความเชื่อมั่นต่อการให้บริการในภาพรวม



ผลการประเมินความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ พบว่า ผลความเชื่อมั่นต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับเชื่อมั่นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.11 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นเจ้าหน้าที่ไม่รับสินบน ร้อยละ 91.45 รองลงมา คือ ได้รับการบริการตามที่ต้องการ ร้อยละ 90.38 ความเชื่อมั่นโดยรวมต่อคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 89.77ได้รับความเสมอภาค ร้อยละ 89.62 และ การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานง่าย ปลอดภัย ร้อยละ 89.31

ส่วนที่ 3 ผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการที่ผ่านเกณฑ์ในภาพรวม



## สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลสรุปการประเมินจากการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อบริการของหน่วยงาน เพื่อที่หน่วยงานจะได้นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงการบริการ ให้มีคุณภาพมากขึ้น ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้เข้ารับบริการต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนแรก) ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม จำนวน 131 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยแบบสอบถาม 4 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในแต่ละด้าน ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ และความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ผลการศึกษา พบว่า ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือน) อยู่ที่ ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.47) คิดเป็นร้อยละ 89.48

เมื่อพิจารณารายแบบสอบถาม พบว่า

- ความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.44) คิดเป็นร้อยละ 88.86
- ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) คิดเป็นร้อยละ 90.11

### ความคิดเห็น คำชมเชย หรือข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้การชมเชย หรือข้อเสนอแนะ ต่อการบริการของหน่วยงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยมีตัวอย่าง คำชมเชย ดังนี้

- กรรมการคุมสอบใจดี และอธิบายรายละเอียดวิธีการสอบได้ดีมาก
- การจัดสอบใบประกอบแพทย์วิชาชีพแผนจีน ควรจัดปีละ ๒ ครั้ง
- เสนอแนะให้พัฒนาระบบ Biz Portal ในอนาคต เช่น ควรลดขั้นตอนในการชำระเงิน

ท่านมีความไม่พึงพอใจในการให้บริการของกรมฯ หรือไม่อย่างไร

-ไม่มี-

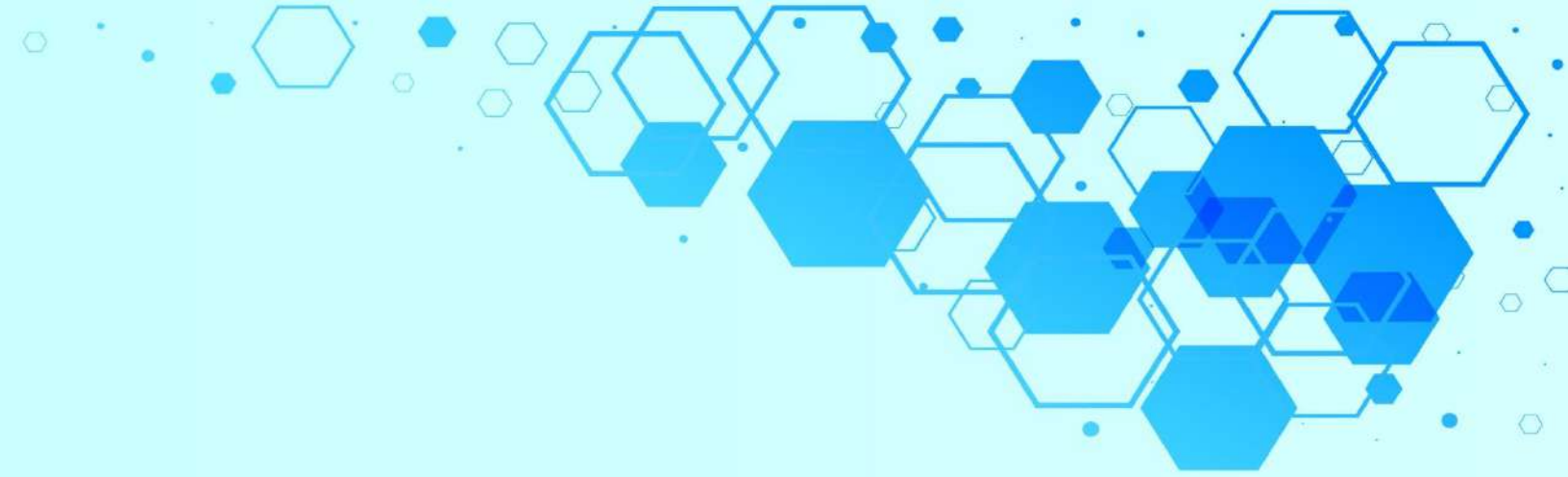
### ปัญหาในการใช้บริการ

เรื่องการจัดสอบผู้ประกอบการโรคศิลปะ “สาขาแพทย์แผนจีน” พบว่า ผู้เข้ารับการสอบ ต้องการติมน้ำระหว่างการสอบ ทั้งนี้ เนื่องจาก คณะกรรมการฯ มีมติ ห้ามนำน้ำดื่มเข้าห้องสอบ เพื่อป้องกันการเข้าห้องน้ำระหว่างการสอบ

### 3. แนวทางการพัฒนางานต่อไป รอบ 11 เดือน

1. นำเสนอข้อมูลให้กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา เรื่องการจัดสอบเพื่อขอรับใบประกอบวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนจีน ควรจัดปีละ ๒ ครั้ง และเรื่องการบริหารจัดการการคุมสอบ (น้ำดื่ม) ให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ พิจารณา

2. ดำเนินการพัฒนาระบบ Biz Portal เพื่อขยายผลการให้บริการให้ครอบคลุมทุกส่วนการบริการ และขยายลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาคให้ครอบคลุมทุกพื้นที่



จัดทำโดย  
กลุ่มแผนงานและประเมินผล  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ภาคผนวก ค  
การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข  
ตามเกณฑ์ที่กำหนด





ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม โทร ๐ ๒๑๕๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๒

ที่ สธ ๐๗๐๑.๕.๔/๑๑๖

วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งผลการประเมินความสุขของบุคลากร (Happinometer) และผลการประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index: HPI)

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขตามเกณฑ์ที่กำหนด ในรอบการประเมินผล ๕ เดือน กำหนดให้บุคลากรในหน่วยงานสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีการประเมินความสุขของบุคลากร (Happinometer) และประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index: HPI) ผ่านช่องทางที่กำหนด โดยที่กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลจะได้สรุปข้อมูลจากการประเมินและส่งแบบฟอร์มแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อแจ้งหน่วยงาน ภายในวันศุกร์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในส่วนของการประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index: HPI) ทุกหน่วยงานกรอกได้ครบถ้วนและมีข้อมูลเพียงพอเพื่อใช้ในการประกอบการจัดทำแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งในส่วนที่ขอให้หน่วยงานพิจารณาดำเนินการมีดังนี้

๑. ผลการประเมินความสุขของบุคลากร (Happinometer) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ขอให้พิจารณาดำเนินการตอบแบบประเมินฯ อีกครั้ง โดยประสานกลับมายังกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

๒. ขอให้ นำข้อมูลจากผลการประเมินความสุขของบุคลากร (Happinometer) และประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index: HPI) ที่เพียงพอต่อการจัดทำแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จัดทำตามแบบฟอร์มแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพฯ และจัดส่งให้กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ทั้งนี้ รายละเอียดข้อมูลที่ได้แจ้งดังกล่าวข้างต้นปรากฏตาม QR Code แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายศุภชัย กันทาใจ)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล



QR Code

ผลแบบประเมินฯ

# สำเนาฉบับ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โทร. ๑๘๔๑๖

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๑/ ๖๕๔

วันที่ ๒๑

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม

ตามหนังสือกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๗๐๑.๕.๔/๑๑๖ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอส่งผลการประเมินความสุขของบุคลากร (Happinometer) และผลการประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index : HPI) ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขตามเกณฑ์ที่กำหนด ในรอบการประเมินผล ๕ เดือน กำหนดให้บุคลากรในหน่วยงานสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีการประเมินความสุขของบุคลากร (Happinometer) และผลการประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index : HPI) ผ่านช่องทางที่กำหนด โดยที่กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลจะได้สรุปข้อมูลจากการประเมินและส่งแบบฟอร์มแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อแจ้งหน่วยงานในวันศุกร์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้พิจารณานำผลจากการประเมินความสุขของบุคลากร (Happinometer) และผลการประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index : HPI) มาจัดทำแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

๒๕

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ได้รับเรื่องแล้ว

จินกมล

๒๒ ก.พ. ๒๕๖๗



ร่าง/พิมพ์

ทาน

ตรวจ

๒๒/๐๒/๒๕๖๗

แผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ

หน่วยงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สถานการณ์ปัญหา	กระบวนการ/ กิจกรรม	เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
Happinometer ผู้แสดงความเห็น น้อยที่สุด/น้อย							
ลำดับที่ ๑ ๓๖. ท่านมีเงินเก็บ ออมในแต่ละเดือน หรือไม่ (๓๐ คะแนน)	กิจกรรม มุม “เติมรัก...ปันสุข” สพรศ.	๒ ครั้ง/ปี	-	ก.พ. ๖๗	อาคารชั้น ๑ สพส.	สพรศ. (ปร.)	บุคลากรร่วม แบ่งปัน และส่ง ต่อ ความรัก ความสุข ความ ปรารถนาดีให้กับ บุคคลอื่น และ ร่วมสร้างสรรค์ สังคมแห่งการ แบ่งปันให้แก่ผู้มี รายได้น้อย
ลำดับที่ ๒ ๓๙. ค่าตอบแทนที่ ท่านได้รับคุ้มค่ากับ ความเสี่ยงที่อาจเกิด จากการทำงาน เช่น	กิจกรรม คู่ มี อ ปฏิบัติงาน สพรศ.	๑ ครั้ง/ปี	-	ไตรมาส ๒	สพรศ.	สพรศ. (ผม.)	บุคลากรมีเครื่อง ที่มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ ได้จริงและเกิด ความเป็นธรรม

สถานการณ์ปัญหา	กระบวนการ/ กิจกรรม	เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
การถูกฟ้องร้อง การได้รับอันตราย จากการทำงาน ฯลฯ (๒๑ คะแนน)							ต่อผู้ปฏิบัติงาน
ลำดับที่ ๓ ๓๙. งานของท่าน มีความชัดเจนของ โอกาสในการเติบโต ในตำแหน่งหน้าที่ หรือไม่ (๒๐ คะแนน)	กิจกรรม ทบทวน คู่มือ เส้นทาง ความก้าวหน้าในสาย งาน (Career Path)	๑ ครั้ง/ปี	-	ไตรมาส ๒	สพรศ.	สพรศ. (บร.)	บุคลากรมีความ มุ่งมั่นในการ ปฏิบัติให้ประสบ ผลสำเร็จ และมี การวางแผน ความก้าวหน้าใน สายงาน
HPI ผู้แสดงความเห็น น้อยที่สุด/น้อย							
ลำดับที่ ๑ ๑๓. การป้องกันการ เกิดอุบัติเหตุ/การ เจ็บป่วย/การตายที่ มีสาเหตุจากการ ทำงาน (๗ คะแนน)	กิจกรรม ๕ส. ส่งเสริม ความปลอดภัย ใส่ใจ ชาว สพรศ.	หน่วยงานมีการ สำรวจวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้า และตรวจนับ ปีละ ๑ ครั้ง	๑๗,๐๐๐	ไตรมาส ๓-๔	ห้องประชุม ห้องทำงาน สพรศ.	สพรศ. (บร.)	อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ เสื่อมสภาพ ได้รับการจัดซื้อ ทดแทน ที่ได้ มาตรฐาน มอก.

สถานการณ์ปัญหา	กระบวนการ/ กิจกรรม	เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
ลำดับที่ ๒ ๑๑. การส่งเสริม พฤติกรรมสุขภาพ ของบุคลากร (๖ คณะ)	กิจกรรม ออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพ	ทุกวันพฤหัสบดี เวลา ๑๕.๐๐ น. เป็นต้นไป	-	ตลอด ปีงบประมาณ	ลานเพลิน สพรศ. ชั้น ๕	สพรศ. (สม.)	บุคลากรได้ ปรับเปลี่ยน พฤติกรรม สุขภาพ
ลำดับที่ ๓ ๑๔. การส่งเสริมให้ เกิดความพึงพอใจใน การทำงาน ของ บุคลากร (๖ คณะ)	กิจกรรม รมรงค์สร้าง ความตระหนักรู้ การ ประเมินผลงานเพื่อ เลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	ปีละครั้ง	-	ไตรมาส ๑	สพรศ.	สพรศ. (บร.)	บุคลากรเกิด ความพึงพอใจ และสร้างขวัญ กำลังใจ และมี ทัศนคติที่ดีต่อ องค์กร

จัดทำ ณ วันที่ ๒๑ กพ. ๒๕๖๗

ลงชื่อ.....

๑๙

(นางณัฏฐา วัฒนศิริ)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เบอร์ภายใน ๑๘๔๑๖  
ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๑/๑๘๐๗ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาศูนย์แห่งความสุขที่มีคุณภาพ  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (รอบ ๑๑ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม

ตามหนังสือกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๑/๖๙๔ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เรื่อง ขอส่งแผนการพัฒนาศูนย์แห่งความสุขที่มีคุณภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้พิจารณาข้อมูลจากการประเมินความสุขของบุคลากร (Happinometer) และผลการประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index : HPI) มาจัดทำแผนการพัฒนาศูนย์แห่งความสุขที่มีคุณภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๖ กิจกรรม ตามรายละเอียดที่แจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ขอส่งรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาศูนย์แห่งความสุขที่มีคุณภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (รอบ ๑๑ เดือน) รายละเอียดตาม QR Code แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

รายงานความก้าวหน้า  
ผลการดำเนินงาน



<https://moph.cc/7FRcRv1E8>

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ  
 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (รอบ ๑๑ เดือน)

๑. จัดทำแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

แผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ							
หน่วยงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ							
สถานการณ์ปัญหา	กระบวนการ/ กิจกรรม	เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
Happinometer ผู้แสดงความเห็น น้อยที่สุด/น้อย							
ลำดับที่ ๑ ๓๖. ท่านมีเงินเก็บ ออมในแต่ละเดือน หรือไม่ (๓๐ คะแนน)	กิจกรรม มุม "เติมรัก...ป็นสุข" สพรศ.	๒ ครั้ง/ปี	-	ก.พ. ๖๗	อาคารชั้น ๑ สพส.	สพรศ. (บร.)	บุคลากรร่วม แบ่งปัน และส่ง ต่อ ความรัก ความสุข ความ ปรารถนาดีให้กับ บุคคลอื่น และ ร่วมสร้างสรรค์ สังคมแห่งการ แบ่งปันให้แก่ผู้มี รายได้น้อย
ลำดับที่ ๒ ๓๙. ค่าตอบแทนที่ ท่านได้รับคุ้มค่ากับ ความเสี่ยงที่อาจเกิด จากการทำงาน เช่น	ก จ ก ร ร ม คู มื อ ปฏิบัติงาน สพรศ.	๑ ครั้ง/ปี	-	ไตรมาส ๒	สพรศ.	สพรศ. (ผม.)	บุคลากรมีเครื่อง ที่มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ ได้จริงและเกิด ความเป็นธรรม

สถานการณ์ปัญหา	กระบวนการ/ กิจกรรม	เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
การถูกฟ้องร้อง การได้รับอันตราย จากการทำงาน ฯลฯ (๒๑ คะแนน)							ต่อผู้ปฏิบัติงาน
ลำดับที่ ๓ ๓๙. งานของท่าน มีความชัดเจนของ โอกาสในการเติบโต ในตำแหน่งหน้าที่ หรือไม่ (๒๐ คะแนน)	กิจกรรม ทบทวน คู่มือ เส้นทาง ความก้าวหน้าในสาย งาน Career Path)	๑ ครั้ง/ปี	-	ไตรมาส ๒	สพรศ.	สพรศ. (บร.)	บุคลากรมีความ มุ่งมั่นในการ ปฏิบัติให้ประสบ ผลสำเร็จ และมี การวางแผน ความก้าวหน้าใน สายงาน
HPI ผู้แสดงความเห็น น้อยที่สุด/น้อย							
ลำดับที่ ๑ ๑๓. การป้องกันการ เกิดอุบัติเหตุ/การ เจ็บป่วย/การตายที่ มีสาเหตุจากการ ทำงาน (๗ คะแนน)	กิจกรรม ๕ส. ส่งเสริม ความปลอดภัย ใส่ใจ ชาว สพรศ.	หน่วยงานมีการ สำรวจวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้า และตรวจนับ ปีละ ๑ ครั้ง	๑๗,๐๐๐	ไตรมาส ๓-๔	ห้องประชุม ห้องทำงาน สพรศ.	สพรศ. (บร.)	อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ เสื่อมสภาพ ได้รับการจัดซื้อ ทดแทน ที่ได้ มาตรฐาน มอก.

สถานการณ์ปัญหา	กระบวนการ/ กิจกรรม	เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
ลำดับที่ ๒ ๑๑. การส่งเสริม พฤติกรรมสุขภาพ ของบุคลากร (๖ คะแนน)	กิจกรรม ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	ทุกวันพฤหัสบดี เวลา ๑๕.๐๐ น. เป็นต้นไป	-	ตลอด ปีงบประมาณ	ลานเพลิน สพรศ. ชั้น ๕	สพรศ. (สม.)	บุคลากรได้ ปรับเปลี่ยน พฤติกรรม สุขภาพ
ลำดับที่ ๓ ๑๔. การส่งเสริมให้ เกิดความพึงพอใจใน การทำงานของ บุคลากร (๖ คะแนน)	กิจกรรม รมรงค์สร้าง ความตระหนักรู้ การ ประเมินผลงานเพื่อ เลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	ปีละครั้ง	-	ไตรมาส ๑	สพรศ.	สพรศ. (บร.)	บุคลากรเกิด ความพึงพอใจ และสร้างขวัญ กำลังใจ และมี ทัศนคติที่ดีต่อ องค์กร

จัดทำ ณ วันที่ ๒๑ ก.พ. ๒๕๖๗

ลงชื่อ..... ๑๙

(นางนลินา ศิษตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลป์

## ๒. ผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ (รอบ ๑๑ เดือน)

### ๒.๑ Happinometer

ลำดับที่ ๑ กิจกรรม มุม “เติมรัก...ปันสุข” สพรศ.

เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และบุคลากรในสังกัด ได้ร่วมจัดกิจกรรม มุม “เติมรัก...ปันสุข” สพรศ. บริจาคสิ่งของอุปโภคบริโภค ให้กับ ตู้อเติมรัก ปันสุข ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ บริเวณชั้น ๑ โดยบุคลากร สพรศ. ได้ร่วมแบ่งปัน และส่งต่อความรัก ความสุข ความปรารถนาดีให้กับบุคลากรอื่น และร่วมสร้างสรรค์สังคมแห่งการแบ่งปันให้แก่ผู้มีรายได้น้อย

**จุดหมายข่าว**  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

**กิจกรรม มุม "เติมรัก...ปันสุข" สพรศ.**

เติมรัก

เติมรัก...ปันสุข  
มอบสิ่งของอุปโภคบริโภค

2 DOZ

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้จัดมุม "เติมรัก...ปันสุข" สพรศ. ณ ชั้น 5 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข จังหวัดนนทบุรี วันนี้ (21 กุมภาพันธ์ 2567) ทพญ.นลินา ตันตินิรามย์ ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ พร้อมด้วยบุคลากรในสังกัด ร่วมกันดำเนินการส่งมอบสิ่งของ เครื่องอุปโภคบริโภคให้กับตู้อเติมรัก ปันสุข ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อร่วมสร้างสังคมแห่งการแบ่งปัน การส่งต่อความรัก ความสุข ความปรารถนาดี ให้กับผู้อื่น ในทุกๆวัน และร่วมกันสานต่อกิจกรรม มุม "เติมรัก...ปันสุข" กรม สบส. ที่ได้จัดขึ้น เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2567

## ลำดับที่ ๒ กิจกรรม คู่มือปฏิบัติงาน สพรศ.

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล ได้ดำเนินการรวบรวมและจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เพื่อให้บุคลากรมีคู่มือ หรือเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสามารถนำไปใช้ได้จริงและเกิดความเป็นธรรมต่อผู้ปฏิบัติงาน โดยได้ทำการเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ แบ่งเป็น ๒ กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการหลัก จำนวน ๙ กระบวนการ และกระบวนการสนับสนุน จำนวน ๘ กระบวนการ รายละเอียดตาม Link : [https://mrd.hss.moph.go.th/mrd๑\\_hss/?p=๙๑๗๗](https://mrd.hss.moph.go.th/mrd๑_hss/?p=๙๑๗๗)

เอกสารเผยแพร่ \* คู่มือแนวทางการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

## คู่มือแนวทางการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

© 28 February 2024 👁 202 🗨 0

share
 tweet
 share

### กระบวนการหลัก

1. กระบวนการอนุญาตให้ประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล (คลินิก)
2. กระบวนการเฝ้าระวังการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
3. กระบวนการพัฒนาระบบเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
4. กระบวนการอนุมัติและอนุญาตสถานพยาบาล (โรงพยาบาล)
5. กระบวนการอนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครุภัณฑ์
6. กระบวนการรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์
7. กระบวนการขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ
8. กระบวนการพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ
9. กระบวนการพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาล

### กระบวนการสนับสนุน


1. กระบวนการบริหารธุรการและสารบรรณ
2. กระบวนการบริหารงานบุคคล
3. กระบวนการงานบริหารการเงินงบประมาณการเงินและบัญชี
4. กระบวนการบริหารงานพัสดุ
5. กระบวนการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
6. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนปฏิบัติการ และคำของบประมาณประจำปี
7. กระบวนการจัดทำสารรับรองการปฏิบัติการ
8. กระบวนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่ ๓ กิจกรรม ทบทวนคู่มือ เส้นทางความก้าวหน้าในสายงาน (Career Path)  
- อยู่ระหว่างดำเนินกิจกรรมในไตรมาสที่ ๓

๒.๒ (Happy Public Organization Index : HPI)

ลำดับที่ ๑ กิจกรรม ๕ส. ส่งเสริมความปลอดภัย ใส่ใจ ชาว สพรศ.

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมป้องกันอัคคีภัยภายในหน่วยงานช่วงหยุดเทศกาลประเพณีสงกรานต์ โดยให้มีการสำรวจสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ภายในห้องทำงานรายละเอียดตามหนังสือกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๑/๑๑๘๕ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗ เรื่อง การเตรียมพร้อมป้องกันอัคคีภัย ซึ่งทุกหน่วยงานภายในสังกัดได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำกิจกรรม รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้



## บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๓๘๔๑๖

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๑/๑๑๘๕ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗

**เรื่อง** การเตรียมพร้อมป้องกันอัคคีภัย


เรียน หัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่ม

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้วันศุกร์ที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๗ เป็นวันหยุดกรณีพิเศษ ๑ วัน ร่วมกับวันหยุดช่วงประเพณีสงกรานต์จะหยุดต่อเนื่อง ๕ วัน (๑๒-๑๖ เม.ย. ๖๗) เพื่อกระชับการท่องเที่ยว กระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศ

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะขอเรียนว่า การคาดหมายอากาศทั้งในเดือน เมษายน ๒๕๖๗ คาดว่าอุณหภูมิเฉลี่ยจะสูงกว่าค่าปกติ ประกอบกับสาเหตุของการเกิดอัคคีภัยอาจเกิดจากความร้อนและประกายไฟ อาทิ การสะสมและการกระจายตัวของความร้อนที่เกิดจากอุปกรณ์ไฟฟ้า หรืออาจเกิดจากบุคคลกระทำโดยประมาท จึงก่อให้เกิดเพลิงไหม้ และความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ จึงเห็นควรจัดกิจกรรม “๕ ส. ส่งเสริมความปลอดภัย ใส่ใจชาว สพรศ.” ระหว่างวันที่ ๓-๕ เมษายน ๒๕๖๗ เพื่อเตรียมพร้อมป้องกันอัคคีภัยในช่วงประเพณีสงกรานต์ โดยมีการสำรวจสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ภายในห้องทำงาน ดังนี้


๑. สายไฟฟ้า มีฉนวนหุ้มอยู่ในสภาพเรียบร้อย การต่อสายจุดต่อสายต้องแน่นไม่หลวมคลอน และมีการหุ้มฉนวนป้องกัน
๒. อุปกรณ์ไฟฟ้า ต้องได้มาตรฐานเหมาะสมกับการใช้งาน อยู่ในสภาพเรียบร้อยไม่ชำรุด เสื่อมและเสียบต้องแน่น สายไฟฟ้าลากตามพื้นต้องไม่มีรอยต่อ
๓. ตรวจสอบปลั๊กไฟฟ้า ห้ามเสียบปลั๊กในเสียบมากจนเกินไป เนื่องจากอาจเกิดความร้อนสะสมจนเกิดไฟฟ้าลัดวงจรได้ และถอดปลั๊กไฟฟ้าเมื่อเลิกใช้งานทุกครั้ง โดยเฉพาะในช่วงวันหยุดต่อเนื่อง
๔. แจ้งความผิดปกติของสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่สำรวจพบ ไปยังกลุ่มบริหารงานทั่วไป (คุณกิตติยา) ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ kitboxom005@gmail.com ภายในวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗
๕. กิจกรรมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุข ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขตามเกณฑ์ที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเชิญชวนบุคลากรในสังกัดเข้าร่วมกิจกรรม “๕ ส. ส่งเสริมความปลอดภัย ใส่ใจชาว สพรศ.” โดยพร้อมพรียงกันต่อไป



(นางขวัญฤดี บุญรัตน์)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
ข้าราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โดยภายหลังจากการสำรวจได้ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการเตรียมความพร้อมป้องกันอัคคีภัยไปยังผู้อำนวยการฯ รับทราบ มอบหมายงานพัสดุ สำรวจ จัดหาทดแทน หรือแก้ไข เพื่อวางแผนการจัดการต่อไปตามความเหมาะสม ทั้งนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป แจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในสังกัดถือปฏิบัติตามข้อเสนอแนะเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือกลุ่มบริหารงานทั่วไป กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๑/๑๘๒ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๗ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเตรียมพร้อมป้องกันอัคคีภัย รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้



## บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** กลุ่มบริหารงานทั่วไป กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โทร. ๑๘๔๑๖

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๑/๑๘๒ วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเตรียมพร้อมป้องกันอัคคีภัย

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามที่หนังสือกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๑/๑๘๒ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗ เรื่อง การเตรียมพร้อมป้องกันอัคคีภัย ขอให้สำรวจสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ภายในห้องทำงาน และแจ้งความผิดปกติของสายไฟและอุปกรณ์ที่สำรวจพบ ไปยังกลุ่มบริหารงานทั่วไป ภายในวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป ได้รับแจ้งข้อมูลการสำรวจอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในห้องทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ห้องผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ปลั๊กไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๑๐ จุด ไม่พบความผิดปกติ
๒. กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล ปลั๊กไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๕ จุด พบการชำรุด จำนวน ๑ จุด
๓. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ปลั๊กไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๑๑ จุด ไม่พบความผิดปกติ
๔. กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ ปลั๊กไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๖ จุด ไม่พบความผิดปกติ หากแต่พบปัญหา เครื่องปรับอากาศหมายเลขครุภัณฑ์ FCU ๕ ๒๕๖/๒ ชำรุด
๕. กลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐ ปลั๊กไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๗ จุด ไม่พบความผิดปกติ
๖. กลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันทางการแพทย์ ปลั๊กไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๕ จุด ไม่พบความผิดปกติ หากแต่พบปัญหา สายไฟพ่วงชำรุด จำนวน ๑ อัน
๗. กลุ่มบริหารงานทั่วไป ปลั๊กไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๑๑ จุด พบสภาพไม่คงทน จำนวน ๑ จุด
๘. กลุ่มแผนงานและประเมินผล ปลั๊กไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๗ จุด ไม่พบความผิดปกติ
๙. กลุ่มพัฒนาศาสตร์และมทรัพยากรทางเลือก ปลั๊กไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๕ จุด ไม่พบความผิดปกติ

๑๐. ข้อเสนอแนะ เนื่องจากภายในห้องทำงานมีเอกสารหลักฐานสำคัญที่เป็นกระดาษ ซึ่งเป็นเชื้อเพลิงก่อให้เกิดอัคคีภัยได้ แต่ละกลุ่มควรมีการตรวจสอบแยกเอกสาร (๕๕) การจัดระเบียบ หรือแยกให้อยู่เป็นหมวดหมู่ชัดเจนว่าเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือไม่ และจัดวางตู้เอกสารให้มีช่องว่างจากบริเวณปลั๊กไฟติดผนังเพื่อความสะดวกต่อการเคลื่อนย้ายการใช้งาน

จึงเรียน...



## ลำดับที่ ๒ กิจกรรม ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรม “ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ” ทุกวันพฤหัสบดี เวลา ๑๕.๐๐ น. เป็นต้นไป ณ ลานเพลิน ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกิจกรรมดังกล่าวเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพไปในทิศทางที่ดี

**ขอเชิญชวนบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพทุกท่าน**

**ร่วมออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ "เต้นแอโรบิค"**

**ทุกวันพฤหัสบดี ทีวีแต่เวลา 15.10 น. เป็นต้นไป**

**ณ ลานพื้นที่ ชั้น 5 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ:**



**เริ่ม START วันพฤหัสบดีที่ 11 มกราคม นี้**

**นำเต้นโดย คุณครูมิ้อาเชิพ**

**\*\*\* แต่งกายชุดออกกำลังกาย \*\*\***



**โดย กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ:**



## ส่องสุขภาพ @HSS

สราพาทัวร์ฉบับนี้ พาทุกคนไปส่องกิจกรรมสุขภาพ รอบรั้ว กรม สบส. ของเราว่ามีที่ไหนเด็ด ที่ไหนโดน เป็นกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพที่ดีให้กับชาวกรม สบส. สร้างความผาสุก สุขกาย สุขใจ จะมีที่ไหนบ้างตามมามากันเลย



### Aerobic สร้างสุข

พาส่องกิจกรรมเต้นแอโรบิค แดนซ์กระจาย กระชับไขมัน สร้างความผาสุก และสุขภาพที่ดี ให้บุคลากรในกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และเจ้าหน้าที่กรม สบส. ที่สนใจกิจกรรมดีๆ แบบนี้จัดขึ้นทุกวันพฤหัสบดี เวลา

บ่ายสามกว่าๆ ณ ลานกิจกรรม ชั้น 5 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ บุคลากรกรม สบส. ที่สนใจร่วมกิจกรรมมากันได้ครับ



ลำดับที่ ๓ กิจกรรม รณรงค์สร้างความตระหนักรู้ การประเมินผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น

- อยู่ระหว่างดำเนินกิจกรรมในไตรมาสที่ ๓

### ๓. สรุปความก้าวหน้าผลการดำเนินการ รอบ ๑๑ เดือน

- จากกิจกรรมทั้งหมด ๖ กิจกรรม ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔ กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗

### ๔. ปัญหาอุปสรรค

- Happinometer ลำดับที่ ๓ กิจกรรม ทบทวนคู่มือ เส้นทางความก้าวหน้าในสายงาน (Career Path) และ (Happy Public Organization Index : HPI) ลำดับที่ ๓ กิจกรรม รณรงค์สร้างความตระหนักรู้ การประเมินผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น อยู่ระหว่างดำเนินการ เนื่องจาก จำเป็นต้องใช้ ระยะเวลาดำเนินการทบทวน รวบรวม ตรวจสอบ รายละเอียดข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและตรงกับสายงานที่ปฏิบัติ ภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนการจัดทำกิจกรรม



# ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๖

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๑/๒๓๕๕

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (รอบ ๑๑ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม

ตามหนังสือกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม ที่ สธ ๐๗๐๑.๕.๔/๒๓๑๕ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง ขอส่งแบบฟอร์มเกณฑ์องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (หมวด ๔) ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขตามเกณฑ์ที่กำหนด ในรอบการประเมินผล ๑๑ เดือน ข้อ ๒ กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ ตามเกณฑ์องค์กรแห่งความสุข กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๔ หมวด พร้อมทั้งเสนอรองอธิบดีที่กำกับดูแล ก่อนจัดส่งให้กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ขอส่งรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (รอบ ๑๑ เดือน) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพรพิศ กาลนาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



# ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดี (ทพ.ภาค)	521
เลขที่รับ.....	
วันที่รับ - ๗ ส.ค. ๒๕๖๗	
วันที่ออก.....	เวลา.....

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๖

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๑/๒๕๖๗ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (รอบ ๑๑ เดือน)

เรียน รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (นายอาคม ประดิษฐสุวรรณ)

ตามหนังสือกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม ที่ สธ ๐๗๐๑.๕.๔/๒๓๑๕ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง ขอส่งแบบฟอร์มเกณฑ์องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (หมวด ๔) ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขตามเกณฑ์ที่กำหนด ในรอบการประเมินผล ๑๑ เดือน ข้อ ๒ กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ ตามเกณฑ์องค์กรแห่งความสุข กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๔ หมวด พร้อมทั้งเสนอรองอธิบดีที่กำกับดูแล ก่อนจัดส่งให้กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ขอส่งรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (รอบ ๑๑ เดือน) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

-ทพ  
Hoongva.

(นายอาคม ประดิษฐสุวรรณ)  
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- ๘ ส.ค. ๒๕๖๗

ผลการประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer) ครั้งที่ 2  
 ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
 (ระหว่างวันที่ 12 - 27 มิถุนายน 2567)

ความสุข	ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข
สุขภาพกายดี (Happy Body)	63.15
ผ่อนคลายดี (Happy relax)	60.61
น้ำใจดี (Happy Heart)	72.63
จิตวิญญาณดี (Happy Soul)	74.38
ครอบครัวดี (Happy Family)	72.66
สังคมดี (Happy Society)	64.03
ใฝ่รู้ดี (Happy Brain)	66.95
สุขภาพเงินดี (Happy Money)	55.37
การทำงานดี (Happy Work Life)	59.77
ค่าเฉลี่ยความสุขภาพรวม	65.51
ความผูกพัน (Engagement)	63.30
สมดุลชีวิตกับการทำงาน (Work Life Balance)	43.85

ผลการประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index: HPI) ครั้งที่ 2  
ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
(ระหว่างวันที่ 12 - 27 มิถุนายน 2567)

สุขภาวะองค์กร (รายหมวด)	ค่าคะแนนเฉลี่ย
หมวดที่ 1 ความสำเร็จ (Success)	68.75
หมวดที่ 2 การบริหาร (Administration)	57.50
หมวดที่ 3 สุขภาพกาย-ใจ (Body & Mind)	56.94
หมวดที่ 4 บรรยากาศ (Atmosphere)	65
หมวดที่ 5 การลงทุน (Investment)	56.25
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	60.88

แปลค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข (4 ระดับ)

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 0.00 – 24.99	หมายถึง ไม่มีความสุขมาก (Very Unhappy)
ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 25.00 – 49.99	หมายถึง ไม่มีความสุข (Unhappy)
ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 50.00 – 74.99	หมายถึง มีความสุข (Happy)
ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 75.00 – 100.00	หมายถึง มีความสุขมาก (Very Happy)

เกณฑ์การประเมินสุขภาวะองค์กร

ช่วงคะแนน 0.00 – 48.99	หมายถึง สุขภาวะของคนในองค์กรนี้ ต้องปรับปรุง
ช่วงคะแนน 49.00 – 56.99	หมายถึง สุขภาวะของคนในองค์กรนี้ ต้องเพิ่มความใส่ใจ
ช่วงคะแนน 57.00 – 73.99	หมายถึง สุขภาวะของคนในองค์กรนี้ กำลังพัฒนา
ช่วงคะแนน 74.00 – 100.00	หมายถึง สุขภาวะของคนในองค์กรนี้ น่าปลื้มที่สุด



หมวดที่ ๒ กระบวนการ (๑๐ คะแนน)

๒.๑ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างสุขและความปลอดภัยในการทำงาน

- ๑. มีการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน
- ๒. มีการส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน
- ๓. มีการสร้างบรรยากาศให้คนมีความสุขในการทำงาน ความผูกพันในองค์กร และการทำงานเป็นทีม
- ๔. มีกิจกรรมส่งเสริมให้คนมีความสุขในการทำงาน ความผูกพันในองค์กร และการทำงานเป็นทีม
- ๕. มีการสนับสนุนให้เกิดความสมดุลของการดำเนินชีวิตกับการทำงาน (Work Life Balance)

๒.๒ การสื่อสารและการจัดการความรู้ของบุคลากร

- ๑. บุคลากรในหน่วยงานสามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงาน
- ๒. มีการเปิดโอกาสหรือมีช่องทางในการสื่อสารจากบุคลากรถึงผู้บริหารหรือทีมงานองค์กร
- ๓. มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสารภายในหน่วยงาน
- ๔. มีการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM) ในหน่วยงาน
- ๕. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทักษะการทำงานและการปรับปรุงผลงานเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร

หมวดที่ ๓ ผลลัพธ์ (๓๐ คะแนน)

๓.๑ ผลลัพธ์ระดับองค์กร

- ๑) การประเมินสุขภาวะองค์กร (ครั้งที่ ๑ (ธ.ค. ๖๖)) เมื่อ 20-27 ค่าคะแนนการประเมิน 51.90
- ๒) การประเมินสุขภาวะองค์กร (ครั้งที่ ๒ (มิ.ย. ๖๗)) เมื่อ 19-27 ค่าคะแนนการประเมิน ๖0.88

๓.๒ ผลลัพธ์ระดับบุคลากร

- ๑) การประเมินความสุขระดับบุคคล (ครั้งที่ ๑ (ธ.ค. ๖๖)) เมื่อ 19-27 ค่าคะแนนการประเมิน ๖๖.16
- ๒) การประเมินความสุขระดับบุคคล (ครั้งที่ ๒ (มิ.ย. ๖๗)) เมื่อ 19-27 ค่าคะแนนการประเมิน 43.85

๓.๓ องค์กรมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานการสร้างสุขที่มีความต่อเนื่อง

- ๑. มีการดำเนินการเป็นปีแรก
- ๒. มีการดำเนินการต่อเนื่องมาแล้ว.....ปี
- ๓. ไม่มีความต่อเนื่อง

หมวดที่ ๔ เรื่องราวของความสำเร็จ (Success Story) การขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข (๕๐ คะแนน)  
(โดยจัดทำเป็นเอกสารแนบท้าย)

๔.๑ บทสรุปผู้บริหารในการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ ตามองค์ประกอบ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่มีความสุขและความผูกพัน (มีขวัญและกำลังใจดี สุขกาย สุขใจ สุขเงิน ร่วมกัน  
สร้างสรรค์นวัตกรรมระบบบริการสุขภาพ ด้วยทีมงานที่เข้มแข็ง) (๒๐ คะแนน)

๒. ร่วมกันสร้างที่ทำงานน่าอยู่ (ธรรมาภิบาลในการบริหารงาน โปร่งใส ตรวจสอบได้ วัฒนธรรม  
สปส. และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี) (๑๕ คะแนน)

๓. ดูแลรับผิดชอบสิ่งแวดล้อมและสังคม (Paperless and SMART Digital ผู้รับบริการของกรมสนับสนุน  
บริการสุขภาพเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน) (๑๕ คะแนน)

๔.๒ ภาพประกอบ หรือคลิปวิดีโอองค์กรแห่งความสุข (ถ้ามี)

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ  
 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (รอบ ๑๑ เดือน)

๑. จัดทำแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

แผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ							
หน่วยงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ							
สถานการณ์ปัญหา	กระบวนการ/ กิจกรรม	เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
Happinometer ผู้แสดงความเห็น น้อยที่สุด/น้อย							
ลำดับที่ ๑	กิจกรรม	๒ ครั้ง/ปี	-	ก.พ. ๖๗	อาคารชั้น ๑ สพส.	สพรศ. (บร.)	บุคลากรร่วม แบ่งปัน และส่ง ต่อ ความรัก ความสุข ความ ปรารถนาให้กับ บุคคลอื่น และ ร่วมสร้างสรรค์ สังคมแห่งการ แบ่งปันให้แก่ผู้มี รายได้น้อย
๓๖. ท่านมีเงินเก็บ ออมในแต่ละเดือน หรือไม่ (๓๐ คะแนน)	ชม "เติมรัก...ปันสุข" สพรศ.						
ลำดับที่ ๒	กิจกรรม คู่มือ ปฏิบัติงาน สพรศ.	๑ ครั้ง/ปี	-	ไตรมาส ๒	สพรศ.	สพรศ. (ผม.)	บุคลากรมีเครื่อง ที่มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ ได้จริงและเกิด ความเป็นธรรม
๓๙. ค่าตอบแทนที่ ท่านได้รับคุ้มค่ากับ ความเสี่ยงที่อาจเกิด จากการทำงาน เช่น							

สถานการณ์ปัญหา	กระบวนการ/กิจกรรม	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
การถูกฟ้องร้อง การได้รับอันตราย จากการทำงาน ฯลฯ (๒๑ คะแนน)							ต่อผู้ปฏิบัติงาน
ลำดับที่ ๓ ๓๙. งานของท่าน มีความชัดเจนของ โอกาสในการเติบโต ในตำแหน่งหน้าที่ หรือไม่ (๒๐ คะแนน)	กิจกรรม ทบทวน คู่มือ เส้นทางการ ความก้าวหน้าในสาย งาน Career Path)	๑ ครั้ง/ปี	-	ไตรมาส ๒	สทรศ.	สทรศ. (บร.)	บุคลากรมีความ มุ่งมั่นในการ ปฏิบัติให้ประสบ ผลสำเร็จ และมี การวางแผน ความก้าวหน้าใน สายงาน
ผู้แสดงความเห็น น้อยที่สุด/น้อย							
ลำดับที่ ๑ ๓๓. การป้องกัน การทุจริต/เหตุ/การ เจ็บป่วย/การตายที่ มีสาเหตุจากการ ทำงาน (๗ คะแนน)	กิจกรรม ๕ส. ส่งเสริม ความปลอดภัย ใส่ใจ ชาว สทรศ.	หน่วยงานมีการ สำรวจวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้า และตรวจนับ ปีละ ๑ ครั้ง	๑๗,๐๐๐	ไตรมาส ๓-๔	ห้องประชุม ห้องทำงาน สทรศ.	สทรศ. (บร.)	อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ เสื่อมสภาพ ได้รับการจัดซื้อ ทดแทน ที่ได้ มาตรฐาน มอก.

สถานการณ์ปัญหา	กระบวนการ/กิจกรรม	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
ลำดับที่ ๒ ๑๑. การส่งเสริม พฤติกรรมสุขภาพ ของบุคลากร (๖ คะแนน)	กิจกรรม ออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพ	ทุกวันพฤหัสบดี เวลา ๑๕.๐๐ น. เป็นต้นไป	-	ตลอด ปีงบประมาณ	ลานพหลิน สพท. ชั้น ๕	สพท. (สม.)	บุคลากรได้ ปรับเปลี่ยน พฤติกรรม สุขภาพ
ลำดับที่ ๓ ๑๔. การส่งเสริมให้ เกิดความพึงพอใจใน การทำงานของ บุคลากร (๖ คะแนน)	กิจกรรม รณรงค์สร้าง ความตระหนักรู้ การ ประเมินผลงานเพื่อ เลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	ปีละครั้ง	-	ไตรมาส ๑	สพท.	สพท. (บร.)	บุคลากรเกิด ความพึงพอใจ และสร้างขวัญ กำลังใจ และมี ทัศนคติที่ดีต่อ องค์กร

จัดทำ ณ วันที่ ๒๑ กพ ๒๕๖๗

ลงชื่อ..... ๑๙

(นายอภิชาติ ศรีรัมย์)

ผู้อำนวยการกองสุขภาพและกายภาพบำบัดโรงพยาบาลวชิรพยาบาล

## ๒. ผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนางานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ (รอบ ๑๑ เดือน)

### ๒.๑ Happinometer

ลำดับที่ ๑ กิจกรรม มุม “เติมรัก...ป็นสุข” สพรศ.

เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และบุคลากรในสังกัด ได้ร่วมจัดกิจกรรม มุม “เติมรัก...ป็นสุข” สพรศ. บริจาคสิ่งของอุปโภคบริโภค ให้กับ ตูเติมรัก ป็นสุข ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ บริเวณชั้น ๑ โดยบุคลากร สพรศ. ได้ร่วมแบ่งปัน และส่งต่อความรัก ความสุข ความปรารถนาดีให้กับบุคลากรอื่น และร่วมสร้างสรรค์สังคมแห่งการแบ่งปันให้แก่ผู้มีรายได้น้อย

**จุดหมายข่าว**  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

**กิจกรรม มุม "เติมรัก...ป็นสุข" สพรศ.**

เติมรัก

เติมรัก...ป็นสุข  
เติมใจให้คนที่ยังรอคอย

2 DOZ

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้จัดมุม "เติมรัก...ป็นสุข" สพรศ. ณ ชั้น 5 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข จังหวัดนนทบุรี วันนี้ (21 กุมภาพันธ์ 2567) ทพญ.นลินา ตันตินิรามย์ ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ พร้อมด้วยบุคลากรในสังกัด ร่วมกันดำเนินการส่งมอบสิ่งของ เครื่องอุปโภคบริโภคให้กับตูเติมรัก ป็นสุข ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อร่วมสร้างสังคมแห่งการแบ่งปัน การส่งต่อความรัก ความสุข ความปรารถนาดี ให้กับผู้อื่น ในทุกๆวัน และร่วมกันสานต่อกิจกรรม มุม "เติมรัก...ป็นสุข" กรม สบส. ที่ได้จัดขึ้น เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2567

## ลำดับที่ ๒ กิจกรรม คู่มือปฏิบัติงาน สพรศ.


กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล ได้ดำเนินการรวบรวมและจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เพื่อให้บุคลากรมีคู่มือ หรือเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสามารถนำไปใช้ได้จริงและเกิดความเป็นธรรมต่อผู้ปฏิบัติงาน โดยได้ทำการเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ แบ่งเป็น ๒ ภาระงาน ได้แก่ ภาระงานหลัก จำนวน ๙ ภาระงาน และภาระงานสนับสนุน จำนวน ๘ ภาระงาน รายละเอียดตาม Link : [https://mrd.hss.moph.go.th/mrd๑\\_hss/?p=๕๑๗๗](https://mrd.hss.moph.go.th/mrd๑_hss/?p=๕๑๗๗)

เอกสารเผยแพร่ ๑ คู่มือแนวทางการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

## คู่มือแนวทางการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

© 28 February 2024 👁 202 🗨 0

f share
🐦 tweet
➦ share



### ภาระงานหลัก

1. ภาระงานการอนุญาตใบประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล (คลินิก)
2. ภาระงานเฝ้าระวังการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
3. ภาระงานพัฒนาระบบเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
4. ภาระงานอนุมัติและอนุญาตสถานพยาบาล (โรงพยาบาล)
5. ภาระงาน พหุคูณาดำเนินการให้มีการกึ่งตรวจแทน
6. ภาระงานรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์
7. ภาระงานการขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ
8. ภาระงานพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ
9. ภาระงานพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาล

### ภาระงานสนับสนุน


1. ภาระงานบริหารสถานและสาขาเขต
2. ภาระงานบริหารงานบุคคล
3. ภาระงานบริหารการเงินงบประมาณการเงินและบัญชี
4. ภาระงานบริหารงานพัสดุ
5. ภาระงานควบคุมภายในและรักษาความมั่นคง
6. ภาระงานจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนปฏิบัติการ และรายงานประเมินผลประจำปี
7. ภาระงานบริหารจัดการสำนักงานปฏิบัติการ
8. ภาระงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่ ๓ กิจกรรม ทบทวนคู่มือ เส้นทางความก้าวหน้าในสายงาน (Career Path)  
- อยู่ระหว่างดำเนินการกิจกรรมในไตรมาสที่ ๓

๒.๒ (Happy Public Organization Index : HPI)

ลำดับที่ ๑ กิจกรรม ๕ส. ส่งเสริมความปลอดภัย ใส่ใจ ชาว สพรศ.

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมป้องกันอัคคีภัย ภายในหน่วยงานช่วงหยุดเทศกาลประเพณีสงกรานต์ โดยให้มีการสำรวจสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ภายในห้องทำงาน รายละเอียดตามหนังสือกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๑/๑๑๘๕ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗ เรื่อง การเตรียมพร้อมป้องกันอัคคีภัย ซึ่งทุกหน่วยงานภายในสังกัดได้ให้ความร่วมมือ เป็นอย่างดีในการทำกิจกรรม รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

 **บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ,  
โทร. ๐ ๒๖๔๙ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๔๔๒๖

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๑/๑๑๘๕ \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_ ๒ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง การเตรียมพร้อมป้องกันอัคคีภัย

เรียน หัวหน้าส่วนทุกส่วน

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้รับทราบที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๗ เป็นวันหยุดกรณีพิเศษ ๑ วัน รวมกับวันหยุดช่วงประเพณีสงกรานต์ที่จะหยุดตั้งแต่วันที่ ๕ วัน (๒๒-๒๖ เม.ย. ๖๗) เพื่อการดูแล การท่องเที่ยว กระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศ

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะขอเรียนว่า การคาดการณ์อากาศทั่วไปเดือน เมษายน ๒๕๖๗ คาดว่าอุณหภูมิเฉลี่ยจะสูงกว่าค่าปกติ ประกอบกับสาเหตุของการเกิดภัยพิบัติอาจเกิดจาก ความร้อนและประกายไฟ อาทิ การสะสมและการกระจายตัวของความร้อนที่เกิดจากอุปกรณ์ไฟฟ้า หรืออาจ เกิดจากบุคคลกระทำโดยประมาท จึงขอให้เกิดเพลิงไหม้ และความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ จึงเห็นควรจัดกิจกรรม "๕ ส. ส่งเสริมความปลอดภัย ใส่ใจชาว สพรศ." ระหว่างวันที่ ๑-๕ เมษายน ๒๕๖๗ เพื่อเตรียมพร้อมป้องกัน อัคคีภัยในช่วงประเพณีสงกรานต์ โดยมีการสำรวจสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ภายในห้องทำงาน ดังนี้

๑. สายไฟฟ้า มีคนมาจับอยู่ในสภาพเรียบร้อย การใส่สายจุดต่อสายต้องแน่นไม่ไหลวนเคลื่อน และมีการหุ้มฉนวนป้องกัน
๒. อุปกรณ์ไฟฟ้า ต้องได้มาตรฐานเหมาะสมกับการใช้งาน อยู่ในสภาพเรียบร้อยไม่ชำรุด เสื่อมและเสียบปลั๊กต้องแน่น สายไฟฟ้าหากตามพื้นต้องไม่มีรอยต่อ
๓. ตรวจสอบปลั๊กไฟฟ้า ห้ามเสียบปลั๊กในตู้รับมากจนเกินไป เนื่องจากอาจเกิดความร้อน สะสมจนเกิดไฟไหม้ฉนวนฉนวนได้ และถอดปลั๊กไฟฟ้าเมื่อเลิกใช้งานทุกครั้ง โดยขอทราบช่วงวันหยุดต่อเนื่อง
๔. แจ้งความผิดปกติของสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่สำรวจพบ ไปแจ้งกลุ่มบริหารงานทั่วไป (คู่มือศึกษา) ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [kspp@do.go.th](mailto:kspp@do.go.th) ภายในวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗
๕. กิจกรรมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของแผนการพัฒนาระดับกรมแห่งความสุข ตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขตามเกณฑ์ที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเชิญชวนบุคลากรในสังกัดเข้าร่วมกิจกรรม "๕ ส. ส่งเสริม ความปลอดภัย ใส่ใจชาว สพรศ." โดยพร้อมเรื่องกันต่อไป

๕ = ๓/๔  
(นางโพธิ์ยุภาภักดิ์ ปุณศรีสินธุ์)  
อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ/กรรมการบริหาร  
ทิศทางราชการกรม  
ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โดยภายหลังจากการสำรวจได้ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการเตรียมความพร้อมป้องกันอัคคีภัยไปยังผู้อำนวยการฯ รับทราบ มอบหมายงานพัสดุ สำรวจ จัดหาทดแทน หรือแก้ไข เพื่อวางแผนการจัดการต่อไปตามความเหมาะสม ทั้งนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป แจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในสังกัดถือปฏิบัติตามข้อเสนอแนะเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือกลุ่มบริหารงานทั่วไป กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะที่ สธ ๐๗๐๖.๐๑/๑๘๒ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๗ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเตรียมพร้อมป้องกันอัคคีภัยรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โทร. ๑๘๘๑๑

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๑/๑๘๒ วันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพร้อมป้องกันอัคคีภัย

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขกรมการประกอบโรคศิลปะ ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๑/๑๘๕ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗ เรื่อง การเตรียมพร้อมป้องกันอัคคีภัย ขอให้สำรวจความพร้อมและอุปสรรคในกองทำงาน และแจ้งความผิดปกติของทรัพย์สินและอุปกรณ์ที่สำรวจพบ ไปยังกลุ่มบริหารงานทั่วไป ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ นั้น

ในทำนองนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป ได้รับแจ้งพร้อมผลการสำรวจอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในห้องทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ห้องผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ปักไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๑๐ จุด ไม่พบความผิดปกติ
๒. กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพ ปักไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๓ จุด พบการชำรุด จำนวน ๓ จุด
๓. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคสำนักงานคณะกรรมการ ปักไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๑๑ จุด ไม่พบความผิดปกติ
๔. กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ ปักไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๖ จุด ไม่พบความผิดปกติ หากแต่พบปัญหาเครื่องปรับอากาศภายในห้องประชุม FCU ๕-๒๕/๖ ชำรุด
๕. กลุ่มส่งเสริมวิชาชีพสาธารณสุขภาครัฐ ปักไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๗ จุด ไม่พบความผิดปกติ
๖. กลุ่มคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคของทันตแพทย์ช่วยทำระงับเหตุระหว่างการแพทย์ ปักไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๕ จุด ไม่พบความผิดปกติ หากแต่พบปัญหาตู้เย็นชำรุด จำนวน ๒ ตู้
๗. กลุ่มบริหารงานทั่วไป ปักไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๑๓ จุด พบสภาพไม่ตรงตามจำนวน ๓ จุด
๘. กลุ่มแผนงานและประเมินผล ปักไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๗ จุด ไม่พบความผิดปกติ
๙. กลุ่มพัฒนาระบบบริหารและพัฒนาระบบการแพทย์ ปักไฟติดผนัง จำนวนทั้งหมด ๘ จุด ไม่พบความผิดปกติ
๑๐. ข้อเสนอแนะ เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการสำรวจและดำเนินการแก้ไขเป็นภาระของหน่วยงานซึ่งเป็นที่พึงปรารถนาของทุกฝ่าย เพื่อให้ได้มาตรฐานความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่ควรให้ความสำคัญให้แต่ละกลุ่มหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแยกแยะภาระ (๕๗) การจัดระเบียบ หรือแยกไฟกลุ่มเป็นหมวดหมู่ชัดเจนว่าเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยหรือไม่ และจัดวางตู้เอกสารให้มีช่องว่างจากบริเวณปักไฟติดผนัง เพื่อความสะดวกต่อการเคลื่อนย้ายการใช้งาน

จึงเรียน...

ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์สาธารณะ

- ๑. สิทธิการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
- ๒. ความเป็นอิสระของสื่อมวลชน
- ๓. ความเป็นอิสระของตุลาการ

ขอเป็นพยาน

*(Handwritten signature)*

(นายทศพร กุศลธรรม)  
นักวิชาการอิสระและสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร  
พรรคเพื่อไทย

นาย ทศพร กุศลธรรม  
นักวิชาการอิสระและสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร  
พรรคเพื่อไทย

, ๓๐:๑๐๐๐ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑

๑๐

(นายทศพร กุศลธรรม)  
นักวิชาการอิสระและสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร  
พรรคเพื่อไทย

- นาย
  - นางสาว
  - นาย
  - นางสาว
  - นางสาว *(Handwritten name)*
- (Handwritten initials)*  
๓๐:๑๐๐๐

## ลำดับที่ ๒ กิจกรรม ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรม “ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ” ทุกวันพฤหัสบดี เวลา ๑๕.๐๐ น. เป็นต้นไป ณ ลานเพลิน ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกิจกรรมดังกล่าวเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพไปในทิศทางที่ดี

**ขอเชิญชวนบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพทุกท่าน**

**ร่วมออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ "เต้นแอโรบิค"**

**ทุกวันพฤหัสบดี ทีวีแต่เวลา 15.10 น. เป็นต้นไป**

**ณ ลานพื้นที่ ชั้น 5 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ:**



**เริ่ม START วันพฤหัสบดีที่ 11 มกราคม นี้**

**นำเต้นโดย คุณครูมิ้อาเชิพ**

**\*\*\* แอ่งกายชุดออกก้ำลัวงาย \*\*\***



**โดย กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ:**



## ส่องสุขภาพ @HSS

สราพาทัวร์ฉบับนี้ พาทุกคนไปส่องกิจกรรมสุขภาพ รอบรั้ว กรม สบส. ของเราว่ามีที่ไหนเด็ด ที่ไหนโดน เป็นกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพที่ดีให้กับชาวกรม สบส. สร้างความผาสุก สุขกาย สุขใจ จะมีที่ไหนบ้างตามมามากันเลย



### Aerobic สร้างสุข

พาส่องกิจกรรมเต้นแอโรบิค แดนซ์กระจาย กระชับไขมัน สร้างความผาสุก และสุขภาพที่ดี ให้บุคลากรในกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และเจ้าหน้าที่กรม สบส. ที่สนใจกิจกรรมดีๆ แบบนี้จัดขึ้นทุกวันพฤหัสบดี เวลา

บ่ายสามกว่าๆ ณ ลานกิจกรรม ชั้น 5 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ บุคลากรกรม สบส. ที่สนใจร่วมกิจกรรมมากันได้ครับ



ลำดับที่ ๓ กิจกรรม รณรงค์สร้างความตระหนักรู้ การประเมินผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น

- อยู่ระหว่างดำเนินกิจกรรมในไตรมาสที่ ๓

ลำดับที่ ๓ กิจกรรม รณรงค์สร้างความตระหนักรู้ การประเมินผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการจัดประชุมรณรงค์สร้างความตระหนักรู้ การประเมินผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ซึ่งมีบุคลากรสนใจเข้าร่วมเป็นจำนวนมาก และเพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการเขียนผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไปในอนาคต



**จดหมายข่าว**  
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  
88/44 หมู่ 4 ถนนสารณสุข 8 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000  
โทร 0 2193 7000 ต่อ 18417 โทรสาร 0 2149 5631 E-mail saraban-mrd@hss.mail.go.th

**ประชุมสร้างความตระหนักรู้**  
“ การประเมินผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น ”





**วันอังคารที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗**

ทันตแพทย์หญิงลินนา ตันตินิรามัย ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะเปิดการประชุมการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นให้แก่บุคลากรของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะในครั้งนี้ และได้รับเกียรติการบรรยายจากเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม โดยนางดวงภา ปัทมากร นักรทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ และ นางสาวปัญญาพร คงตัน นักรทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ ซึ่งมีบุคลากรสนใจเข้าร่วมเป็นจำนวนมาก ณ ห้องประชุม ๒ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และเพื่อให้เป็นไปตามแผนการพัฒนารองศ์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จึงจัดกิจกรรมรณรงค์สร้างความตระหนักรู้ ในด้านการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นครั้งนี้



ผลิตโดย กลุ่มบริหารงานทั่วไป

๓. สรุปความก้าวหน้าผลการดำเนินการ รอบ ๑๑ เดือน

- จากกิจกรรมทั้งหมด ๖ กิจกรรม ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕ กิจกรรม

๔. ปัญหาอุปสรรค

- Happinometer ลำดับที่ ๓ กิจกรรม ทวนทวนคู่มือ เส้นทางความก้าวหน้าในสายงาน (Caer Part) และ (Happy Public Organization Index : HPI) เนื่องจากจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาดำเนินการทบทวน รวบรวม ตรวจสอบ รายละเอียดข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและตรงกับสายงานที่ปฏิบัติภายในหน่วยงาน



ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม โทร ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๒

ที่ สธ ๐๗๐๑.๕.๔/๓๒๕๘

วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งผลการประเมินคะแนนร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามหนังสือกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ สธ ๐๗๐๑.๕.๔/๒๓๑๕ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗ ได้ส่งแบบฟอร์มเกณฑ์องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (๔ หมวด) ตามตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขตามเกณฑ์ที่กำหนด ในรอบการประเมินผล ๑๑ เดือน ข้อ ๒ เพื่อให้หน่วยงานดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด และเสนอรองอธิบดี ที่กำกับดูแล ก่อนจัดส่งให้กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินคะแนนของหน่วยงาน จากแบบฟอร์มฯ ดังกล่าว เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นแนวทางการประเมินผลในรอบ ๑๑ เดือน ข้อ ๓ ตามตัวชี้วัด ดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายศุภชัย กันทาใจ)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

ผลการประเมินคะแนนร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงาน  
สู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข

หน่วยงาน	คะแนนการประเมิน (ร้อยละ)
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	92



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

