

## ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติ ของการสื่อความหมาย

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล

พ.ศ. ๒๕๖๘

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๓ (๗) แห่งพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๕๒ คณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย เรื่อง มาตรฐานการให้บริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล พ.ศ. ๒๕๖๘”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“บริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล” หมายถึง การให้บริการการแก้ไขการพูดและการแก้ไขการได้ยิน จากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่งโดยอาศัยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม

“สถานพยาบาล” หมายถึง สถานพยาบาลเอกชนตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลหรือสถานพยาบาลซึ่งดำเนินการโดยกระทรวง ทบวง กรม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษาของรัฐ หน่วยงานอื่นของรัฐ สภากาชาดไทย และสถานพยาบาลอื่นซึ่งรัฐมนตรีประกาศกำหนด

“การให้บริการ” หมายถึง กระบวนการเพื่อผลแห่งการให้บริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกลด้านการแก้ไขการพูดและการแก้ไขการได้ยิน

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย ที่ให้บริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกลด้านการแก้ไขการพูดและการแก้ไขการได้ยิน

“ผู้รับบริการ” หมายถึง บุคคลที่ได้รับบริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล

ข้อ ๔ การให้บริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล จะต้องกระทำภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๕ การให้บริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกลแก่ผู้รับบริการที่มีปัญหา ดังนี้

๕.๑ ความผิดปกติของภาษาและการพูด

บกพร่อง

- (๑) ความผิดปกติของการพูดเนื่องจากระบบประสาทที่ควบคุมอวัยวะในการพูด
  - (๒) ผู้ที่มีปัญหาการออกเสียงไม่ชัด
  - (๓) พูดผิดปกติจากเพดานโหว่
  - (๔) เสียงพูดผิดปกติ
  - (๕) พูดโดยไม่ใช้กล่องเสียง
  - (๖) ความคล่อง จังหวะ และลีลาการพูดผิดปกติ
  - (๗) ภาวะการสื่อความเสีย
  - (๘) พัฒนาการทางภาษาและการพูดล่าช้า
    - ก. ออทิสติก
    - ข. ความบกพร่องทางสติปัญญา
    - ค. ประสาทหูพิการ
    - ง. สมองพิการ
    - จ. สาเหตุอื่น ๆ เช่น ขาดการกระตุ้น, selective mutism, specific language impairment (SLI), late talker, late bloomer เป็นต้น
  - (๙) บกพร่องทางการเรียนรู้
  - (๑๐) ความผิดปกติของการรู้คิดทางการสื่อความหมาย
  - (๑๑) ความผิดปกติของการกลืน
- ๕.๒ ความผิดปกติของการได้ยิน
- (๑) ความผิดปกติของการได้ยิน หรือ สงสัยว่าจะมีความผิดปกติของการได้ยิน
  - (๒) ความบกพร่องทางภาษาและการพูดล่าช้าเนื่องจากความผิดปกติของการได้ยิน
  - (๓) มีภาวะเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยิน
- ข้อ ๖ เกณฑ์การพิจารณาผู้ป่วยในการเข้ารับบริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล
- ๖.๑ ความผิดปกติของภาษาและการพูด
- (๑) ผู้รับบริการ หรือผู้ปกครอง ญาติ ผู้ดูแล ต้องให้ความยินยอมเข้ารับบริการ
  - (๒) ผู้รับบริการ หรือผู้ปกครอง ญาติ ผู้ดูแล พร้อมฝึกแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล
  - (๓) ผู้รับบริการรู้สึกตัวดี สามารถทำตามคำสั่ง และให้ความร่วมมือในการฝึก
  - (๔) ผู้รับบริการสามารถปฏิบัติตามโปรแกรมการฝึกที่แนะนำได้ หรือผู้ปกครอง ญาติ ผู้ดูแลสามารถสอนผู้รับบริการได้
  - (๕) ผู้รับบริการ หรือผู้ปกครอง ญาติ ผู้ดูแลมีอุปกรณ์ทางการสื่อสาร และสามารถเตรียมอุปกรณ์ประกอบการฝึก

(๖) ผู้รับบริการ หรือผู้ปกครอง ญาติ ผู้ดูแล ที่ไม่สะดวกเดินทางมาฝึก  
ที่สถานพยาบาล

(๗) ผู้รับบริการที่ไม่ให้ความร่วมมือในการฝึกที่สถานพยาบาล

#### ๖.๒ ความผิดปกติของการได้ยิน

(๑) ผู้รับบริการ หรือผู้ปกครอง ญาติ ผู้ดูแล ต้องให้ความยินยอมเข้ารับบริการ

(๒) ผู้รับบริการ หรือผู้ปกครอง ญาติ ผู้ดูแลมีความพร้อมในการปฏิบัติตาม  
คำแนะนำในการแก้ไขความผิดปกติทางการได้ยิน

(๓) ผู้รับบริการร่วมมือในการเข้ารับบริการได้ตามกำหนด

(๔) ผู้รับบริการสามารถปฏิบัติตามโปรแกรมการฝึกที่แนะนำได้ หรือ  
ผู้ปกครอง ญาติ ผู้ดูแล สามารถฝึกผู้รับบริการได้ตามคำแนะนำของผู้ให้บริการ

(๕) กรณีที่ต้องรับการฝึก ผู้รับบริการ หรือผู้ปกครอง ญาติ ผู้ดูแลมีอุปกรณ์  
ทางการสื่อสาร และสามารถเตรียมอุปกรณ์ประกอบการ

(๖) ผู้รับบริการ หรือผู้ปกครอง ญาติ ผู้ดูแลที่ไม่สะดวกเดินทางมาที่  
สถานพยาบาล

ข้อ ๗ ผู้ให้บริการต้องมีการแจ้งให้ผู้รับบริการรับทราบถึงข้อจำกัดของบริการแก้ไขความผิดปกติ  
ของการสื่อความหมายทางไกล ในกรณีดังต่อไปนี้

๗.๑ ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีอันนำมาซึ่งขอบเขตและมาตรฐานการให้บริการแก้ไขความ  
ผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล

๗.๒ ข้อเท็จจริงที่ว่า เฉพาะบางโรคหรือบางสถานะเท่านั้นที่เหมาะสมในการ  
ให้บริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล

๗.๓ สิทธิของผู้ให้บริการและผู้รับบริการในการปฏิเสธบริการแก้ไขความผิดปกติของ  
การสื่อความหมายทางไกล

ข้อ ๘ ผู้ให้บริการจำเป็นต้องกระทำการ ดังนี้

๘.๑ จัดให้มีระบบการขึ้นทะเบียน การบันทึกประวัติผู้รับบริการและการให้บริการ

๘.๒ จัดให้มีระบบสารสนเทศที่มีมาตรฐานและความปลอดภัยด้านสารสนเทศที่เป็นสากล  
และได้รับการดูแลให้พร้อมใช้งาน และพร้อมรับการตรวจสอบ อันประกอบด้วยสาระสำคัญ คือ

(๑) การยืนยันตัวตนของผู้ให้บริการว่าเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแก้ไข  
ความผิดปกติของการสื่อความหมายจริงและได้ดำเนินการภายใต้มาตรฐานด้านสารสนเทศของ  
สถานพยาบาลภายใต้มาตรฐานที่กฎหมายเฉพาะเรื่องกำหนดไว้

(๒) การยืนยันตัวตนของผู้รับบริการ จากระบบการให้บริการผ่านระบบบริการ  
แก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล ควรดำเนินการภายใต้มาตรฐานด้านสารสนเทศ  
ที่หน่วยงานรับผิดชอบที่กำกับดูแลเรื่องการยืนยันตัวบุคคลของรัฐเป็นผู้กำหนด

๘.๓ การใช้เครื่องมือหรือโปรแกรมหรือปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)  
ร่วมกับการให้บริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล ต้องเป็นไปตามกฎหมายเฉพาะ  
ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๙ แนวทางปฏิบัติการให้บริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล มีดังนี้

๙.๑ ซักประวัติผู้รับบริการ หรือผู้ปกครอง ญาติ ผู้ดูแล เพื่อรวบรวมข้อมูลที่จำเป็น  
ในการให้บริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล

๙.๒ วิเคราะห์ข้อมูล และค้นหาปัญหา

๙.๓ วางแผนและให้คำปรึกษา โดยประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน

๙.๔ บันทึกข้อมูลการให้บริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล

๙.๕ ส่งต่อผู้รับบริการไปรับบริการตรวจรักษาอื่น ๆ ในกรณีที่เหมาะสม

ข้อ ๑๐ การให้บริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล จำเป็นต้องดำเนินการ  
ผ่านสถานพยาบาลเท่านั้น ในเวลาทำการที่ได้รับอนุญาต และผู้รับบริการต้องเป็นผู้ที่เคยเข้ารับบริการ  
แก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย ณ สถานพยาบาล

ข้อ ๑๑ การปรึกษาระหว่างผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย  
หรือบุคลากรสาธารณสุขอื่นโดยมิได้กระทำต่อผู้รับบริการ ไม่ถือว่าเป็นการให้บริการแก้ไขความผิดปกติ  
ของการสื่อความหมายทางไกล ตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ศาสตราจารย์เบญจมาศ พระธานี

ประธานกรรมการวิชาชีพ

สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย