



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

รายงานประจำปี

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
รอบ 12 เดือน



กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กันยายน 2568

รายงานประจำปี กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

ที่ปรึกษา :

ทันตแพทย์หญิงนลินา ตันตินิรามย์ ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

คณะดำเนินการ :

คณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

พิมพ์ครั้งที่ ๑ : กันยายน ๒๕๖๘

จัดทำโดย : กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๑. นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน หัวหน้ากลุ่มแผนงานและการประเมินผล
๒. นายเอกชัย วรรณแดง
๓. นายนันทวัฒน์ อมรไทยสุนทร
๔. นางสาวสุชัญญาณี ชนะสกุลนิยม
๕. นางสาวพิชชาภา จันทร์กลิ่น
๖. นางสาวศรวิชรินทร์ แก้วคู่ตัน





คำนำ

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ “ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีมาตรฐานตามที่กำหนด” ภายใต้พันธกิจ ในการพัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพ และกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพ มาตรฐานสากล และพัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ โดยที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะเป็นหน่วยงานหลักในการบังคับใช้กฎหมายของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ พระราชบัญญัติ การประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งนี้ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน ปลอดภัย และสมประโยชน์

รายงานประจำปี เล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการสรุปผลการดำเนินงานของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ซึ่งหน่วยงานได้มีการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมผ่านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ งบประมาณที่ได้รับจัดสรรของหน่วยงานมีเนื้อหาสำคัญประกอบด้วยโครงสร้างการบริหารงาน ทิศทางและภารกิจของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ การพัฒนาองค์กร ตลอดจนปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ในการปฏิบัติราชการ ของหน่วยงาน

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฯ ฉบับนี้ จะสะท้อนผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการได้ตรงตามความต้องการ เกิดประโยชน์กับประชาชน ปลอดภัย คุ่มค่า และสมประโยชน์

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

กันยายน ๒๕๖๘

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม อัตลักษณ์ และเป้าหมาย ๔
- อำนาจหน้าที่ ๕
- โครงสร้างกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๖

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ

- ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๑๒
- ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ และคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement : PA) ของอธิบดี ๑๔
- ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ๑๖

งบประมาณ/แผนงาน/โครงการ

ผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี (รายโครงการ)

- ๑.) โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ และยกระดับสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๑๙
- ๒.) โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ และยกระดับสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๓๖
- ๓.) โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ เผ่าระวัง ยกระดับผู้ประกอบการโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๔๓
- ๔.) โครงการส่งเสริม พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการควบคุม กำกับ มาตรฐานผู้ประกอบการโรคศิลปะ และศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๗๐
- ๕.) โครงการส่งเสริม พัฒนา กำกับดูแล และเสริมสร้างความตระหนักรู้ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการ เทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๑๐๓
- ๖.) โครงการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๑๑๔
- ๗.) โครงการยกระดับและพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และเพิ่มขีดความสามารถทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๑๒๘
- ๘.) โครงการยกระดับศักยภาพเครือข่ายภาครัฐ เอกชน ประชาชน ในการเผ่าระวังด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๑๔๓

- ๙) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๑๕๐

ภาคผนวก (พัฒนาองค์กร)

- ภาคผนวก ก การบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐
- ภาคผนวก ข การประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่องานบริการของหน่วยงาน

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักบังคับใช้กฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพและยกระดับมาตรฐานบริการสุขภาพของประเทศไทยสู่สากล

พันธกิจ

พัฒนาระบบคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพและบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องส่งเสริมให้ระบบสนับสนุนบริการสุขภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพของประเทศไทยพัฒนาไปสู่การบรรลุเป้าหมายของการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม (VALUE BASED ECONOMY) ภายใต้นโยบายประเทศไทย ๔.๐

ค่านิยม

เป็นองค์กรหลักบังคับใช้กฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพและยกระดับมาตรฐานบริการสุขภาพของประเทศไทยสู่สากล

อัตลักษณ์

๓กฎหมายหลัก กำกับใช้อย่างเป็นธรรม นำมาตรฐานบริการสุขภาพสู่ประชาชน

เป้าหมาย

สถานพยาบาลผ่านการรับรองมาตรฐานตามที่กำหนดกฎหมาย และอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้องได้รับการพัฒนาและมีกระบวนการบังคับใช้ที่มีประสิทธิภาพ ระบบการตรวจประเมินมาตรฐานมีประสิทธิภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลผู้ประกอบการได้รับความสะดวกจากระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ประชาชนมีความรอบรู้และเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานสากลอย่างสมประโยชน์ ประเทศไทยมีขีดความสามารถด้านบริการสุขภาพ เป็นอันดับ ๑ ใน ๓ ของเอเชีย

อำนาจหน้าที่ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๓)

๑. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
๒. ส่งเสริม พัฒนา กำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาลและผู้ประกอบโรคศิลปะ และคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์
๓. พัฒนาระบบและเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
๔. พัฒนาระบบและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการด้านสุขภาพ
๕. ประสานความร่วมมือ สนับสนุน และเจรจาตกลงการค้าด้านบริการสุขภาพระหว่างประเทศ
๖. ส่งเสริมพัฒนาการเป็นศูนย์กลางบริการทางสุขภาพในระดับสากลเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศ
๗. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย



ภารกิจ สถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (ตามยุทธศาสตร์ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙)

๑. นำนโยบายด้านการยกระดับบริการสุขภาพและคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพไปสู่การปฏิบัติอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี และ MOPH ๔.๐
๒. พัฒนาเทคโนโลยีฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Technology) เพื่อการใช้ประโยชน์ข้อมูลเชื่อมโยงระดับชาติ ในการพัฒนาระบบคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพจากบริการสุขภาพทุกรูปแบบ
๓. ปรับปรุงและพัฒนามาตรการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และนวัตกรรมทางการแพทย์ การแพทย์ก้าวหน้า และบริการสุขภาพข้ามเขตแดน
๔. พัฒนามาตรฐานการรับรองคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพในสถานพยาบาลรองรับการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างประชากร การขยายตัวทางเศรษฐกิจ และการค้าเสรีด้านบริการสุขภาพระหว่างประเทศ
๕. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการยกระดับบริการสุขภาพสู่มาตรฐานสากล และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพของประชาชน
๖. ขับเคลื่อน พัฒนาและบูรณาการความร่วมมือภาครัฐภาคเอกชนในระบบสนับสนุนบริการสุขภาพของประเทศไทยสู่การบรรลุเป้าหมายประเทศไทย ๔.๐
๗. ศึกษาวิจัย และพัฒนานวัตกรรมสร้างมูลค่าเพิ่มด้านบริการสุขภาพสู่การเป็น Value Based Economy รวมทั้งการจัดการผลกระทบต่อการเข้าถึงบริการสุขภาพของประชาชนจากภัยสุขภาพรูปแบบใหม่
๘. พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงานมาตรฐานของหน่วยงานให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) ที่บุคลากรมีความสุขในการทำงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล

โครงสร้างกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



๑. กลุ่มบริหารงานทั่วไป

๑. งานบริหารธุรการและสารบรรณ
๒. งานบริหารงานบุคคล
๓. งานบริหารการใช้งบประมาณการเงินและบัญชี งานพัสดุ
๔. งานดูแลอาคารสถานที่และยานพาหนะ
๕. งานบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และประชาสัมพันธ์
๕. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



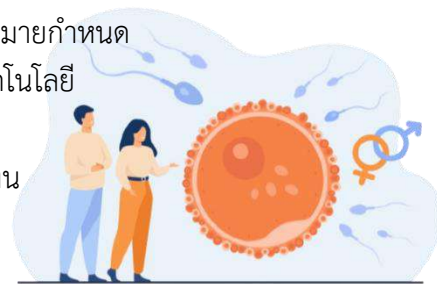
๒. กลุ่มแผนงานและประเมินผล

๑. งานจัดทำข้อเสนอและให้คำปรึกษาด้านนโยบายและยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
๒. งานพัฒนากระบวนการดำเนินงานนโยบายคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพสู่การปฏิบัติ
๓. งานบูรณาการยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคฯ
๔. งานทบทวนและประเมินการดำเนินงานนโยบายสู่การปฏิบัติ
๕. งานสื่อสารองค์การและสื่อสารนโยบาย
๗. งานบริหารความเสี่ยงแผนงาน โครงการ
๕. งานศึกษาวิจัยและพัฒนานโยบายคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
๔. งานจัดทำแผนปฏิบัติราชการแผนปฏิบัติการและคำของบประมาณประจำปี
๔. งานกำกับติดตาม และประเมินผลตามแผนงานโครงการและงบประมาณ
๑๐. งานรับรองการปฏิบัติราชการ
๑๑. งานพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
๑๒. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓.

กลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์

๑. งานพิจารณาและอนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน
๒. งานพิจารณาและรับรองมาตรฐานสถานพยาบาลที่ให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์
๓. งานพิจารณาและอนุญาตศึกษาวิจัยด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์
๔. งานส่งเสริมและควบคุมกำกับสถานพยาบาลให้ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด
๕. งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของข้อมูลการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์
๖. งานทะเบียนข้อมูลการพิจารณาอนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน
๗. งานพัฒนาหลักและกระบวนการบังคับใช้กฎหมาย
๘. งานวิจัยและพัฒนาระบบบริการสุขภาพและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
๙. งานตรวจสอบข้อร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับพ.ร.บ.คุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘
๑๐. งานพัฒนากฎหมายลำดับรองตามพ.ร.บ.คุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘
๑๑. งานคณะกรรมการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์และคณะกรรมการที่กำหนด
๑๒. งานพัฒนาด้านเภสัชกรรม เภสัชสาธารณสุขและคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย
๑๓. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



๔.

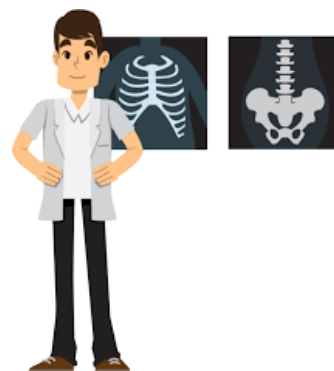
กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๑. งานพัฒนาระบบ และเฝ้าระวังบริการสุขภาพ
๒. งานจัดการความเสี่ยงด้านบริการสุขภาพ
๓. งานส่งเสริมพัฒนาความรู้ด้านบริการสุขภาพ
๔. งานพัฒนานวัตกรรมเฝ้าระวังบริการสุขภาพ
๕. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



๕. กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ

๑. งานพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ
๒. งานส่งเสริมการประกอบโรคศิลปะเพื่อยกระดับสู่สากล
๓. งานขึ้นทะเบียนการประกอบโรคศิลปะ และงานจัดสอบ
๔. งานต่ออายุใบอนุญาต
๕. งานรับรองสถาบันการศึกษา
๖. งานจรรยาบรรณ และกล่าวหากล่าวโทษ
๗. งานเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ
๘. งานพัฒนากลไกและกระบวนการบังคับใช้กฎหมาย
๙. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



๖. กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล

๑. งานอนุมัติและอนุญาตการประกอบกิจการสถานพยาบาล
๒. งานอนุมัติและอนุญาตการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล
๓. งานส่งเสริมและควบคุมกำกับสถานพยาบาลให้ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด
๔. งานพัฒนากลไกและกระบวนการบังคับใช้กฎหมาย
๕. งานวิจัยและพัฒนาาระบบบริการสุขภาพและมาตรฐานในสถานพยาบาล
๖. งานตรวจสอบข้อร้องเรียนและคุ้มครองผู้รับบริการให้ได้รับบริการจากสถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๗. งานอนุญาตการฝึกอบรมและการวิจัยทางการแพทย์และสาธารณสุขของสถานพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบโรคศิลปะหรือการประกอบวิชาชีพทางการแพทย์และสาธารณสุข
๘. งานรับแจ้งสถานพยาบาลอื่นซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล
๙. งานพัฒนาระบบบริการสุขภาพด้านการใช้อย่างสมเหตุผลในสถานพยาบาล
๑๐. งานพัฒนาการดำเนินการตามนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตมีสิทธิทุกที่”
๑๑. งานทะเบียนข้อมูลสถานพยาบาล
๑๒. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



๗. กลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐ

๑. งานพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐตามพ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๒. งานส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐตามมาตรา ๕ แห่ง พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม แก่สถานพยาบาลทั้งในสังกัดและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
๓. งานศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาการนวัตกรรมการถ่ายทอดเทคโนโลยี การคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
๔. งานพัฒนาวิชาการและพัฒนาบุคลากร พัฒนางองค์กร
๕. งานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
๖. งานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
๗. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๘. กลุ่มพัฒนาศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก

๑. งานพัฒนาศาสตร์ และสาขาใหม่
๒. งานพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ
๓. งานส่งเสริมการประกอบโรคศิลปะเพื่อยกระดับสู่สากล
๔. งานขึ้นทะเบียนการประกอบโรคศิลปะ และงานจัดสอบ
๕. งานต่ออายุใบอนุญาต
๖. งานคณะกรรมการประกอบโรคศิลปะ
๗. งานรับรองสถาบันการศึกษา
๘. งานจรรยาบรรณ และกล่าวหากล่าวโทษ
๙. งานพัฒนาไกล และกระบวนการบังคับใช้กฎหมาย
๑๐. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



หมายเหตุ : อ้างอิงจาก คำสั่งกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ที่ ๒๓/๒๕๖๘ เรื่อง ให้ข้าราชการ และพนักงานราชการปฏิบัติหน้าที่ ลงวันที่ ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

ทำเนียบผู้บริหาร

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



กัตตแพทยหญิงนลินา ตันตินิรัมย์

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
โทรศัพท์ 0-2193-7000 ต่อ 18410 E-mail : mrd.hss01@gmail.com



นางสาวกมลวรรณ เป็นเพชร
หัวหน้ากลุ่ม
บริหารงานทั่วไป
โทรศัพท์ 0-2193-7000 ต่อ 18416



นางสาวชยาวิ กาญจวัฒนกิจ
หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองเด็ก
ที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วย
การเจริญพันธุ์ทางการแพทย์
โทรศัพท์ 0-2193-7000 ต่อ 18419



นางประไพ ตรีกาลนนท์
หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภค
ด้านระบบบริการสุขภาพ
โทรศัพท์ 0-2193-7000 ต่อ 18407



นางอารีวรรณ ปิ่นแก้ว
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาศาสตร์
และการแพทย์ทางเลือก
โทรศัพท์ 0-2193-7000 ต่อ 18423



นางนิกุนิรา อรุณรัตน์ถิล
หัวหน้ากลุ่มส่งเสริม
และพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ
โทรศัพท์ 0-2193-7000 ต่อ 18412



นายดนูภัทร รัตนวราห
หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมวิชาการ
และมาตรฐานภาครัฐ
โทรศัพท์ 0-2193-7000 ต่อ 18626



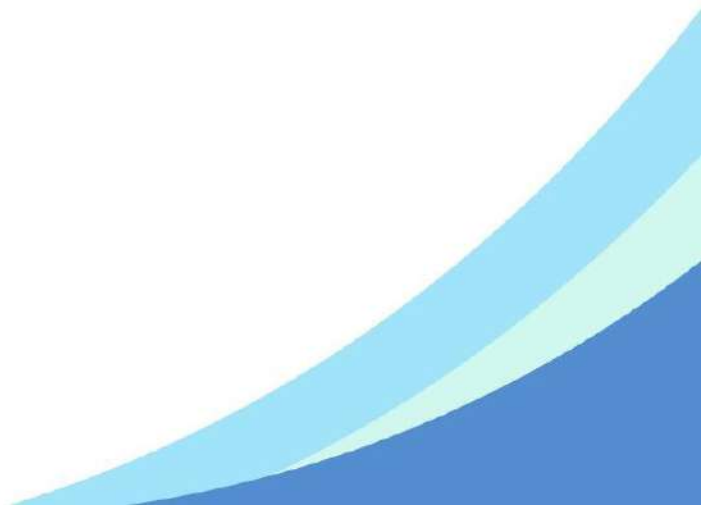
นางรังสิมา ไชยาสุ
หัวหน้ากลุ่มส่งเสริม
และพัฒนาศถานพยาบาล
โทรศัพท์ 0-2193-7000 ต่อ 18422



นางสาวกัญญา เพ็ชรโยธิน
หัวหน้ากลุ่มแผนงาน
และประเมินผล
โทรศัพท์ 0-2193-7000 ต่อ 18415

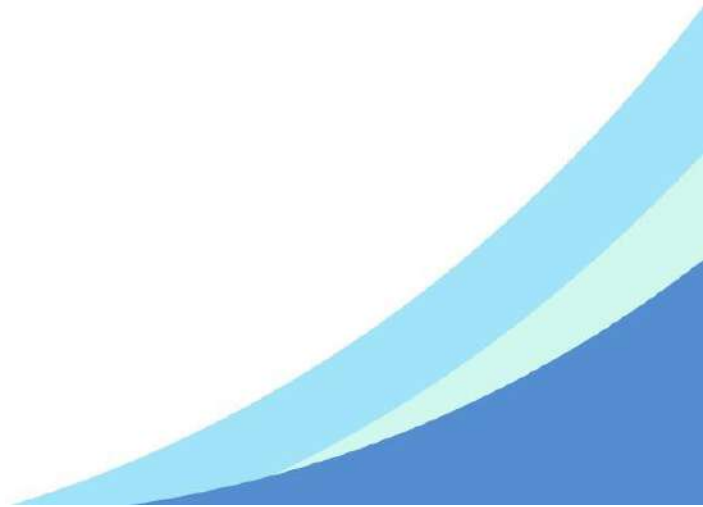


ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ





**ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘**



ตัวชี้วัดตามพ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์ประกอบ/ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ
๑. ร้อยละของสถานพยาบาล และสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ มาตรฐานตามที่กำหนด (ตัวชี้วัดระดับผลสัมฤทธิ์/ เป้าหมายการให้บริการ/ ผลผลิต/กิจกรรม)	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๗.๖๘ (๑,๖๐๒ แห่ง/๑,๖๔๐ แห่ง)	- กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการ สุขภาพ
๒. ประชาชนได้รับบริการ ที่ได้มาตรฐานจาก สถานพยาบาล สถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ และมีความเชื่อมั่น ในบริการสุขภาพ (ตัวชี้วัดระดับผลสัมฤทธิ์)	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๗.๘๐ (๔,๓๔๘ ชุด)	- กลุ่มแผนงานและ ประเมินผล

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๘



**ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการและคำรับรองการปฏิบัติราชการ
(PERFORMANCE AGREEMENT : PA) ของอธิบดี**

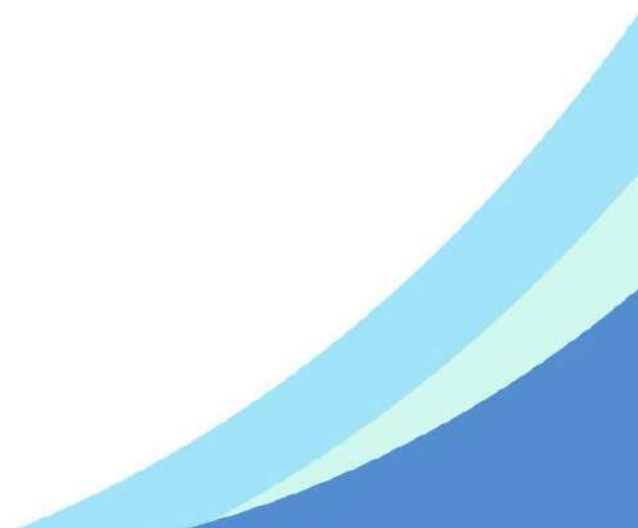
ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ(ม.๔๔)
และคำรับรองการปฏิบัติราชการ(Performance Agreement : PA) ของอธิบดี

ตัวชี้วัด	ประเภทตัวชี้วัด		ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	ม.๔๔	PA		
๑. ร้อยละของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	/ (ร้อยละ๙๐)	/ (ร้อยละ ๙๐)	ร้อยละ ๙๗.๖๘ (๑,๖๐๒ แห่ง/ ๑,๖๔๐ แห่ง)	สพรศ.(คส.)
๒. ระดับความสำเร็จการขยายผลการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal (เขตสุขภาพ ละ ๑จังหวัด)		/ (ระดับ ๕)	เพิ่มขึ้น จำนวน ๓๙ แห่ง	สพรศ.(ผม.)

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๘



ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน



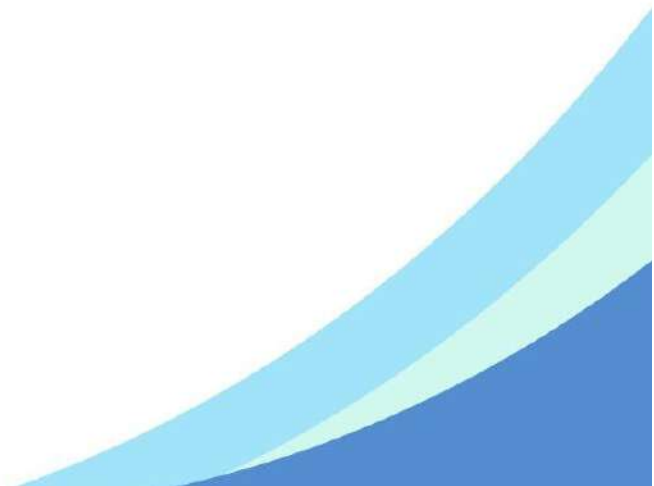
ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๑ เดือน)

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน		หมายเหตุ
		ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก	
การประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน(Performance Base)	๖๐	๕.๐๐๐๐	๓.๐๐๐๐	
๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฯ และหน่วยงาน (ไม่น้อยกว่า ๓ - ๕ ตัวชี้วัด)				
๑.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานตัวชี้วัดกรมที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน (หากไม่มีตัวชี้วัดนี้ให้เสนอตัวชี้วัดที่ ๑.๒)				
๑.๑.๑ ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	๒๐	๕.๐๐๐๐	๑.๐๐๐๐	
๑.๒ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของหน่วยงาน				
๑.๒.๑ ระดับความสำเร็จของการขยายผลการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ผ่านระบบ Biz Portal	๒๐	๕.๐๐๐๐	๑.๐๐๐๐	
๑.๒.๒ ระดับความสำเร็จของการขยายผลเครือข่ายเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ สู่ส่วนภูมิภาค	๒๐	๕.๐๐๐๐	๑.๐๐๐๐	
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)	๔๐	๕.๐๐๐๐	๒.๐๐๐๐	
๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๑๐	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
๒. ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้ตามเกณฑ์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด	๑๐	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
๓. ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน	๑๐	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
๔. ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล	๑๐	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
น้ำหนักรวม	๑๐๐	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๘
(ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ที่กำหนด)



**งบประมาณ/แผนงาน/โครงการ
ผลการดำเนินงาน/ผลงานเด่น(รายโครงการ)**





**๑.โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ และยกระดับสถานพยาบาล
ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล
พ.ศ.๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ และยกระดับสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน <input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง <input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม <input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ <input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร <input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย <input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน <input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร <input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย <input type="checkbox"/> ๓. พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ บูรณาการโครงการร่วมกับ.....</p>
หลักการและเหตุผล	ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ กำหนดให้การขออนุญาตประกอบกิจการและดำเนินการของสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (โรงพยาบาลเอกชน) ทั่วประเทศ รวมทั้งการตรวจมาตรฐานสถานพยาบาล เป็นความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งดำเนินการโดยกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่และเลขานุการในคณะกรรมการสถานพยาบาล ในการรับคำขอตรวจลักษณะสถานพยาบาล พิจารณาอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล พร้อมทั้งมีบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริม พัฒนา กำหนดมาตรฐานสถานพยาบาลและจรรยาบรรณการประกอบโรคศิลปะ และส่งเสริมคุณภาพบริการประชาชนของสถานพยาบาลภาคเอกชน เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพให้ได้รับการ

	บริการจากสถานพยาบาลที่มีความปลอดภัย และมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดอย่างต่อเนื่อง และตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพของเอเชีย ดังนั้น จึงต้องมีกิจกรรมเพื่อให้การดำเนินการตามกฎหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ													
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ได้รับการควบคุม กำกับ ติดตาม ส่งเสริม พัฒนาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด และมีการควบคุม กำกับ ติดตามให้คงมาตรฐานไว้อย่างต่อเนื่อง													
เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)	<p>๑. สถานพยาบาลที่ยื่นความประสงค์ขอประกอบกิจการสถานพยาบาล เปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล ขอต่ออายุการประกอบกิจการสถานพยาบาล ได้รับการตรวจและพิจารณาอนุมัติ/อนุญาตตามคำขอ</p> <p>๒. ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาการดำเนินการตามนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่” (UCEP) คณะอนุกรรมการส่งเสริมพัฒนาและขับเคลื่อนภารกิจด้านการใช้อย่างสมเหตุผลในสถานพยาบาลเอกชน และคณะอนุกรรมการพิจารณามาตรฐานการเตรียมความพร้อมในการจัดการฝึกอบรมและการวิจัยทางการแพทย์และสาธารณสุขของสถานพยาบาล</p> <p>๓. บุคลากรได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ</p> <p>๔. ดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนภารกิจหรือนโยบายเร่งด่วนหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน</p>													
เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ประชาชนผู้รับบริการในระบบบริการสุขภาพได้รับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์ และบริการสุขภาพที่ปลอดภัย													
ชื่อตัวชี้วัดตาม พรบ.	<input type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด <input type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.													
ค่าเป้าหมาย/หน่วยนับตัวชี้วัดตาม พรบ.	-													
ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย (รายละเอียด) ตามตัวชี้วัดตาม พรบ. (ถ้ามี)														
รายการ	ส่วนกลาง	เขตสุขภาพ												
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	
รพ.(แห่ง)														
ผลงาน														
คลินิก (แห่ง)														
ผลงาน														
หมายเหตุ :														
ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	<p>๑. ร้อยละของสถานพยาบาลที่ยื่นคำขอได้รับการอนุมัติและอนุญาต</p> <p>๒. ระดับความสำเร็จของการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาการดำเนินการตามนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่” (UCEP) คณะอนุกรรมการส่งเสริมพัฒนาและขับเคลื่อนภารกิจด้านการใช้อย่างสมเหตุผลในสถานพยาบาลเอกชน และคณะอนุกรรมการพิจารณามาตรฐานการเตรียมความพร้อมในการจัดการฝึกอบรมและการวิจัยทางการแพทย์และสาธารณสุขของสถานพยาบาล</p> <p>๓. จำนวนครั้งที่บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมอบรม สัมมนา</p> <p>๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ เพื่อสนับสนุนภารกิจหรือนโยบายเร่งด่วนหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน</p>													

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม	ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
	๑.	สถานพยาบาลที่ยื่นคำขอได้รับการอนุมัติและอนุญาต	(ร้อยละ ๘๐)	สถานพยาบาลที่ยื่นคำขอและจัดส่งเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วนได้รับการอนุมัติและอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ร้อยละ ๘๐ โดยผ่านการพิจารณาของอนุกรรมการสถานพยาบาล และคณะกรรมการสถานพยาบาลตามลำดับ
	๒.	ระดับความสำเร็จของการจัดประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาการดำเนินการตามนโยบาย "เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่" (UCEP) คณะอนุกรรมการส่งเสริมพัฒนาและขับเคลื่อนภารกิจด้านการใช้จ่ายอย่างสมเหตุผลในสถานพยาบาลเอกชน และคณะอนุกรรมการพิจารณามาตรฐานการเตรียมความพร้อมในการจัดการฝึกอบรมและการวิจัยทางการแพทย์และสาธารณสุขของสถานพยาบาล	(ระดับ ๕)	จัดประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาการดำเนินการตามนโยบาย "เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่" (Universal Coverage for Emergency Patients : UCEP) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ ในวันพุธที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘ เวลา ๙.๓๐ - ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๓ ชั้น ๙ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
	๓.	จำนวนครั้งที่บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมอบรมสัมมนา	(จำนวน ๕ ครั้ง)	<p>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล ส่งเสริมบุคลากรพัฒนาศักยภาพโดยเข้าร่วมอบรม สัมมนา จำนวน ๖ ครั้ง</p> <p>๑. อบรมหลักสูตรการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการจัดการความขัดแย้งในระบบสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ (รุ่นที่ ๖) เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ถึง ๑ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๒. หลักสูตรการวิจัยและพัฒนางานวิชาการ R&D เมื่อวันที่ ๒๕-๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๓. อบรมสัมมนาร่วมกันของข้าราชการบรรจุใหม่และพนักงานราชการจัดจ้างใหม่ โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๘</p> <p>๔. ประชุมเชิงวิชาการ เรื่อง "Contemporary Review in Pharmacotherapy ๒๐๒๕" เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๕. อบรมเชิงปฏิบัติการ Upskill การใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรภาครัฐ รุ่นที่ ๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และทักษะการใช้นวัตกรรม</p>

					<p>ดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรภาครัฐทั่วประเทศ เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๘</p> <p>๖. อบรมมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลที่มีห้องปรับแรงดันบรรยากาศสูง เมื่อวันที่ ๒๕-๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๘</p>
		๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการเพื่อสนับสนุนภารกิจหรือนโยบายเร่งด่วนหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน	(ระดับ ๕)	<p>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล ดำเนินการเพื่อสนับสนุนภารกิจหรือนโยบายเร่งด่วนหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๔ ครั้ง ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมสัมมนากระบวนการยื่นขออนุญาตบริการตรวจสุขภาพคนต่างด้าว วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๘ - ประชุมหารือการควบคุมกำกับโรงพยาบาลเอกชน กรณีให้บริการตรวจสุขภาพคนต่างด้าว วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ - จัดประชุมหารือแนวทางในการควบคุมต้นทุนค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๘ - ประชุมชี้แจงตรวจสุขภาพคนต่างด้าวให้กับสถานพยาบาลและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๘
งบประมาณ	ได้รับจัดสรร	๒,๒๗๗,๐๙๒.๐๐ บาท			
	เบิกจ่าย	๒,๒๖๖,๘๗๓.๘๘ บาท			
	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๕๕			
ผลการดำเนินงาน (ภาพรวมโครงการ)	รายละเอียดการดำเนินงาน		ลำดับ	ชื่อกิจกรรมในโครงการ	ผลการดำเนินงาน
		๑	กิจกรรมที่ ๑ การพิจารณาอนุญาตการประกอบกิจการสถานพยาบาลและดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ภาคเอกชน	<p>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล ได้ดำเนินการจัดประชุมอนุกรรมการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและจัดประชุมคณะกรรมการสถานพยาบาลเพื่อพิจารณาอนุญาตการประกอบกิจการสถานพยาบาลและดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จำนวนทั้งสิ้น ๒๔ ครั้งประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมคณะกรรมการสถานพยาบาล จำนวน ๑๑ ครั้ง - จัดประชุมอนุกรรมการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จำนวน ๒๔ ครั้ง 	
	๒	กิจกรรมที่ ๒ ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่ออนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ตั้งใหม่/ต่ออายุ/เปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)	<p>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล ได้ดำเนินการนำเรื่องเสนอคณะกรรมการสถานพยาบาลเพื่อพิจารณาอนุญาตสถานพยาบาล ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘ โดยแยกตามเดือน และคำขอมีรายละเอียดดังนี้</p>		

				<p>เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๗ ครั้ง - ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อต่ออายุการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๒ ครั้ง <p>เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๑ ครั้ง - ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๖ ครั้ง <p>เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๓๙ ครั้ง - ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อต่ออายุการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๕ ครั้ง <p>เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๙ ครั้ง - ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๒ ครั้ง <p>เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๗ ครั้ง - ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อต่ออายุการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๒ ครั้ง - ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๑ ครั้ง <p>เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๒๐ ครั้ง - ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อต่ออายุการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๔ ครั้ง
--	--	--	--	--

เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๗ ครั้ง
- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อต่ออายุการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๓ ครั้ง
- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๑ ครั้ง

เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๘ ครั้ง
- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๑ ครั้ง
- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อต่ออายุการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๒ ครั้ง

เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘

- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๔ ครั้ง
- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๕ ครั้ง

เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๖ ครั้ง
- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๓ ครั้ง

เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๑๙ ครั้ง
- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๔ ครั้ง

เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล จำนวน ๙ ครั้ง
- ตรวจสอบสถานพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณาตั้งใหม่ จำนวน ๑ ครั้ง

		๓	<p>กิจกรรมที่ ๓ ตรวจสอบมาตรฐานสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ภาคเอกชน</p>	<p>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล ได้ดำเนินการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานสถานพยาบาลแล้ว พร้อมทั้งกำหนดช่วงระยะเวลาที่จะดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานสถานพยาบาล ซึ่งจะดำเนินการตรวจในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๘ ดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานสถานพยาบาลแล้วทั้งสิ้น ๙ แห่ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ศูนย์การแพทย์วิชัยยุทธโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗ ๒. โรงพยาบาลอินทรารัตน์โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ๓. โรงพยาบาลทั่วไปขนาดเล็ก ด็อกเตอร์ เซน เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ๔. โรงพยาบาลเฉพาะทางศัลยกรรมตกแต่งเอเพ็กซ์ ขนาดเล็ก เมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘ ๕. โรงพยาบาลทั่วไปใหญ่แนวเวช เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘ ๖. โรงพยาบาลเฉพาะทางศัลยกรรมตกแต่งขนาดเล็ก มิลาต้า เมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๘ ๗. โรงพยาบาลเฉพาะทางศัลยกรรมตกแต่งบอนนี่ ขนาดเล็ก เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘ ๘. โรงพยาบาลรามคำแหงโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ๙. โรงพยาบาลเมตพาร์ค โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘ ๑๐. โรงพยาบาลเฉพาะทางจักษุกรุงเทพขนาดเล็ก เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๘ ๑๑. วิหารามพัฒนาการ โรงพยาบาลทั่วไปขนาดกลาง เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ๑๒. โรงพยาบาลทั่วไปขนาดเล็กเซเปียนซ์ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ๑๓. โรงพยาบาลทั่วไปขนาดเล็กกล้วยน้ำไท ๓ เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ ๑๔. โรงพยาบาลเอสโรงพยาบาลเฉพาะทางด้านกระดูกสันหลังและระบบประสาทขนาดเล็ก เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘ ๑๕. โรงพยาบาลมิชชั่นโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ๑๖. วิหาราม โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘
--	--	---	--	--

		๔	กิจกรรมที่ ๔ ประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาการดำเนินการตามนโยบาย "เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่" (UCEP)	- จัดประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาการดำเนินการตามนโยบาย "เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่" (Universal Coverage for Emergency Patients : UCEP) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ ในวันพุธที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘ เวลา ๙.๓๐ - ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๓ ชั้น ๙ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
		๕	กิจกรรมที่ ๕ ประชุมคณะอนุกรรมการส่งเสริมพัฒนาและขับเคลื่อนภารกิจด้านการใช้ยาอย่างสมเหตุผลในสถานพยาบาลเอกชน	-
		๖	กิจกรรมที่ ๖ ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณามาตรฐานการเตรียมความพร้อมในการจัดการฝึกอบรมและการวิจัยทางการแพทย์และสาธารณสุขของสถานพยาบาล	-
		๗	กิจกรรมที่ ๗ การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร/พัฒนาวิชาการ	<p>บุคลากรกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาลเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. อบรมหลักสูตรการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการจัดการความขัดแย้งในระบบสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ (รุ่นที่ ๖) เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ถึง ๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ๒. หลักสูตร การวิจัยและพัฒนางานวิชาการ R&D เมื่อวันที่ ๒๕-๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘ ๓. อบรมสัมมนา ร่วมกันของข้าราชการบรรจุใหม่และพนักงานราชการจัดจ้างใหม่ โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๘ ๔. ประชุมเชิงวิชาการ เรื่อง "Contemporary Review in Pharmacotherapy ๒๐๒๕" เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๘ ๕. อบรมเชิงปฏิบัติการ Upskill การใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรภาครัฐ รุ่นที่ ๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และทักษะการใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรภาครัฐทั่วประเทศ เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๘ ๖. อบรมมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลที่มีห้องปรับแรงดันบรรยากาศสูง เมื่อวันที่ ๒๕-๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๘
		๘	กิจกรรมที่ ๘ จ้างเหมาปฏิบัติงานสถาปนิก	กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาลได้ดำเนินการจ้างเหมางานสถาปนิกเพื่อดำเนินการตรวจสอบแบบแปลนตามที่สถานพยาบาลได้ยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล (แบบ ส.พ.๑๖) ยื่นคำขอจัดตั้งสถานพยาบาลแห่งใหม่ (แบบ ส.พ.๓) และยื่นคำขอต่ออายุประกอบกิจการสถานพยาบาล (แบบ ส.พ.๑๑) โดยได้ดำเนินการเบิกจ่ายค่าจ้างเหมาสถาปนิก

				เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑๒ เดือน เดือนละ ๒๕,๐๐๐ บาท ยอดรวมค่าเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๓๐๐,๐๐๐ บาท
		๙	กิจกรรมที่ ๙ การปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนภารกิจ/ นโยบายเร่งด่วนเพื่อการพัฒนา/แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมสัมมนากระบวนการยื่นขออนุญาตบริการตรวจสุขภาพคนต่างด้าว วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๘ - ประชุมหารือการควบคุมกำกับโรงพยาบาลเอกชน กรณีให้บริการตรวจสุขภาพคนต่างด้าว วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ - จัดประชุมหารือแนวทางในการควบคุมต้นทุนค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๘ - ประชุมชี้แจงตรวจสุขภาพคนต่างด้าวให้กับสถานพยาบาลและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๘
		๑๐	กิจกรรมที่ ๑๐ ปฏิบัติงานล่วงเวลา	กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล ได้ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานล่วงเวลาในช่วงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จนถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ เพื่อรวบรวมและจัดหมวดหมู่เอกสารข้อมูลสถานพยาบาลต่างๆ ของกลุ่มงาน
ปัญหา/อุปสรรค	<p>๑. ด้านบุคลากร :</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรไม่เพียงพอต่อภาระงาน ประกอบกับบุคลากรมีการโยกย้าย ลาออก เปลี่ยนงาน ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน - บุคลากรที่มีวิทยุฒิ คุณวุฒิและประสบการณ์ที่เป็นนำเชื่อถือให้แก่หน่วยงานมีค่อนข้างน้อย <p>๒. ด้านงบประมาณ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน เนื่องจากมีความจำเป็นต้องตรวจสอบสถานพยาบาลตามคำขอต่างๆ ทั่วประเทศ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางค่อนข้างสูง <p>๓. อื่นๆ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานเป็นรุ่นเก่าไม่สามารถรองรับการใช้งานที่ซับซ้อนและทันสมัยกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว 			
ผลกระทบ (Impact)	เกิดความล่าช้าและขาดความคล่องตัวในการดำเนินงาน			
ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)	ความทุ่มเทในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงาน และการได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติม			
แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ	<p>๑. ด้านบุคลากร : จัดสรรบุคลากรให้เพียงพอต่อภาระงาน</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ : จัดสรรเงินงบประมาณภายในกองฯ และขออนุมัติงบประมาณเพิ่มเติม</p> <p>๓. อื่นๆ : จัดหาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและตอบสนองต่อการใช้งาน</p>			
หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ	<p>๑. แพทย์สภา</p> <p>๒. ทันตแพทย์สภา</p> <p>๓. สภาเภสัชกรรม</p> <p>๔. สภาการพยาบาล</p> <p>๕. กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>๖. คณะกรรมการวิชาชีพ สาขารังสีเทคนิค</p>			

๗. สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
๘. สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
๙. กองทดสอบความชำนาญ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
๑๐. สภาเทคนิคการแพทย์
๑๑. สภากายภาพบำบัด
๑๒. สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย
๑๓. กองแบบแผน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๑๔. กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๑๕. สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต
๑๖. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

รูปภาพประกอบ















ชื่อผู้รายงาน

นายสิริพงษ์ ดิศร กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



**๒.โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ และยกระดับสถานพยาบาล
ประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล
พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘





๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ และยกระดับสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</p> <p><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนางองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ บูรณาการโครงการร่วมกับ.....-.....</p>
หลักการและเหตุผล	ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ กำหนดให้การขออนุญาตประกอบกิจการและดำเนินการของสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ในเขตกรุงเทพมหานคร รวมถึงการตรวจมาตรฐานสถานพยาบาล เป็นความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งดำเนินการโดยกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ทั่วประเทศที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลมีมากกว่า ๓๙,๑๙๗ แห่ง และในเขตกรุงเทพมหานคร มีจำนวนสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ทั้งสิ้น ๘,๑๔๗ แห่ง (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, ๒๕๖๗)

	<p>ทั้งนี้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) มุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ภาครัฐมีขนาดเหมาะสมกับภารกิจ มีสมรรถนะสูง ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชน และสนับสนุนให้เป็นประเทศไทย ๔.๐ ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน เน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว สำนักงาน ก.พ.ร.ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) เพื่อให้บริการด้านการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ แก่ผู้ประกอบการ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการในการขออนุมัติ อนุญาตจากทางราชการผ่านคอมพิวเตอร์ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องไปติดต่อที่หน่วยงานของรัฐด้วยตนเอง กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นหนึ่งในกรมวิชาการที่มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานดังกล่าว เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาล และในฐานะของผู้พิจารณาอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลเอกชน จึงต้องมีการผลักดันหน่วยงานให้เป็น Smart Department โดยพัฒนาขีดความสามารถของการดำเนินการ และนำดิจิทัลเข้ามาใช้ในการให้บริการมากขึ้นให้มีประสิทธิภาพในการจัดการปัญหา ลดระยะเวลาและลดการใช้กำลังคนในการทำงานเชิงรุก</p> <p>ดังนั้น เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ จึงจัดทำโครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ และยกระดับสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขึ้น</p>
วัตถุประสงค์โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> ๑. เพื่อส่งเสริมให้สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้รับการส่งเสริม พัฒนา ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด และมีการควบคุม กำกับ ติดตามให้สถานพยาบาลเอกชนดำรงมาตรฐานไว้อย่างต่อเนื่อง ๒. เพื่อส่งเสริมให้สถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด ได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมายและมีคุณภาพมาตรฐาน ทำให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย ๓. เพื่อส่งเสริมให้สถานพยาบาลเอกชนที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการและดำเนินการตามกฎหมาย ได้รับการตรวจมาตรฐานประจำปี คงไว้ซึ่งคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)	มีสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด
เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	สถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงและสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย (โรงพยาบาลและคลินิกเอกชน) ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมายและได้รับการตรวจมาตรฐานประจำปี มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ทำให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย
ชี้วัดตัวชี้วัดตาม พรบ.	<input checked="" type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด <input type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล <input type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.
ค่าเป้าหมาย/หน่วยนับตัวชี้วัดตาม พรบ.	สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด จำนวน ๒๐๐ แห่ง

ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย (รายเขต) ตามตัวชี้วัดตาม พ.ร.บ.													
รายการ	ส่วนกลาง	เขตสุขภาพ											
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒
รพ.(แห่ง)	-												
ผลงาน	-												
คลินิก (แห่ง)	๒๐๐												
ผลงาน	ร้อยละ ๑๐๐												
หมายเหตุ :													
ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม													
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม		ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน							บรรลุ/ไม่บรรลุ	
		ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๙๐)		๒๐๐ แห่ง	ผลการตรวจสอบและเฝ้าระวังสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงพบว่า มีสถานพยาบาลที่มีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย เกิดเหตุเรื่องร้องเรียนและสถานพยาบาลที่มีการให้บริการความงาม (มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัดเล็ก ได้รับการตรวจมาตรฐาน จำนวน ๒๐๐ แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)							บรรลุ	
งบประมาณ	ได้รับจัดสรร	๔๓๖,๘๐๐ บาท											
	เบิกจ่าย	๔๓๖,๘๐๐ บาท											
	คิดเป็นร้อยละ	ร้อยละ ๑๐๐											
ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ลำดับ	ชื่อกิจกรรมในโครงการ			ผลการดำเนินงาน							
		๑.	การพัฒนามาตรฐานและแนวทางการตรวจอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล			มีสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) เขตกรุงเทพมหานคร ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๐๑๙ แห่ง							
		๒.	ตรวจอนุญาตการประกอบกิจการสถานพยาบาล และการดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเดินทางไปราชการ			ดำเนินการจัดจ้างพิมพ์สมุดทะเบียนสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (แบบ ส.พ. ๘) จำนวน ๑๑,๐๐๐ เล่ม							
		๓.	จ้างพิมพ์เอกสาร จ้างพิมพ์เอกสารที่ต้องใช้ในการดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน			ลงตรวจมาตรฐานสถานพยาบาล กรณีตรวจสอบและเฝ้าระวังสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยง พบว่า มีสถานพยาบาลที่มีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย เกิดเหตุเรื่องร้องเรียนและสถานพยาบาลที่มีการให้บริการความงาม (มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัดเล็ก) ได้รับการตรวจมาตรฐาน จำนวน ๒๐๐ แห่ง							
		๔.	ตรวจมาตรฐานและเฝ้าระวังคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพในสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงและค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเดินทางไปราชการ										

		ลำดับ	ชื่อกิจกรรมในโครงการ	ผลการดำเนินงาน
		๕.	จ้างเหมาบริการบุคคลเพื่อปฏิบัติธุรกรรมงานบริการของสถานพยาบาล งานใบอนุญาตการประกอบกิจการ/ดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน	จ้างเหมาบริการบุคคลเพื่อปฏิบัติธุรกรรมงานบริการของสถานพยาบาล งานใบอนุญาตการประกอบกิจการ/ดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จำนวนทั้งสิ้น ๒ คน ระยะเวลา ๒ เดือน จำนวน ๑ คน และระยะเวลา ๓ เดือน จำนวน ๑ คน
		๖.	ประชุม/อบรมสัมมนา การปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนภารกิจนโยบายเร่งด่วน เช่น กิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสถานพยาบาลภาคเอกชน และจัดซื้อจัดจ้างวัสดุ สำนักงานเพื่อการดำเนินงานตามภารกิจดังกล่าว	-
ปัญหา/อุปสรรค		<p>๑. ด้านบุคลากร : บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ ในการออกตรวจสถานพยาบาล ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๕๑ มีจำนวนไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับภารกิจงาน เนื่องจากสถานพยาบาลภาคเอกชน มีแนวโน้มยื่นคำขอจัดตั้งสถานพยาบาลเพิ่มมากขึ้นในทุกๆปี โดยสถิติการขอจัดตั้งสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) เขตกรุงเทพมหานคร ๕ ปี ย้อนหลัง พบว่า</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีคลินิกตั้งใหม่จำนวน ๖๑๐ แห่ง (ยอดสะสมของคลินิกในกรุงเทพมหานคร คือ ๗,๕๓๔ แห่ง)</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีคลินิกตั้งใหม่จำนวน ๗๖๓ แห่ง (ยอดสะสมของคลินิกในกรุงเทพมหานคร คือ ๗,๖๘๗ แห่ง)</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีคลินิกตั้งใหม่จำนวน ๘๓๐ แห่ง (ยอดสะสมของคลินิกในกรุงเทพมหานคร คือ ๗,๗๕๔ แห่ง)</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีคลินิกตั้งใหม่จำนวน ๑,๑๒๕ แห่ง (ยอดสะสมของคลินิกในกรุงเทพมหานคร คือ ๘,๒๘๐ แห่ง)</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีคลินิกตั้งใหม่จำนวน ๑,๐๑๙ แห่ง (ยอดสะสมของคลินิกในกรุงเทพมหานคร คือ ๘,๖๒๒ แห่ง)</p> <p>เมื่อพิจารณาสัดส่วนพนักงานเจ้าหน้าที่ต่อจำนวนคลินิกที่รับผิดชอบ กล่าวได้ว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ ๑ คน รับผิดชอบ ๗๘๔ คลินิก ดังนั้นจากข้อมูล และการดำเนินงานที่ผ่านมา สะท้อนให้เห็นสภาพปัญหาหากำลังคนที่ไม่เหมาะสมกับภาระงาน ซึ่งปัญหาดังกล่าวหากไม่รีบดำเนินการแก้ไข อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพกายและและสุขภาพจิตของพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ นำมาซึ่งผลเสียต่อภาพลักษณ์ขององค์ได้ในอนาคต</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ : งบประมาณในการจัดสรร ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการโครงการ โดยเฉพาะกรณีจัดประชุมอนุกรรมการสถานพยาบาล และค่าน้ำมันเชื้อเพลิงที่ต้องสำรองจ่ายโดยพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓. อื่นๆ : ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับพนักงานเจ้าหน้าที่ ที่ต้องออกตรวจเรื่องร้องเรียนในยามวิกาล และการออกตรวจนอกสถานที่ ซึ่งพนักงานเจ้าหน้าที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุจากการสัญจรได้</p>		
ผลกระทบ (Impact)		<p>๑. สถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงและสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย (โรงพยาบาลและคลินิกเอกชน) ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมายและได้รับการตรวจมาตรฐานประจำปี มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ทำให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐาน และปลอดภัย</p> <p>๒. ประชาชนได้รับการคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ จากสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ทำให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย</p>		
ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)		การมีพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๑ เป็นบทบัญญัติตามกฎหมาย และเป็นกลไกในการดำเนินงานสำคัญ ทำให้พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการกิจการดำเนินงานได้อย่างมีมาตรฐาน และมีการกำกับติดตามสถานพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ		<p>๑. ด้านบุคลากร : จัดทำแผนการขออัตรากำลังบุคคล เพื่อสนับสนุนภารกิจงานดำเนินงานของหน่วยงาน เสนอผู้บริหารให้รับทราบ</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ : ปรับแผนการดำเนินงานและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน</p>		

	<p>๓. อื่นๆ : ผลักดันการถ่ายโอนภารกิจตรวจอนุญาตคลินิกตั้งใหม่ในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นความรับผิดชอบร่วมของสภาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง และสำนักงานอามัย กรุงเทพมหานคร</p>
<p>หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ</p>	<p>กองกฎหมาย/ สำนักงานอามัย กรุงเทพมหานคร และสภาวิชาชีพต่างๆ</p>
<p>รูปภาพประกอบ</p>	   



ชื่อผู้รายงาน

นางจิรนนท์ ปัทม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



๓. โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ เฝ้าระวัง ยกระดับ
ผู้ประกอบการโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ ฝึกระวัง ยกระดับผู้ประกอบการโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</p> <p><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ บูรณาการโครงการร่วมกับ.....</p>
หลักการและเหตุผล	<p>การส่งเสริม ควบคุม กำกับ ฝึกระวัง ยกระดับผู้ประกอบการโรคศิลปะ เป็นกลไกหลักสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนามาตรฐานระบบการจัดการของผู้ประกอบการโรคศิลปะ เพื่อช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการด้านสุขภาพของประชาชน การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามาเป็นปัจจัยหลักในการพัฒนาระบบการจัดการเพื่อยกระดับผู้ประกอบการโรคศิลปะให้มีคุณภาพ ภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดว่าการประกอบโรคศิลปะเป็นการประกอบวิชาชีพที่กระทำหรือมุ่งหมายจะกระทำต่อมนุษย์เกี่ยวกับการตรวจโรค การวินิจฉัยโรค การบำบัดโรค การป้องกันโรค การส่งเสริมและการฟื้นฟูสุขภาพ การผดุงครรภ์ แต่ไม่รวมถึงการประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ และสาธารณสุขอื่นตามกฎหมายว่าด้วยการนั้นๆ กฎหมายดังกล่าวได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการในการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบการโรคศิลปะสาขาต่างๆ โดยวิธีการหนึ่ง</p>

	<p>คือ การทดสอบความรู้ โดยกำหนดให้ผู้มีความประสงค์จะขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ จะต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด โดยการสอบความรู้ ความสามารถในการประกอบโรคศิลปะในสาขานั้นๆ เพื่อให้ผู้ประกอบโรคศิลปะที่มีความรู้ ความสามารถไปดูแลผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อเป็นการยกระดับขีดความสามารถ การให้บริการของผู้ประกอบโรคศิลปะ มีคุณภาพมาตรฐาน น่าเชื่อถือ และยอมรับจากผู้ใช้บริการทั้งในประเทศ และต่างประเทศ</p> <p>กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ ในการส่งเสริม ควบคุม กำกับกับการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๗ สาขา ประกอบด้วย สาขากิจกรมบำบัด สาขากายอุปกรณ์ สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย สาขาจิตวิทยาคลินิก สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก สาขารังสีเทคนิค และสาขาการกำหนดอาหาร ให้มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด จึงเห็นควรจัดทำโครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับ ฝึกระวัง ยกระดับผู้ประกอบโรคศิลปะ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘</p>
วัตถุประสงค์โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> ๑. เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการในการขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะในสาขาต่างๆ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บริสุทธิ์ ยุติธรรม และเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกสาขาของการประกอบโรคศิลปะ ๒. เพื่อพัฒนาระบบการคัดกรองความรู้ของผู้ขอขึ้นทะเบียน และรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ๓. เพื่อส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบโรคศิลปะตามมาตรฐานวิชาชีพ และกฎหมาย ๔. เพื่อให้กฎหมายเกี่ยวกับการประกอบโรคศิลปะได้รับการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุง ๕. เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการกล่าวทักกล่าวโทษผู้ประกอบโรคศิลปะ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ๖. เพื่อพัฒนาระบบการรับรองหลักสูตร/กิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องของผู้ประกอบโรคศิลปะ เพื่อยกระดับมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะในทุกสาขา ๗. เพื่อส่งเสริมสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตสาขาการประกอบโรคศิลปะให้มีมาตรฐาน และได้รับการรับรองตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ๘. เพื่อดำเนินการเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ
เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ผู้ขอขึ้นทะเบียน และรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ๗ สาขา ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด ๒. ผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาวิชาชีพ ได้รับการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๗ สาขา ตามเกณฑ์ที่กำหนด ๓. สถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนสาขาการประกอบโรคศิลปะ ได้รับการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด ๔. พัฒนา ปรับปรุง แก้ไขกฎหมาย มาตรฐานวิชาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุม กำกับกับการประกอบโรคศิลปะ
เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ประชาชนได้รับบริการที่มีความปลอดภัย และสมประโยชน์ ๒. ผู้ประกอบโรคศิลปะในทุกสาขาได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับการให้บริการตามมาตรฐาน และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ๓. การประกอบโรคศิลปะทุกสาขาวิชาชีพมีมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะได้รับการยกระดับเข้าสู่อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
ชื่อตัวชี้วัดตาม พรบ.	<p><input type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.</p>
ค่าเป้าหมาย/หน่วยนับ ตัวชี้วัดตาม พรบ.	

ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย (รายเขต) ตามตัวชี้วัดตาม พรบ. (ถ้ามี)

รายการ	ส่วนกลาง	เขตสุขภาพ											
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒
รพ.(แห่ง)													
ผลงาน													
คลินิก (แห่ง)													
ผลงาน													

หมายเหตุ :

ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม

๑. ร้อยละ ๑๐๐ ของคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด
๒. ร้อยละ ๑๐๐ ของสาขาของผู้ประกอบโรคศิลปะที่ได้รับการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพตามหลักสูตร/กิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องตามเกณฑ์ที่กำหนด
๓. จำนวนสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตสาขาการประกอบโรคศิลปะระดับปริญญาที่ได้รับการรับรองตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด จำนวน ๗ สถาบัน
๔. จำนวนกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบโรคศิลปะที่ได้รับการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุง จำนวน ๒ ฉบับ
๕. ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ประกอบโรคศิลปะที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดได้รับการต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
โครงการ/กิจกรรม

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑	คำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐
๒	สาขาของผู้ประกอบโรคศิลปะที่ได้รับการพัฒนา มาตรฐานวิชาชีพตามหลักสูตร/กิจกรรมการศึกษา ต่อเนื่องตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐
๓	จำนวนสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอน และผลิตบัณฑิตสาขาการประกอบโรคศิลปะ ระดับปริญญาที่ได้รับการรับรองตามเกณฑ์ ที่กฎหมายกำหนด	๗ สถาบัน	จำนวน ๘ สถาบัน
๔	จำนวนกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบโรคศิลปะ ที่ได้รับการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุง	๒ ฉบับ	จำนวน ๙ ฉบับ
๕	ผู้ประกอบโรคศิลปะที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่ กฎหมายกำหนดได้รับการต่ออายุใบอนุญาต เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐

งบประมาณ	ได้รับจัดสรร	๒,๗๘๔,๗๙๕.๐๐		
	เบิกจ่าย	๒,๗๘๔,๗๙๕.๐๐		
	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐		
ผลการดำเนินงาน (ภาพรวมโครงการ)	รายละเอียดการดำเนินงาน	ลำดับ	ชื่อกิจกรรมในโครงการ	ผลการดำเนินงาน
		๑	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการวิชาชีพ/ คณะทำงาน	<p>๑. สาขากิจกรรมบำบัด</p> <p>๑. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่อง สาขากิจกรรมบำบัด วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗</p> <p>๒. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขากิจกรรมบำบัด ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘</p> <p>๓. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขากิจกรรมบำบัด ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๘</p> <p>๔. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่อง สาขากิจกรรมบำบัด วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘</p> <p>๕. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขากิจกรรมบำบัด วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๖. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่อง สาขากิจกรรมบำบัด วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘</p> <p>๗. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขากิจกรรมบำบัด ด้านคัดเลือกและจัดทำข้อสอบ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๘. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขากิจกรรมบำบัด ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๙. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขากิจกรรมบำบัด ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๐. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขากิจกรรมบำบัด ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๑. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขากิจกรรมบำบัด วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๒. สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย</p> <p>๑. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่องสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗</p> <p>๒. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย ด้านพัฒนามาตรฐานวิชาชีพ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗</p>

				<p>๓. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อ ความหมาย ด้านตรวจประเมินสถาบันการศึกษา วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗</p> <p>๔. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อ ความหมาย ด้านตรวจประเมินสถาบันการศึกษา วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘</p> <p>๕. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อ ความหมาย ด้านตรวจประเมินสถาบันการศึกษา วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘</p> <p>๖. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่องสาขาการแก้ไขความ ผิดปกติของการสื่อความหมาย วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๗. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อ ความหมาย ด้านพัฒนามาตรฐานวิชาชีพ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๘. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อ ความหมาย ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๙. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อ ความหมาย วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘</p> <p>๑๐. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่องสาขาการแก้ไขความ ผิดปกติของการสื่อความหมาย วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๑. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการ สื่อความหมาย ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๒. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการ สื่อความหมาย ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๓. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อ ความหมาย วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๓. สาขากายอุปกรณ์</p> <p>๑. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ ด้านจรรยาบรรณแห่ง วิชาชีพ วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๘</p> <p>๒. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ ด้านคัดเลือกข้อสอบ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘</p> <p>๓. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ ด้านพิจารณาขึ้น ทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘</p> <p>๔. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่องสาขากายอุปกรณ์ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘</p>
--	--	--	--	---

				<p>๕. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๖. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ ด้านคัดเลือกข้อสอบ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๗. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ ด้านคัดเลือกข้อสอบ วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๘. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่องสาขากายอุปกรณ์ วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๙. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๔. สาขาการกำหนดอาหาร</p> <p>๑. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่องสาขาการกำหนดอาหาร วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗</p> <p>๒. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร ด้านตรวจประเมินสถาบันการศึกษา วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗</p> <p>๓. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่องสาขาการกำหนดอาหาร วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๘</p> <p>๔. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร ด้านตรวจประเมินสถาบันการศึกษา วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๘</p> <p>๕. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร ด้านตรวจประเมินสถาบันการศึกษา วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘</p> <p>๖. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร ด้านตรวจประเมินสถาบันการศึกษา วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๗. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๘</p> <p>๘. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร ด้านตรวจประเมินสถาบันการศึกษา วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๘</p> <p>๙. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร ด้านพัฒนาวิชาการและมาตรฐานวิชาชีพ วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๘</p> <p>๑๐. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘</p> <p>๑๑. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่องสาขาการกำหนดอาหาร วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๒. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร ด้านพัฒนาวิชาการและมาตรฐานวิชาชีพ วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p>
--	--	--	--	---

				<p>๑๓. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่องสาขาการกำหนดอาหาร วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๔. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๕. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๖. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร ด้านคัดเลือกข้อสอบ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๗. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๑๘. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๕. สาขาจิตวิทยาคลินิก</p> <p>๑. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยา ด้านตรวจประเมินสถาบันการศึกษา วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗</p> <p>๒. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗</p> <p>๓. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่อง สาขาจิตวิทยาคลินิก วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗</p> <p>๔. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยา ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมาย วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘</p> <p>๕. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยา ด้านพัฒนาวิชาการและมาตรฐานวิชาชีพ วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘</p> <p>๖. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยา ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๗. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๘. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่อง สาขาจิตวิทยาคลินิก วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๙. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยา ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมาย วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๐. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยา ด้านพัฒนาวิชาการและมาตรฐานวิชาชีพ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๑. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยา ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมาย วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๘</p>
--	--	--	--	---

				<p>๑๒. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยา ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๓. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยา ด้านพัฒนาวิชาการและมาตรฐานวิชาชีพ วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๔. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยา ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๑๕. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยา ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๑๖. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยา ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๑๗. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยา ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๑๘. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยา ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๑๙. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยา ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๒๐. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๒๑. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่อง สาขาจิตวิทยาคลินิก วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๒๒. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๖. สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก</p> <p>๑. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่อง สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗</p> <p>๒. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ด้านพัฒนามาตรฐานวิชาการ วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๘</p> <p>๓. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๔. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ด้านพัฒนามาตรฐานวิชาการ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๕. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่อง สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๖. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๘</p>
--	--	--	--	---

				<p>๗. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ด้านคัดเลือกและจัดทำข้อสอบ วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๘</p> <p>๘. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ด้านคัดเลือกและจัดทำข้อสอบ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๙. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ด้านคัดเลือกและจัดทำข้อสอบ วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๑๐. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๑๑. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่อง สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๑๒. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ด้านพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๓. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๔. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๗. สาขารังสีเทคนิค</p> <p>๑. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่องเพื่อใช้ต่ออายุใบอนุญาต สาขารังสีเทคนิค วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗</p> <p>๒. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค ด้านตรวจประเมิน สถาบันการศึกษา วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๗</p> <p>๓. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘</p> <p>๔. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค ด้านการพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘</p> <p>๕. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค ด้านการพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘</p> <p>๖. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่องเพื่อใช้ต่ออายุใบอนุญาต สาขารังสีเทคนิค วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๗. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๘. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค ด้านพัฒนามาตรฐานวิชาการ วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘</p> <p>๙. ประชุมคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค ด้านตรวจประเมินสถาบันการศึกษา วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘</p>
--	--	--	--	--

		<p>๑๐. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค ด้านตรวจประเมินสถาบันการศึกษา วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๑. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค ด้านคัดเลือกข้อสอบ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๒. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค ด้านคัดเลือกข้อสอบ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๓. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค ด้านการพิจารณาขึ้นทะเบียนและจัดสอบความรู้ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๔. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๕. ประชุมคณะทำงานพิจารณาการศึกษาต่อเนื่องเพื่อใช้ต่ออายุใบอนุญาตสาขารังสีเทคนิค วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๖. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘</p>																																														
		<p>สรุปการประชุมคณะกรรมการวิชาชีพ/คณะกรรมการวิชาชีพ/คณะทำงาน</p> <table border="1" data-bbox="751 727 1843 1230"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>สาขา</th> <th>คณะกรรมการวิชาชีพ (ครั้ง)</th> <th>คณะกรรมการวิชาชีพ (ครั้ง)</th> <th>คณะทำงาน (ครั้ง)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>กิจกรรมบำบัด</td> <td>๒</td> <td>๖</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>๒</td> <td>การแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย</td> <td>๒</td> <td>๘</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>๓</td> <td>กายอุปกรณ์</td> <td>๒</td> <td>๕</td> <td>๒</td> </tr> <tr> <td>๔</td> <td>การกำหนดอาหาร</td> <td>๒</td> <td>๑๒</td> <td>๔</td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td>จิตวิทยาคลินิก</td> <td>๔</td> <td>๑๕</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>๖</td> <td>เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก</td> <td>๓</td> <td>๘</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>๗</td> <td>รังสีเทคนิค</td> <td>๔</td> <td>๙</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td></td> <td>รวม</td> <td>๑๙</td> <td>๖๓</td> <td>๒๑</td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	สาขา	คณะกรรมการวิชาชีพ (ครั้ง)	คณะกรรมการวิชาชีพ (ครั้ง)	คณะทำงาน (ครั้ง)	๑	กิจกรรมบำบัด	๒	๖	๓	๒	การแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย	๒	๘	๓	๓	กายอุปกรณ์	๒	๕	๒	๔	การกำหนดอาหาร	๒	๑๒	๔	๕	จิตวิทยาคลินิก	๔	๑๕	๓	๖	เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก	๓	๘	๓	๗	รังสีเทคนิค	๔	๙	๓		รวม	๑๙	๖๓	๒๑	
ลำดับ	สาขา	คณะกรรมการวิชาชีพ (ครั้ง)	คณะกรรมการวิชาชีพ (ครั้ง)	คณะทำงาน (ครั้ง)																																												
๑	กิจกรรมบำบัด	๒	๖	๓																																												
๒	การแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย	๒	๘	๓																																												
๓	กายอุปกรณ์	๒	๕	๒																																												
๔	การกำหนดอาหาร	๒	๑๒	๔																																												
๕	จิตวิทยาคลินิก	๔	๑๕	๓																																												
๖	เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก	๓	๘	๓																																												
๗	รังสีเทคนิค	๔	๙	๓																																												
	รวม	๑๙	๖๓	๒๑																																												
	๒	การจัดสอบความรู้	<p>๑. สาขากิจกรรมบำบัด</p> <p>๑. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากิจกรรมบำบัด เรื่อง การรับสมัคร ๒๕๖๘</p> <p>๒. รับสมัครสอบระหว่างวันที่ ๑๙ มิถุนายน – ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๓. จัดสอบความรู้ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๔. ประกาศผลสอบ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๘</p>																																													

				<p>๒. สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย</p> <p>๑. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย เรื่อง การรับสมัครและการสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย ประจำปี ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘</p> <p>๒. รับสมัครสอบระหว่างวันที่ ๒๕ กรกฎาคม - ๘ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๓. จัดสอบความรู้ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๔. ประกาศผลสอบ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๓. สาขากายอุปกรณ์</p> <p>๑. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ เรื่อง การรับสมัครและการสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ สาขากายอุปกรณ์ ประจำปี ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๒. รับสมัครสอบระหว่างวันที่ ๑ - ๓ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๓. จัดสอบความรู้ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๔. ประกาศผลสอบ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๔. สาขาการกำหนดอาหาร</p> <p>๑. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร เรื่อง การรับสมัครและการสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการกำหนดอาหาร ประจำปี ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘</p> <p>๒. รับสมัครสอบระหว่างวันที่ ๑๔ กรกฎาคม - ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๓. จัดสอบความรู้ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๔. ประกาศผลสอบ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๕. สาขาจิตวิทยาคลินิก</p> <p>๑. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก เรื่อง การรับสมัครและการสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาจิตวิทยาคลินิก ประจำปี ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๒. รับสมัครสอบระหว่างวันที่ ๖ พฤษภาคม - ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๓. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบ วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๔. สอบข้อเขียน วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๕. ประกาศผลสอบข้อเขียน ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๖. สอบสัมภาษณ์ วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๗. ประกาศผลสอบ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p>
--	--	--	--	--

			<p>๖. สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก</p> <p>๑. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก เรื่อง การรับสมัครและการสอบความรู้สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ประจำปี ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๘</p> <p>๒. รับสมัครสอบระหว่างวันที่ ๒ - ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๓. จัดสอบความรู้ วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๔. ประกาศผลสอบ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p> <p>๗. สาขารังสีเทคนิค</p> <p>๑. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค เรื่อง การรับสมัครและการสอบความรู้สาขารังสีเทคนิคประจำปี ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๒. รับสมัครสอบระหว่างวันที่ ๔ - ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๓. จัดสอบความรู้วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๔. ประกาศผลสอบ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘</p>																																													
		<p>สรุปผลการจัดสอบความรู้ ประจำปี ๒๕๖๘</p> <table border="1" data-bbox="751 760 1808 1255"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>สาขา</th> <th>จำนวนสมัครสอบ (คน)</th> <th>จำนวนเข้าสอบ (คน)</th> <th>จำนวนสอบผ่าน (คน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>จิตวิทยาคลินิก</td> <td>๓๕๔</td> <td>๓๒๙</td> <td>๑๙๗</td> </tr> <tr> <td>๒</td> <td>รังสีเทคนิค</td> <td>๖๘๖</td> <td>๖๘๒</td> <td>๕๗๓</td> </tr> <tr> <td>๓</td> <td>เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก</td> <td>๘๓</td> <td>๘๓</td> <td>๗๖</td> </tr> <tr> <td>๔</td> <td>กิจกรรมบำบัด</td> <td>๙๓</td> <td>๙๒</td> <td>๘๕</td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td>กายอุปกรณ์</td> <td>๒๐</td> <td>๒๐</td> <td>๑๙</td> </tr> <tr> <td>๖</td> <td>การกำหนดอาหาร</td> <td>๖๘๓</td> <td>๖๗๔</td> <td>๒๒๐</td> </tr> <tr> <td>๗</td> <td>การแก้ไขความผิดปกติของการสื่อ ความหมาย</td> <td>๓๓</td> <td>๓๓</td> <td>๒๖</td> </tr> <tr> <td></td> <td>รวม</td> <td>๑,๙๕๒</td> <td>๑,๙๑๓</td> <td>๑,๑๙๖</td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	สาขา	จำนวนสมัครสอบ (คน)	จำนวนเข้าสอบ (คน)	จำนวนสอบผ่าน (คน)	๑	จิตวิทยาคลินิก	๓๕๔	๓๒๙	๑๙๗	๒	รังสีเทคนิค	๖๘๖	๖๘๒	๕๗๓	๓	เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก	๘๓	๘๓	๗๖	๔	กิจกรรมบำบัด	๙๓	๙๒	๘๕	๕	กายอุปกรณ์	๒๐	๒๐	๑๙	๖	การกำหนดอาหาร	๖๘๓	๖๗๔	๒๒๐	๗	การแก้ไขความผิดปกติของการสื่อ ความหมาย	๓๓	๓๓	๒๖		รวม	๑,๙๕๒	๑,๙๑๓	๑,๑๙๖	
ลำดับ	สาขา	จำนวนสมัครสอบ (คน)	จำนวนเข้าสอบ (คน)	จำนวนสอบผ่าน (คน)																																												
๑	จิตวิทยาคลินิก	๓๕๔	๓๒๙	๑๙๗																																												
๒	รังสีเทคนิค	๖๘๖	๖๘๒	๕๗๓																																												
๓	เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก	๘๓	๘๓	๗๖																																												
๔	กิจกรรมบำบัด	๙๓	๙๒	๘๕																																												
๕	กายอุปกรณ์	๒๐	๒๐	๑๙																																												
๖	การกำหนดอาหาร	๖๘๓	๖๗๔	๒๒๐																																												
๗	การแก้ไขความผิดปกติของการสื่อ ความหมาย	๓๓	๓๓	๒๖																																												
	รวม	๑,๙๕๒	๑,๙๑๓	๑,๑๙๖																																												
	๓	<p>การเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ</p>	<p>๑. ประชุมคณะอนุกรรมการอำนวยการเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘</p> <p>๒. ประกาศคณะอนุกรรมการอำนวยการเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพตามกฎหมาย ว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ วาระ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๒ เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ ๗ สาขา วาระ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๒</p>																																													

					<p>๓. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ ๗ สาขา คือ สาขากิจกรรมบำบัด สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย สาขากายอุปกรณ์ สาขาจิตวิทยาคลินิก สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก สาขารังสีเทคนิค และสาขาการแพทย์แผนจีน</p> <p>๔. จัดส่งจดหมายประชาสัมพันธ์การเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพไปยังที่อยู่ของผู้ประกอบโรคศิลปะที่มีสิทธิเลือกตั้ง</p> <p>๕. สมักรับเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพระหว่างวันที่ ๑ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๖. ประชุมคณะอนุกรรมการอำนวยการเลือกกรรมการวิชาชีพ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ (สาขาจิตวิทยาคลินิก) วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๗. ประชุมคณะอนุกรรมการอำนวยการเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๘</p> <p>๘. ประชุมคณะอนุกรรมการอำนวยการเลือกกรรมการวิชาชีพ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ (สาขารังสีเทคนิค) วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๘</p> <p>๙. ประชุมคณะกรรมการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๐. ประชุมคณะอนุกรรมการอำนวยการเลือกกรรมการวิชาชีพ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ (สาขาการกำหนดอาหาร) วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๑. ประชุมคณะอนุกรรมการอำนวยการเลือกกรรมการวิชาชีพ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ (สาขาการแพทย์แผนจีน) วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘</p> <p>๑๒. ประชุมคณะอนุกรรมการอำนวยการเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๘</p> <p>๑๓. ประกาศคณะอนุกรรมการอำนวยการเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ วาระ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๒ เรื่อง ผลการนับคะแนนเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ วาระ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๒ จำนวน ๗ สาขา</p> <p>๑๔. ประกาศคณะอนุกรรมการอำนวยการเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ วาระ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๒ เรื่องรายชื่อกรรมการวิชาชีพ วาระ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๒ จำนวน ๗ สาขา</p>
--	--	--	--	--	---

			๔	พัฒนากฎหมาย	<p>๑. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๒๘๖ ง วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗)</p> <p>๒. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร เรื่อง มาตรฐานการเตรียมความพร้อมในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตรที่มีการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๓๐๒ ง วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗)</p> <p>๓. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก เรื่อง มาตรฐานการให้บริการทางจิตวิทยาคลินิกทางไกล พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๒ ตอนพิเศษ ๑๐๕ ง วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘)</p> <p>๔. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ เรื่อง โรคซึ่งต้องห้ามมิให้ขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขากายอุปกรณ์ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๒ ตอนพิเศษ ๑๙๓ ง วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘)</p> <p>๕. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประกอบโรคศิลปะสาขากายอุปกรณ์ของนักเรียนนักศึกษา หรือผู้รับการฝึกอบรมซึ่งทำการฝึกหัดหรืออบรมในความควบคุมของผู้ประกอบโรคศิลปะซึ่งเป็นผู้ให้การศึกษาหรือฝึกอบรม (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๒ ตอนพิเศษ ๑๙๓ ง วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘)</p> <p>๖. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย เรื่อง มาตรฐานการให้บริการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายทางไกล พ.ศ. ๒๕๖๘ (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๒ ตอนพิเศษ ๒๒๘ ง วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘)</p> <p>๗. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก เรื่อง เกณฑ์และแบบประเมินเพื่อการรับรองสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก พ.ศ. ๒๕๖๘ (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๒ ตอนพิเศษ ๒๓๐ ง วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๘)</p> <p>๘. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก พ.ศ.(ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๒ ตอนพิเศษ ๒๓๐ ง วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๘)</p>
--	--	--	---	--------------------	---

				<p>๙. ร่าง ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไขในการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขากายอุปกรณ์ พ.ศ.</p>
		๕	<p>ตรวจรับรองสถาบันการศึกษา</p>	<p>๑. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รังสิต คณะศิลปศาสตร์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาจิตวิทยาคลินิก (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๖) วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗</p> <p>๒. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภาควิชารังสีเทคนิคและฟิสิกส์ทางการแพทย์ คณะสหเวชศาสตร์ และภาควิชารังสีเทคนิค คณะแพทยศาสตร์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขารังสีเทคนิค (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๘) วันที่ ๑๗-๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๗</p> <p>๓. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะสหเวชศาสตร์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาโภชนาการและการกำหนดอาหาร (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘</p> <p>๔. ภาควิชาวิทยาศาสตร์สื่อความหมายและความผิดปกติของการสื่อความหมาย คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาความผิดปกติของการสื่อความหมาย หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๘ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘</p> <p>๕. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาโภชนาการและการกำหนดอาหาร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๘ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๖. วิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุขกาญจนาภิเษก สถาบันพระบรมราชชนก หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขารังสีเทคนิค (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๘) วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘</p> <p>๗. University of Nottingham ประเทศอังกฤษ (ปริญญา Master of Nutrition and Dietetics กรณีนางสาวณิกานต์ นิสกุลธรร)</p> <p>๘. University of Michigan School ประเทศสหรัฐอเมริกา (ปริญญา Master of science in Nutritional Sciences กรณีนางสาวแพรว เจริญวุฒิพงศ์)</p>
		๖	<p>ต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ</p>	<p>๑. สาขากิจกรรมบำบัด</p> <p>๑. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากิจกรรมบำบัด เรื่อง การขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขากิจกรรมบำบัด ประจำปี ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๒. รับยื่นคำขอต่ออายุระหว่างวันที่ ๑๐ มิถุนายน - ๗ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๓. ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการต่ออายุใบอนุญาต วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๘</p>

				<p>๒. สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย</p> <p>๑. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย เรื่อง การขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย ประจำปี ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘</p> <p>๒. รับยื่นคำขอต่ออายุระหว่างวันที่ ๑๓ มิถุนายน - ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๓. ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการต่ออายุใบอนุญาต วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๓. สาขากายอุปกรณ์</p> <p>๑. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ เรื่อง การขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขากายอุปกรณ์ ประจำปี ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๒. รับยื่นคำขอต่ออายุระหว่างวันที่ ๒๙ พฤษภาคม - ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๓. ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการต่ออายุใบอนุญาต วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๔. สาขาจิตวิทยาคลินิก</p> <p>๑. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก เรื่องการขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาจิตวิทยาคลินิก ประจำปี ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๒. รับยื่นคำขอต่ออายุระหว่างวันที่ ๑๗ มิถุนายน - ๑๔ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๓. ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการต่ออายุใบอนุญาต วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๖. สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก</p> <p>๑. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก เรื่อง การขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ประจำปี ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๘</p> <p>๒. รับยื่นคำขอต่ออายุระหว่างวันที่ ๑๙ พฤษภาคม - ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๓. ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการต่ออายุใบอนุญาต วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๗. สาขารังสีเทคนิค</p> <p>๑. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค เรื่อง การขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขารังสีเทคนิคประจำปี ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๒. รับยื่นคำขอต่ออายุระหว่างวันที่ ๘ พฤษภาคม - ๕ สิงหาคม ๒๕๖๘</p> <p>๓. ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการต่ออายุใบอนุญาต วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘</p>
--	--	--	--	---

สรุปผลการต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ประจำปี ๒๕๖๘

ลำดับ	สาขา	จำนวนที่ต้องต่ออายุ (คน)	จำนวนผู้ได้รับต่ออายุ (คน)
๑	กิจกรรมบำบัด	๑๐๒	๙๓
๒	การแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย	๓๐	๒๘
๓	กายอุปกรณ์	๒๒	๑๙
๔	จิตวิทยาคลินิก	๑๔๑	๑๓๗
๕	เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก	๕๓	๔๕
๖	รังสีเทคนิค	๓๑๘	๓๐๖
	รวม	๖๖๖	๖๒๘

๗

รับรองกิจกรรมกรรมการศึกษาต่อเนื่อง

สาขา	สถาบัน กิจกรรม/โครงการ	ผู้ประกอบโรคศิลปะ กิจกรรม/โครงการ
๑. กิจกรรมบำบัด	๓๓	๑๔๘
๒. การแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย	๙	๘
๓. กายอุปกรณ์	๔	๑๕๔
๔. การกำหนดอาหาร	๑๒๗	๕,๒๗๐
๕. จิตวิทยาคลินิก	๕๖	๔๖๐
๖. เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก	๒๐	๓๒
๗. รังสีเทคนิค	๖๘	๘๒
รวม	๓๑๗	๖,๑๕๔



๘

คู่มือ/มาตรฐาน

๑. คู่มือสำหรับนักจิตวิทยาคลินิกและข้อควรระวังด้านจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมาย

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ด้านบุคลากร : ไม่มีเจ้าหน้าที่ IT ดูแลอุปกรณ์และระบบประชุมผ่านระบบออนไลน์
๒. ด้านงบประมาณ : ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน
๓. อื่นๆ : เครื่องคอมพิวเตอร์ ทำงานช้ามาก เครื่องสแกนเอกสารสแกนเอกสารเป็นสีเทา ไม่มีความคมชัด และไม่สามารถแก้ไขเอกสารที่สแกนแล้วได้

<p>ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)</p>	<p>๑. เป็นการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ ๒. มีคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๓. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน</p>	
<p>แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ</p>	<p>๑. ด้านบุคลากร : มอบหมายเจ้าหน้าที่ IT ดูแลอุปกรณ์และระบบประชุมผ่านระบบออนไลน์ และแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาในการประชุม ๒. ด้านงบประมาณ : ได้รับการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอต่อการปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมาย ๓. อื่นๆ : ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ที่ใช้ในการประชุมผ่านระบบออนไลน์ทดแทนอุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพ</p>	
<p>หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ</p>	<p>๑. คณะกรรมการวิชาชีพ/คณะอนุกรรมการวิชาชีพ ๗ สาขา ๒. สำนักงาน กพร. ๓. สำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ๔. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม</p>	
<p>รูปภาพประกอบ</p>	 <p>จดหมายข่าว กองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ ตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ ผลิตบัณฑิตสาขาจิตวิทยาคลินิก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รังสิต คณะศิลปศาสตร์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาจิตวิทยาคลินิก (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566)</p> <p>วันพุธที่ 6 พฤศจิกายน 2567 คณะ อนุกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก ด้านตรวจประเมินสถาบันการศึกษา ร่วมกับกอง สถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดย กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ เดินทางตรวจประเมิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รังสิต คณะศิลปศาสตร์ หลักสูตรวิทยาศาสตร บัณฑิต สาขาจิตวิทยาคลินิก (หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2566)</p> <p>จบการศึกษาจากสถาบันที่ได้รับการรับรองจากคณะ กรรมการวิชาชีพ จึงจะมีสิทธิสอบเพื่อขอขึ้นทะเบียนฯ</p> <p>การรับรองสถาบันการศึกษาสาขาจิตวิทยาคลินิก ต้องเป็นไปตาม ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพฯ เรื่อง เกณฑ์และแบบประเมินเพื่อ การรับรองสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาจิตวิทยาคลินิก พ.ศ. 2567 ซึ่งจะเป็นการตรวจประเมิน โครงสร้างหลักสูตร อาจารย์ ผู้สอน สถานที่ปฏิบัติงาน เครื่องมือ และ การประเมินคุณภาพ เป็นต้น</p> <p>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ: กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ☎ 02 1937079</p>	 <p>จดหมายข่าว กองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ ตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตรังสีเทคนิค วันที่ 17-18 ธันวาคม 2567 กองสถานพยาบาลและการประกอบ โรคศิลปะ และคณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค ด้านตรวจ ประเมินสถาบันการศึกษา ลงพื้นที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อตรวจ ประเมินรับรองคณะแพทยศาสตร์และคณะสหเวชศาสตร์ หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิตสาขารังสีเทคนิค (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2568)</p> <p>บัณฑิตที่จบการศึกษาจากสถาบันที่ได้รับการรับรอง รับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสี เทคนิคเท่านั้น จึงจะมีคุณสมบัติ ในการสมัครสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียน เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขารังสีเทคนิค</p> <p>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ: 02 193 7079 http://mrd.hss.moph.go.th</p>



จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตสาขาการกำหนดอาหาร คณะสหเวชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาโภชนาการและการกำหนดอาหาร

ตรวจประเมิน

วันศุกร์ที่ 31 มกราคม 2568 คณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหารด้านตรวจประเมินสถาบันการศึกษา ร่วมกับกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ ตรวจประเมิน ณ คณะสหเวชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อตรวจประเมินรับรองหลักสูตรการเรียนการสอนสาขาการกำหนดอาหาร ตามประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร เรื่อง เกณฑ์รับรองสถาบันการศึกษา

การกำหนดอาหาร

"การกำหนดอาหาร" หมายถึง การกระทำหรือมุ่งหมายที่จะกระทำต่อมนุษย์เกี่ยวกับ การวินิจฉัยปัญหาโภชนาการโดยประเมินภาวะโภชนาการของผู้ป่วย วิเคราะห์และวางแผนการให้ โภชนาบำบัด การให้คำปรึกษา ติดตาม ประเมินผล สัมภาษณ์ และฟื้นฟูภาวะโภชนาการ และการค้นพบอาหารเฉพาะโรคให้ผู้ป่วยตามแผนการวิเคราะห์ซึ่งจะระบุกับโรคและภาวะโภชนาการ ที่เกี่ยวข้อง ไม่หมายรวมถึงการปรุงแต่งอาหารประกอบอาหารสำหรับการให้บริการผู้ป่วยตามปกติ ในสถานพยาบาล






☎ 02 1937079 🌐 <http://mrd.hss.moph.go.th>



จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิต ปริญญาสาขากฎการแก้ไขความผิดปกติของ การศึกษาความหมาย หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาความผิดปกติของการสื่อความหมาย พ.ศ. 2568 คณะแพทยศาสตร์ รามารินทร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2568 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และ คณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย ด้านตรวจประเมินสถาบันฯ ตรวจประเมินคณะแพทยศาสตร์รามารินทร์ มหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สื่อความหมายและความผิดปกติของการสื่อความหมาย (หลักสูตรปรับปรุงพ.ศ. 2568) ซึ่งเป็นสถาบันผู้ผลิต นักเวชศาสตร์สื่อความหมาย แห่งแรกของประเทศไทย




สถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย ต้องได้รับการรับรองจาก คณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายก่อน จึงจะเปิดทำการเรียนการสอนได้ นักคิด ที่จบการศึกษาในหลักสูตรดังกล่าวจึงจะมีสิทธิในการสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายได้

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ โทร. 02 1937079 <https://mrd.hss.moph.go.th>



จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

กรมส่งเสริมการสาธารณสุข
กรมส่งเสริมการประกอบโรคศิลปะ

ตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิต สาขาการกำหนดอาหาร

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์



วันจันทร์ที่ 10 มีนาคม 2568 คณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหารร่วมกับกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ เดินทางเข้าตรวจประเมินมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ อำเภอคลองหลวง ปทุมธานี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หลักสูตร วทบ สาขาวิชาโภชนาการและการกำหนดอาหาร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568

สถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาการกำหนดอาหาร ต้องได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหารก่อน จึงจะเปิดการเรียนการสอนได้ บัณฑิตที่จบการศึกษา จึงจะมีสิทธิสอบความรู้ เพื่อยื่นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการกำหนดอาหารได้









Ins : 02 193 7079

<https://mrd.hss.moph.go.th>

FB: กรมส่งเสริมการสาธารณสุข



จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

กรมส่งเสริมการสาธารณสุข
กรมส่งเสริมการประกอบโรคศิลปะ

ตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิต สาขารังสีเทคนิค

วิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์ และสาธารณสุข กาญจนภิเษก สถาบันพระบรมราชชนก



วันพฤหัสบดีที่ 22 พฤษภาคม 2568 คณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิคด้านตรวจประเมินสถาบันการศึกษา ร่วมกับกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ เดินทางตรวจประเมิน คณะสาธารณสุขศาสตร์และสภเวทศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุข กาญจนภิเษก สถาบันพระบรมราชชนก เพื่อรับรองหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาเทคนิค (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568)









ทั้งนี้ การรับรองสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนสาขาวิชาเทคนิค เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาวิชาเทคนิค เรื่อง หลักเกณฑ์และแบบประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาวิชาเทคนิค พ.ศ. 2566 บัณฑิตที่จบการศึกษาจากสถาบันที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาวิชาเทคนิค จึงจะมีคุณสมบัติในการสมัครสอบความรู้เพื่อยื่นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาวิชาเทคนิค

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ

☎ 02 193 7079

🌐 <http://mrd.hss.moph.go.th>

การดำเนินการเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ 7 สาขา วาระ 2568 - 2572 โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Voting)



สาขาการประกอบโรคศิลปะที่ดำเนินการเลือกตั้งวาระ 2568 - 2572 ได้แก่ สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย สาขาการแพทย์แผนจีน สาขากายอุปกรณ์ สาขากิจกรรมบำบัด สาขาจิตวิทยาคลินิก สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก และสาขารังสีเทคนิค



การเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ 7 สาขาการประกอบโรคศิลปะ วาระ 2568 - 2572

17
ม.ช. 68

**7 พ.ค. (09.00 น.)
- 9 มิ.ย. (16.00 น.)
68**

**ภายใน 7 วันนับ
ตั้งแต่วันตรวจ
นับคะแนน
(10 มิ.ย. 68)**

**ตรวจสอบรายชื่อผู้ลงสมัครรับ
เลือกตั้งและเอกสารแนบส่วนตัว**

https://mrd.hss.moph.go.th/mrd_eVoting/#/election_68/main

เลือก "รายชื่อผู้สมัครรับเลือกตั้ง
เป็นกรรมการวิชาชีพ"

**ลงคะแนนเลือกตั้ง
กรรมการวิชาชีพ**

https://mrd.hss.moph.go.th/mrd_eVoting/#/election_68/main

เลือก "ลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ"

คู่มือการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ

https://mrd.hss.moph.go.th/mrd1_hss/?p=11309

**ประกาศผลการเลือกตั้ง
กรรมการวิชาชีพ**

ทางเว็บไซต์ของสถานพยาบาลและ
การประกอบโรคศิลปะ หรือ

https://mrd.hss.moph.go.th/mrd1_hss/?p=11309

Link การตรวจสอบรายชื่อผู้ลงสมัครรับเลือกตั้งและ
Link การลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพเป็น Link เดียวกัน

สาขาการประกอบโรคศิลปะที่ดำเนินการเลือกตั้งวาระ พ.ศ. 2568 - 2572 ได้แก่ สาขากิจกรรมบำบัด สาขากายอุปกรณ์
สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย สาขาจิตเวชศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก
สาขารังสีเทคนิค และสาขาการแพทย์แผนจีน
ติดต่อสอบถาม 02-1937079 (ในวันและเวลาดูราชการ)



จดหมายข่าว กองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ

กิจกรรมเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ 7 สาขา ผ่านออนไลน์ครั้งแรก

การเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ 7 สาขา (สาขากิจกรรมบำบัด กายอุปกรณ์ การแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย จิตเวชศาสตร์ เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก รังสีเทคนิค และการแพทย์แผนจีน) วาระ พ.ศ.2568-2572 ได้ดำเนินการ มาตั้งแต่ มกราคม 2568 โดยการจัดการเลือกตั้งครั้งนี้เป็นการเลือกตั้งผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เปิดรับสมัครเลือกตั้งช่วงเดือนมีนาคม เปิดลงคะแนนช่วงเดือน พฤษภาคม ทั้งรับสมัคร การใช้สิทธิลงคะแนน และการนับคะแนนเสียงเลือกตั้ง ใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งสิ้น เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2568 เป็นวันนับคะแนนเสียงเลือกตั้ง ซึ่งการประกาศผลการเลือกตั้ง จะประกาศผลภายใน 7 วันหลังนับคะแนน

วาระการดำรงตำแหน่ง 4 ปี (พ.ศ.2568-2572)





การเลือกตั้งฯ ดำเนินการโดยกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ รูปแบบคณะอนุกรรมการเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ 7 สาขา ดำเนินการภายใต้ พ.ร.ม.การประกอบโรคศิลปะ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการเลือกตั้ง และ การเลือกตั้งกรรมการวิชาชีพ พ.ศ.2563

กลุ่มส่งเสริมพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ ☎ 02-1937079 🌐 mrd.hss.moph.go.th



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กองสนับสนุนการประกอบโรคศิลปะ

จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

การสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนฯ สาขาจิตวิทยาคลินิก ประจำปี 2568

สอบข้อเขียน ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



📅 วันที่ 22 มิถุนายน 2568 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ จัดการสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาจิตวิทยาคลินิก ประจำปี 2568 (ข้อเขียน) ณ อาคารเรียนรวม 3 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน ผู้มีสิทธิ์สอบ 354 คน เข้าสอบ 329 คน การจัดสอบฯ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และผู้สอบผ่านข้อเขียน ต้องเข้ารับการสอบสัมภาษณ์ วันจันทร์ที่ 7 กรกฎาคม 2568 ณ ห้องประชุมชั้น 9 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข



สอบข้อเขียน 22 มิถุนายน 68 : สอบสัมภาษณ์ 7 กรกฎาคม 68 : ประกาศผล 9 กรกฎาคม 68

✅ ปัจจุบันมีนักจิตวิทยาคลินิกที่ได้ขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตฯ จำนวน 1,423 คน โดยทุกคนต้องสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก และต้องสอบผ่านความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตฯ เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาจิตวิทยาคลินิก

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ
โทร. 02 1937079 <https://mrd.hss.moph.go.th>



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กองสนับสนุนการประกอบโรคศิลปะ

จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

สอบความรู้ฯ สาขารังสีเทคนิค ประจำปี 2568

ณ อาคารเรียนรวม 4 มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ บางเขน

📅 วันที่ 29 มิถุนายน 2568 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดย กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ ดำเนินการจัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขารังสีเทคนิค ประจำปี 2568 ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน ผู้มีสิทธิ์สอบ 686 คน เข้าสอบ 682 คน และประกาศผลสอบวันที่ 9 กรกฎาคม 2568 ผู้สอบผ่านจะได้รับอนุมัติให้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขารังสีเทคนิค



อยากเป็นนักรังสีเทคนิค

❗ ต้องสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพ (ปัจจุบันมี 12 แห่ง) และต้องสอบผ่านความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขารังสีเทคนิค

ประมวลภาพกิจกรรม



สถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตรังสีเทคนิค 🎓

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : ม.ธรรมศาสตร์ : ม.ขอนแก่น : ม.สงขลานครินทร์ : ม.เชียงใหม่
ม.รามคำแหง : ม.รังสิต : ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ : สถาบันพระบรมราชชนก : ม.นครราชสีมา
ม.มิดเดิล : ม.วชิราลงกรณ์



กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ

☎ 02 1937079

🌐 <https://mrd.hss.moph.go.th>



จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

สอบความรู้ สาขาเทคโนโลยีหัวใจ และทรวงอก ประจำปี 2568

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ ร่วมกับคณะกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ดำเนินการจัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ประจำปี 2568 โดยเปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่ 2 - 13 มิถุนายน 2568 ทาง Biz Portal มีผู้สมัครและมีสิทธิ์สอบทั้งสิ้น 83 คน จัดสอบวันที่ 6 กรกฎาคม 2568 สนามสอบ ณ ห้องประชุมสัมมนาพุทธเมตตาประชารักษ์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยได้รับเกียรติจาก ทพญ.นลินา ต้นดีมีรัมย์ ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เป็นประธานในการจัดสอบ มีผู้เข้าสอบทั้งสิ้น 83 คน ไม่มีขาดสอบ การสอบสำเร็จล่วงไปด้วยดี



นักเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอกทำอะไร?

ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับหัวใจและปอด และการใช้เครื่องมืออื่นๆที่เกี่ยวข้องในการประเมินประคองการกำจายของระบบหมุนเวียนของโลหิตให้อยู่ในภาวะปกติระหว่างการผ่าตัดหัวใจและทรวงอก รวมถึงการวินิจฉัยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ดูแลผู้ป่วยหนักหรือผู้ป่วยในในห้องฉุกเฉิน

ที่ไหนเปิดสอน

ผลิตนักเทคโนโลยีหัวใจฯบ้างล่ะ?
2 แห่ง คือ ม.เกษตรฯ กับ ม.ธรรมศาสตร์



กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ
โทร. 02-1037079 <https://mr.d.hss.moph.go.th>



จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

สอบความรู้ สาขากิจกรรมบำบัด ประจำปี 2568

❖ วันที่ 3 สิงหาคม 2568 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ สาขากิจกรรมบำบัด ประจำปี 2568 โดยได้รับเกียรติจากผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (ทพญ. นลินา ต้นดีมีรัมย์) ร่วมเป็นกรรมการอำนวยความสะดวกสอบ ร่วมกับเจ้าหน้าที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ณ ห้องประชุมสัมมนาพุทธเมตตาประชารักษ์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
🕒 การดำเนินการสอบเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ผู้มีสิทธิ์สอบจำนวน 93 คน เข้าสอบทั้งหมด 92 คน จะมีการประกาศผลสอบวันที่ 25 สิงหาคม 2568 ณ เวบไซต์กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



📌 อยากรสอบขึ้นทะเบียนเป็นนักกิจกรรมบำบัด ต้องจบการศึกษาจากสถาบันการศึกษาที่ได้รับการรับรองจากกรมการวิชาชีพสาขากิจกรรมบำบัดแล้ว ซึ่งปัจจุบันมีอยู่ 3 แห่ง คือ ม.เชียงใหม่ ม.มหิดล และ ม.ศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) และต้องสอบผ่านความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ
โทร. 02-1037079 <https://mr.d.hss.moph.go.th>

จดหมายข่าว
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
สอบความรู้ฯ สาขากายอุปกรณ์ ประจำปี 2568



วันพุธที่ 27 สิงหาคม 2568 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ ดำเนินการจัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ สาขากายอุปกรณ์ ประจำปี 2568 ณ ห้องประชุมชั้น 9 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

การสมัครสอบ ดำเนินการผ่านออนไลน์ Biz Portal วันที่ 1-13 สิงหาคม 2568 มีผู้สมัครทั้งสิ้น 20 คน เข้าสอบ 20 คน ไม่มีขาดสอบ และการประกาศผลสอบ จะประกาศผลสอบ วันที่ 4 กันยายน 2568 ทางเว็บไซต์ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ภาพกิจกรรม



การสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขากายอุปกรณ์ ผู้มีสิทธิ์ที่จะสมัครสอบและขึ้นทะเบียนได้ต้องจบการศึกษาจากสถาบันที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์แล้วเท่านั้นซึ่งปัจจุบันในประเทศไทยมีเพียงหนึ่งแห่ง ได้แก่ โรงเรียนกายอุปกรณ์ คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

สำหรับสำหรับผู้ที่จบการศึกษาจากต่างประเทศต้องเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการวิชาชีพเพื่อขอรับรองสถาบันการศึกษาและเมื่อได้รับการรับรองแล้วจึงมีสิทธิ์สมัครสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตฯได้

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ
 02-1937079 <https://mrd.hss.moph.go.th>

จดหมายข่าว
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
สอบความรู้ฯ สาขาการกำหนดอาหาร ประจำปี 2568



สอบเพื่อขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ

วันอาทิตย์ที่ 31 สิงหาคม 2568 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ จัดการสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ สาขาการกำหนดอาหาร ณ อาคารเรียนรวม 4 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน โดยมี กณภูมิ สันติธินานิช เป็นประธานกรรมการอำนวยความสะดวก ครั้งนี้เป็น การสอบ ณ สถานที่เป็นครั้งแรกของการสอบความรู้ฯ สาขาการกำหนดอาหาร ผู้สมัครและมีสิทธิ์สอบทั้งสิ้น 684 คน เข้าสอบ 674 คน การดำเนินการสอบเป็นไปด้วยความราบรื่น บรรลุวัตถุประสงค์



การกำหนดอาหาร

▼ ความหมายของการกำหนดอาหาร “การกระทำหรือมุ่งหมายจะกระทำต่อมนุษย์ เกี่ยวกับการวินิจฉัยปัญหาโภชนาการ โดยประเมินภาวะโภชนาการของผู้ป่วย วิเคราะห์ และวางแผนการให้โภชนาบำบัด การให้คำปรึกษา ติดตาม ประเมินผล ส่งเสริม และฟื้นฟูภาวะโภชนาการ และการดัดแปลงอาหารเฉพาะโรคให้เป็นไปตามแผนการรักษา เพื่อให้เหมาะสมกับโรคและภาวะโภชนาการ ทั้งนี้ ไม่หมายรวมรวมทั้ง การปรุงและการประกอบอาหาร สำหรับ การให้บริการผู้ป่วยตามปกติในสถานพยาบาล”

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ
 02 1937079 <https://mrd.hss.moph.go.th>



กรมส่งเสริมสุขภาพ
กระทรวงสาธารณสุข

จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

จัดสอบความรู้ฯ
สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย

ประจำปี 2568

วันอังคารที่ 2 กันยายน 2568
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ ดำเนินการจัดสอบความรู้เพื่อวงจักษุแพทย์และรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย ประจำปี 2568 ณ ห้องประชุม สันพุทธเมตตาประชารักษ์ ชั้น 9 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมี ทพญ. นลينا ตันติธราณีษ ผู้ชำนาญการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะร่วมเป็นประธานกรรมการอำนวยความสะดวก



ภาพข่าววันสอบฯ



การแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ การแก้ไขการพูด และการแก้ไขการได้ยิน ซึ่งปัจจุบัน มีสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตของสาขานี้ คือ คณะแพทยศาสตร์ รามธิบดี ม.มหิดล และ คณะเทคนิคการแพทย์ ม.เชียงใหม่ เมื่อสอบและได้รับการจักษุแพทย์แล้ว จึงสามารถประกอบโรคศิลปะได้ ภายใต้ พ.ร.บ. การประกอบโรคศิลปะ

ปัจจุบันประเทศไทยมีผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย จำนวน 514 คน ซึ่งเป็นวิชาชีพที่ขาดแคลน และยังคงเร่งเพิ่มการผลิตอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ

<https://mrd.hss.moph.go.th> 02 1937079

ชื่อผู้รายงาน

นางณอมทรัพย์ ภัคตีพล



๔. โครงการส่งเสริม พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพ
ในการควบคุม กำกับ มาตรฐานผู้ประกอบการโรคศิลปะ
และศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มพัฒนาศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการส่งเสริม พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการควบคุม กำกับ มาตรฐานผู้ประกอบการโรคศิลปะ และศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</p> <p><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนานโยบายให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ บูรณาการโครงการร่วมกับ.....</p>
หลักการและเหตุผล	<p>ปัจจุบันวิทยาการด้านการแพทย์ได้มีความเจริญก้าวหน้าเป็นอย่างมาก ประเทศต่างๆ ได้พัฒนาวิชาการด้านการบำบัดโรค การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคและการฟื้นฟูสุขภาพ โดยเฉพาะการป้องกันไม่ให้ร่างกายเกิดการเจ็บป่วย ประกอบกับในสังคมไทยยุคใหม่ประชาชนมีความตื่นตัวในการดูแลสุขภาพมากขึ้น และมีความหลากหลายของรูปแบบการดูแลสุขภาพ ทำให้ปัจจุบันศาสตร์การแพทย์ทางเลือก เข้ามามีบทบาทในสังคมไทยในรูปแบบต่างๆ อัตราเพิ่มที่สูงขึ้น ซึ่งกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะได้กำหนดช่องทางการประกอบโรคศิลปะไว้ ๒ ช่องทาง ได้แก่ การขอกำหนดเป็นสาขาการประกอบโรคศิลปะ ตามมาตรา ๕ (๘) และการขออนุญาตทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์หรือความรู้จากต่างประเทศ ตามมาตรา ๓๑ ประกอบกับกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ ยังได้กำหนดให้ผู้ประกอบโรคศิลปะในสาขาตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจะต้องมีความรู้ในวิชาชีพคือ เป็นผู้</p>

ได้รับปริญญาหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาในสาขานั้นๆ จากสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการวิชาชีพรับรอง และต้องสอบความรู้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่คณะกรรมการวิชาชีพกำหนด และบุคคลที่จะขอรับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์หรือความรู้จากต่างประเทศ จะต้องมีความรู้ในวิชาชีพคือเป็นผู้ได้รับปริญญาหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตามศาสตร์ที่ได้รับอนุญาตจากสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะรับรอง และต้องสอบความรู้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่คณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะกำหนด นอกจากนี้ผู้ที่ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์หรือความรู้จากต่างประเทศจะต้องมีการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนามาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานการบริการและมาตรฐานการผลิตบัณฑิตของสถาบันการศึกษา เพื่อวางรากฐานของระบบสุขภาพให้เข้มแข็งเพื่อคนไทยมีสุขภาพแข็งแรง การเชื่อมต่อการค้าและการลงทุน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และลดความเหลื่อมล้ำการเข้าถึงระบบสุขภาพสามารถสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้สอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มพัฒนาศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการควบคุมกำกับดูแลส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานผู้ประกอบการโรคศิลปะตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ ตลอดจนส่งเสริม และผลักดันให้ศาสตร์การแพทย์ต่างๆ ที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อระบบปัญหาสาธารณสุขไทยให้ได้รับการรับรองตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ หรือให้วิชาชีพใหม่ๆ ขอกำหนดเพิ่มเป็นสาขาหนึ่งของการประกอบโรคศิลปะตามมาตรา ๕ (๘) แห่งพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อจะได้ร่วมแก้ไขปัญหาสุขภาพและระบบสุขภาพไทย และดูแลสุขภาพของประชาชนชาวไทย รวมทั้งเป็นการส่งเสริมให้สุขภาพประชาชนชาวไทยมีการดูแลรักษาสุขภาพที่ดีขึ้น และเพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสให้ประชาชนชาวไทยสามารถเข้าถึงบริการของศาสตร์การแพทย์ทางเลือกใหม่ๆ ได้ ซึ่งปัจจุบันมีสาขาการประกอบโรคศิลปะและศาสตร์ ตามมาตรา ๓๑ ที่รับผิดชอบ ได้แก่ สาขาการแพทย์แผนจีน สาขากุณินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดิก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ นอกจากนี้ยังมีสาขาและศาสตร์อื่นๆ ที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการอำนวยการอีกหลายศาสตร์ ได้แก่ ศาสตร์โฮมิโอพาธี (Homeopathy) และสาขาสังคมสงเคราะห์จิตเวช เป็นต้น ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริม และผลักดันให้ศาสตร์การแพทย์ทางเลือก ศาสตร์ต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อระบบปัญหาสาธารณสุขไทยได้รับการรับรองตามกฎหมาย หรือให้วิชาชีพใหม่ๆ ขอกำหนดเพิ่มเป็นสาขาหนึ่งของการประกอบโรคศิลปะ เพื่อจะได้ร่วมแก้ไขปัญหาสุขภาพและระบบสุขภาพไทย และดูแลสุขภาพของประชาชนชาวไทยเพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการสุขภาพได้มากขึ้น รวมทั้งเพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานผู้ประกอบการโรคศิลปะ และผู้ได้รับอนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ให้มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด จึงเห็นควรจัดทำโครงการส่งเสริม พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการควบคุม กำกับ มาตรฐานผู้ประกอบการโรคศิลปะ และศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วัตถุประสงค์โครงการ

๑. เพื่อส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานผู้ประกอบการโรคศิลปะและผู้ได้รับอนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ให้มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด
๒. เพื่อควบคุม กำกับ ดูแลให้มีการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน และสาขากุณินการแพทย์
๓. เพื่อควบคุม กำกับ ดูแลให้มีการขึ้นทะเบียนและรับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรแพรดิก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์
๔. เพื่อควบคุม กำกับ ผู้ประกอบโรคศิลปะและผู้ได้รับอนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ให้มีมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ
๕. เพื่อส่งเสริมและเพิ่มศักยภาพของสถาบันการศึกษาในการผลิตบัณฑิต ด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขากุณินการแพทย์ ศาสตร์โคโรแพรดิก ทัศนมาตรศาสตร์ และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ให้มีมาตรฐานและได้รับการรับรองตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
๖. เพื่อส่งเสริม และผลักดันให้ศาสตร์การแพทย์ทางเลือกศาสตร์ต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อระบบปัญหาสาธารณสุขไทยได้รับการรับรองตามกฎหมาย หรือให้วิชาชีพใหม่ๆ ขอกำหนดเพิ่มเป็นสาขาหนึ่งของการประกอบโรคศิลปะ
๗. เพื่อยกระดับเพิ่มขีดความสามารถในการควบคุม กำกับผู้ประกอบการโรคศิลปะด้านการแพทย์ทางเลือก และการพัฒนาศาสตร์สู่การเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ

<p>เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ผู้ประกอบโรคศิลปะและผู้ได้รับอนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ๒. มีการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน และสาขาฉุกเฉินการแพทย์ ๓. มีการขึ้นทะเบียนและรับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โครแพรคติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ๔. มีการต่ออายุใบอนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน ๕. มีการต่ออายุหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ (๓ ศาสตร์) ๖. มีการพัฒนาปรับปรุงหรือจัดทำมาตรฐานวิชาชีพผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน/สาขาฉุกเฉินการแพทย์ หรือมาตรฐานวิชาชีพสำหรับ ผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โครแพรคติก ๗. มีการรับรองโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โครแพรคติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ๘. ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนและสาขาฉุกเฉินการแพทย์ ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง สามารถสะสมคะแนน การศึกษาต่อเนื่องเพื่อนำคะแนนไปยื่นขอต่ออายุใบประกอบโรคศิลปะ ๙. ผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ และศาสตร์โครแพรคติก มีการพัฒนา ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้ประกอบการยื่นขอต่ออายุหนังสืออนุญาต ๑๐. มีการพัฒนาปรับปรุงหรือจัดทำหลักเกณฑ์การรับรองสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตสาขาการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โครแพรคติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ๑๑. สถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอน และผลิตบัณฑิตสาขาการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตร ศาสตร์ ศาสตร์โครแพรคติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ มีคุณภาพมาตรฐานและได้รับการรับรองตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ๑๒. มีการดำเนินการทางจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพกับผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์ โครแพรคติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ที่กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะหรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ๑๓. มีการส่งเสริมและผลักดันให้ศาสตร์การแพทย์ทางเลือกศาสตร์ต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อระบบปัญหาสาธารณสุขไทยให้ได้รับการรับรองตาม กฎหมาย หรือให้วิชาชีพใหม่ๆ ขอกำหนดเพิ่มเป็นสาขาหนึ่งของการประกอบโรคศิลปะ ๑๔. มีการยกระดับเพิ่มขีดความสามารถในการควบคุม กำกับผู้ประกอบโรคศิลปะด้านการแพทย์ทางเลือก และการพัฒนาศาสตร์สู่การเป็นผู้ประกอบ โรคศิลปะ
<p>เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐาน และมีโอกาสเข้าถึงบริการของการประกอบโรคศิลปะ และศาสตร์การแพทย์ทางเลือกใหม่ๆ ๒. ผู้ประกอบโรคศิลปะและผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ๓. ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนและสาขาฉุกเฉินการแพทย์ และผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ (๓ ศาสตร์) ได้รับการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ๔. สถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โครแพรคติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ มีมาตรฐาน และผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางการแพทย์ในสาขานั้นๆ ให้สามารถสร้างบริการทาง การแพทย์ที่มีคุณภาพ

		<p>๕. ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โครแพรคติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ มีมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพและปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะหรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๖. ศาสตร์การแพทย์ทางเลือกใหม่ๆ หรือการขอกำหนดเพิ่มสาขาการประกอบโรคศิลปะใหม่ๆ เข้าสู่กระบวนการพิจารณา</p>											
ชื่อตัวชี้วัดตาม พรบ.		<input type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด <input type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.											
ค่าเป้าหมาย/หน่วยนับตัวชี้วัดตาม พรบ.													
ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย (รายเขต) ตามตัวชี้วัดตาม พรบ. (ถ้ามี)													
รายการ	ส่วนกลาง	เขตสุขภาพ											
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒
รพ.(แห่ง)													
ผลงาน													
คลินิก (แห่ง)													
ผลงาน													
หมายเหตุ :													
ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม		<p>๑. ร้อยละ ๑๐๐ ของคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะและการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน ๕ สาขาวิชาชีพ (๒ สาขา ๓ ศาสตร์)</p> <p>๒. ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนและสาขาฉุกเฉินการแพทย์ได้รับการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๓. ร้อยละ ๙๐ ของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการต่ออายุใบประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๔. ร้อยละ ๙๐ ของผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ (๓ ศาสตร์) ได้รับการต่ออายุหนังสืออนุญาต</p> <p>๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน/สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ที่ได้รับการรับรอง จำนวน ๑๐๐ โครงการหรือกิจกรรม</p> <p>๖. การตรวจประเมินและให้การรับรองสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โครแพรคติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ตามเกณฑ์การประเมินสถาบันการศึกษา จำนวน ๔ แห่ง</p> <p>๗. จำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการพิจารณารับรองศาสตร์การแพทย์ทางเลือกหรือพิจารณาการขอกำหนดเพิ่มเป็นสาขาการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๑ เรื่อง</p> <p>๘. จำนวนมาตรฐาน ระเบียบ ประกาศ และหลักเกณฑ์ที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา หรือจัดทำให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ และสภาพปัญหาในปัจจุบัน จำนวน ๒ ฉบับ</p>											

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม	ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
	๑	ร้อยละของคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะและการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน ๕ สาขาวิชาชีพ (๒ สาขา ๓ ศาสตร์)	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐ ของคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะและการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน ๕ สาขาวิชาชีพ (๒ สาขา ๒ ศาสตร์) * หมายเหตุ : ศาสตร์โคโรนาคติกไม่มีการจัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนฯ เนื่องจากไม่มีผู้ประสงค์ขอสอบ
	๒	ร้อยละของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนและสาขากฎเกณฑ์การแพทย์ได้รับการขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนและสาขากฎเกณฑ์การแพทย์ได้รับการขึ้นทะเบียน และรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ
	๓	ร้อยละของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการต่ออายุใบอนุญาตประกอบโรคศิลปะ	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๙ ของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการต่ออายุใบอนุญาตประกอบโรคศิลปะ ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการพิจารณาของคณะกรรมการวิชาชีพ
	๔	ร้อยละของผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ (๓ ศาสตร์) ได้รับการต่ออายุหนังสืออนุญาต	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๙ ของผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ (๓ ศาสตร์) ได้รับการต่ออายุหนังสืออนุญาต
	๕	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพความสามารถทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน/สาขากฎเกณฑ์การแพทย์ ที่ได้รับการรับรอง	๑๐๐ โครงการหรือกิจกรรม	โครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพความสามารถทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน/สาขากฎเกณฑ์การแพทย์ ที่ได้รับการรับรอง มีจำนวน ๑๑๒ โครงการหรือกิจกรรม
	๖	การตรวจประเมินและให้การรับรองสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขากฎเกณฑ์การแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ ศาสตร์โคโรนาคติก และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ตามเกณฑ์การประเมินสถาบันการศึกษา	๔ แห่ง	มีการตรวจประเมินและให้การรับรองสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตด้านการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน สาขากฎเกณฑ์การแพทย์ ทัศนมาตรศาสตร์ และศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ ตามเกณฑ์การประเมินสถาบันการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น ๑๗ แห่ง ให้การรับรองสถาบันไปแล้ว ๑๕ แห่ง อีก ๒ แห่งตรวจประเมินแล้วรอเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้การรับรอง * ศาสตร์โคโรนาคติกยังไม่มีสถาบันที่เปิดการเรียนการสอน
	๗	จำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการพิจารณารับรองศาสตร์การแพทย์ทางเลือกหรือพิจารณาการขอกำหนดเพิ่มเป็นสาขาการประกอบโรคศิลปะ	๑ เรื่อง	เรื่อง que เข้าสู่กระบวนการพิจารณารับรองศาสตร์การแพทย์ทางเลือกหรือพิจารณาการขอกำหนดเพิ่มเป็นสาขาการประกอบโรคศิลปะ มีจำนวน ๑ เรื่อง (อยู่ระหว่างพิจารณาของคณะกรรมการ)

		๘	จำนวนมาตรฐาน ระเบียบ ประกาศ และหลักเกณฑ์ที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาหรือจัดทำให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพปัญหาในปัจจุบัน	๒ ฉบับ	มีการออกประกาศคณะกรรมการวิชาชีพฉุกเฉินการแพทย์ จำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่ ๑. ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาฉุกเฉินการแพทย์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗) ๒. มาตรฐานวิชาชีพสำหรับผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตรพิสิทธ์การแพทย์	
งบประมาณ	ได้รับจัดสรร	๑,๕๑๑,๘๖๘.๙๓ บาท				
	เบิกจ่าย	๑,๕๐๒,๘๗๐.๙๓บาท				
	คิดเป็นร้อยละ	ร้อยละ ๙๙.๔๑				
ผลการดำเนินงาน (ภาพรวมโครงการ)	รายละเอียดการดำเนินงาน		ลำดับ	ชื่อกิจกรรมในโครงการ	ผลการดำเนินงาน	
			๑	การประชุมคณะกรรมการประกอบโรคศิลปะ (ก.ร.ศ.) / คณะกรรมการวิชาชีพ / คณะอนุกรรมการ / คณะอนุกรรมการวิชาชีพ / คณะกรรมการ/คณะทำงาน (๒ สาขา ๓ ศาสตร์)	<p>๑. อนุมัติให้ขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับหนังสืออนุญาตให้บุคคลประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตรพิสิทธ์การแพทย์ ประจำปี ๒๕๖๗ จำนวน ๖๓ คน</p> <p>๒. อนุมัติให้ขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับหนังสืออนุญาตให้บุคคลประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยทัศนมาตรศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๗ จำนวน ๖๗ คน</p> <p>๓. อนุมัติให้ขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์ จำนวน ๕๒ คน และออกใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์ จำนวน ๕๒ คน</p> <p>๔. อนุมัติให้ขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน จำนวน ๑๗๓ คน</p> <p>๕. ต่ออายุหนังสืออนุญาตให้บุคคลทำการประกอบ โรคศิลปะโดยอาศัย ศาสตร์ไฟโดอะทรี (Podiatry) เฉพาะราย จำนวน ๑ คน ได้แก่ นายภูวสิทธิ์ กลิ่นอุบล</p> <p>๖. ต่ออายุหนังสืออนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัย ศาสตร์พิสิทธ์การแพทย์ จำนวน ๑๗ คน</p> <p>๗. ต่ออายุหนังสืออนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัย ทัศนมาตรศาสตร์ จำนวน ๒๒๑ คน</p>	

		๒	<p>การจัดทำหรือพัฒนามาตรฐานวิชาชีพ , การตรวจประเมินและการรับรองสถาบันการศึกษา , การศึกษาต่อเนื่อง และการดำเนินการทางจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ</p>	<p>๑. ออกประกาศคณะกรรมการวิชาชีพฉุกเฉินการแพทย์ จำนวน ๑ ฉบับ ได้แก่ ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาฉุกเฉินการแพทย์ เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗)</p> <p>๒. จัดทำมาตรฐานวิชาชีพสำหรับผู้ที่ได้รับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ จำนวน ๑ ฉบับ</p> <p>๓. ตรวจประเมินและให้การรับรองสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาฟิสิกส์การแพทย์ กรณีปรับปรุงหลักสูตร จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ๒) วิทยาลัยแพทยศาสตร์ศรีสวางควัฒน ราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ ๓) คณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <p>๔. ตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาฟิสิกส์การแพทย์ กรณีปรับปรุงหลักสูตร จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล (อยู่ระหว่างเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้การรับรองสถาบัน)</p> <p>๕. ตรวจประเมินและให้การรับรองสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาทัศนมาตรศาสตร์บัณฑิต จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) คณะทัศนมาตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม (กรณีเปิดใหม่) ๒) คณะทัศนมาตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง (กรณีปรับปรุงหลักสูตร) ๓) คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (กรณีปรับปรุงหลักสูตร) <p>๖. ตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาทัศนมาตรศาสตร์บัณฑิต จำนวน ๑ แห่ง กรณีเปิดใหม่ ได้แก่ คณะทัศนมาตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต (อยู่ระหว่างเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้การรับรองสถาบัน)</p> <p>๗. ให้การรับรองสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาฟิสิกส์การแพทย์ กรณีต่างประเทศ เป็นการเฉพาะราย จำนวน ๒ คน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) มหาวิทยาลัยอเบอร์ดีน (University of Aberdeen)หลักสูตร (Master of Science Physics) ประเทศสหราชอาณาจักร กรณี ผศ. ปณัสตา อวิคุณประเสริฐ ๒) มหาวิทยาลัยเซอร์รีย์ (University of Surrey)หลักสูตร (Master of Science Medics) ประเทศอังกฤษ กรณีนายธีรภัทร สิริสีบ
--	--	---	--	--

๘. ตรวจสอบและให้การรับรองสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาการแพทย์แผนจีน จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่

- ๑) มหาวิทยาลัยชินวัตร (กรณีเปิดหลักสูตรใหม่)
- ๒) มหาวิทยาลัยจันทระเกษม (ครบรอบการต่ออายุ)
- ๓) มหาวิทยาลัยพะเยา (ครบรอบการต่ออายุ)

๙. ให้การรับรองสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาฉุกเฉินการแพทย์ จำนวน ๖ แห่ง ได้แก่

- ๑) วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จ.ขอนแก่น
- ๒) วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จ.ชลบุรี
- ๓) วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จ.ตรัง
- ๔) วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จ.พิษณุโลก
- ๕) วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จ.อุบลราชธานี
- ๖) วิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุข กาญจนภิเษก

๑๐. ให้การรับรองกิจกรรม/โครงการ การศึกษาต่อเนื่องของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน จำนวน ๑๑๒ กิจกรรม/โครงการ

๑๑. ประมวลผลคะแนนการศึกษาต่อเนื่องของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง จำนวน ๑,๓๒๕ คน







๑๒. พิจารณาคำเนินการทางจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนจีน จำนวน ๑ ราย โดยวินิจฉัยลงโทษด้วยการว่ากล่าวตักเตือน เนื่องจากกระทำผิดจรรยาบรรณวิชาชีพ ตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการรักษาจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพของผู้ประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๙

๑๓. ให้การรับรองกิจกรรม/โครงการ การศึกษาต่อเนื่องของผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์พิสิทธ์การแพทย์ จำนวน ๒๒ กิจกรรม/โครงการ

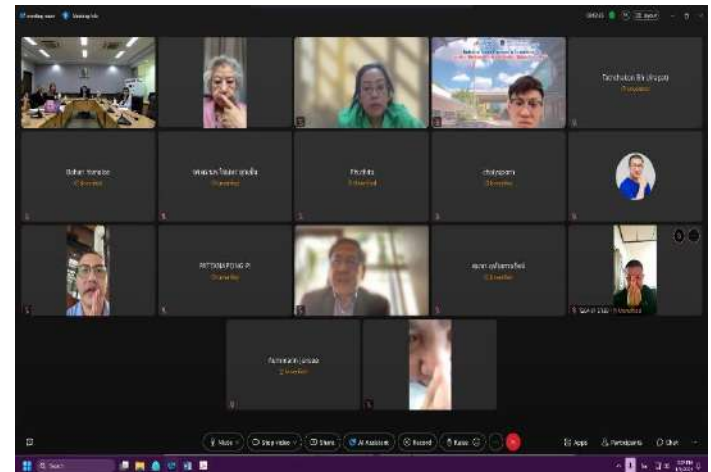
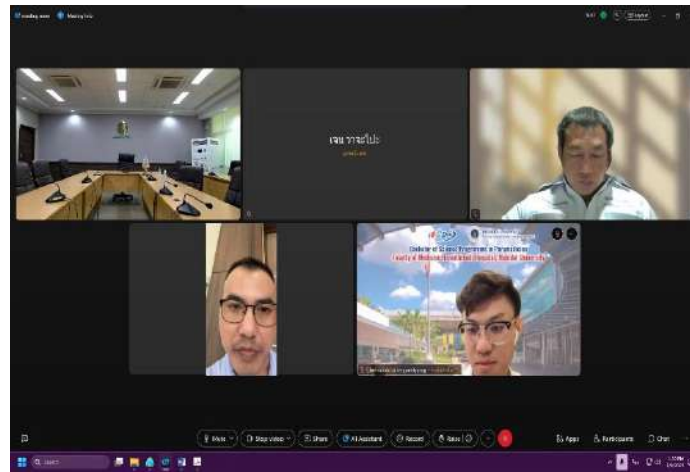
๑๔. ประมวลผลคะแนนการศึกษาต่อเนื่องของผู้ได้รับหนังสืออนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์พิสิทธ์การแพทย์ จำนวน ๒๙๐ คน

๑๕. ให้การรับรองโครงการสัมมนาเชิงวิชาการเพื่อต่ออายุหนังสืออนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะ ประจำปี ๒๕๖๘ ที่จัดโดยสมาคมการแพทย์ทางเลือกโคโรแพรคติกแห่งประเทศไทย

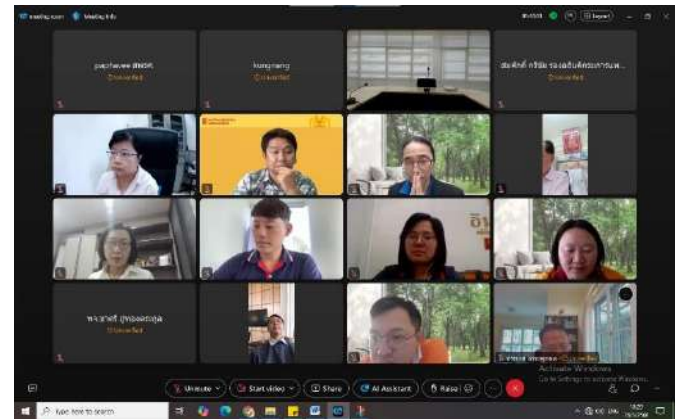
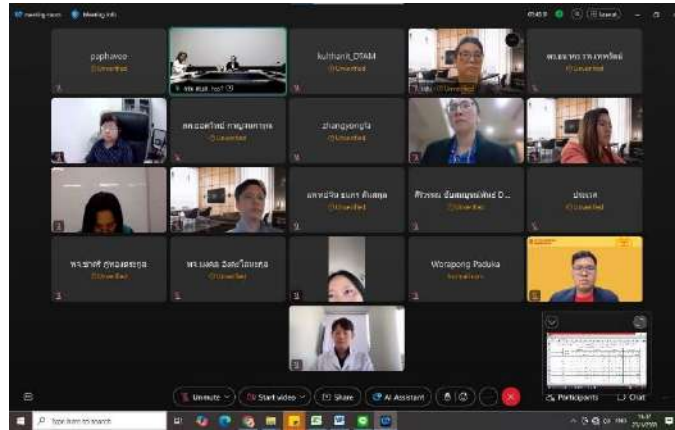
		<p>๓ การจัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ/เพื่อขอรับหนังสืออนุญาตทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ (๒ สาขา ๓ ศาสตร์)</p>	<p>๑. จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตสาขาฉุกเฉินการแพทย์ จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่</p> <p>๑) สอบความรู้ฯ ครั้งที่ ๒ /๒๕๖๗ (สอบ Onsite) ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๒๓ พ.ย. ๒๕๖๗ จำนวน ๓๓๑ คน เข้าสอบ ๓๒๐ คน ขาดสอบ ๑๑ คน สอบผ่าน ๕๒ คน สอบไม่ผ่าน ๒๖๘ คน</p> <p>๒) สอบความรู้ฯ ประจำปี ๒๕๖๘ (สอบ Onsite) ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน จำนวน ๔๔๘ คน เข้าสอบ ๔๔๒ คน ขาดสอบ ๖ คน (อยู่ระหว่างสรุปผลการสอบ)</p> <p>๒. จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตสาขาการแพทย์แผนจีน (สอบ Onsite) ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๑๔ ธ.ค. ๒๕๖๗ จำนวนผู้มีสิทธิสอบ ๔๐๑ คน เข้าสอบ ๓๙๒ คน ขาดสอบ ๙ คน สอบผ่าน ๑๗๓ คน สอบไม่ผ่าน ๒๑๙ คน</p> <p>๓. จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยทัศนมาตรศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๘ (สอบ Onsite) ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๘ จำนวน ๒๒๑ คน เข้าสอบ ๒๒๐ คน ขาดสอบ ๑ คน สอบผ่าน ๑๓๕ คน สอบไม่ผ่าน ๘๕ คน</p> <p>๔. จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ฟิสิกส์ ประจำปี ๒๕๖๘ (สอบ Onsite) ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๔ ก.ย. ๒๕๖๘ จำนวน ๕๐ คน เข้าสอบ ๕๐ คน สอบผ่าน ๕๐ คน</p>	<p>๑. จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตสาขาฉุกเฉินการแพทย์ จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่</p> <p>๑) สอบความรู้ฯ ครั้งที่ ๒ /๒๕๖๗ (สอบ Onsite) ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๒๓ พ.ย. ๒๕๖๗ จำนวน ๓๓๑ คน เข้าสอบ ๓๒๐ คน ขาดสอบ ๑๑ คน สอบผ่าน ๕๒ คน สอบไม่ผ่าน ๒๖๘ คน</p> <p>๒) สอบความรู้ฯ ประจำปี ๒๕๖๘ (สอบ Onsite) ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน จำนวน ๔๔๘ คน เข้าสอบ ๔๔๒ คน ขาดสอบ ๖ คน (อยู่ระหว่างสรุปผลการสอบ)</p> <p>๒. จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตสาขาการแพทย์แผนจีน (สอบ Onsite) ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๑๔ ธ.ค. ๒๕๖๗ จำนวนผู้มีสิทธิสอบ ๔๐๑ คน เข้าสอบ ๓๙๒ คน ขาดสอบ ๙ คน สอบผ่าน ๑๗๓ คน สอบไม่ผ่าน ๒๑๙ คน</p> <p>๓. จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยทัศนมาตรศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๘ (สอบ Onsite) ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๘ จำนวน ๒๒๑ คน เข้าสอบ ๒๒๐ คน ขาดสอบ ๑ คน สอบผ่าน ๑๓๕ คน สอบไม่ผ่าน ๘๕ คน</p> <p>๔. จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ฟิสิกส์ ประจำปี ๒๕๖๘ (สอบ Onsite) ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๔ ก.ย. ๒๕๖๘ จำนวน ๕๐ คน เข้าสอบ ๕๐ คน สอบผ่าน ๕๐ คน</p>
		<p>ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้แก่ ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการประชุม และค่าวัสดุอุปกรณ์ในการจัดสอบ</p>		<p>- มีการดำเนินการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการประชุม และค่าวัสดุอุปกรณ์ในการจัดสอบ</p>
		<p>๕ การประชุม/ดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน/ คำตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ/จ้างเหมาบริการบุคคลภายนอกปฏิบัติงาน</p>		<p>- จัดประชุมตามนโยบายเร่งด่วน จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ การประชุมคณะกรรมการวิชาการการแพทย์แผนจีน โดยร่วมกับสถาบันการศึกษาและสมาคมแพทย์จีนประเทศไทย และการประชุมคณะกรรมการพิจารณาเกี่ยวกับการก้าวล่วงมาตรฐานวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนจีน</p>
<p>ปัญหา/อุปสรรค</p>	<p>๑. ด้านบุคลากร :</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ :</p> <p>๓. อื่นๆ :</p>			
<p>ผลกระทบ (Impact)</p>	<p>๑. ผู้ประกอบโรคศิลปะและศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก มีมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด</p> <p>๒. สถาบันที่จัดการศึกษาระดับปริญญาของการประกอบโรคศิลปะ และศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก ได้รับการรับรองมาตรฐาน</p> <p>๓. ผู้ประกอบโรคศิลปะและศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ</p>			

<p>ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)</p>	<p>การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ</p>	
<p>แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ</p>	<p>๑. ด้านบุคลากร : ๒. ด้านงบประมาณ : ๓. อื่นๆ :</p>	
<p>หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ</p>		
<p>รูปภาพประกอบ</p>	<p style="text-align: center;">๑. ประชุมคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="457 418 1207 917">  </div> <div data-bbox="1213 418 1963 917">  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div data-bbox="457 922 1207 1500">  </div> <div data-bbox="1213 922 1963 1500">  <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">   </div> </div> </div>	

๒. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาฉุกเฉินการแพทย์



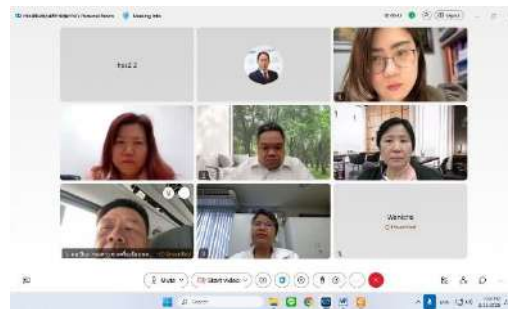
๓. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนจีน (วาระ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๘)

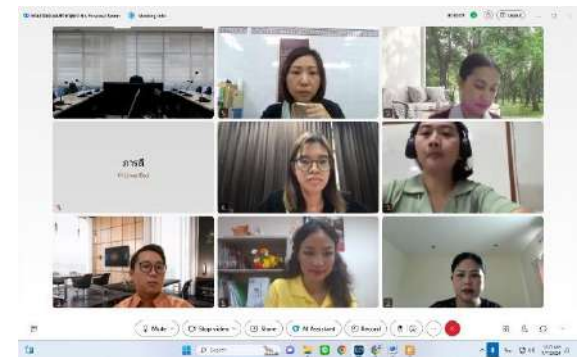


๔. ประชุมคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนจีน (วาระ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๒)

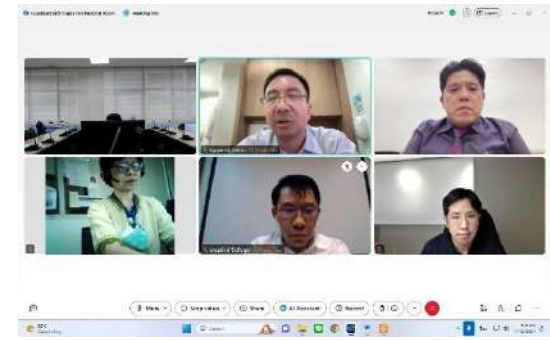
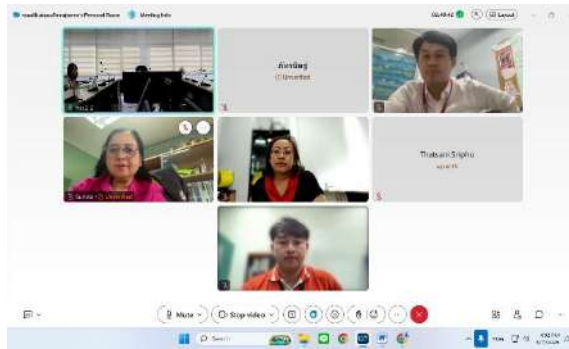


๕. ประชุมคณะอนุกรรมการ / คณะทำงาน ชุดต่างๆ





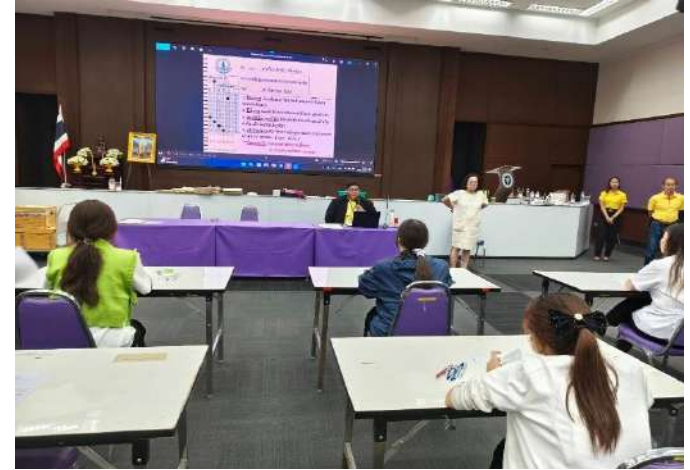




๖. จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตสาขาฉุกเฉินการแพทย์ ครั้งที่ ๒ /๒๕๖๗ (สอบ Onsite)
ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



๗. จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตสาขาการแพทย์แผนจีน (สอบ Onsite)
ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๗



๘. จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับหนังสืออนุญาตทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยทัศนมาตรศาสตร์
ประจำปี ๒๕๖๘ (สอบ Onsite)
ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๘



๙. จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตสาขาฉุกเฉินการแพทย์ ประจำปี ๒๕๖๘ (สอบ Onsite)
ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๗



๑๐. จัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับหนังสืออนุญาตทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์
ประจำปี ๒๕๖๘ (สอบ Onsite)
ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗



๑๑. ตรวจสอบประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาฟิสิกส์การแพทย์
คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (กรณีปรับปรุงหลักสูตร)



๑๒. ตรวจสอบสถานประกอบการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาฟิสิกส์การแพทย์
วิทยาลัยแพทยศาสตร์ศรีสวางควัฒน ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ (กรณีปรับปรุงหลักสูตร)



๑๓. ตรวจสอบประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาฟิสิกส์การแพทย์
คณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (กรณีปรับปรุงหลักสูตร)



๑๔. ตรวจสอบสถานประกอบการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาฟิสิกส์การแพทย์
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล (กรณีปรับปรุงหลักสูตร)



๑๕. ตรวจสอบสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาโทศนมาตรศาสตร์บัณฑิต
คณะที่ศนมาตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม (กรณีเปิดหลักสูตรใหม่)



๑๖. ตรวจสอบสถานประกอบการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาโทศนมาตรศาสตร์บัณฑิต
คณะทันตศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต (กรณีเปิดหลักสูตรใหม่)



๑๗. ตรวจสอบสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาทัศนมาตรศาสตร์บัณฑิต
คณะทัศนมาตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง (กรณีปรับปรุงหลักสูตร)



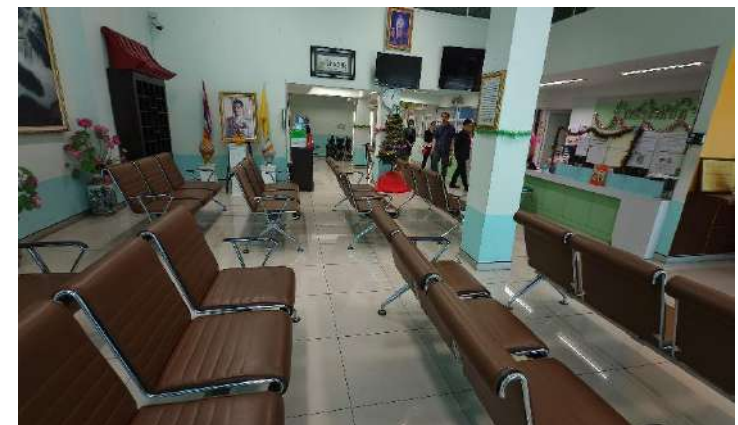
๑๘. ตรวจสอบสถานบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาทัศนมาตรศาสตร์บัณฑิต
คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (กรณีปรับปรุงหลักสูตร)



๑๙. ตรวจสอบสถานบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาแพทย์แผนจีน
มหาวิทยาลัยชินวัตร (กรณีเปิดหลักสูตรใหม่)



๒๐. ตรวจสอบสถานบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาแพทยแผนจีน
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (กรณีปรับปรุงหลักสูตร)



๒๑. ตรวจสอบสถานประกอบการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาแพทย์แผนจีน
มหาวิทยาลัยพะเยา (กรณีปรับปรุงหลักสูตร)

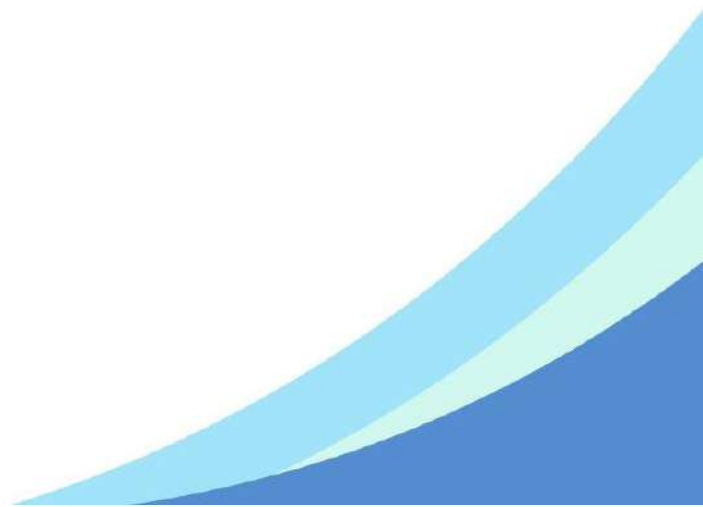


ชื่อผู้รายงาน

นางอารีวรรณ ปั่นแก้ว



๕. โครงการส่งเสริม พัฒนา กำกับดูแล และเสริมสร้าง
ความตระหนักรู้เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยี
ช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการส่งเสริม พัฒนา กำกับดูแล และเสริมสร้างความตระหนักรู้ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</p> <p><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ บูรณาการโครงการร่วมกับ.....</p>
หลักการและเหตุผล	ปัจจุบันสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยเปลี่ยนแปลงไป ทำให้วิถีชีวิตของประชากรไทยมีการเปลี่ยนแปลงไป ผู้หญิงไทยมีการศึกษาสูงขึ้น ออกไปทำงานนอกบ้านมากขึ้น คนรุ่นใหม่ทั้งชายและหญิงมีค่านิยมแต่งงานช้าลง ทำให้ส่งผลต่อภาวะการมีบุตรยาก แม้แต่ในคู่หญิงชายที่แต่งงานกันแล้วก็มีค่านิยมที่จะมีลูกจำนวนน้อยลงหรือบางคู่ไม่ยอมมีบุตร ประกอบกับปัจจุบันหลายประเทศมีอัตราการเจริญพันธุ์หรือ ค่าเฉลี่ยการมีบุตรของผู้หญิงลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประเทศไทยถือเป็นหนึ่งในประเทศที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ดังกล่าว โดยพบว่าสถิติทางสาธารณสุขของอัตราเจริญพันธุ์รวม (Total Fertility Rate - TFR) ของประเทศไทยลดลง เหลือเพียง ๑.๐๘ คนต่อหญิงวัยเจริญพันธุ์หนึ่งคน และมีแนวโน้มลดลงเรื่อยๆ ส่งผลให้ในอนาคตประเทศไทย

	<p>จะประสบกับปัญหาการขาดแคลนแรงงาน จากการก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ซึ่งอัตราการเจริญพันธุ์ที่ลดลงอย่างรวดเร็วรวมทั้งอายุคาดเฉลี่ยของประชากรที่มากขึ้น ส่งผลให้สัดส่วนอายุประชากรเปลี่ยนแปลงไปทำให้โครงสร้างอายุประชากรในอนาคตมีสัดส่วนเด็กและวัยทำงานลดลง แต่มีสัดส่วนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุของประชากรนี้จะส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากประชากรวัยทำงานถือเป็นกลุ่มที่เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ การลดลงของอัตราเจริญพันธุ์จะทำให้สัดส่วนของประชากรวัยทำงานลดลง ส่งผลต่อการลดลงของแรงงานในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยในอนาคต ปัจจัยด้านสังคม ประกอบกับนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาอนามัยการเจริญพันธุ์แห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๙) ว่าด้วยการส่งเสริมการเกิดและการเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพได้มีการกำหนดขอบเขตของงานอนามัยการเจริญพันธุ์ของประเทศไทย ซึ่งได้กำหนดให้ภาวะมีบุตรยาก เป็น ๑ ใน ๑๐ ของยุทธศาสตร์สำคัญดังกล่าว และนโยบายกระทรวงสาธารณสุข บรรจุให้การส่งเสริมการมีบุตรถือเป็นวาระแห่งชาติร่วมกับด้วย</p> <p>ในฐานะของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘ ดังนั้น กลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริม พัฒนา กำกับดูแล และเสริมสร้างความตระหนักรู้ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อตอบสนองการดำเนินงานในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพต่อไป</p>
วัตถุประสงค์โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> ๑. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถให้สถานพยาบาลที่ให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์มีบริการที่ได้มาตรฐาน ๒. เพื่อขับเคลื่อนการเข้าถึงการรับบริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ ๓. เพื่อควบคุม กำกับ และยกระดับการดำเนินงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์เป็นไปตามกระบวนการตามกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ๔. เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ ความรอบรู้ในการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ๕. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถให้สถานพยาบาลที่ให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์มีบริการที่ได้มาตรฐาน
เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)	<p>กลุ่มเป้าหมายหลักในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งประชาชน ผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ได้รับการส่งเสริมและยกระดับการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ให้เป็นไปตามกฎหมาย</p>
เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	<p>กลุ่มเป้าหมายหลักในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งประชาชน ผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ มีความเข้าใจและมีการดำเนินการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ให้เป็นไปตามกระบวนการของพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๘</p>
ชื่อตัวชี้วัดตาม พรบ.	<p><input checked="" type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.</p>
ค่าเป้าหมาย/หน่วยนับตัวชี้วัดตาม พรบ.	<p>ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๘๕)</p>

ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย (รายละเอียด) ตามตัวชี้วัดตาม พรบ. (ถ้ามี)													
รายการ	ส่วนกลาง	เขตสุขภาพ											
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒
รพ.(แห่ง)													
ผลงาน													
คลินิก (แห่ง)													
ผลงาน													
หมายเหตุ :													
ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	<p>๑. ร้อยละของสถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด</p> <p>๒. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย</p> <p>๓. ร้อยละของคำขอรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ที่ได้ดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>๔. ร้อยละของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนที่ดำเนินงานให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ กลุ่มเป้าหมายได้ขึ้นทะเบียนตามข้อกำหนดแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์</p> <p>๕. ร้อยละของคำขออนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน ที่ได้ดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>๖. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานในการขออนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน</p> <p>๗. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานในการรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์</p>												
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน									
	๑.	ร้อยละของสถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐	สถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด ร้อยละ ๘๐									
	๒.	ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย	ระดับ ๕	ความสำเร็จในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ระดับ ๕									
	๓.	ร้อยละของคำขอรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ที่ได้ดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	สถานพยาบาลมีการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ร้อยละ ๑๐๐									

	๔.	ร้อยละของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนที่ดำเนินงานให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ กลุ่มเป้าหมายได้ขึ้นทะเบียนตามข้อกำหนดแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์	ร้อยละ ๑๐๐	โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนที่ดำเนินงานให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ กลุ่มเป้าหมายได้ขึ้นทะเบียนตามข้อกำหนดแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ร้อยละ ๑๐๐
	๕.	ร้อยละของคำขออนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน ที่ได้ดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	คำขออนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทนที่ได้ดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด ร้อยละ ๑๐๐
	๖.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานในการขออนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน	ระดับ ๕	ความสำเร็จของการดำเนินงานในการขออนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน ระดับ ๕
	๗.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานในการรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์	ระดับ ๕	ความสำเร็จของการดำเนินงานในการรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ระดับ ๕
งบประมาณ	ได้รับจัดสรร	๙๑๔,๐๘๐.๐๐ บาท		
	เบิกจ่าย	๙๑๔,๐๘๐.๐๐ บาท		
	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐		
ผลการดำเนินงาน (ภาพรวมโครงการ)	รายละเอียดการดำเนินงาน	ลำดับ	ชื่อกิจกรรมในโครงการ	ผลการดำเนินงาน
		๑.	การควบคุม กำกับ รับรองมาตรฐานโรงพยาบาล/สถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ทั้งในส่วนภาครัฐ และภาคเอกชน (ทั่วประเทศ)	สถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ จำนวน ๑๓๗ แห่ง (ภาครัฐ ๑๗ แห่ง, ร้อยละ ๑๔.๕๓/ภาคเอกชน ๒๘ แห่ง, ร้อยละ ๒๓.๙๓/คลินิก ๗๒ แห่ง, ร้อยละ ๖๑.๕๔)

		๒.	การพิจารณาอนุญาตให้ดำเนินการให้มีการตั้งครุฑแทนกับสามีและภริยาที่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งภริยาไม่อาจตั้งครุฑได้ที่ประสงค์จะมีบุตร โดยให้หญิงอื่นตั้งครุฑแทน	การขออนุญาตให้ดำเนินการให้มีการตั้งครุฑแทน จำนวน ๙๒๘ ราย (อนุญาต ๙๐๔ ราย, ร้อยละ ๙๗.๔๑/ไม่อนุญาต ๒๔ ราย, ร้อยละ ๒.๕๙)	
		๓.	การดำเนินงานแบบบูรณาการร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชนรวมทั้งเชื่อมโยงข้อมูลในการปฏิบัติงานและมีการสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายหลักได้อย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถดำเนินการเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย	การบูรณาการความร่วมมือการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ระหว่างกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข กับกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	
		๔.	เสริมสร้างความร่วมมือในการปฏิบัติงานสนับสนุนแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์	การบูรณาการความร่วมมือเพื่อการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ระหว่างกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข กับ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม	
		๕.	การพัฒนากระบวนการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ (IU)	ระบบฐานข้อมูลเจริญพันธุ์ของประเทศไทย (KMART-IVF) คลังฐานข้อมูลการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ของประเทศไทย National Summary Report โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมซึ่งเป็นผู้แทนจากสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน ๕๑๐ คน	
		๖.	การปรับแก้กฎหมายว่าด้วยคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ให้สอดคล้องกับบริบทในปัจจุบันและอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง (กฎหมายสมรสเท่าเทียม)	(ร่าง) พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ฉบับที่ (๒) พ.ศ.	
ปัญหา/อุปสรรค		๑. ด้านบุคลากร :	<p>- งานคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์มีรายละเอียดและประเด็นสำคัญในการดำเนินงานบังคับใช้ตามกฎหมายที่ซับซ้อน จำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถด้านกฎหมายเป็นการเฉพาะ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>- การควบคุม กำกับ ติดตามและตรวจสอบ ฝ่ายระวังสถานพยาบาลที่ให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ยังขาดบุคลากรในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>- จำนวนบุคลากรกลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ที่รับผิดชอบงานมีจำนวน ๖ คน ซึ่งไม่เพียงพอต่อการพัฒนา งานในเชิงรุก และรองรับภารกิจที่สอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งกฎหมายได้อย่างครบวงจร</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ :</p> <p>๓. อื่นๆ :</p> <p>- ปัจจุบันมีผู้ขอรับบริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์จำนวนเพิ่มมากขึ้น ทั้งการขออนุญาตดำเนินการให้มีการตั้ง ครุฑแทน การขอรับรองมาตรฐานในการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ รวมถึงการขอเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่ให้บริการเทคโนโลยีช่วย การเจริญพันธุ์</p>		

<p>ปัญหา/อุปสรรค</p>	<p>ทางการแพทย์ซึ่งต้องอาศัยความละเอียดและมีความซับซ้อนเป็นอย่างมาก แต่ยังไม่ีระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ สำหรับการใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - การพิจารณาอนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทนเป็นการพิจารณาโดยพิจารณาจากข้อบ่งชี้ทางการแพทย์และข้อกำหนดของกฎหมาย แต่ผลของการพิจารณาที่ไม่อนุญาตอาจส่งผลให้ผู้ที่ต้องการมีบุตรไม่เห็นด้วย จึงนำไปสู่การเป็นคดีความเกิดขึ้น ดังนั้น จำเป็นที่จะต้องมีหน่วยงานหรือการสนับสนุนด้านกฎหมายหรือจากผู้เชี่ยวชาญที่เหมาะสม รองรับคดีความที่จะเกิดขึ้นต่อไป - งานคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์มีรายละเอียดและประเด็นสำคัญในการดำเนินงานบังคับใช้ตามกฎหมายที่ซับซ้อน และมีความเกี่ยวข้องกับบุคลากรหลายส่วน ทั้งแพทย์ผู้รับผิดชอบ แพทย์ผู้ให้บริการ นักวิทยาศาสตร์เพาะเลี้ยงตัวอ่อน สามีและภรรยาที่ชอบด้วยกฎหมายหญิงที่รับตั้งครรภ์แทน ผู้บริจาคไข่ ผู้บริจาคอสุจิ ข้อมูลในการติดตามเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ มีความละเอียดอ่อนอย่างมาก และกระทบความรู้สึก หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
<p>ผลกระทบ (Impact)</p>	<p>สถานพยาบาลที่ให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์มีบริการที่ได้มาตรฐานผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</p>
<p>ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)</p>	<p>ความรู้ ความสามารถของบุคลากรกลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ รวมถึงความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงาน และการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของบุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์</p>
<p>แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ด้านบุคลากร : ๒. ด้านงบประมาณ : ๓. อื่นๆ : <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการพัฒนากระบวนการข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ สำหรับการใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อรองรับการดำเนินงานที่ต้องอาศัยความละเอียดและมีความซับซ้อนเป็นอย่างมาก - ควรมีการจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านกฎหมายเป็นการเฉพาะ มายังกลุ่มงานฯ ตามกรอบอัตรากำลัง เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - การพิจารณาอนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน กรณีการพิจารณาไม่อนุญาต อาจส่งผลให้เกิดการร้องเรียนหรือคดีความเกิดขึ้น จำเป็นที่จะต้องมีหน่วยงานหรือการสนับสนุนด้านกฎหมายหรือจากผู้เชี่ยวชาญที่เหมาะสม รองรับคดีความที่จะเกิดขึ้นต่อไป - การดำเนินการด้านการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ จะต้องมีการวางแผนบูรณาการร่วมกับหลายภาคส่วนที่ต้องมีความชัดเจนอย่างมากในภารกิจต่างๆที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานนั้นๆ รวมถึงจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านกฎหมายเป็นการเฉพาะ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - ควรมีการจัดสรรบุคลากร มายังกลุ่มงานฯ ตามกรอบอัตรากำลัง เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
<p>หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ - กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม (DSI) - กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - สถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์

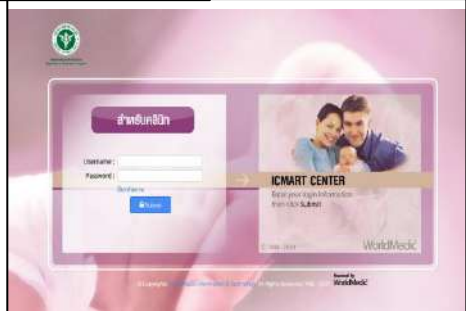
รูปภาพประกอบ

ระบบฐานข้อมูลเจริญพันธุ์ของประเทศไทย (ICMART-IVF) : BIG-DATA

ART CYCLE PROFILE					
Type of ART and Procedural Factors	Intake	Aspirate	Transfer		ART success rate/Transfer (%)
			Fresh	Frozen	
IVF	336	149	23	119	36.32%
ICSI	17094	17453	861	33754	33.32%
ICSI	1	0	0	0	0.00%
Donor Oocyte/Recipient	439	490	577		
Total case	18169	18092	1261	33773	33.71%

ART SUCCESS RATES					
Type of Cycle	Age of Woman				Total
	≤ 29	30-34	35-39	≥ 40	
Fresh Embryo From Nonsurround Eggs					
Number of initiated Cycle	1337	820	878	576	1712
Number of aspiration Cycle	1345	492	978	577	1702
Number of transfer	32	170	303	879	884
Average number of embryos transferred	1.38	1.83	1.38	1.45	1.42
Percentage of transfers resulting in singleton live birth (%)	45.93%	38.12%	28.03%	14.09%	29.33%
Percentage of transfers resulting in live birth (%)	46.88%	37.04%	30.36%	14.89%	28.47%
Percentage of transfers resulting in pregnancies (%)	59.38%	49.41%	34.62%	22.18%	33.21%
Frozen Embryo From Nonsurround Eggs					
Number of initiated Cycle	1036	4728	6595	9561	17421
Number of aspiration Cycle	994	4166	6617	4259	15036
Number of transfer	1003	4327	6608	3923	15861
Average number of embryos transferred	1.88	1.38	1.29	1.27	1.33
Percentage of transfers resulting in singleton live birth (%)	35.19%	38.30%	26.79%	24.11%	31.81%
Percentage of transfers resulting in live birth (%)	45.46%	45.01%	40.48%	26.11%	38.47%
Percentage of transfers resulting in pregnancies (%)	43.81%	39.27%	33.17%	28.86%	31.98%
Donor Egg/Recipient Cycles					
Donor Egg	281	113	63	27	499
Number of initiated Cycle	280	112	66	27	499
Number of aspiration Cycle	280	112	66	27	499
Number of transfer	67	133	181	36	397
Average number of embryos transferred	1.88	1.33	1.32	1.37	1.33
Percentage of transfers resulting in singleton live birth (%)	40.30%	41.35%	36.75%	32.78%	40.91%
Percentage of transfers resulting in live birth (%)	42.78%	48.87%	42.73%	32.28%	46.49%
Percentage of transfers resulting in pregnancies (%)	61.48%	57.44%	55.12%	69.44%	67.71%

icmart.hss.moph.go.th



การส่งเสริมพัฒนา และยกระดับการเข้าถึงการรับบริการด้านเทคโนโลยี
ช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์



การส่งเสริมและขับเคลื่อนการดำเนินงานคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ที่มีคุณภาพรองรับผู้มีภาวะมีบุตรยาก



การพัฒนากระบวนการเฝ้าระวังและป้อมปราม เพื่อยกระดับการดำเนินการกรณีการกระทำที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย



ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง งานพัฒนาและปรับแก้กฎหมาย
(รองรับ พรบ. สมรสเท่าเทียม)



ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์
ทางการแพทย์จากข้อกำหนดของกฎหมายสู่การปฏิบัติ (IVF/ IUI)”



การประชุมเพื่อกำหนดให้คีตกรรมทางอาญาซึ่งมีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่งตามมาตรา ๒๑(๑) เป็นคดีพิเศษ กรณีเกี่ยวกับการรับตั้งครุฑแทนโดยไม่ได้รับอนุญาตตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๘



ชื่อผู้รายงาน

นางสาวจันทิรา ประเทศ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ



**๖. โครงการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค
ด้านบริการสุขภาพ และพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘**

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน <input checked="" type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง <input checked="" type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม <input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ <input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร <input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย <input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน <input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร <input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย <input type="checkbox"/> ๓. พัฒนางองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ บูรณาการโครงการร่วมกับ.....</p>
หลักการและเหตุผล	<p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ประเด็นการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี มุ่งเน้นการเสริมสร้างการจัดการสุขภาพในทุกรูปแบบที่นำไปสู่การมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพที่ดีได้ด้วยตนเอง การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีการแพทย์ใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับคนไทย และสร้างความมั่นคงให้กับระบบสาธารณสุข รวมถึงแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ และพัฒนาครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการแบบไร้รอยต่อ เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส</p>

	<p>สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ.๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๗๐) เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ กำหนด ๑๓ หมุดหมาย เพื่อพลิกโฉมประเทศไทย ซึ่งมีหมุดหมายที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทดังกล่าวข้างต้น ตลอดจนภารกิจของกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ หมุดหมายที่ ๔ : การแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง หมุดหมายที่ ๑๓ ภาครัฐที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพตอบโจทย์ประชาชน</p> <p>กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ ๔ ด้าน (๔E) ได้แก่ ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ ด้านบริการเป็นเลิศ ด้านบุคลากรเป็นเลิศ และบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล โดยมี ๑๕ แผนงาน และ ๔๐ โครงการรองรับยุทธศาสตร์ดังกล่าว และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีนโยบายและแนวทางการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในการพัฒนาระบบการเฝ้าระวังคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ และพัฒนาระบบการอนุญาตให้สะดวกรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยมีเป้าหมายให้กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะขับเคลื่อนนโยบายและประเด็นยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยมุ่งเน้นด้านการควบคุม กำกับ สถานพยาบาล ผู้ประกอบโรคศิลปะ และกำหนดมาตรฐานการบริการสุขภาพ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกรม</p> <p>ทั้งนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จึงได้จัดทำโครงการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ให้บรรลุเป้าหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ระดับชาติ กระทรวง และกรมที่กล่าวมาทั้งหมด อันจะเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ว่า “ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย” และเป็นหน่วยงาน “องค์กรคุณภาพ มีการบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล”</p>
วัตถุประสงค์โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> ๑. เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย และยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ตลอดจนแผนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องไปสู่การปฏิบัติ ๒. เพื่อสนับสนุน พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ๓. เพื่อพัฒนาระบบการอนุมัติ/อนุญาต ระบบรายงานและระบบข้อมูลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ให้สะดวกรวดเร็วด้วยระบบดิจิทัล ๔. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และการสื่อสารองค์กร ๕. เพื่อกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๖. เพื่อศึกษาความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด การจัดการความรู้ และการศึกษาอื่นๆ
เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)	<ol style="list-style-type: none"> ๑. มีแผนปฏิบัติการและโครงการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. มีกลไกและระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ เกิดการบูรณาการแบบมีส่วนร่วม และมีมาตรฐานเดียวกัน ๓. มีระบบการกำกับ ติดตาม รายงานผล และประเมินผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ๔. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบ Biz Portal ระบบ E-Service และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ๕. มีผลการศึกษาความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด
เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	<ol style="list-style-type: none"> ๑. การขับเคลื่อนนโยบาย และยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพสู่การปฏิบัติ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน ปลอดภัยและสมประโยชน์ ๒. ชูกรรรมตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลสามารถให้บริการออนไลน์ได้ร้อยละ ๑๐๐

ชื่อตัวชี้วัดตาม พรบ.	<input type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด <input checked="" type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล <input type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.			
ค่าเป้าหมาย/หน่วยนับ ตัวชี้วัดตาม พรบ.	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล ร้อยละ ๘๐			
ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	๑. ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ (ระดับ ๕) ๒. มีร่างแก้ไขปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ๓. ระดับความสำเร็จการขยายผลการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal (ระดับ ๕) ๔. ร้อยละ ๑๐๐ ของธุรกรรมตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลสามารถให้บริการออนไลน์ได้ ๕. ระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระดับ ๕) ๖. ระดับความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระดับ ๕) ๗. ระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ ๕) ๘. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด (ร้อยละ ๘๐) ๙. ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน (ร้อยละ ๘๕)			
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม	ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
	๑	ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	ระดับ ๕	ระดับ ๕
	๒	มีร่างแก้ไขปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล	-	ยังไม่มีข้อสรุปร่างแก้ไขปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล โดยอยู่ในขั้นตอนการหารือกับกองกฎหมาย ซึ่งได้ดำเนินงานตามลำดับ ดังนี้ ๑) จัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๒) จัดประชุมหารือเพื่อจัดหาแนวทางการดำเนินงานและมาตรการอำนวยความสะดวกอนุมัติและอนุญาต สถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (Certify body) จำนวน ๓ ครั้ง ๓) รวบรวมประเด็นปัญหาและข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และศึกษาเปรียบเทียบกฎหมายของต่างประเทศว่าด้วยหน่วยรับรองมาตรฐานสถานพยาบาล (Certify Body) ๔) เสนอความเห็นในการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ไปยังกองกฎหมาย
	๓	ระดับความสำเร็จการขยายผลการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal	ระดับ ๕	ระดับที่ ๕ โดยมีจังหวัดที่สามารถให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลผ่านระบบ Biz Portal เพิ่มขึ้น จำนวน ๓๙ แห่ง รวมทั้งหมดที่สามารถให้บริการฯ จำนวน ๕๑ แห่ง

	๔	ร้อยละ ๑๐๐ ของธุรกรรมตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลสามารถให้บริการออนไลน์ได้	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้ ๑) จัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๒) มีแผนการดำเนินงาน ทบทวนกระบวนการอนุมัติ อนุญาต ในทุกธุรกรรมตามกฎหมายสถานพยาบาลเพื่อนำเข้าระบบออนไลน์ ๓) ส่งข้อมูลกระบวนการอนุมัติ อนุญาต ในธุรกรรมที่เหลือ จำนวน ๑๓ ธุรกรรม ให้สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อพัฒนาระบบ ๔) ทดสอบระบบ จำนวน ๓ ครั้ง ซึ่งต้องดำเนินการต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
	๕	ระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ระดับ ๕	ระดับที่ ๕ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้ ๑) จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และขอรับจัดสรรเงินงบประมาณเพิ่ม รายจ่ายขั้นต่ำจำเป็น และงบดำเนินงานตามภารกิจ รวมเป็นเงินงบประมาณทั้งสิ้น ๑๑,๙๙๓,๐๙๒ บาท ๒) ขอรับจัดสรรงบลงทุนเหลือจ่ายจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์ รวมเป็นเงินงบประมาณทั้งสิ้น ๒๗๕,๒๘๐ บาท ๓) มีผลการเบิกจ่ายภาพรวมของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ร้อยละ ๙๙.๙๖ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)
	๖	ระดับความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ระดับ ๕	ระดับที่ ๕ โดยกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้คะแนนการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ จำนวน ๕.๐๐๐๐
	๗	ระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	ระดับ ๕	ระดับที่ ๕
	๘	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๗.๘ (จำนวน ๔,๓๔๘ ชุด จาก ๔,๓๔๐ ชุด)
	๙	ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐.๓๙ (จำนวน ๗๒๓ ชุด)

งบประมาณ	ได้รับจัดสรร	๑๒๓,๖๗๕ บาท			
	เบิกจ่าย	๑๒๓,๖๗๕ บาท			
	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐			
ผลการดำเนินงาน (ภาพรวมโครงการ)	รายละเอียดการดำเนินงาน		ลำดับ	ชื่อกิจกรรมในโครงการ	ผลการดำเนินงาน
			๑	ประชุมขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านแผนงานงบประมาณ และการกำกับ ติดตาม ประเมินผล	<p>๑) เสนอผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพอนุมัติโครงการของ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๙ โครงการ และขอรับจัดสรรเงินงบประมาณเพิ่มเติม รวมเงินงบประมาณที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะได้รับจัดสรรทั้งสิ้น จำนวน ๑๒,๒๖๘,๓๗๒ บาท ประกอบด้วย ขบชั้นต่ำจำเป็น ๓,๕๔๗,๖๕๒ บาท งบดำเนินงานตามภารกิจ ๘,๔๔๕,๔๔๐ บาท และ งบลงทุนเหลือจ่าย ๒๗๕,๒๘๐ บาท</p> <p>๒) บริหารงบประมาณ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีผลการเบิกจ่ายภาพรวมของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ร้อยละ ๙๙.๙๖</p> <p>๓) จัดประชุมเพื่อชี้แจงการรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ SMART ๖๘ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗</p> <p>๔) จัดทำ เสนอ และบันทึกคำขอของงบประมาณของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และตัวชี้วัด KPI Template ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>๕) จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๓ ครั้ง เพื่อติดตามผลการดำเนินเป็นรายไตรมาส และทบทวนคำสั่งคณะกรรมการฯ โดยเปลี่ยนชื่อเป็นคณะกรรมการพัฒนา ขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๖) จัดประชุมสรุปผลการดำเนินงานกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน</p>
๒	ขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล	<p>๑) จัดทำแผนพัฒนาองค์กรดิจิทัล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๒) อบรมพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัลของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>๓) อบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาล ผ่านระบบ Biz Portal ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>			

				<p>๔) จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาดิจิทัลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๑ ครั้ง</p> <p>๕) จัดประชุมเตรียมความพร้อมการใช้งานเว็บไซต์ใหม่ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๖) จัดประชุมทดสอบระบบพัฒนางานบริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ผ่านการให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ (Biz Portal และ Citizen Portal) จำนวน ๓ ครั้ง</p> <p>๗) จัดประชุมชี้แจงวิธีการใช้งานการให้บริการผ่านระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ในส่วนของงานบริการที่เหลือจำนวน ๑๓ งานบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>
๓	ศึกษาวิเคราะห์ ประชุมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด นโยบายสำคัญหน่วยงาน		<p>๑) จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และลงนามคำรับรองกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>๒) จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ที่ถ่ายทอดลงสู่ส่วนภูมิภาค</p> <p>๓) รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เป็นรายไตรมาส โดยกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะได้รับคะแนนการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ จำนวน ๕.๐๐๐๐</p>	
๔	จัดจ้างพิมพ์หนังสือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แผ่นพับ โปสเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์ Roll up และ Backdrop ถ่ายเอกสารและเข้าเล่ม รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการออกงานนิทรรศการ ฯลฯ		จัดงานนิทรรศการในกิจกรรม การศึกษาดูงาน MOPH Open House : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ภายใต้หลักสูตร Medical Hub Executive Program ๒๐๒๕ (MEP ๒๐๒๕)	
๕	ประชุม/อบรม/สัมมนากับหน่วยงานอื่น/ดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน/นิเทศติดตามผลการดำเนินงาน/คำตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ/คำวัสดุสำนักงาน/คำวัสดุคอมพิวเตอร์/คำซ่อมแซมครุภัณฑ์		<p>ขับเคลื่อนนโยบาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยดำเนินการ ได้แก่</p> <p>๑) จัดทำคำสั่งคณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ด้านส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ ประเด็นพัฒนากฎหมาย จำนวน ๒ คณะ</p> <p>๒) รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๒ ประเด็น ผ่านระบบ IMP ของกลุ่มแผนงาน ทุกวันที่ ๒๐ ของเดือน ได้แก่ ประเด็นพัฒนากฎหมาย และประเด็นพัฒนาระบบการให้บริการ โดยได้ดำเนินการขับเคลื่อนตามตัวชี้วัดโครงการฯ ลำดับที่ ๒ มีร่างแก้ไขปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และตัวชี้วัดโครงการฯ ลำดับที่ ๔ ร้อยละ ๑๐๐ ของธุรกรรมตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลสามารถให้บริการออนไลน์ได้</p>	

					<p>๓) จัดประชุมเพื่อขับเคลื่อนนโยบายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>๔) ประชุมปรึกษาหารือ เรื่องแบบรายงานคลินิกกลุ่มเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อทบทวนและปรับปรุงรายงานสรุปผลการตรวจมาตรฐานคลินิกกลุ่มเสี่ยงให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และใช้สำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการวางแผนการดำเนินงานเฝ้าระวัง และกำหนดมาตรการต่างๆ ด้านการพัฒนามาตรฐานและคุณภาพการให้บริการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน</p>
ปัญหา/อุปสรรค	<p>๑. ด้านบุคลากร : ขาดแคลนบุคลากรจึงไม่ได้ดำเนินการเพื่อติดตามผลการดำเนินงานในการลงพื้นที่</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ :</p> <p>๓. อื่นๆ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มีแนวคิดส่งมอบการพัฒนางานการให้บริการผ่านระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) กลับมายังกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งอาจส่งผลต่อการพัฒนางานการให้บริการที่ต่อเนื่องในอนาคต</p>				
ผลกระทบ (Impact)	<p>ประชาชนและผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชน และได้รับอำนวยความสะดวกจากการทำธุรกรรมแบบออนไลน์ ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์</p>				
ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)	<p>ได้รับความร่วมมือจากเครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี</p>				
แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ	<p>๑. ด้านบุคลากร : ติดตามผลการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ :</p> <p>๓. อื่นๆ : จัดทำโครงการเพื่อรองรับและขับเคลื่อนงานการให้บริการผ่านระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ในปีงบประมาณถัดไป</p>				
หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ	<p>สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ</p>				

จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามยุค เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10500

การประชุมหารือแนวทางการอำนวยความสะดวก อำนวย อนุญาต สถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ



วันที่ 22 ตุลาคม 2567 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มพัฒนาและประเมินผล มีการประชุมหารือแนวทางการอำนวยความสะดวก อำนวย อนุญาต สถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ โดยมี ศ.ดร.พญ.ดร.วิมลรัตน์ วัฒนศิริธรรม รองอธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ เป็นประธานการประชุม และผู้เกี่ยวข้องจากกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ และกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 6 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



การประชุม ดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารายละเอียดการดำเนินงานและมาตรการอำนวยความสะดวก อำนวย อนุญาต สถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ โดยมีการรายงานข้อมูลการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการตามพันธกิจของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หรือ Certify Body มีการดำเนินงานออกใบอนุญาตประกอบกิจการและดำเนินการออกใบอนุญาตประกอบวิชาชีพต่างๆ ไปยังผู้ยื่นใบคำขอรับ ใบอนุญาตประกอบกิจการและดำเนินการออกใบรับรองการประกอบวิชาชีพต่างๆ การรายงานข้อมูลการดำเนินงานของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เพื่อให้ได้เกิดผลการปฏิบัติงานที่เชื่อมโยง และเกิดความชัดเจน การดำเนินงาน (Ease of Doing Business) และพิจารณาแนวทางการบูรณาการข้อมูลการดำเนินงานด้านการอำนวยความสะดวก (อำนวยความสะดวก) และการอนุญาตของสถานพยาบาล ให้มีทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งชี้แจงผลการดำเนินงานดังกล่าว กับบุคคลและผู้เกี่ยวข้อง ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน

กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 18415

จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามยุค เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10500

การประชุมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงาน และถ่ายทอดภารกิจ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568





เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2567 นายแพทย์สุวิวัฒน์ ปานทฤ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้เกียรติเป็นประธานในการประชุมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานและถ่ายทอดภารกิจกรมสนับสนุนบริการสุขภาพประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ณ โรงแรมเอ็มมาร่า ไลฟ์ สุขุมวิท และคณะผู้บริหารระดับสูง 65 ท่านเข้าร่วม โดยวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานและถ่ายทอดภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพว่ากลุ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ได้รับรู้ความเข้าใจตามเป้าหมายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ในการประชุม ดังกล่าว มีนายแพทย์สุวิวัฒน์ ปานทฤ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและกรรมการประกอบโรคศิลปะ ได้ถ่ายทอดภารกิจกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และถ่ายทอดภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ผู้บริหารกรมบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รวมทั้ง นายแพทย์ ทานตะวัน วัฒนากุล ผู้อำนวยการและประเมินผล และนายวิชาญ อภิรัตนกุล วิศวกรกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงานที่โปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ผู้ปฏิบัติงาน โดยนำร่องเขต ๓/๒๖๓ จนถึง ๒๖๓ ของสถานพยาบาลและสถานประกอบการ ดังสถานพยาบาลในราชอาณาจักรตามฐานภาษีที่กำหนด (ร้อยละ 90) จะดำเนินการใช้การตามแนวทางนี้เสร็จสิ้นของสถานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่ของสถานพยาบาลระบบ Biz portal (โดยยกเวลา 1 ชั่วโมง) รวมถึงความเข้าใจของกรรมการและผู้บริหารฝ่ายบริหารสถานพยาบาลและกรรมการประกอบโรคศิลปะผู้ปฏิบัติงาน (เขตยกเวลา 1 ชั่วโมง) ซึ่งเป็นการมีผลต่อขั้นตอนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ด้านการส่งเสริมสุขภาพและการแพทย์กรมส่งเสริม

กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 18415

จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามยุค เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10500

การประชุมปรึกษาหารือ เรื่องแผนรายนามผลิตภัณฑ์กลุ่มเชื้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568




วันที่ 4 ตุลาคม 2567 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มพัฒนาและประเมินผล มีการประชุมปรึกษาหารือ เรื่องแผนรายนามผลิตภัณฑ์กลุ่มเชื้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เวลา 09.30 - 14.30 น. ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 6 อาคาร 6 ชั้นตึกศูนย์บริการสุขภาพ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ โดยมี ดร.วิมลรัตน์ วัฒนศิริธรรม รองอธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ เป็นประธานการประชุม และผู้เกี่ยวข้องจากกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ และกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 6 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

การประชุม ดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อหารือเกี่ยวกับแผนรายนามผลิตภัณฑ์กลุ่มเชื้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งเกี่ยวข้องกับสถานพยาบาลและผู้ประกอบการเพื่อสุขภาพ การดำเนินงาน (Ease of Doing Business) และการอำนวยความสะดวก (อำนวยความสะดวก) และการอนุญาตของสถานพยาบาล ให้มีทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งชี้แจงผลการดำเนินงานดังกล่าว กับบุคคลและผู้เกี่ยวข้อง ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน

กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 18415

จดหมายข่าว

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามยุค เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10500

การประชุมคณะกรรมการพิจารณาจัดตั้งการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ครั้งที่ 1/2568




เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2567 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มพัฒนาและประเมินผล ได้จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาจัดตั้งการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ครั้งที่ 1/2568 โดยมีนายแพทย์สุวิวัฒน์ ปานทฤ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และกรรมการประกอบโรคศิลปะ เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 6 อาคาร 6 ชั้นตึกศูนย์บริการสุขภาพ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ โดยมี ดร.วิมลรัตน์ วัฒนศิริธรรม รองอธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ เป็นประธานการประชุม และผู้เกี่ยวข้องจากกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ และกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 6 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

การประชุม ดังกล่าว ได้เสนอแผนรายนามผลิตภัณฑ์กลุ่มเชื้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งเกี่ยวข้องกับสถานพยาบาลและผู้ประกอบการเพื่อสุขภาพ การดำเนินงาน (Ease of Doing Business) และการอำนวยความสะดวก (อำนวยความสะดวก) และการอนุญาตของสถานพยาบาล ให้มีทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งชี้แจงผลการดำเนินงานดังกล่าว กับบุคคลและผู้เกี่ยวข้อง ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน

1. แผนงานปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
2. แผนปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
3. แผนปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
4. แผนปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
5. แผนปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
6. แผนการคุ้มครองผู้บริโภค
7. แผนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

เพื่อคุ้มครองสุขภาพของประชาชน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 18415

จดหมายข่าว
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กรมส่งเสริมการสาธารณสุข
เลขที่ 88/44 หมู่ 4 อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี
ณ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ๑๒:๐๐ น.

**การอบรมพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อสนับสนุนองค์กรดิจิทัล ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

วันที่ 29 ตุลาคม 2568 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มพัฒนาและประเมินผล ได้จัดการอบรมพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนองค์กรดิจิทัล ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ สนับสนุนการดำเนินงานของสถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยกิจกรรมมีขึ้น ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 5 กองตรวจ และชมรมออนไลน์ทาง Web



กรมตรวจ ดังกล่าว ได้มุ่งเน้นหัวข้อ เรื่อง การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความรู้ผ่านระบบ Cyber Security ฐานบนเทคโนโลยีและการแข่งขันในกิจกรรมด้าน Cyber Security ที่ทันสมัยด้านที่สอดคล้อง และสร้างความรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานราชการและเอกชน และดำเนินงานตามภารกิจของกรมส่งเสริมการสาธารณสุข e-document และระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ที่ทันสมัยและทันยุคทันสมัย รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงาน e-document การพัฒนาการเข้าสู่ระบบดิจิทัลและการเชื่อมต่อกัน การนำข้อมูลสารสนเทศ มาใช้ในการแพทย์ดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน



กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 18415

จดหมายข่าว
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กรมส่งเสริมการสาธารณสุข
เลขที่ 88/44 หมู่ 4 อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี
ณ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ๑๒:๐๐ น.

**การประชุมคณะกรรมการพัฒนาและประเมินผลโดยบุคลากรที่ทรงคุณวุฒิภาค
ด้านบริการสุขภาพ ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ครั้งที่ 1/2568**



เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2568 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มพัฒนาและประเมินผล ได้จัดการประชุมคณะกรรมการพัฒนาและประเมินผลโดยบุคลากรที่ทรงคุณวุฒิภาคด้านบริการสุขภาพ ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ครั้งที่ 1/2568 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของสถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยกิจกรรมมีขึ้น ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 5 กองตรวจ เวลา 09:30 - 12:00 น. ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 5 กองตรวจ



การประชุม ดังกล่าว เป็นการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ส่วน 3 เดือน) ด้านส่งเสริมการดำเนินงาน โดยวิสัยทัศน์ของกรมส่งเสริมการสาธารณสุขว่า “ประเทศไทยเป็นสังคมดิจิทัลที่ทันสมัยและปลอดภัย” สนับสนุนการดำเนินงานของสถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยกิจกรรมมีขึ้น ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 5 กองตรวจ เวลา 09:30 - 12:00 น. ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 5 กองตรวจ



กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 18415

จดหมายข่าว
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กรมส่งเสริมการสาธารณสุข
เลขที่ 88/44 หมู่ 4 อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี
ณ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ๑๒:๐๐ น.

**การอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการรับของบุคคลตามบริการ
สถานพยาบาล ผ่านระบบ Biz Portal ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**



เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2568 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มพัฒนาและประเมินผล ได้จัดการอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการรับของบุคคลตามบริการสถานพยาบาล ผ่านระบบ Biz Portal โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของสถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยกิจกรรมมีขึ้น ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 5 กองตรวจ เวลา 09:30 - 12:00 น. ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 5 กองตรวจ



กรมตรวจ ดังกล่าว ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยมุ่งเน้นหัวข้อเรื่อง การพัฒนาศักยภาพการให้บริการรับของบุคคลตามบริการสถานพยาบาล ผ่านระบบ Biz Portal โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของสถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยกิจกรรมมีขึ้น ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 5 กองตรวจ เวลา 09:30 - 12:00 น. ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 5 กองตรวจ

กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 18415

จดหมายข่าว
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กรมส่งเสริมการสาธารณสุข
เลขที่ 88/44 หมู่ 4 อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี
ณ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ๑๒:๐๐ น.

**การประชุมคณะกรรมการพัฒนาและประเมินผลโดยบุคลากรที่ทรงคุณวุฒิภาค
ด้านส่งเสริมการสาธารณสุข การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**



วันที่ 23 ตุลาคม 2568 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มพัฒนาและประเมินผล ได้จัดการประชุมคณะกรรมการพัฒนาและประเมินผลโดยบุคลากรที่ทรงคุณวุฒิภาคด้านส่งเสริมการสาธารณสุข การแพทย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของสถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยกิจกรรมมีขึ้น ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 5 กองตรวจ เวลา 09:30 - 12:00 น. ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 5 กองตรวจ

การประชุม ดังกล่าว ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ส่วน 3 เดือน) ด้านส่งเสริมการดำเนินงาน โดยวิสัยทัศน์ของกรมส่งเสริมการสาธารณสุขว่า “ประเทศไทยเป็นสังคมดิจิทัลที่ทันสมัยและปลอดภัย” สนับสนุนการดำเนินงานของสถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยกิจกรรมมีขึ้น ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 5 กองตรวจ เวลา 09:30 - 12:00 น. ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 5 กองตรวจ

กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 18415



จดหมายข่าว

กองสนับสนุนและบริการประกอบโรคศิลปะ
 กองสนับสนุนและบริการประกอบโรคศิลปะ
 โทร 88/44 หมู่ 4 บางเขนใหม่ 8 ชั้นใหม่
 อ.บางเขน จ.นนทบุรี 11000

การประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ครั้งที่ 3/2568



เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2568 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยคุณหญิงกมลประวีณาภา ได้จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ครั้งที่ 3/2568 โดย คุณกมลประวีณาภา เป็นประธาน ผู้เข้าร่วมประกอบด้วยคุณกมลประวีณาภา คุณกมลประวีณาภา และคุณกมลประวีณาภา ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 5 อาคาร 100









การประชุม ดังกล่าว ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามและรายงานผลการดำเนินงานโครงการของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 9 เดือน ทั้ง 8 กลุ่มงาน นอกจากนี้ มีการหารือเกี่ยวกับกรณี AI ในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคในบริการสุขภาพ และหารือเกี่ยวกับเรื่องการตรวจประเมินเว็บไซต์ของ สถานพยาบาลบริการสาธารณสุข PMQA 4.0 ณ วันที่ 15 กรกฎาคม (Site Visit) ในวันที่ 31 กรกฎาคม 2568

กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 1845



จดหมายข่าว

กองสนับสนุนและบริการประกอบโรคศิลปะ
 กองสนับสนุนและบริการประกอบโรคศิลปะ
 โทร 88/44 หมู่ 4 บางเขนใหม่ 8 ชั้นใหม่ อาคาร 100
 อ.บางเขน จ.นนทบุรี 11000

การประชุมหารือแนวทางการดำเนินงานเรื่อง หน่วยงานมาตรฐานสถานพยาบาล (Certify Body)





เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2568 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยคุณหญิงกมลประวีณาภา ได้จัดประชุมหารือแนวทางการดำเนินงาน เรื่อง หน่วยงานมาตรฐานสถานพยาบาล (Certify Body) โดยมีคุณหญิงกมลประวีณาภา เป็นประธาน ผู้เข้าร่วมประกอบด้วยคุณกมลประวีณาภา คุณกมลประวีณาภา และคุณกมลประวีณาภา ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 5 อาคาร 100





การประชุม ดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อหารือแนวทางการดำเนินงานเรื่อง หน่วยงานมาตรฐานสถานพยาบาล (Certify Body) และหารือเกี่ยวกับสถานการณ์ (สถานการณ์ของ MOU หรือ ข้อตกลงกับหน่วยงาน) ซึ่งมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ภาครัฐ เรื่อง หน่วยงานมาตรฐานสถานพยาบาล (Certify Body) ดังนี้

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบ MOU กรณีที่ 1 และ 2 คือ หน่วยงานมาตรฐานสถานพยาบาล ซึ่งมีการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามมติของคณะกรรมการฯ
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนจากประชาชน พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคหน่วยงานมาตรฐานสถานพยาบาลและกำหนดลักษณะที่ 36 กรม และเชื่อมโยงเรื่องหน่วยงานมาตรฐาน ทั้งนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สามารถควบคุมกำกับหน่วยงานรับรายงาน เรื่องร้องเรียนได้กฎหมายที่กำหนด

ทั้งนี้ ได้สรุปผลการประชุมและประเมินผล ว่าได้ดำเนินการหารือและรายงานผลการประชุมหารือแก่คุณหญิงกมลประวีณาภา และคุณกมลประวีณาภา (Certify Body) ดังนี้

กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 1845



จดหมายข่าว

กองสนับสนุนและบริการประกอบโรคศิลปะ
 กองสนับสนุนและบริการประกอบโรคศิลปะ
 โทร 88/44 หมู่ 4 บางเขนใหม่ 8 ชั้นใหม่ อาคาร 100
 อ.บางเขน จ.นนทบุรี 11000

การประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ครั้งที่ 3/2568









เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2568 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ครั้งที่ 3/2568 โดย คุณกมลประวีณาภา เป็นประธาน ผู้เข้าร่วมประกอบด้วยคุณกมลประวีณาภา คุณกมลประวีณาภา และคุณกมลประวีณาภา ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 5 อาคาร 100

การประชุม ดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามและรายงานผลการดำเนินงานโครงการของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 9 เดือน ทั้ง 8 กลุ่มงาน นอกจากนี้ มีการหารือเกี่ยวกับกรณี AI ในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคในบริการสุขภาพ และหารือเกี่ยวกับเรื่องการตรวจประเมินเว็บไซต์ของ สถานพยาบาลบริการสาธารณสุข PMQA 4.0 ณ วันที่ 15 กรกฎาคม (Site Visit) ในวันที่ 31 กรกฎาคม 2568

กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 1845



จดหมายข่าว

กองสนับสนุนและบริการประกอบโรคศิลปะ
 กองสนับสนุนและบริการประกอบโรคศิลปะ
 โทร 88/44 หมู่ 4 บางเขนใหม่ 8 ชั้นใหม่ อาคาร 100
 อ.บางเขน จ.นนทบุรี 11000

ประชุมเชิงปฏิบัติการใช้งานการให้บริการผ่านระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาครัฐ (Biz Portal) ในรูปแบบงานบริการที่ต่อเนื่องจำนวน 13 งานบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568









วันที่ 23 สิงหาคม 2568 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยคุณหญิงกมลประวีณาภา ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการใช้งานการให้บริการผ่านระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาครัฐ (Biz Portal) เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานราชการ ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ (Service Provider) จำนวน 13 งานบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีคุณหญิงกมลประวีณาภาเป็นประธาน ผู้เข้าร่วมประกอบด้วยคุณกมลประวีณาภา คุณกมลประวีณาภา และคุณกมลประวีณาภา ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 5 อาคาร 100

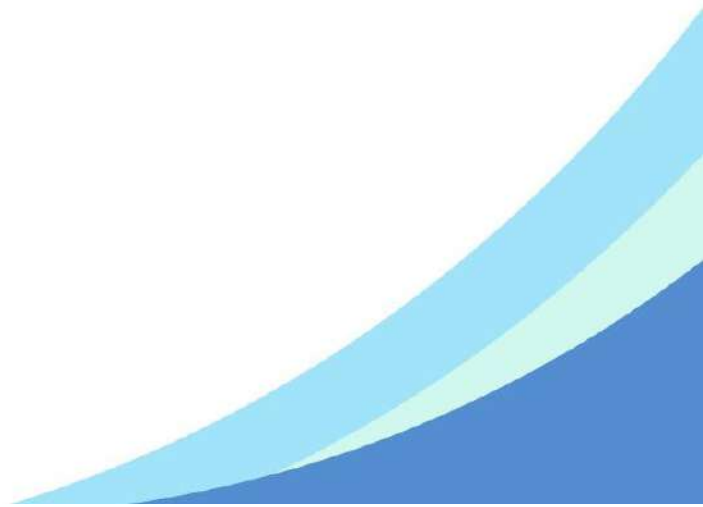
การประชุมเชิงปฏิบัติการ ดังกล่าว ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามและรายงานผลการดำเนินงานโครงการของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 9 เดือน ทั้ง 8 กลุ่มงาน นอกจากนี้ มีการหารือเกี่ยวกับกรณี AI ในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคในบริการสุขภาพ และหารือเกี่ยวกับเรื่องการตรวจประเมินเว็บไซต์ของ สถานพยาบาลบริการสาธารณสุข PMQA 4.0 ณ วันที่ 15 กรกฎาคม (Site Visit) ในวันที่ 31 กรกฎาคม 2568

กลุ่มแผนงานและประเมินผล ☎ 0 2193 7000 ต่อ 1845

<p>ชื่อผู้รายงาน</p>	<p>นายเอกชัย วรณแดง</p>	



๗. โครงการยกระดับและพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาล
ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และเพิ่มขีดความสามารถทางวิชาการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐ
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการยกระดับและพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และ เพิ่มขีดความสามารถทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</p> <p><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนานวัตกรรมให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ บูรณาการโครงการร่วมกับ.....</p>
หลักการและเหตุผล	<p>จากข้อมูลกระทรวงสาธารณสุข ระบุว่าภายในปีพ.ศ. ๒๕๖๘ ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุเต็มตัว โดยในปีพ.ศ.๒๕๕๗ ประเทศไทยมีประชากรทั้งหมด ๖๔.๕ ล้านคน ในจำนวนนี้เป็นผู้สูงอายุอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๙.๔ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕ ของประชากร ซึ่งเพิ่มขึ้นปีละประมาณ ๕ แสนคน คาดว่าภายในปี ๒๕๖๘ ประเทศไทยก้าวเข้าสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged Society) จำนวนผู้สูงอายุจะมีประมาณ ๑๔.๔ ล้านคน หรือเพิ่มขึ้นเกินร้อยละ ๒๐ ของประชากรทั้งหมด กล่าวคือจะมีผู้สูงอายุ ๑ คน ในประชากรทุกๆ ๕ คน (ที่มา : https://www.thaihealth.or.th/ไทยจ่อเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ/)</p> <p>การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย ก่อให้เกิดความท้าทายด้านระบบสุขภาพที่ส่งผลกระทบต่อระบบสาธารณสุข ทั้งภาครัฐและเอกชนจึงต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไปด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น</p>

	<p>ตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติสถานพยาบาล (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งเป็นบทบัญญัติของการกำหนดมาตรฐานบริการในสถานพยาบาลภาครัฐ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ถือเป็นโอกาสทางกฎหมายที่จะส่งเสริม สนับสนุนการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาลภาครัฐ เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ลดความผิดพลาดในกระบวนการรักษาและการวินิจฉัย ส่งผลให้สถานพยาบาลมีคุณภาพและมาตรฐานสูงขึ้น ความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มขึ้น ดังนั้น การยกระดับและพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และเพิ่มขีดความสามารถทางวิชาการ จึงมีบทบาทสำคัญในอันที่จะช่วยยกระดับการให้บริการทางการแพทย์ให้มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ส่งผลต่อความเชื่อมั่นในระบบการดูแลสุขภาพของผู้ป่วยและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนได้อย่างยั่งยืน</p> <p>กลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐ มีบทบาทหน้าที่หลักในการดำเนินงานการส่งเสริม พัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งงานพัฒนาวิชาการ พัฒนาบุคลากรและพัฒนาองค์กร งานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ซึ่งตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ ซึ่งการควบคุมภายในเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินงานบรรลุตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลต่อไป</p>
วัตถุประสงค์โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> ๑) เพื่อสนับสนุนการยกระดับและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสถานพยาบาลสู่สากล ๒) เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มียุทธศาสตร์ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและมีศักยภาพรองรับการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจรของประเทศไทย ๓) เพื่อจัดการความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ๔) เพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านควบคุมภายใน ๕) เพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และบุคลากรในองค์กรนำคุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู นำไปสู่การปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวัน
เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)	<ol style="list-style-type: none"> ๑) สถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ๒) บุคลากรผู้ปฏิบัติงานกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริม พัฒนาศักยภาพด้านวิชาการหรือทักษะที่เหมาะสม ๓) การขับเคลื่อนพัฒนาการจตุรัสระบบควบคุมภายในเป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ๔) การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด
เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	<ol style="list-style-type: none"> ๑) สถานพยาบาลภาครัฐมีคุณภาพมาตรฐาน ๒) บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมียุทธศาสตร์ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและมีศักยภาพรองรับการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร ๓) การปฏิบัติงานของบุคลากรกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะเป็นไปอย่างมีระบบ ถูกต้องเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และอยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ
ชื่อตัวชี้วัดตาม พรบ.	<p><input type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.</p>
ค่าเป้าหมาย/หน่วยนับ ตัวชี้วัดตาม พรบ.	-

ผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย (รายเขต) ตามตัวชี้วัดตาม พรบ. (ถ้ามี)													
รายการ	ส่วนกลาง	เขตสุขภาพ											
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒
รพ.(แห่ง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผลงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คลินิก (แห่ง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผลงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
หมายเหตุ :													
ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม		<p>๑. ร้อยละของสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</p> <p>๒. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริม พัฒนาศักยภาพด้านวิชาการหรือทักษะที่เหมาะสม</p> <p>๓. ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนพัฒนาการจจัดวางระบบควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง</p> <p>๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p>											
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม		ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน								
		๑	ร้อยละของสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	ร้อยละ ๘๕	<p>สถานพยาบาลภาครัฐประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน มีจำนวนทั้งหมด ๑,๐๗๕ แห่งทั่วประเทศ และผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑,๐๕๘ แห่ง ร้อยละ ๙๘.๔๒ โดยแบ่งเป็น ๓ ระดับ ได้แก่</p> <p>๑. ระดับพื้นฐาน จำนวน ๙๑๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๘</p> <p>๒. ระดับพัฒนา จำนวน ๕๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๐</p> <p>๓. ระดับคุณภาพ จำนวน ๘๘ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๒</p> <p>และดำเนินงานส่งเสริมสถานพยาบาลภาครัฐ ซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ดังนี้</p> <p>๑. <u>สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS๔) ฉบับปรับปรุงใหม่โดยบูรณาการ ร่วมกัน ๕ กอง (กองวิศวกรรมการแพทย์ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กองแบบแผน กองสุขศึกษา กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ) เพื่อเตรียมเป็นมาตรฐานสถานพยาบาลแห่งชาติ - จัดให้มีคณะทำงานจัดทำ (ร่าง) ประกาศกระทรวงมาตรฐานสถานบริการสุขภาพ ๙ ด้าน - จัดให้มีคณะทำงานส่งเสริมสนับสนุนควบคุมกำกับและประเมินมาตรฐานสถานบริการสุขภาพ 								

				<ul style="list-style-type: none"> - ร่วมเป็นวิทยากรในงานประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนและยกระดับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ สู่มาตรฐานสถานพยาบาลแห่งชาติ “HS๔ ก้าวอย่างยั่งยืนใหญ่ สู่มาตรฐานแห่งชาติ” วันที่ ๑๗-๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘ - เข้าร่วมประชุมจัดทำขั้นตอนและแนวทางการลงพื้นที่เยี่ยมสำรวจ ประเมิน และรับรองสถานพยาบาลตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (สถานพยาบาลตัวอย่าง) วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ - ร่วมเป็นวิทยากรในงานประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพผู้เยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพในเขตสุขภาพที่ ๖ ในวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๘ - ร่วมเป็นวิทยากรในงานประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมนวัตกรรมเทคโนโลยีทางการแพทย์ในสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพภาครัฐและเอกชน ในหัวข้อ “ผนวกนวัตกรรมและความปลอดภัยทิศทางเทคโนโลยีการแพทย์ภายใต้มาตรฐาน HS๔ และการดูแลที่ยืดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง” ในวันที่ ๑๐-๑๒ กันยายน ๒๕๖๘ - ลงพื้นที่เยี่ยมสำรวจ ประเมิน และรับรองสถานพยาบาลตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (สถานพยาบาลตัวอย่าง) ณ โรงพยาบาลนครปฐม ในวันที่ ๑๕-๑๖ กันยายน ๒๕๖๘ <p>๒. สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการประเมินตนเองของสถานพยาบาลในโปรแกรมระบบประเมินมาตรฐานสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ประจำปี ๒๕๖๘ (Access) จำนวน ๑,๐๘๑ แห่ง - ปรับปรุงโปรแกรมการประเมินตนเอง ประจำปี ๒๕๖๘-๒๕๗๐ (Access) แล้วเสร็จ
	๒	บุคลากรผู้ปฏิบัติงานกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริม พัฒนาศักยภาพด้านวิชาการหรือทักษะที่เหมาะสม	อย่างน้อย ๕๐ ราย	<p>บุคลากรฯ ได้รับการส่งเสริม พัฒนาศักยภาพด้านวิชาการหรือทักษะที่เหมาะสม จำนวน ๔๗ หลักสูตร ๕๖ ราย ๒๒๘ ครั้ง อาทิ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> > <u>เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา</u>กับหน่วยงานภายในกรม <u>สนับสนุนบริการสุขภาพ</u> <ol style="list-style-type: none"> ๑. อบรมการใช้งานระบบ Bportal ในธุรกรรมการแก้ไขใบอนุญาตการประกอบโรคศิลปะ และใบแทนใบอนุญาตการประกอบโรคศิลปะ ๒. อบรมหลักสูตรการใช้ Canva สำหรับการผลิตงานสื่อสารองค์กร

					<p>๓. อบรมหลักสูตรการพัฒนานักยุทธศาสตร์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ด้านการจัดทำแผนงานเชิงนโยบาย</p> <p>๔. อบรมหลักสูตรการพัฒนางานองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)</p> <p>๕. อบรมการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document)</p> <p>๖. อบรมหลักสูตรความตระหนักด้านการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ</p> <p>๗. อบรมหลักสูตรพื้นฐาน AI สู่การสร้างสรรคนวัตกรรม ภาครัฐ สำหรับเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>๘. อบรมหลักสูตรเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ</p> <p>๙. อบรมหลักสูตรการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการจัดการ ความขัดแย้งในระบบสาธารณสุข รุ่นที่ ๑ ปี ๒๕๖๘</p> <p>๑๐. อบรมการตระหนักรู้ ด้าน Cyber security Awareness > <u>เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนากับหน่วยงานภายนอก กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</u></p> <p>๑. อบรมเชิงปฏิบัติการ AI & INNOVATIVE TRANSFORMATION ยกระดับศักยภาพการใช้เครื่องมือ AI และนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรภาครัฐ รุ่นที่ ๓</p> <p>๒. อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน</p> <p>๓. อบรมเรื่องการวิจัยและพัฒนางานวิชาการ R&D</p> <p>๔. อบรมพัฒนาวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน ระดับชาติ ๔ ภาค ปี ๒๕๖๘ เรื่อง "พลิกโฉมนักสาธารณสุขท่ามกลางการ เปลี่ยนแปลงกับการจัดระบบบริการสุขภาพของไทย"</p> <p>๕. อบรมหลักสูตรพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้นำแห่ง การเปลี่ยนแปลง (หลักสูตร ป.ย.ป.)</p> <p>๖. ประชุมเชิงวิชาการ เรื่อง "Contemporary Review in Pharmacotherapy ๒๐๒๕"</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>๓ ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนพัฒนาการจัดวางระบบควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง</p>	<p>ร้อยละ ๙๐</p>	<p>งานควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีรายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดส่งเอกสารการจัดวางระบบควบคุมภายในสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และรายงานผลการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน รอบ ๑๒ เดือน (สิ้นสุด ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ให้สำนักงานเลขานุการกรม เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ (ก่อนระยะเวลาที่กำหนด) จำนวน ๑ ชุด ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดวางระบบควบคุมภายใน และคณะทำงานติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในสำหรับการดำเนินงานปีปัจจุบัน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘) - รายงานการประเมินองค์ประกอบการควบคุมภายใน (แบบ ปค. ๔ ส่วนงานย่อย) - รายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (แบบ ปค. ๕ ส่วนงานย่อย) - แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flowchart) - แบบสอบถามการควบคุมภายใน - ตารางวิเคราะห์และจัดลำดับความเสี่ยง - รายงานการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน (แบบติดตาม ปค. ๕ ส่วนงานย่อย) ๒. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานควบคุมภายใน และสรุปผล รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (แบบติดตาม ปค. ๕ ส่วนงานย่อย) เสนอผู้บริหารหน่วยงานเพื่อพิจารณา แล้วจัดส่งรายงานดังกล่าวแก่สำนักงานเลขานุการกรม ๓. บันทึกรายงานผลการดำเนินงานการควบคุมภายใน รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ผ่านระบบงานตรวจสอบภายใน กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๔. ผลการดำเนินงานการจัดวางระบบควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์การปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ร้อยละ ๙๓.๗๔ ระดับดีมาก
--	--	--	------------------	---


				<p>๕. ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน และคณะติดตามประเมินผลให้เป็นปัจจุบันสำหรับการดำเนินงานรอบปีถัดไป (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)</p> <p>๖. จัดวางระบบควบคุมภายในสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานการประเมินองค์ประกอบการควบคุมภายใน (แบบ ปค. ๔ ส่วนงานย่อย) - รายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (แบบ ปค. ๕ ส่วนงานย่อย) - แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flowchart) - แบบสอบถามการควบคุมภายใน - ตารางวิเคราะห์และจัดลำดับความเสี่ยง
		<p>๔ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p>	<p>ระดับ ๕</p>	<p>งานการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีผลการดำเนินงานระดับ ๕ มีรายละเอียดดังนี้</p> <p>๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้จัดทำข้อมูลการประเมิน ITA ระดับกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ (EIT) จำนวน ๓ ราย และจัดทำข้อมูลการจัดกิจกรรม ผี กอบกรม/ประชุม/สัมมนาฯ จำนวน ๒ กิจกรรม - เชิญชวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ร่วมตอบแบบวัด จำนวน ๒๕ คน - จัดทำแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ระดับกรม จำนวน ๔ เรื่อง ตามบทบาทหน้าที่หลักของหน่วยงาน - จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามนโยบาย No gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ <p>๒. จัดทำและจัดส่ง link หลักฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ไปยังกลุ่มงานจริยธรรม</p> <p>๓. จัดทำประกาศเจตนารมณ์ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ รวม ๔ ฉบับ (ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตฯ, องค์กรคุณธรรมต้นแบบ, No Gift Policy และการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่อลวงละเมิดทางเพศ)</p>

					<p>๔. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ</p> <p>๕. ร่วมถ่ายทอด ขยายผล แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านกิจกรรมตลาดนัดคุณธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ แลกเปลี่ยนบทเรียนสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘</p> <p>๖. ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขึ้นตอนที่ ๑-๙ ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ จำนวน ๑๑ กิจกรรม และมีกิจกรรมนอกแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ ๑ กิจกรรม รวมทั้งหมด ๑๒ กิจกรรม มีผลสำเร็จร้อยละ ๑๐๙.๐๙ ของกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๗. จัดทำองค์ความรู้หรือผลสำเร็จการดำเนินงานในรูปแบบเอกสารและเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์</p> <p>๘. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมแก่กลุ่มงานจริยธรรมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ภายในเวลาที่กำหนด เพื่อมุ่งสู่การเป็น “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ”</p> <p>๙. กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้รับรางวัลชนะเลิศ องค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>
งบประมาณ	ได้รับจัดสรร	๑๕๒,๔๗๖ บาท			
	เบิกจ่าย	๑๕๒,๐๗๖ บาท			
	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๗๔			
ผลการดำเนินงาน (ภาพรวมโครงการ)	รายละเอียดการดำเนินงาน	ลำดับ	ชื่อกิจกรรมในโครงการ	ผลการดำเนินงาน	
		๑	ประชุมคณะอนุกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล/คณะทำงานจัดวางระบบการควบคุมภายใน/คณะทำงานติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน/คณะทำงานจัดทำแผนและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม/คณะทำงานจัดกิจกรรมคนดีศรีสพรศ./ประชุมราชการ	<p>กลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐ ได้ดำเนินการ</p> <p>๑. จัดทำและเสนอคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน ดังนี้</p> <p>(๑) คณะอนุกรรมการส่งเสริมมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล</p> <p>(๒) คณะอนุกรรมการพิจารณาและรับรองหลักสูตรกลางด้านเวชศาสตร์ความงาม</p> <p>(๓) คณะทำงานจัดวางระบบการควบคุมภายใน</p> <p>(๔) คณะทำงานจัดทำแผนและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>(๕) คณะทำงานติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน</p>	

					<p>(๖) คณะกรรมการอำนวยการจัดการความรู้</p> <p>(๗) คณะทำงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management) กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>(๘) คณะทำงานศึกษาข้อมูลและจัดทำร่างหลักสูตรกลางด้านเวชศาสตร์ความงาม กลุ่ม Minimally invasive procedures</p> <p>(๙) คณะทำงานศึกษาข้อมูลและจัดทำร่างหลักสูตรกลางด้านเวชศาสตร์ความงาม กลุ่มที่ใช้ Energy – based devices</p> <p>(๑๐) คณะทำงานศึกษาข้อมูลและจัดทำร่างหลักสูตรกลางด้านเวชศาสตร์ความงาม กลุ่ม Invasive procedures</p> <p>(๑๑) คณะทำงานศึกษาข้อมูลและจัดทำร่างหลักสูตรกลางด้านเวชศาสตร์ความงาม กลุ่ม Gender-affirming therapy</p> <p>๒. จัดประชุมคณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน/ประชุมราชการ จำนวน ๑๐ ครั้ง ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ จัดประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาและรับรองหลักสูตรกลางด้านเวชศาสตร์ความงาม จำนวน ๑ ครั้ง ➢ จัดประชุมคณะทำงานฯ จำนวน ๘ ครั้ง ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> (๑) จัดประชุมคณะทำงานจัดวางระบบการควบคุมภายใน จำนวน ๒ ครั้ง เพื่อพิจารณาเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง (๒) จัดประชุมคณะทำงานจัดทำแผนและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๒ ครั้ง เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน (๓) จัดประชุมคณะทำงานติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน จำนวน ๓ ครั้ง เพื่อรับฟังและติดตามรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๔) จัดประชุมคณะกรรมการอำนวยการจัดการความรู้และคณะทำงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management) กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๑ ครั้ง เพื่อจัดทำแผนการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ➢ จัดประชุมราชการ จำนวน ๑ ครั้ง ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> (๑) จัดประชุมหารือการพัฒนาหลักสูตรกลางด้านเวชศาสตร์ความงาม จำนวน ๑ ครั้ง เพื่อหารือการพัฒนาหลักสูตรกลางด้านเวชศาสตร์ความงาม เพื่อเปิดหลักสูตรอบรมแพทย์เวชปฏิบัติความงามเป็นหลักสูตรกลางของประเทศ
--	--	--	--	--	---

			<p>๒ ลงพื้นที่เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายมาตรฐานสากลด้านบริการสุขภาพ</p>	<p>ลงพื้นที่เยี่ยมสำรวจ ประเมิน และรับรองสถานพยาบาลตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (สถานพยาบาลตัวอย่าง) ณ โรงพยาบาลนครปฐม ในวันที่ ๑๕-๑๖ กันยายน ๒๕๖๘</p>
			<p>๓ ประชุมเชิงปฏิบัติการ/อบรม/สัมมนาเพื่อยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล และเพิ่มขีดความสามารถทางวิชาการและมาตรฐานบริการสุขภาพ</p>	<p>กลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐ ได้ดำเนินการ</p> <p>๑. วิเคราะห์ประเด็นการจัดประชุม/อบรม/พัฒนา และแนวทางการพัฒนาบุคลากร แล้วจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรกองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และแนวทางการขออนุมัติเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา ภายนอกกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>๒. จัดประชุม/อบรม/สัมมนาแล้วเสร็จ จำนวน ๒ หลักสูตร ได้แก่</p> <p>๒.๑ หลักสูตรการใช้ Canva สำหรับการผลิตงานสื่อสารองค์กร วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๘ มีผู้เข้าร่วมอบรมฯ จำนวน ๔๔ ราย</p> <p>๒.๒ หลักสูตรการทำผลงานวิชาการ วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๘ มีผู้เข้าร่วมอบรมฯ จำนวน ๔๐ ราย</p>
			<p>๔ พัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางวิชาการและมาตรฐานบริการสุขภาพ</p>	<p>กลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐ ได้ดำเนินการ</p> <p>๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักสูตรการประชุม/อบรม/สัมมนา จำนวน ๖๐ หลักสูตร</p> <p>๒. คัดกรองผู้ประสงค์เข้าร่วมการประชุม/อบรม/สัมมนา เพื่อประกอบการพิจารณาขออนุมัติฯ จำนวน ๘ หลักสูตร ดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) หลักสูตรประเด็นปัญหาข้อผิดพลาดในการจัดซื้อจัดจ้างกับแนวทางการตรวจสอบไต่สวนคดีความผิดเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการเสนอราคาต่อหน่วยของรัฐตามกฎหมาย ป.ป.ช.</p> <p>(๒) หลักสูตรการบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)</p> <p>(๓) หลักสูตรเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังของบุคลากรภาครัฐ</p> <p>(๔) หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพความเชี่ยวชาญด้านนโยบายและยุทธศาสตร์สุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>(๕) หลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน รุ่นที่ ๕๖</p> <p>(๖) หลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุขระดับต้น (ผ.บ.ต.) รุ่นที่ ๓๔</p> <p>(๗) หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ AI & innovative transformation รุ่นที่ ๓</p> <p>(๘) หลักสูตรการวิจัยและพัฒนางาน R&D</p>

				<p>๓. มีบุคลากรที่ได้รับอนุมัติให้เข้าร่วมการประชุม/อบรม/พัฒนา จำนวน ๔๗ หลักสูตร ๕๖ ราย ๒๒๘ ครั้ง</p> <p>๔. จัดทำและส่งรายงานผลการพัฒนาบุคลากรที่หน่วยงานได้ดำเนินการ รายไตรมาสให้กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>๕. ขับเคลื่อนแผนพัฒนาองค์กร หมวด ๕ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในประเด็น การพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และมีทักษะในการ ปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน) และจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๕ เดือน และ ๑๑ เดือนให้กลุ่มแผนงานและประเมินผล</p> <p>๖. จัดทำฐานข้อมูลประวัติ การอบรม/พัฒนา รายบุคคล ของ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p>	
		๕	ผลิตสื่อและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ E-book/หนังสือ	<p>กลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐ ได้ดำเนินการเตรียมการเพื่อผลิต เอกสารทางวิชาการ เรื่อง “การประเมินการใช้ระบบการประเมินมาตรฐาน สถานพยาบาลประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ใน บังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล” โดย</p> <p>๑. จัดทำและเสนอคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการจัดการความรู้</p> <p>๒. จัดทำและเสนอคำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงานการจัดการความรู้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘</p> <p>๓. จัดทำและขับเคลื่อนแผนการจัดการความรู้ กองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘</p> <p>๔. จัดทำและรายงานผลการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gaps analysis) ทางด้าน องค์ความรู้ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๕. นำเสนอความก้าวหน้างานวิจัยของกองสถานพยาบาลและการประกอบ โรคศิลปะ แก่กลุ่มแผนงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>๖. จัดทำรายงานความก้าวหน้า (Progress Report) ส่งกลุ่มแผนงาน กรม สนับสนุนบริการสุขภาพ และรายงานในระบบ Smart ตามระยะเวลา ที่กำหนด (๑๘ เมษายน ๖๘ และ ๑๕ สิงหาคม ๖๘)</p> <p>๗. เข้าร่วมออกบูธกิจกรรมตลาดนัดคุณธรรม แลกเปลี่ยนบทเรียนสู่การเป็น องค์กรคุณธรรมต้นแบบ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๖๘</p> <p>๘. จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ (Full Report) เรื่อง “การประเมินการใช้ ระบบการประเมินมาตรฐานสถานพยาบาลประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล”</p>	

				ส่งกลุ่มแผนงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในระบบ Smart ตาม ระยะเวลาที่กำหนด(๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘ และ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘) ๙. เข้าร่วมประกวดผลงานวิชาการประเภทนำเสนอด้วยโปสเตอร์ในการ ประชุมวิชาการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘
		๖	คำวิสต์อุกรณ์ประชุมเชิงปฏิบัติการ/อบรม/สัมมนา	-
ปัญหา/อุปสรรค	๑. ด้านบุคลากร : ๒. ด้านงบประมาณ : ๓. อื่นๆ :			
ผลกระทบ (Impact)				
ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)				
แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ	๑. ด้านบุคลากร : ๒. ด้านงบประมาณ : ๓. อื่นๆ :			
หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ	-			
รูปภาพประกอบ	๑. งานส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ 			



๒. งานพัฒนาบุคลากร



๓. งานพัฒนาวิชาการ



๔. งานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง



๕. งานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

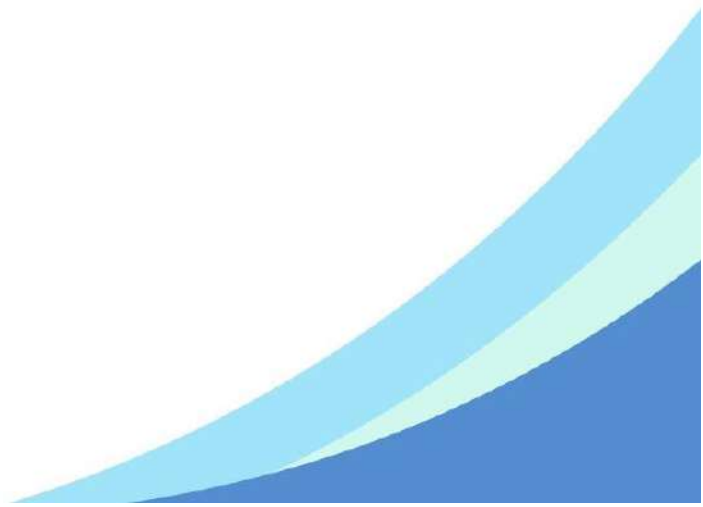


ชื่อผู้รายงาน

นายดนุภัทร รัตนวรราช / นางสาวปัทมา พันธุ์ละออ / นางสาวชุริภรณ์ เสียงล้ำ / นางสาวณิชรัตน์ เสียงไพเราะ



**๘. โครงการยกระดับศักยภาพเครือข่ายภาครัฐ เอกชน
ประชาชนในการเฝ้าระวังต้นการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการยกระดับศักยภาพเครือข่ายภาครัฐ เอกชน ประชาชน ในการเฝ้าระวังด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</p> <p><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ บูรณาการโครงการร่วมกับ.....</p>
หลักการและเหตุผล	ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ กำหนดให้การขออนุญาตประกอบกิจการและดำเนินการของสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) รวมทั้งการตรวจมาตรฐานสถานพยาบาล เป็นความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ทั่วประเทศที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลมีมากกว่า ๔๐,๒๙๓ แห่ง และในเขตกรุงเทพมหานคร มีจำนวนสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ทั้งสิ้น ๘,๒๘๐ แห่ง (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, ๒๕๖๗) โดยสัดส่วนพนักงานเจ้าหน้าที่ ๑ คน รับผิดชอบ ๑,๐๓๕ คลินิก ในการตรวจพิจารณาอนุญาตให้ประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล รวมถึงกำกับ ติดตามสถานพยาบาลฯให้เป็นไปตามมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

	<p>ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่ผ่านมาพบว่า กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้รับเรื่องร้องเรียน ทั้งสิ้นจำนวน ๗๔๕ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้นจำนวน ๕๗๕ เรื่อง โดยประเด็นเรื่องร้องเรียนสำคัญที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ ได้แก่ การตรวจสอบสถานพยาบาล มาตรฐานการรักษสถานพยาบาล ค่ารักษาพยาบาล ระบบการให้บริการสถานพยาบาล ประเด็น COVID-๑๙ รวมถึงสถานพยาบาลเถื่อน และหมอเถื่อน ซึ่งพบว่าปัจจุบันมีแนวโน้มการกระทำผิดมากขึ้น แม้ว่ากรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จะมีการดำเนินงานเฝ้าระวัง ตรวจสอบไขข้อกระจ่าง และให้ความเป็นธรรมกับผู้ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่อง แต่ด้วยอัตรากำลังของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการกวาดล้างของภาครัฐเพียงฝ่ายเดียวอาจจะไม่เพียงพอ จะต้องมีการส่งเสริมความรู้แก่ประชาชนให้เป็นภูมิคุ้มกันจากอันตรายดังกล่าวด้วย ในขณะที่เดียวกันการเพิ่มขีดความสามารถในการผลักดันหน่วยงานให้เป็น Smart Department จำเป็นต้องมีการนำระบบดิจิทัล และเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้น ระบบ Telemedicine หรือระบบการแพทย์ทางไกล เป็นอีกรูปแบบของระบบบริการทางการแพทย์ ที่จะมามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาระบบการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศ ทำให้ประชาชนที่อยู่ห่างไกลสามารถเข้าถึงแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากส่วนกลางได้ทันทั่วถึง โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาไกล</p> <p>ดังนั้นเพื่อให้กระบวนการเฝ้าระวังบริการสุขภาพ มีการพัฒนาขีดความสามารถดำเนินการให้สามารถเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านบริการสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งเรื่องการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อรองรับการเข้าถึงบริการสุขภาพของประชาชน และการสร้างกลไกด้านเครือข่ายเฝ้าระวังสถานพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพบุคลากรเครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ทั้งเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคเครือข่ายภาคประชาชน โดยเฉพาะอาสาสมัครสาธารณสุข(อสม.) ในเขตกรุงเทพมหานคร รวมถึงการขยายเครือข่ายเฝ้าระวังระบบบริการสุขภาพไปสู่ภูมิภาค โดยอาศัยเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ให้เป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในการขับเคลื่อนการดำเนินการ สอดส่องดูแล และร่วมสังเกตการณ์ ในฐานะเจ้าของพื้นที่ เพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชนให้ได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย ด้วยเหตุนี้กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ จึงจัดทำโครงการยกระดับศักยภาพเครือข่ายภาครัฐ เอกชน ประชาชน ในการเฝ้าระวังด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขึ้น</p>
วัตถุประสงค์โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อขยายเครือข่าย และพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ในเขตสุขภาพให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบ สถานพยาบาลในพื้นที่รับผิดชอบ ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด 2. เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีกระบวนการงานเฝ้าระวังเชิงรุกด้านบริการสุขภาพ เกี่ยวกับการใช้ระบบ Telemedicine
เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีเครือข่ายเป้าหมาย ได้รับการพัฒนาศักยภาพระบบเฝ้าระวังและการประกอบโรคศิลปะ ให้สามารถติดตาม ตรวจสอบ สถานพยาบาลในพื้นที่รับผิดชอบ ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ตามที่กฎหมายกำหนด 2. สถานพยาบาลประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ภาคเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครได้รับการพัฒนาศักยภาพกระบวนการงานเฝ้าระวังเชิงรุกด้านบริการสุขภาพ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)
เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนได้รับการคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ จากสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ทำให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย 2. สถานพยาบาลประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ภาคเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถใช้เทคโนโลยีระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ดูแลผู้ป่วยได้อย่างทันทั่วถึง และลดระยะเวลาการรอคอยของคนไข้ในการรับบริการ ณ ที่ตั้งของสถานพยาบาล
ชื่อตัวชี้วัดตาม พรบ.	<p><input type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.</p>

ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม		ระดับความสำเร็จของการขยายผลเครือข่ายการเฝ้าระวัง สถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ส่วนภูมิภาค				
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม		ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
		ระดับความสำเร็จของการขยายผลเครือข่ายการเฝ้าระวัง สถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ส่วนภูมิภาค		ระดับ ๕	ขยายผลการดำเนินงานเครือข่ายเฝ้าระวังสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ ส่วนภูมิภาค ๑๒ จังหวัด จำนวนทั้งสิ้น ๒๔๙ คน	บรรลุ
งบประมาณ	ได้รับจัดสรร	๘๐,๐๐๐ บาท				
	เบิกจ่าย	๘๐,๐๐๐ บาท				
	คิดเป็นร้อยละ	ร้อยละ ๑๐๐				
ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ลำดับ	ชื่อกิจกรรมในโครงการ	ผลการดำเนินงาน		
		๑.	ประชุมพัฒนาศักยภาพเครือข่ายด้านการเฝ้าระวังระบบ บริการสุขภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค	<p>ขยายผลการดำเนินงานของเครือข่ายเป้าหมาย ให้ได้รับการพัฒนาศักยภาพระบบเฝ้าระวังและการประกอบโรคศิลปะ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>๑.๑ สํารวจเครือข่าย และกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายร่วมกับพื้นที่/ข้อมูลรายการสรุปผล การกำหนดบุคลากรเครือข่ายกลุ่มเป้าหมายร่วมกับพื้นที่ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ประสานงานกับเครือข่าย (กลุ่มบุคคลหรือองค์กรที่ดำเนินงานด้านการเฝ้าระวังบริการสุขภาพเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค เช่น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) อาสาสมัครสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร (อสส.) เครือข่ายองค์กรผู้บริโภค เป็นต้น) เพื่อกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ในการพัฒนาศักยภาพระบบเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๑.๒ จัดทำองค์ความรู้การเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะโดยกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้จัดทำองค์ความรู้การเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ สำหรับสื่อสารให้สร้างการรับรู้สร้างความเข้าใจ ให้กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒ เรื่อง คือ ๑) รู้ได้อย่างไร ว่าคลินิกได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย และ๒) พบเรื่องร้องเรียนแจ้งเบาะแส</p> <p>๑.๓ เผยแพร่องค์ความรู้การเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะให้กับเครือข่าย กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะโดยกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้เผยแพร่องค์ความรู้</p>		

การเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะให้กับเครือข่ายผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑) เว็บไซต์กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

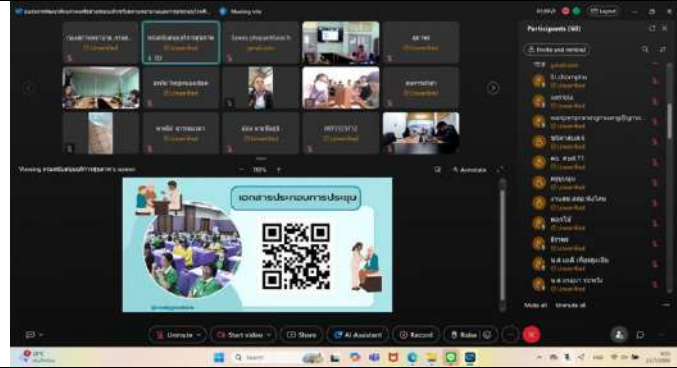
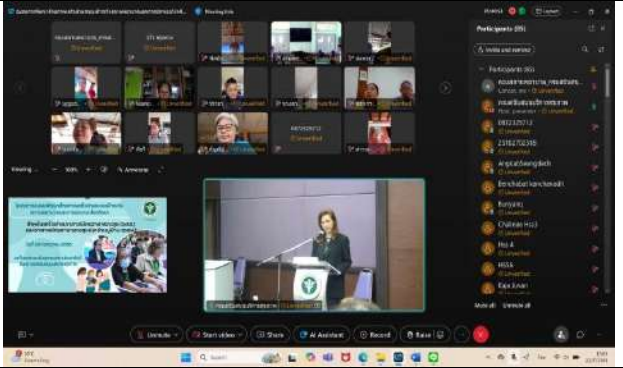




๒) กลุ่มไลน์ เครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.)

กรุงเทพมหานคร

๑.๔ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ได้รับอนุมัติให้จัดประชุม/อบรมการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ สำหรับเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่พุธที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมสัมมนาพุทธเมตตา ประชากรักษ์ ชั้น ๙ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รวมระยะเวลาการฝึกอบรมฯ จำนวน ๑ วัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาศักยภาพเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (ด้านสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ) เพื่อขยายผลเครือข่ายการเฝ้าระวังเชิงรุกและคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ (ขยายผลสู่ส่วนภูมิภาคผ่านกลไกอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน อสม.) ให้สามารถติดตามเฝ้าระวัง สถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผู้เข้าร่วมการประชุม/อบรม ผ่านระบบ (On site) และผ่านระบบ (On Line) จำนวนทั้งสิ้น ๒๔๙ คน

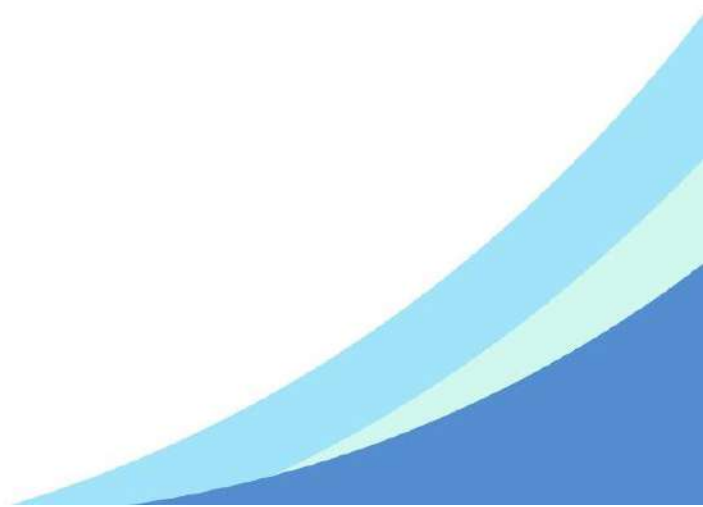
๑.๕ ประเมินองค์ความรู้บุคลากรกลุ่มเป้าหมายก่อนและหลังการพัฒนาศักยภาพ พบว่า มีกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมอบรม คือ เครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๓๒ คน และพบว่ามีผู้ตอบแบบประเมินความรู้ก่อนและหลังการอบรมจำนวน ๑๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนความรู้ก่อนและหลังการอบรมพัฒนาศักยภาพฯ พบว่า คะแนนเฉลี่ยความรู้ของผู้เข้าอบรมก่อนและหลังการอบรมแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๕ โดยคะแนนเฉลี่ยความรู้ก่อนการอบรมเท่ากับ ๖.๘๖ คะแนนเฉลี่ยความรู้หลังการอบรมเท่ากับ ๘.๓๒ และพบว่าคะแนนเฉลี่ยความรู้หลังการอบรมสูงกว่าก่อนการ

				<p>อบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.001$ ดังนั้น จากการดำเนินโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ สำหรับเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ แสดงให้เห็นว่า ภายหลังจากการอบรมฯ เครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) มีความรู้เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๕</p>
		๒.	พัฒนาศักยภาพกระบวนการเฝ้าระวังเชิงรุกด้านบริการสุขภาพ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)	พัฒนาเทคโนโลยีกระบวนการเฝ้าระวังเชิงรุกด้านบริการสุขภาพ เกี่ยวกับการใช้ระบบ Telemedicine โดยได้ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงรายละเอียดการประเมินและแนวทางการยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล กรณีเพิ่มบริการการแพทย์ทางไกล (Tele-Medicine) เพื่อชี้แจงรายละเอียดการประเมินและแนวทางการยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล กรณีเพิ่มบริการการแพทย์ทางไกล (Tele-Medicine) ทุกเดือน จากการดำเนินการที่ผ่านมา มีสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ที่ผ่านการพิจารณาอนุญาตบริการเพิ่มเติมการแพทย์ทางไกล (Tele-Medicine) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๓๐ คลินิก (ยอดสะสมทั้งสิ้น ๑๑๕ คลินิก)
ปัญหา/อุปสรรค	<p>๑. ด้านบุคลากร : บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ ในการออกตรวจสถานพยาบาล และคำขอปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ มีจำนวนไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับภารกิจงาน เนื่องจากสถานพยาบาลภาคเอกชน มีแนวโน้มยื่นคำขอจัดตั้งสถานพยาบาลเพิ่มมากขึ้นในทุกๆปี และมีการยื่นคำขอบริการเพิ่มเติมการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) เพิ่มมากขึ้นเช่นเดียวกัน</p> <p>๑. ด้านงบประมาณ : งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน อบรมพัฒนาศักยภาพเครือข่ายเฝ้าระวังฯ เนื่องจากการขยายผลการดำเนินงานเครือข่าย ทำให้มีผู้สนใจ เข้าร่วมการอบรมมากขึ้นและภารกิจดังกล่าวถูกผลักดันให้เป็นตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ดังนั้นจึงเห็นควรจัดสรรงบประมาณในปีต่อไปอย่างเหมาะสม</p> <p>๒. อื่นๆ :-</p>			
ผลกระทบ (Impact)	<p>การสร้างกลไกในการเฝ้าระวังสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยง โดยอาศัยภาคีเครือข่ายภาคประชาชน และอาสาสมัครสาธารณสุข ร่วมเป็นหู เป็นตา เฝ้าระวังบริการสุขภาพของสถานพยาบาลภาคเอกชน ให้คงไว้ซึ่งมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและปลอดภัย และนำไปสู่การกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนาหลักเกณฑ์เฝ้าระวังบริการสุขภาพหรือการปรับปรุงมาตรฐานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>			
ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)	<p>๑. เป็นตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>๒. ผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่ายในการเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพรับบริการที่เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด</p>			
แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ	<p>๑. ด้านบุคลากร : จัดทำแผนการขออัตรากำลังบุคคล เพื่อสนับสนุนภารกิจารดำเนินงานของหน่วยงาน เสนอผู้บริหารให้รับทราบ</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ : ปรับแผนการดำเนินงานและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน</p> <p>๓. อื่นๆ :-</p>			

<p>หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ</p>	<p>สำนักอนามัยกรุงเทพมหานคร และอาสาสมัครสาธารณสุข (ออส.)</p>	
<p>รูปภาพประกอบ</p>		
		
		
<p>ชื่อผู้รายงาน</p>	<p>นางจรินันท์ ปัทม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p>	



**๙. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร
ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. แผนงาน โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่ม บริหารงานทั่วไป
ชื่อแผนงาน	แผนงาน <input checked="" type="checkbox"/> พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ชื่อโครงการ	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ลักษณะโครงการ	<p>๑. สอดคล้องกับงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> งานภารกิจพื้นฐาน</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกอง</p> <p><input type="checkbox"/> งานจุดเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p><input type="checkbox"/> งานบูรณาการตามนโยบายกระทรวง</p> <p>๒. สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรม</p> <p>๒.๑ พันธกิจ : <input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๕. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน</p> <p><input type="checkbox"/> ๖. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p><input type="checkbox"/> ๒. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ๓. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.๓ กรณีเป็นการบูรณาการโครงการ บูรณาการโครงการร่วมกับ.....</p>
หลักการและเหตุผล	กลุ่มบริหารงานทั่วไป มีภารกิจหลักในการประสานงาน การให้บริการ บริหารจัดการ และสนับสนุนการดำเนินงานของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดความคล่องตัว สามารถดำเนินการไปสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวิสัยทัศน์ พันธกิจและนโยบายที่กำหนด
วัตถุประสงค์โครงการ	<p>๑. ประสานงาน ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก และสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน</p> <p>๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาองค์กร</p> <p>๓. เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นภายในองค์กร</p>

		<p>ผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการ</p> <p>๑. การดำเนินงานของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะเป็นไปด้วยความคล่องตัว ดำเนินการไปสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒. บุคลากรทุกระดับมีโอกาสทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันโดยตลอด</p> <p>๓. กลุ่มบริหารงานทั่วไป มีส่วนร่วมผลักดันภารกิจสำคัญให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ทุกประการ</p>												
เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)		กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ มีระบบบริหารจัดการองค์กรในด้านธุรการและสารบรรณ งานบริหารงานบุคคล งานงบประมาณ การเงิน การบัญชี และพัสดุ งานดูแลอาคารสถานที่และยานพาหนะ งานเทคโนโลยีสารสนเทศและประชาสัมพันธ์												
เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)		บุคลากรกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ สามารถปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด												
ชื่อตัวชี้วัดตาม พรบ.		<input type="checkbox"/> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด <input type="checkbox"/> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นตัวชี้วัดตาม พรบ.												
ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม		<p>๑. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหาร</p> <p>๒. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายกิจกรรมโครงการตามผลผลิต</p>												
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>ชื่อตัวชี้วัด</th> <th>เป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑.</td> <td>ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหาร</td> <td>ร้อยละ ๘๕</td> <td>ร้อยละ ๑๐๐</td> </tr> <tr> <td>๒.</td> <td>ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายกิจกรรมโครงการตามผลผลิต</td> <td>ร้อยละ ๘๕</td> <td>ร้อยละ ๑๐๐</td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	๑.	ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหาร	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๑๐๐	๒.	ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายกิจกรรมโครงการตามผลผลิต	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๑๐๐
ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน											
๑.	ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหาร	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๑๐๐											
๒.	ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายกิจกรรมโครงการตามผลผลิต	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๑๐๐											
งบประมาณ	ได้รับจัดสรร	๑๖๔,๖๕๓.๐๗ บาท												
	เบิกจ่าย	๑๖๔,๖๕๓.๐๗ บาท												
	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐												
ผลการดำเนินงาน (ภาพรวมโครงการ)	รายละเอียดการดำเนินงาน	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กลุ่มบริหารงานทั่วไป ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เบิกจ่ายค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะรายจ่ายประจำหรือรายจ่ายตามสัญญาและดำเนินงานเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร รวมทั้งกำกับติดตามผลการดำเนินงานด้านธุรการ งานการเงิน พัสดุ และงานบำรุงซ่อมแซมวัสดุ อุปกรณ์ นอกจากนี้ยังได้รับมอบหมายให้จัดประชุม ดังนี้</p> <p>๑. จัดประชุมคณะกรรมการบริหารกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะและผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒. จัดประชุมคณะกรรมการเบิกจ่ายค่าตอบแทนกำลังคนด้านสาธารณสุขระดับหน่วยบริการหรือหน่วยงานกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p>												

		<p>๓. จัดประชุมเรื่องเร่งด่วนตามนโยบาย ผลการดำเนินงานสำคัญ</p> <p>๑. การประชุมติดตามงานเพื่อทราบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานและมอบนโยบายการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>๒. จัดซื้อจัดจ้างบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มต่าง ๆ อาทิ จ้างเหมาบุคคลภายนอกช่วยปฏิบัติงานประจำปีสำนักงาน จำนวน ๑๔ คน</p> <p>๓. เบิกจ่ายรายจ่ายประจำเดือน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มต่าง ๆ อาทิ ค่าไปรษณีย์ ค่าโทรศัพท์มือถือ</p> <p>๔. จัดประชุมคณะกรรมการบริหารกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะและผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ครั้ง</p> <p>๕. จัดประชุมคณะกรรมการเบิกจ่ายค่าตอบแทนกำลังคนด้านสาธารณสุขระดับหน่วยบริการหรือหน่วยงานกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๒ ครั้ง</p>
ปัญหา/อุปสรรค		<p>๑. ด้านบุคลากร : เนื่องจากมีบุคลากรที่เพิ่งเข้ารับการบรรจุ ซึ่งยังอยู่ระหว่างการเรียนรู้และปรับตัวตามระเบียบปฏิบัติ</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ : เนื่องจากงบประมาณสำหรับการเบิกจ่ายของแต่ละกลุ่มงานไม่เพียงพอ ส่งผลให้จำเป็นต้องรอการจัดสรรเงินงบประมาณในรอบถัดไป</p> <p>๓. อื่นๆ : ไม่มี</p>
ผลกระทบ (Impact)		-
ปัจจัยความสำเร็จ (Success Factor)		-
แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ		<p>๑. ด้านบุคลากร : เพิ่มการทบทวนระเบียบการเบิกจ่ายทุก ๖ เดือน พร้อมทั้งขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่กลุ่มคลัง ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณให้ถูกต้องครบถ้วนในอนาคต</p> <p>๒. ด้านงบประมาณ : ยืนยันยอดเงินทุกครั้ง เมื่อได้รับการจัดสรรเพิ่มเติมจากกลุ่มแผน</p> <p>๓. อื่นๆ : ไม่มี</p>
หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ		-

รูปภาพประกอบ

**เลือกคนดีศรี.สพฐ.
เลือกกลุ่มงานสพฐ.ในดวงใจ**

วันที่ 2 พฤษภาคม 68 แจกบัตรเลือกตั้ง
วันที่ 2 และ 6 พฤษภาคม 68
ใช้สิทธิหย่อนบัตรเลือกตั้ง
วันที่ 7 พฤษภาคม 68 นับคะแนน

อธิการบดี กลุ่มบริหารงานทั่วไป

กองพัฒนานักศึกษาและส่งเสริมคุณธรรม
ขอแสดงความยินดี

ปฐมนิเทศน์ 2568
นางสาวอัญญา น้อยงาม
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ปฐมนิเทศน์งานรายวิชา/วิชาเฉพาะที่ 1
นางสาววราภรณ์ อิ่มสมบูรณ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ได้รับทุนการศึกษาเป็น
"คนดีศรี สพฐ." ประจำปี พ.ศ. 2568





ชื่อผู้รายงาน

นางสาวกมลวรรณ แป้นเพชร

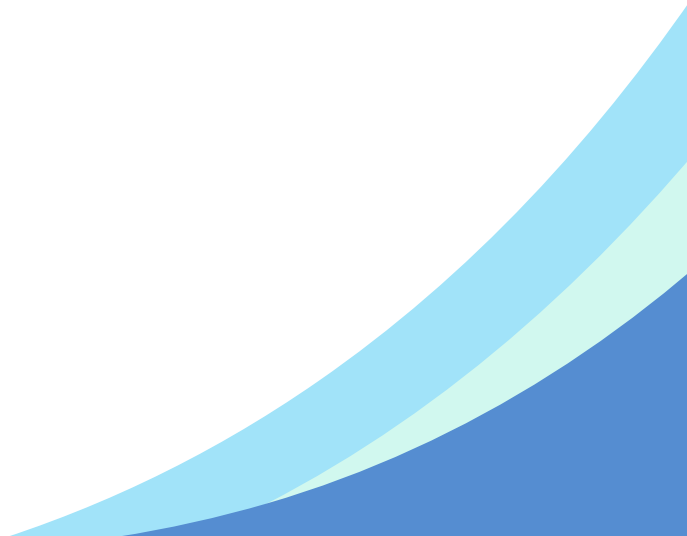


ภาคผนวก
(การพัฒนาองค์กร)





ภาคผนวก ก
การบริหารจัดการองค์กร
ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๕.๐





ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๑๐ ต่อ ๑๘๖๐๙

ที่ สธ ๐๗๑๐.๐๓/ ๕๖๑

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน เลขาธิการกรม/ผู้อำนวยการกอง/ผู้อำนวยการกลุ่ม/ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้อำนวยการศูนย์
ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒

ตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้กำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้ตามเกณฑ์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด และได้ดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) และการพัฒนาผลงานคุณภาพของหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลสัมฤทธิ์ในการยกระดับองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ มีคุณภาพ มาตรฐาน และพร้อมรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง นั้น

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอส่งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายภานุวัฒน์ ปานเกตุ)
อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



คำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ที่ ศส/๕๗/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้วยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีนโยบายในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบองค์กรมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ ต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดยมีการกำหนดแนวทางและขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพทั้งในระดับหน่วยงานและในภาพรวมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้มีความต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สร้างผลงานที่มีคุณภาพตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพร้อมรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง นั้น

เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลสัมฤทธิ์ในการยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ มีคุณภาพและมาตรฐานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงให้ยกเลิกคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๓๒๗๙/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ และแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ

๑.๑ องค์ประกอบ

- | | |
|---|--------------------------------|
| ๑.๑.๑ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ | ประธาน |
| ๑.๑.๒ รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพทุกคน | กรรมการ |
| ๑.๑.๓ เลขาธิการกรม | กรรมการ |
| ๑.๑.๔ ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักงานเลขาธิการกรม | กรรมการ |
| ๑.๑.๕ ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักงานเลขาธิการกรม | กรรมการ |
| ๑.๑.๖ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๑.๗ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑.๘ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการ |

๑.๒...

๑.๒ หน้าที่และอำนาจ

- ๑.๒.๑ กำหนดทิศทาง นโยบาย และแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ
- ๑.๒.๒ สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและบรรลุเป้าหมาย
- ๑.๒.๓ กำกับ ติดตาม และให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง
- ๑.๒.๔ แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามความเหมาะสม

๒. คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ

๒.๑ องค์ประกอบ

- ๒.๑.๑ นายอาคม ประดิษฐ์สุวรรณ ประธาน
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๒.๑.๒ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รองประธาน
- ๒.๑.๓ นางจุฑารัตน์ ทับวงษ์ คณะทำงาน
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
สำนักงานเลขานุการกรม
- ๒.๑.๔ นางสาววันธร สัมฤทธิ์ คณะทำงาน
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
สำนักงานเลขานุการกรม
- ๒.๑.๕ นางสาวปัทมา พันธุ์ละออ คณะทำงาน
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
- ๒.๑.๖ นางสาวอักษารณ์ ยืนยง คณะทำงาน
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
- ๒.๑.๗ นายอัครพล ดีเลิศ คณะทำงาน
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
- ๒.๑.๘ นางสาวนันทรัตน์ พันธุ์เดช คณะทำงาน
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
- ๒.๑.๙ นางสาวธัญชนก อมรมะธากุล คณะทำงาน
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
กองวิศวกรรมการแพทย์
- ๒.๑.๑๐ นางสาวมัทวัน ภาวะดี คณะทำงาน
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
กองวิศวกรรมการแพทย์
- ๒.๑.๑๑ นายอนิวัฒน์ อารีภัย คณะทำงาน
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
กองแบบแผน

๒.๑.๑๒	นางสาวสุรีย์ อยู่สบาย เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน กองแบบแผน	คณะทำงาน
๒.๑.๑๓	นางสาวพรทิพา ทินมาลา นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ กองสุขศึกษา	คณะทำงาน
๒.๑.๑๔	นางรุ่งกาญจน์ รณหงษา นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ กองสุขศึกษา	คณะทำงาน
๒.๑.๑๕	นางสาวกนกวรรณ ท่าดี นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน	คณะทำงาน
๒.๑.๑๖	นางสาววรรณิสา ย้อยนวล นักทรัพยากรบุคคล กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน	คณะทำงาน
๒.๑.๑๗	นางสาวศิริรัตน์ ประเสริฐวุฒ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กองกฎหมาย	คณะทำงาน
๒.๑.๑๘	นางสาวดวงกมล สุขนิมิตร นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองกฎหมาย	คณะทำงาน
๒.๑.๑๙	นายธงเฉลิม บุชปวนิช นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงาน
๒.๑.๒๐	นายวชิรวิทย์ ธนากรวงศ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงาน
๒.๑.๒๑	นายสุปัญญา ศักดิ์ทองจีน นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ กลุ่มตรวจสอบภายใน	คณะทำงาน
๒.๑.๒๒	นางสาวอัจฉราภรณ์ แก้วสีอ่อน นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่มตรวจสอบภายใน	คณะทำงาน
๒.๑.๒๓	นางสาวขวัญเรือน แสงไข นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมกรมการแพทย์ครบวงจร	คณะทำงาน
๒.๑.๒๔	นางสาวกรวรรณ โสภี นักวิชาการพัสดุ สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมกรมการแพทย์ครบวงจร	คณะทำงาน

๒.๑.๒๕	นางสินีนารถ สิริมานะเจริญชัย นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์	คณะทำงาน
๒.๑.๒๖	นางสาวสุพัทธา สมศรี เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์	คณะทำงาน
๒.๑.๒๗	นางสาวจิตราภรณ์ อุตมาตย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มแผนงาน	คณะทำงาน
๒.๑.๒๘	นายเขาวรินทร์ คำหา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มแผนงาน	คณะทำงาน
๒.๑.๒๙	นางสาวยุภา ศิริพัฒน์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะทำงาน
๒.๑.๓๐	นายวิศิษฐ์ เต๋ไพบูลย์ นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะทำงาน
๒.๑.๓๑	นายชินโชติ พลนาคู นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน
๒.๑.๓๒	นายก้านเพชร บุตรลี นักเทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติการ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน
๒.๑.๓๓	นางสาวณัฐวดี วงศ์กาฬสินธุ์ นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ กลุ่มงานจริยธรรม	คณะทำงาน
๒.๑.๓๔	นางสาวพิมพ์พิศา พิพัฒวงศ์ นักทรัพยากรบุคคล กลุ่มงานจริยธรรม	คณะทำงาน
๒.๑.๓๕	นางสาวสิริวิภา พรหมศรี นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ	คณะทำงาน
๒.๑.๓๖	นางสาวแคธริน แสงไฟโรจน์ เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ	คณะทำงาน
๒.๑.๓๗	นางสาวนันทน์ภัส อ่อนหวาน เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑	คณะทำงาน

๒๑.๓๘	นายศักดิ์ชาย โชคสวัสดิ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑	คณะทำงาน
๒๑.๓๙	นางภาวีนี ศิริริก นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒	คณะทำงาน
๒๑.๔๐	นางสาวเข็มจิรา แสงบุตดี นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒	คณะทำงาน
๒๑.๔๑	นายเพชรวงค์ พิมพ์บุลย์ นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓	คณะทำงาน
๒๑.๔๒	นางสาวเมวลี จิโรจนกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓	คณะทำงาน
๒๑.๔๓	นางสาวเสาวลักษณ์ ศักดิ์สุปรีชา นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔	คณะทำงาน
๒๑.๔๔	นางสาวทัศนีย์ พลอามาตย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔	คณะทำงาน
๒๑.๔๕	นางสาวนัยนา หมวดวัต นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕	คณะทำงาน
๒๑.๔๖	นางสาวสิริกัญญา ดุชาติรัมย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕	คณะทำงาน
๒๑.๔๗	นางสาวจิรัชยา สารสุวรรณ นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖	คณะทำงาน
๒๑.๔๘	นายสุขประเสริฐ ทานกระโทก นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖	คณะทำงาน
๒๑.๔๙	นางสาวสุภิญญา เข้มแก้ว นักจัดการงานทั่วไป ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๗	คณะทำงาน
๒๑.๕๐	นางสาวดวงใจ ปริกไธสง นักจัดการงานทั่วไป ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๗	คณะทำงาน

๒๑.๕๑	นางสาวพรหมภัสสร พรหมจันทร์ นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘	คณะทำงาน
๒๑.๕๒	นายวชิรวิทย์ วงศ์สีดา นักวิชาการพัสดุ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘	คณะทำงาน
๒๑.๕๓	นายชูชาติ ทองสุข นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๙	คณะทำงาน
๒๑.๕๔	นายอภิสิทธิ์ จันทรชื่น นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๙	คณะทำงาน
๒๑.๕๕	นายทวิศักดิ์ ยิ่งรุ่งโรจน์ นายช่างเทคนิคอาวุโส ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐	คณะทำงาน
๒๑.๕๖	นางสาวสาวิตรี มณีรัตน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐	คณะทำงาน
๒๑.๕๗	นายธีรเดช ภัทรวโรดม นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑	คณะทำงาน
๒๑.๕๘	นางสาวปาริชาติ ใจดำรงค์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑	คณะทำงาน
๒๑.๕๙	นางสาวนงนุชพร ทศนะพยัคฆ์ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	คณะทำงาน
๒๑.๖๐	นายอาหมัด หมัดอะด้า นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	คณะทำงาน
๒๑.๖๑	นางฐิตาภรณ์ ปานชลธิ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงาน และเลขานุการ
๒๑.๖๒	เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่ได้รับมอบหมาย	คณะทำงาน และผู้ช่วยเลขานุการ
๒๑.๖๓	เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่ได้รับมอบหมาย	คณะทำงาน และผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ หน้าที่และอำนาจ

๒.๒.๑ ศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลผลการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ทั้งในระดับกรมและระดับหน่วยงาน

๒.๒.๒ ทบทวนและสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ (หมวด ๗) ให้มีคุณภาพ ครบถ้วน และสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒.๒.๓ กำหนดแนวทาง แผนงาน และดำเนินการขับเคลื่อนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การให้บรรลุเป้าหมาย

๒.๒.๔ พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพทางวิชาการและการบริหารจัดการนำไปสู่การปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีคุณภาพ

๒.๒.๕ ดำเนินการพัฒนาองค์การตามแผนปฏิบัติการ กิจกรรม หรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในแต่ละกระบวนการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒.๒.๖ นิเทศ ให้คำปรึกษา แนะนำ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ

๒.๒.๗ กำกับ ติดตามผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ

๒.๒.๘ ประเมิน วิเคราะห์ และรายงานผลการดำเนินงานพัฒนาองค์การทั้งในระดับกรม และระดับหน่วยงาน

๒.๒.๙ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการอำนวยการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายภานุวัฒน์ ปานเกตุ)
อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



คำสั่งกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ที่ ๒ /๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
สู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตามแผนปฏิบัติราชการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๘) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนางองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ คือ พัฒนาและยกระดับศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร ตามโครงการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ให้เข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยมีองค์ประกอบหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

๑.๑ องค์ประกอบ

๑.๑.๑ ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	ประธานกรรมการ
๑.๑.๒ หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
๑.๑.๓ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐ	กรรมการ
๑.๑.๔ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล	กรรมการ
๑.๑.๕ หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	กรรมการ
๑.๑.๖ หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยี ช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์	กรรมการ
๑.๑.๗ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ	กรรมการ
๑.๑.๘ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก	กรรมการ
๑.๑.๙ หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล	กรรมการและเลขานุการ

๑.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑.๒.๑ กำกับ ติดตาม ดำเนินการตามนโยบายการพัฒนายกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๑.๒.๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน พร้อมทั้ง กำกับ ติดตาม การดำเนินงานของคณะทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๑.๒.๓ กำหนดนโยบาย แนวทาง อำนาจการ พร้อมทั้งกำกับ ติดตาม การดำเนินการบริหารความต่อเนื่องภารกิจองค์กร

๑.๒.๔ ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร

๒.๑ องค์ประกอบ

๒.๑.๑ นางสาวภา	จงกิตติพงศ์	ประธานคณะทำงาน
๒.๑.๒ นางสาวกันยา	เพชรโยธิน	คณะทำงาน
๒.๑.๓ นายเอกชัย	วรรณแดง	คณะทำงาน
๒.๑.๔ นางสาวนภาพรณี	พุ่มเจริญ	คณะทำงาน
๒.๑.๕ นางสาวสุชัญญาณี	ชนะสกุลนิยม	คณะทำงาน
๒.๑.๖ นางจิรนนท์	บีฑุม	คณะทำงาน
๒.๑.๗ นายสิริพงษ์	ดีศร	คณะทำงาน
๒.๑.๘ นางสาวสุธีรา	ห้วยหงษ์ทอง	คณะทำงาน
๒.๑.๙ นางสาวปภาวิ	วิญญูวงศ์ศิริ	คณะทำงาน
๒.๑.๑๐ นางสาวชยาภรณ์	ศรีสมุทรนาค	คณะทำงาน
๒.๑.๑๑ นางสาวกมลวรรณ	แป้นเพชร	เลขานุการ
๒.๑.๑๒ นางศิริมา	รัตพิชยกุล	เลขานุการ
๒.๑.๑๓ นางสาวอักษรภรณ์	อินยัง	ผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๑.๑๔ นางสาวปติตตา	พันธ์ละออ	ผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ หน้าที่และอำนาจ

๒.๒.๑ ดำเนินการตามตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้ตามเกณฑ์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน โดยรวบรวมเอกสารหลักฐานการดำเนินงานให้กลุ่มแผนงานและประเมินผลเพื่อรายงานผลในระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามรอบการรายงานที่กำหนดในตัวชี้วัด

๒.๒.๒ ส่งเสริม สนับสนุน สื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ ให้บุคลากรภายในกลุ่มรับทราบและนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงงานเพื่อเข้าสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

๒.๒.๓ ร่วมดำเนินงานตามความเห็นคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร

๒.๒.๔ รายงานผลการดำเนินงานของคณะทำงาน รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน ให้คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) รับทราบ

๒.๒.๕ ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๕๓

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามที่ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ มีคำสั่งกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ที่ ๒/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทาง การดำเนินงาน กำกับ ติดตาม การดำเนินการตามนโยบายการพัฒนาระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่ระบบ ราชการ ๔.๐ ของหน่วยงาน ประกอบกับ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดให้การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ เป็นตัวชี้วัดที่ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการตามเกณฑ์ที่กรมกำหนด “ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้ตามเกณฑ์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด” (หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร) ซึ่งได้จัดประชุมคณะกรรมการฯ เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและ การประกอบโรคศิลปะ รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผล ซึ่งทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จึงขอส่ง เอกสารเพื่อพิจารณา ดังนี้

๑. รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการฯ หากมีความประสงค์จะแก้ไขประการใด โปรดแจ้งฝ่าย เลขานุการทราบภายในวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ หากพ้นกำหนดจะขออนุญาตถือวาสรับรองรายงานการประชุมฯ
๒. ลงนามในแผนพัฒนาองค์กร หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (แบบฟอร์มที่ ๑)
๓. รับทราบรายงานผลการดำเนินการตามพัฒนาองค์กรหมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (แบบฟอร์มที่ ๒) รอบ ๕ เดือน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในเอกสาร ข้อที่ ๒ ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

ลงนามแล้ว

(นางนลินา ตันตินิรัมย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๘

แผนพัฒนาองค์กร หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
หน่วยงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

แผนการสร้างความสุข ความผูกพัน ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

เป้าหมาย : ความผูกพัน ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากร ขององค์กรเพิ่มขึ้น

- วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบการเรียนรู้ขององค์กรและการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร
๒. เพื่อให้นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับเป้าประสงค์และแผนปฏิบัติการโดยรวมของกรมฯ
๓. สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร

- ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน : ๑. ร้อยละความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กรอย่างน้อยร้อยละ ๘๐
๒. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร

รายละเอียดโดยย่อ:

ด้วยวิสัยทัศน์ของประเทศไทย “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามเศรษฐกิจพอเพียง” รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาประเทศไปสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ ทั้งนี้ภาครัฐจะทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก และสำนักงาน ก.พ.ร.ได้นำแนวคิดของระบบราชการ ๔.๐ มาพัฒนาเครื่องมือ เพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์กร โดยเชื่อมโยงกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมีข้อกำหนดที่พัฒนาบนแนวคิดของการบริหารจัดการเชิงบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยในหมวดที่ ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ส่วนราชการต้องมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อให้เกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา มีความรอบรู้และมีจริยธรรม เพื่อบริการเปลี่ยนแปลงภาระหน้าที่และลักษณะงาน มีความคิดริเริ่มที่จะนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม และความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีสมรรถนะสูง โดยเน้นการบริการประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ทั้งนี้นโยบายและแนวทางการดำเนินงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ข้อ ๗ สร้างขวัญกำลังใจบุคลากรและพัฒนาองค์กรให้มีความน่าเชื่อถือไว้วางใจ (Trust) ซึ่งมีเป้าหมายในการเสริมสร้างความก้าวหน้าแก่บุคลากรทุกสาย ส่งเสริมสวัสดิการแก่บุคลากร พัฒนาบุคลากรและองค์กรด้วย “พลาคุณภาพแห่งความไว้วางใจ” (Speed of Trust) รวมถึงหลักการทำงานของอธิตกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ดร.นายแพทย์ภานุวัฒน์ ปานเกตุ) : คิดใหญ่ ทำใหม่ สร้างความไว้วางใจ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะจึงกำหนดแผนพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายของประเทศและนโยบายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยเน้นการสร้างความสุขและความพึงพอใจของบุคลากร สร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรตลอดจนเสริมสร้างความก้าวหน้าทางสายวิชาชีพ/สายอาชีพแก่บุคลากร ส่งเสริมสวัสดิการแก่บุคลากร ก่อให้เกิดความรักผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

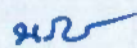
ระยะเวลาการดำเนินการ: ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ
๑. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน							
การสร้าง สภาพแวดล้อมที่ ดี เหมาะสม เอื้อ ต่อการปฏิบัติงาน	๑. “๕ ส. ส่งเสริมความ ปลอดภัย ใส่ใจ ชาว สพรศ.”	เพื่อสร้างสภาพแวดล้อม และสุขนิสัยที่ดีในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร	-	ม.ค.-ก.ย.๒๕๖๘	จัดกิจกรรม ๕ ส. อย่างน้อย ๒ ครั้ง/ปี	หน่วยงานมีสภาพแวดล้อมที่ดี และบุคลากรได้รับการ เสริมสร้างสุขนิสัยที่ดีในการ ปฏิบัติงาน	สพรศ./บร./ ทุกกลุ่ม
	๒. การติดตาม บำรุงรักษา ดูแลวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่เหมาะสมกับการ ทำงาน	เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก แก่เจ้าหน้าที่ใน การปฏิบัติงาน	-	ต.ค. ๒๕๖๗- ก.ย. ๒๕๖๘	มีการติดตาม บำรุงรักษา ดูแล วัสดุอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ที่ เหมาะสมกับ การทำงานอย่าง น้อย ๒ ครั้ง/ปี	บุคลากรมีวัสดุอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับ การทำงาน ทำให้ปฏิบัติงานได้ อย่างมีความสุข	สพรศ./บร./สม
	๓. การเสริมสร้างระบบ การรักษาความ ปลอดภัยในสถานที่ ทำงาน เช่น การส่ง บุคลากรเข้าร่วมซ้อม กรณีอัคคีภัย เป็นต้น	เพื่อสร้างความปลอดภัย สำหรับบุคลากรกรณีเกิด เหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้	-	ม.ค.-ก.ย.๒๕๖๘	จำนวน ๑ ครั้ง/ปี	บุคลากรมีความรู้ด้านการเอา ตัวรอดจากสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้	สพรศ./บร.

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ
๒. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ							
การพัฒนา บุคลากรให้เป็นผู้ ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะใน การปฏิบัติงาน	๑. บุคลากร สพรศ.เข้า ร่วมประชุม/อบรม/ สัมมนาตาม แผนพัฒนาบุคลากร สพรศ. (HRD) / แผนพัฒนาบุคลากร รายบุคคล (IDP)	เพื่อพัฒนาศักยภาพ บุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและมี ทักษะในการปฏิบัติงาน	-	ม.ค.-ก.ย.๒๕๖๘	บุคลากรผ่าน การประชุม/ อบรม/สัมมนา ตามแผน HRD/IDP ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๖๐	บุคลากร สพรศ. มีความรู้ ความสามารถและมีทักษะใน การปฏิบัติงานได้อย่างมั่นใจ มี ประสิทธิภาพ	สพรศ./สม/ ทุกกลุ่ม
	๒. การจัดประชุม/ อบรม/สัมมนาเพื่อ เสริมศักยภาพ บุคลากรในการ ปฏิบัติงาน	เพื่อพัฒนาศักยภาพ บุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและมี ทักษะในการปฏิบัติงาน	-	ม.ค.-ก.ย.๒๕๖๘	จำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วม ประชุม/อบรม/ สัมมนา ไม่น้อย กว่า ๕๐ คน	บุคลากรมีองค์ความรู้ และมี ทักษะในการปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	สพรศ./สม.
	๓. พัฒนาศักยภาพ บุคลากรเพื่อเตรียม ความพร้อมสู่การ คัดเลือกข้าราชการ ดีเด่น สพรศ./คนดี ศรี สบส. (กิจกรรม ต่อเนื่อง)	เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ การคัดเลือกข้าราชการ ดีเด่น สพรศ./คนดี ศรี สบส.	-	๒๑ พ.ย. ๖๗	จำนวนครั้งของ การจัดกิจกรรม เพื่อเตรียมความ พร้อมสำหรับ การสมัคร คัดเลือกฯ ไม่น้อย กว่า ๑ ครั้ง	บุคลากรความภาคภูมิใจ มุ่งมั่น ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ เต็มกำลังความสามารถ	สพรศ./บร.

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ
๓. ด้านการสื่อสารภายในองค์กรและการทำงานเป็นทีม							
การสร้างควม สัมพันธ์และ บรรยากาศการ ทำงานที่ดีในองค์กร	๑. กิจกรรม คนดี ศรี สพรศ.	เพื่อเป็นการยกย่องและ ขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร ที่มีความประพฤติดีผลงาน เป็นที่ประจักษ์	-	พ.ค.๒๕๖๘	กิจกรรมการ คัดเลือก คนดี ศรีสพรศ. ๑ ครั้ง/ ปี	บุคลากรมีขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานมีแรงจูงใจและมี แบบอย่างที่ดี	สพรศ./บร./สน.
การสร้างควม สัมพันธ์และ บรรยากาศการ ทำงานที่ดีในองค์กร	๒. จัดกิจกรรมสำคัญ ตามประเพณี เช่น กิจกรรมปีใหม่ สงกรานต์ การสวดมนต์ ทุกวันพระ งานมุทิตา จิตผู้เกษียณอายุ ราชการ	เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ ที่ดีต่อกันในองค์กร	-	ม.ค.-ก.ย.๒๕๖๘	จำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	บุคลากรมีขวัญกำลังใจที่ดีใน การปฏิบัติงาน และมีความรักความ ผูกพันต่อองค์กร	สพรศ./บร.
	๓. การสื่อสารข้อมูล ข่าวสารแก่บุคลากร ในองค์กรทุกระดับ	เพื่อชี้แจง ถ่ายทอด นโยบายและทิศทางของ องค์กรสู่การปฏิบัติ	-	ม.ค.-ก.ย.๒๕๖๘	มีช่องทาง การ สื่อสารออนไลน์	บุคลากรเกิดความรับรู้ รับทราบนโยบายและทิศทาง ขององค์กร	สพรศ./บร. /ทุกกลุ่ม

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ
๔. ด้านการบริการและสิทธิสวัสดิการ							
จัดหาสวัสดิการ และบริการเพิ่มเติม	๑. กิจกรรมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ (ทุกวันจันทร์และวันพุธ)	เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร สนใจต่อสุขภาพ รวมทั้ง มีบรรยากาศที่ดี สร้างความ รักความสามัคคี ในองค์กร	-	ต.ค. ๒๕๖๗-ก.ย. ๒๕๖๘	๑. จำนวนครั้งที่ จัดกิจกรรม/ จำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วมกิจกรรม	บุคลากรมีสุขภาพที่ดี มีความ สนใจต่อสุขภาพและมี บรรยากาศที่ดีในการทำงาน	สพรศ./บร.
	๒. การรับการตรวจ สุขภาพประจำปี	เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร สนใจต่อการดูแลสุขภาพ มีสุขภาพที่ดีและเข้ารับ การรักษาเบื้องต้นได้ อย่างทันห่วงที่หากพบ ความผิดปกติ	-	ม.ค.-ก.ย.๒๕๖๘	จำนวน ๑ ครั้ง/ ปี	บุคลากรมีสุขภาพที่ดี มีความ สนใจต่อสุขภาพและทราบถึงสุข ภาวะของตนเองและเฝ้าระวังรับ การรักษาได้อย่างเหมาะสม ทันเวลา หากพบความผิดปกติ	สพรศ./บร.
	๓. กิจกรรมตลาดนัด ออนไลน์ “ชอบซื้อป สพรศ.” (กิจกรรม ต่อเนื่อง)	เพื่อพัฒนาศักยภาพเพื่อ พร้อมเป็นผู้ประกอบการ	-	ต.ค. ๒๕๖๗-ก.ย. ๒๕๖๘	บุคลากรเข้าร่วม กิจกรรมไม่น้อย กว่าร้อยละ ๕๐	บุคลากรมีช่องทางในการเลือก ซื้อสินค้า และบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพ	สพรศ./บร.

ผู้อนุมัติแผน..... 

(นางนลินา ดันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒๕๓

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามที่ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ มีคำสั่งกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ที่ ๒/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทาง การดำเนินงาน กำกับ ติดตาม การดำเนินการตามนโยบายการพัฒนาระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่ระบบ ราชการ ๔.๐ ของหน่วยงาน ประกอบกับ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดให้การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ เป็นตัวชี้วัดที่ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการตามเกณฑ์ที่กรมกำหนด “ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้ตามเกณฑ์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด” (หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร) ซึ่งได้จัดประชุมคณะกรรมการฯ เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและ การประกอบโรคศิลปะ รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผล ซึ่งทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จึงขอส่ง เอกสารเพื่อพิจารณา ดังนี้

๑. รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการฯ หากมีความประสงค์จะแก้ไขประการใด โปรดแจ้งฝ่าย เลขานุการทราบภายในวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ หากพ้นกำหนดจะขออนุญาตถือวาสรับรองรายงานการประชุมฯ
๒. ลงนามในแผนพัฒนาองค์กร หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (แบบฟอร์มที่ ๑)
๓. รับทราบรายงานผลการดำเนินการตามพัฒนาองค์กรหมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (แบบฟอร์มที่ ๒) รอบ ๕ เดือน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในเอกสาร ข้อที่ ๒ ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

ลงนามแล้ว

(นางนลินา ตันตินิรัมย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๘

รายงานผลการดำเนินการตามพัฒนาองค์กรหมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

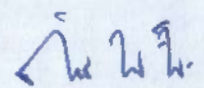
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน: ๑. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการสร้างความสุข ความผูกพัน ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
๒. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรเพิ่มขึ้น

กลยุทธ์	การดำเนินงาน/กิจกรรม	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลผลิตที่ได้	หลักฐาน/ภาพกิจกรรม	หมายเหตุ
๑.ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
การสร้างสภาพแวดล้อมที่ สะอาดและเหมาะสม เอื้อ ต่อการทำงาน	๑. “๕ ส. ส่งเสริมความปลอดภัย ใส่ใจ ชาว สพรศ.”	๗ ก.พ.๖๘ /๑๕ ก.พ. ๖๘	สพรศ. ดำเนินกิจกรรม ๕ ส. โดยการจัดเก็บเอกสาร สำคัญ ในการอนุมัติ/ อนุญาตใส่กล่องสำหรับ เอกสาร ๕ ปี ขึ้นไปเพื่อ ความสะอาด เรียบร้อย และ ง่ายต่อการสืบค้น	เอกสารสำคัญ จำนวน ๒๒๖ กล่อง	เอกสารแนบ ๑	
	๒. การติดตาม บำรุงรักษา ดูแลวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับ การทำงาน	-	-	-	-	
	๓. การเสริมสร้างระบบการรักษาความ ปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เช่น การส่งบุคลากรเข้าร่วมซ้อมกรณี อัคคีภัย เป็นต้น	-	-	-	-	-

กลยุทธ์	การดำเนินงาน/กิจกรรม	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลผลิตที่ได้	หลักฐาน/ภาพกิจกรรม	หมายเหตุ
๒. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ						
การพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและมีทักษะในการปฏิบัติงาน	๑. บุคลากร สพรศ. เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาตามแผนพัฒนาบุคลากร สพรศ. (HRD) / แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)	-	-	-	-	
	๒. การจัดประชุม/อบรม/สัมมนาเพื่อเสริมศักยภาพบุคลากรในการปฏิบัติงาน	-	-	-	-	
	๓. พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การคัดเลือกข้าราชการดีเด่น สพรศ./คนดี ศรีสบส. (กิจกรรมต่อเนื่อง)	-	-	-	-	-
๓. ด้านการสื่อสารภายในองค์กรและการทำงานเป็นทีม						
การสร้างสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กร	๑. กิจกรรม คนดี ศรี สพรศ.	-	-	-	-	
	๒. การจัดกิจกรรมสำคัญตามประเพณี เช่น กิจกรรมปีใหม่ สงกรานต์ การสวดมนต์ทุกวันพระ งานมุทิตาจิตผู้เกษียณอายุราชการ	ม.ค.-ก.ย ๒๕๖๘	๑. กิจกรรมการสวดมนต์วันพระ เมื่อวันที่ ๕ ก.พ. ๖๘	บุคลากรมีขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน	เอกสารแนบ ๒	
			๒. กิจกรรมปีใหม่สร้างความผูกพันต่อองค์กร	และมีความรักความผูกพันต่อองค์กร	เอกสารแนบ ๓	
๓. การสื่อสารข้อมูลข่าวสารแก่บุคลากรในองค์กรทุกระดับ	ต.ค. ๒๕๖๗- ก.ย. ๒๕๖๘	จัดทำจดหมายข่าว สพรศ. ในทุกกิจกรรม เพื่อสื่อสารผ่านไลน์ กลุ่มของหน่วยงาน	บุคลากรในองค์กร รับรู้ เข้าใจ สร้างความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน	เอกสารแนบ ๔		

กลยุทธ์	การดำเนินงาน/กิจกรรม	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลผลิตที่ได้	หลักฐาน/ภาพกิจกรรม	หมายเหตุ
๔. ด้านการบริการและสิทธิสวัสดิการ						
จัดทาสวัสดิการและ บริการเพิ่มเติม	๑. กิจกรรมการออกกำลังกายเพื่อ สุขภาพ (ทุกวันจันทร์และวันพุธ)	พ.ย.๒๕๖๗- ก.ย.๒๕๖๘	จัดกิจกรรมการออกกำลังกาย ทุกวันจันทร์และวันพุธ/สัปดาห์	บุคลากรมีสุขภาพที่ดีมี ความสนใจต่อสุขภาพและมี บรรยากาศที่ดีในการทำงาน	เอกสารแนบ ๕	
	๒. การรับการตรวจสุขภาพประจำปี	ม.ค.-ก.ย ๒๕๖๘	ประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ ทุกท่านให้ทราบถึงเรื่อง การให้บริการตรวจสุขภาพ ประจำปี ๒๕๖๘	บุคลากรมีสุขภาพที่ดี มีความสนใจต่อสุขภาพ และทราบถึงสุขภาพ ของตนเองเผื่อระวังรับ การรักษาได้อย่าง เหมาะสม ทันเวลาหาก พบความผิดปกติ	เอกสารแนบ ๖	
	๓. กิจกรรมตลาดนัดออนไลน์ “ชอบซี อป สพรศ.” (กิจกรรมต่อเนื่อง)	ต.ค. ๒๕๖๗- ก.ย. ๒๕๖๘	ดำเนินการจัดตั้งกลุ่มไลน์ เพื่อการซื้อ-ขายสินค้าและ บริการของบุคลากรใน หน่วยงาน	เพิ่มช่องทางให้ บุคลากรในการเลือก ซื้อสินค้าและบริการ ที่สะดวก รวดเร็ว	เอกสารแนบ ๗	


 ผู้รายงานผล.....
 (นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน)
 หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

๑. เอกสารแนบ ๑



๒. เอกสารแนบ ๒




กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

จดหมายข่าว
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
88/44 หมู่ 4 ถนนราชมงคล 8 ถนนวัฒนธรรม แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10000
Tels. 0 2193 7000 ต่อ 18417 Insars 0 2149 5631 E-mail saraban-mrd@hss.mail.go.th

วันขึ้น 8 ค่ำ เดือน 3 ปีมะโรง
วันพระ






วันพุธที่ 5 กุมภาพันธ์ 2568
พันศแพทย์หญิงณลิษา ศันตินิกุลรัมย์ ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะและบุคลากร ร่วมกันสวดมนต์เนื่องในวันพระซึ่งตรงกับวันขึ้น 8 ค่ำ เดือน 3 วันพระ หรือ วันธรรมสวนะ หมายถึง วันประชุมของพุทธศาสนิกชนเพื่อปฏิบัติกิจกรรมทางศาสนา เช่น ถวายเทียนเข้าวัด เพื่อทำบุญ, ถวายภัตตาหารแด่พระสงฆ์ ไม่ควรทำบาปใดๆ ยิ่งในวันนี้เพราะถือว่าบาปยิ่งกว่าวันอื่นโดยกำหนดตามปฏิทินจันทรคติโดยมีเดือนละ 4 วันนับถือพระพุทธศาสนา จึงนำแนวคิดนี้มาปฏิบัติด้วย

ผลิตโดย กลุ่มบริหารงานทั่วไป

๓. เอกสารแนบ ๓



๔. เอกสารหมายเลข ๔



จดหมายข่าว
 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
 88/84 หมู่ 8 ถนนพหลโยธิน กรุงเทพมหานคร 10000
 โทร. 0 2193 7000 โทรสาร 0 2193 5031 E-mail: scs@mhss.moph.go.th

การประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการการดูแลสุขภาพปฐมภูมิ (PMQA4.0) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วันศุกร์ที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
 นางสาวภา จงกิตติพงษ์ นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ) และรองผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เป็นประธานในการประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการการดูแลสุขภาพปฐมภูมิ (PMQA4.0) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร แผนการสร้าง ความผูกพัน ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะเพื่อพิจารณาและรายงานตามแผนพัฒนา องค์การตามตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของหน่วยงาน ให้เห็นไปตามเกณฑ์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด

ผลิตโดย กลุ่มขงบริหารงานทั่วไป

จดหมายข่าว
 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

**ตรวจประเมินสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิต
 ปริญญาสาขาการแก้ไขความผิดปกติของ
 การศึกษาความหมาย
 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต
 สาขาวิชาความผิดปกติของการสื่อความหมาย พ.ศ. 2568
 คณะแพทยศาสตร์ รามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล**

วันศุกร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2568 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และ คณะอนุกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย ด้านตรวจ ประเมินสถาบันฯ ตรวจประเมินคณะแพทยศาสตร์รามารัณต์ มหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สื่อความหมายและความผิดปกติ ของการสื่อความหมาย (หลักสูตรปรับปรุงพ.ศ. 2568) ซึ่งเป็นสถาบันผู้ผลิต บัณฑิตเวชศาสตร์สื่อความหมาย แห่งแรกของประเทศไทย


สถานการณ์ศึกษาที่ผลิตบัณฑิตสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย ต้องได้รับการรับรองจาก คณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมายก่อน ซึ่งจะเปิดทำการเรียนการสอนได้ ภายใต ้โครงการศึกษาในหลักสูตรดังกล่าวซึ่งจะมีสิทธิในการสอบความรู้เพื่อนำมาเทียบเป็น ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแก้ไข ความผิดปกติของการสื่อความหมายได้

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนากิจการประกอบโรคศิลปะ โทร. 021937079 <https://mrd.hss.moph.go.th>

เอกสารแนบ ๕



เอกสารแนบ ๖


บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กุ่มงวีหระรวมชี่โป โห. ๑ ๒๑๙๓ ๙๐๐๐ ๓๑ ๑๘๙๒๔
ที่ สธ ๐๓๐๓.๑/๕๓๑๒ วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอลดผู้เข้าร่วมรับบริการตรวจสุขภาพประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการสำนักกอง/กลุ่ม/ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔ ในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ตามหนังสือ สถานพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข รหัส ๒๕๑ โรงพยาบาลราชวิถี ที่ สธ ๐๓๐๓.๑/๕๓๑๒ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ กำหนดให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ สำหรับข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ผ่านระบบการลงทะเบียนออนไลน์ โดยจองคิวตรวจสุขภาพล่วงหน้าได้ ในเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป และแจ้งผลการตรวจสุขภาพเป็นรายบุคคล ผ่านเว็บไซต์ "RU-MPHC checkup" ทั้งนี้ผู้ใช้บริการตรวจสุขภาพต้องระบุวันที่ต้องการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ผ่าน QR Code ซึ่งจะให้บริการแก่บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยไม่มีผลย้อนหลัง

๑. การให้บริการตรวจวัดความดันโลหิต/คำนวณค่า BMI/ตรวจเลือด/ปัสสาวะ/อุจจาระ ระหว่างวันที่ ๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๙.๐๐ น. ณ สถานพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข ชั้น ๑ อาคาร ๒ สึกกรมการแพทย์ (ในวันและ ๓๕ ราย) ก่อนถึงวันนัดหมาย จะมีเจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ๑ วัน ทั้งนี้ หากวันที่ต้องการเข้ารับตรวจเพิ่ม สามารถติดต่อที่สถานพยาบาล โดยสามารถรับเพิ่มได้วันละ ๕ ราย (แจ้งผลเลือด / ปัสสาวะ / อุจจาระ ภายใน ๒๕ ชั่วโมงหลังการตรวจ)

๒. การให้บริการตรวจเอกซเรย์ทรวงอก มีรถเอกซเรย์เคลื่อนที่บริการ ในวันพุธที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. และวันพฤหัสบดีที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๑.๐๐ น. ณ บริเวณลานจอดรถที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ในวันและ ๓๕๐ - ๓๐๐ ราย) แจ้งผลตรวจเอกซเรย์ทรวงอก ภายใน ๕ วันทำการหลังการตรวจ

๓. การให้บริการตรวจภายใน และคัดกรองมะเร็งปากมดลูก ด้วยวิธี ThinPrep Pap Test ในเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. (ในวันและ ๒๕ ราย) แจ้งผลตรวจภายใน ๒ สัปดาห์หลังการตรวจ

๔. ให้บริการแพทย์ที่ปรึกษาและบริการตรวจรักษา ณ สถานพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข ชั้น ๑ อาคาร ๒ สึกกรมการแพทย์ ทุกวันทำการ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ในกรณีผู้ที่พบผลตรวจสุขภาพผิดปกติ หากมีคำสั่งตรวจเลือดซ้ำภายใน ๓ วัน ผู้รับบริการไม่ต้องจะเสียเงิน

ในการนี้...

- ๒ -

ในการนี้ สำนักเลขาธิการกรม จึงขอเชิญท่านเข้าร่วมรับบริการตรวจสุขภาพประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ผ่านระบบการลงทะเบียนออนไลน์ โดยสแกน QR Code ที่ได้แนบมาพร้อมเอกสารนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบต่อไปด้วย จะเรียนพระคุณ


(นายอศุขย์ ชมันเขียว)
ผู้อำนวยการกองบริหารการแพทย์
รักษาการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ลงทะเบียนออนไลน์
ตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๖๙



เอกสารแนบ ๗





ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โทร. ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๒๒๒๗

วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ด้วยตนเอง กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๒ “ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้ตามเกณฑ์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด” รอบการประเมิน ๑๑ เดือน กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ประกอบด้วย

๑. แบบประเมินองค์กรด้วยตนเอง (แบบฟอร์มที่ ๓)

๒. แบบฟอร์มตัวชี้วัดหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงาน (แบบฟอร์มที่ ๔)

ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในระยะเวลาที่กำหนด รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ขอส่งผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ด้วยตนเอง กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

๒๖.๕๕

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



<https://moph.cc/wzWFlwlcj>

แบบฟอร์ม ๓ และ ๔

แบบฟอร์มที่ 3 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง ประจำปีงบประมาณ 2568
ของ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ .

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
หมวด 1 การนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม					
1.1 ระบบการนำองค์การของหน่วยงานได้สร้างองค์การที่ยั่งยืน	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดของหน่วยงานที่ชัดเจน ตอบสนองพันธกิจและภาระหน้าที่ของกรมฯ	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดยุทธศาสตร์ เป้าหมายและตัวชี้วัดไปสู่บุคลากรทุกระดับของหน่วยงานอย่างทั่วถึง	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีระบบการสื่อสารภายในองค์การ โดยมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทั่วถึง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และคำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณสุขทุกกลุ่ม <input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารมีการติดตาม ทบทวนผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และมีการเผยแพร่สู่สาธารณะ	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารกำหนดทิศทางขององค์กรที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ <input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดทิศทาง ไปสู่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง <input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารได้ทบทวนปรับปรุง และพัฒนาทิศทางการดำเนินงานขององค์กรให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมอย่างทันท่วงที <input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสื่อสารสนับสนุนการสร้างสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรม และทบทวนทิศทางการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารกำหนดทิศทางเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน <input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารคาดการณ์ผล การดำเนินงานในอนาคตและกำหนดทิศทางในกาเตรียมการเชิงรุกเพื่อรองรับกับเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น <input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารสื่อสารผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินงานขององค์การไปสู่ประชาชน และสังคม

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส	<input checked="" type="checkbox"/> มีแนวทางและระบบการตรวจสอบกำกับดูแลที่เสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรงไปตรงมา <input checked="" type="checkbox"/> เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เป็นที่น่าเชื่อถือได้ให้แก่ประชาชน	<input checked="" type="checkbox"/> มีแนวทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เผยแพร่ นโยบายและระบบการกำกับดูแลที่ดี และเสริมสร้างความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต <input checked="" type="checkbox"/> ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานและการมีมาตรการในการป้องกันแหล่งข่าว	<input checked="" type="checkbox"/> มีมาตรการที่ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการติดตามรายงานผลอย่างชัดเจน <input checked="" type="checkbox"/> การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หน่วยงานราชการใสสะอาด โปร่งใส <input checked="" type="checkbox"/> มีตัววัดในการดำเนินการ ในการตรวจติดตามป้องกันการทุจริต และปรับปรุงสม่ำเสมอ เช่น จัดทำระบบควบคุมและตรวจสอบภายใน	<input checked="" type="checkbox"/> มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกำกับติดตามและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน <input checked="" type="checkbox"/> เปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> - การเปิดข้อมูล (Open Data) - การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis) 	<input type="checkbox"/> มีการส่งเสริมการเป็นองค์การด้านความโปร่งใส เช่น มีการค้นหาความเป็นเลิศ (Best Practice) ด้านความโปร่งใสในระดับประเทศ และระดับนานาชาติ <input checked="" type="checkbox"/> ได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากกรมฯ และองค์การภายนอก

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>1.3 การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภายนอก</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารมีแนวทางการสื่อสารและวิธีการสร้างสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน เช่น มีระบบการสื่อสารหลายช่องทางเพื่อใช้ในการทำงาน เช่น VDO Conference</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ปรับปรุงกฎระเบียบที่เอื้อให้ประชาชนมีส่วนร่วม เช่น มีนโยบายขับเคลื่อนในทุกๆระดับ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีแนวทางในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน เช่น มีการตั้งคณะทำงานร่วมระหว่างภาครัฐ และเอกชน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการมอบอำนาจและกระจายอำนาจการตัดสินใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานต่างๆได้อย่างเหมาะสม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> เปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตัดสินใจและการดำเนินงานและร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ให้บริการที่เท่าเทียมกัน คำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ส่งผลกระทบต่อประเทศและนำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีผลงาน/โครงการ/นโยบายที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่ายกับภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญในการติดตามและการบรรลุด้านต่างๆ พร้อมทั้งตั้งเป้าหมายท้าทายและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการบรรลุผลสัมฤทธิ์</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการทำ การระดมทุน การสร้างแรงจูงใจให้บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนเข้ามาเป็นเครือข่าย</p> <p><input type="checkbox"/> การสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อสูงสามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เครือข่ายความร่วมมือภายในและภายนอกองค์การและการนำผลที่ได้จากการร่วมมือจากหลายหน่วยงาน ไปปฏิบัติได้จริงในการแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ประเมินความเสี่ยงและติดตาม โครงการ กระบวนการ และ ยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อสังคมตามภารกิจหลัก เช่น การทำประชาวิจารณ์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นทั้งก่อน/ระหว่าง/หลังดำเนินโครงการตอบคำถาม และชี้แจงได้ต่อสาธารณะ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดตัววัดและติดตามผลการดำเนินการ และระบบการรายงาน ความก้าวหน้าของโครงการและยุทธศาสตร์ต่างๆ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> รวบรวมข้อมูลสถิติ ผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้พร้อมต่อการถูกติดตาม ตรวจสอบ จากทุกภาคส่วน รวมทั้งการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการพัฒนาเครื่องมือด้านการรายงานและมีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามตัวชี้วัดและรายงานผลที่ทันสมัย รวดเร็วและทันเหตุการณ์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างเครือข่ายในการเฝ้าระวังและร่วมแก้ไขปัญหาในแต่ละพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารมีการกำหนดตัววัดที่บรรลุผลลัพธ์ในเชิง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ - ยุทธศาสตร์พื้นที่ (ถ้ามี) - ยุทธศาสตร์ชาติ - ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการคาดการณ์ และนำผลการวิเคราะห์ มากำหนดมาตรการ แนวทางการเพื่อป้องกัน ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และ สาธารณสุข</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์					
<p>2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น มีแผนภูมิการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานประจำปี เชื่อมโยงยุทธศาสตร์กับผลลัพธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น คู่มือแผนผัง/ตารางแสดงแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วางแผนยุทธศาสตร์โดยคำนึงถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประโยชน์สุขของประชาชน และรองรับการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น การแข่งขันจากภายนอกองค์การ /นอกประเทศ ความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลง - การปรับปรุงการให้บริการที่เชื่อมโยงผลลัพธ์ และผลผลิตที่ตอบสนองต่อกระบวนการ และโอกาสการเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียมกัน 	<p><input checked="" type="checkbox"/> แนวทาง/ช่องทางการสื่อสารถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติและแนวทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดยุทธศาสตร์ แผนงานรองรับการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการสร้างการเปลี่ยนแปลงกระบวนการให้บริการกับประชาชน มีแผนภูมิการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประจำปี เชื่อมโยงยุทธศาสตร์กับผลลัพธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ความท้าทายการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอันมีผลกระทบต่อ การให้บริการ การรับรู้ การเข้าถึงของภาคสังคม และภาคประชาชน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> จัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อเตรียมการรองรับโอกาสและความท้าทายทางยุทธศาสตร์ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเข้ามาใช้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และขับเคลื่อนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ขององค์การ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> บูรณาการแผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยงานกับยุทธศาสตร์หรือแผนงานของหน่วยงานภายนอกเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์และเชื่อมโยงผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์กับยุทธศาสตร์และเป้าหมายในระดับประเทศ</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>2.2 การกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีแผนที่ทางยุทธศาสตร์ (Strategy Map) แผนระยะสั้นและแผนระยะยาวที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์กรมยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีแผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนแปลงการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลง</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่มีความชัดเจน สร้างการเปลี่ยนแปลงทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์และทิศทางที่กำหนด</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ถ่ายทอดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัด ที่มีผลต่อยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาวในมิติต่างๆ เช่น การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การลดผลกระทบจากการลดผลกระทบจากข้อบังคับทางกฎหมาย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ที่วางไว้</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การที่อาจเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ</p>
<p>2.3 แผนปฏิบัติการที่ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการลงไปทุกภาคส่วนโดยผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก</p>	<p>แผนปฏิบัติการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รองรับยุทธศาสตร์ทุกด้านครอบคลุมทุกส่วนงาน วางเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและอยู่ในระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำแผนปฏิบัติการ - มีแผนปฏิบัติการและหน่วยงานที่รับผิดชอบชัดเจน 	<p><input checked="" type="checkbox"/> ถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติทุกระดับทั้งส่วนกลางและภูมิภาค และถ่ายทอดลงไปถึงเครือข่ายระดับพื้นที่ทั้งภายในและภายนอกองค์การและเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีความชัดเจน และสื่อสารสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>ได้แก่ การมีระบบการสื่อสาร ถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติทุกระดับทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</p>	<p>แผนปฏิบัติการคำนึงถึง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การเปิดโอกาสให้สร้างนวัตกรรม (ทำน้อยได้มาก) ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างคุณค่าให้กับประชาชน เช่น การจองผ่านระบบออนไลน์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการสื่อสาร ลดต้นทุนการปรับปรุงการให้บริการที่สร้างความพึงพอใจ รวดเร็ว สร้างคุณค่าแก่ประชาชน เช่น การพัฒนาระบบการให้บริการแบบออนไลน์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการปฏิบัติงานร่วมกัน</p>	<p>แผนปฏิบัติการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> จัดทำแผนด้านบุคลากร ทั้งการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์และรองรับการเปลี่ยนแปลง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> คาดการณ์ความเสี่ยงเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บูรณาการแผนปฏิบัติการร่วมกับเครือข่ายเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างความสัมพันธ์และปรับกลไกแผน งบประมาณให้เกิดการบูรณาการในระดับพื้นที่</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>2.4 การติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การแก้ไขปัญหาและการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ระบบการติดตามรายงานผลของตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการ และยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ทุกปีเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เตรียมการแก้ปัญหาในกรณีไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีระบบติดตามรายงานผลการดำเนินการตามกรอบระยะเวลาของแผนยุทธศาสตร์ตามตัวชี้วัดที่สำคัญ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดทำรายงานสู่สาธารณะ เช่น รายงานประจำปี ผ่านช่องทางการดำเนินงานของกรมฯ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> แผนปฏิบัติการมีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนได้</p> <p>- สามารถปรับเปลี่ยนแผนให้สอดคล้องกับผลที่เกิดขึ้นทั้งที่ไม่บรรลุผลหรือดีกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้</p> <p>- สามารถปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการนำเทคโนโลยีมาวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ที่วางไว้</p> <p>ประมวลผลและแสดงผลด้วยเครื่องมือ Dashboard</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีแผนการจัดการเชิงรุกเพื่อปรับแผนให้ทันเวลาและเกิดผลลัพธ์ที่ดีเป็นไปตามต้องการ</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
<p>3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัย รวดเร็ว และเข้าถึงในทุกกระดับ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีกระบวนการค้นหาและรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังที่แตกต่างกันของกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีวิธีการรับฟังและสื่อสารที่หลากหลาย ผ่านช่องทางต่างๆ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผลสำรวจความพึงพอใจ การประชุม ระดมความคิดเห็น อบรม สัมมนา เว็บไซต์ แบบสอบถามความคิดเห็นจากภายใน/ภายนอกองค์กร/เครือข่าย เป็นต้น</p>	<p><input type="checkbox"/> รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบต่างๆ เช่น การเข้าถึงบริการผ่านเครื่องมือ Social Listening ข้อมูลการใช้บริการผ่านรูปแบบอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังใหม่ๆของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> นำข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาประมวลวิเคราะห์ผลเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดทำฐานข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน เพื่อนำวิเคราะห์และตอบสนองความต้องการที่ต่างกัันแต่ละกลุ่ม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์และจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์และค้นหาสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงลึก เพื่อค้นหาความต้องการที่แตกต่างกันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหา วิเคราะห์ หรือตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์และค้นหาสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงลึก เพื่อค้นหาความต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และข้อมูลสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานในการค้นหา วิเคราะห์ หรือตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละบุคคล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดนโยบายเชิงรุกในสร้างบริการและกระบวนการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต่างกัันของแต่ละบุคคลทั้งปัจจุบันและอนาคต</p> <p>- นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงบริการเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>3.2 การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดแนวทางวิธีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันให้ครอบคลุมทุกภารกิจและกระบวนการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดรูปแบบการประเมินความพึงพอใจโดยกำหนดวิธีการที่หลากหลายหลายรูปแบบเหมาะสมและความสะดวก เช่น การสอบถามผู้รับบริการ ณ จุดบริการ การสำรวจผ่านเว็บไซต์กรมแบบสอบถามทาง e-mail การรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นต้น</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันในรูปแบบที่หลากหลายตามความเหมาะสมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน และตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการนำผลที่ได้ มาวิเคราะห์ ปรับปรุงการบริการกระบวนการทำงานและแก้ไขกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการประเมินและวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันที่ดีขึ้นและการแก้ปัญหาเชิงรุก</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> บูรณาการเชื่อมโยงการประเมินและการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจและความผูกพันกับแหล่งข้อมูลจากแหล่งอื่นภายนอก หรือหน่วยงานเครือข่าย เพื่อ แก้ปัญหาความไม่พึงพอใจในการให้บริการที่ดีขึ้น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างนวัตกรรมการให้บริการหรือการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกหรือเครือข่าย เพื่อสร้างความพึงพอใจและความผูกพันร่วมกัน</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการ ที่สร้างความแตกต่าง และตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และต่างความต้องการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อกำหนดโอกาสในการพัฒนาหรือปรับปรุงการบริการหรือกระบวนการปฏิบัติงาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดแผนงานและแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการบริการหรือกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้งสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบแนวทางอย่างทั่วถึง</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> พัฒนาและปรับปรุงการบริการหรือกระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์และจำแนกความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการเฉพาะกลุ่มอย่างชัดเจน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดแผนงานและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการหรือกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการกลุ่มผู้รับบริการเฉพาะกลุ่ม</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์และจำแนกความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการเฉพาะบุคคล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดแผนงานและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการหรือกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการกลุ่มผู้รับบริการเฉพาะบุคคล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะบุคคล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายหรือหน่วยงานภายนอกในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะบุคคล</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดตั้งคณะทำงาน หรือกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการรับเรื่องร้องเรียน และจัดการข้อร้องเรียน หน่วยงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นทางการ ที่สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก และมีประสิทธิภาพ และช่องทางที่มีการสื่อสารทั้งสองทาง ได้แก่ Call Center อีเมล เว็บไซต์ เป็นต้น</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนและการตอบสนองกลับข้อร้องเรียน (Flow Chart การรับเรื่องและจัดการข้อร้องเรียน พร้อมกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เช่น มีระบบรับเรื่องร้องเรียน มีการกำหนดระยะเวลาการตอบกลับที่ชัดเจน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการตอบสนองข้อร้องเรียนแก้ปัญหาในเชิงรุก เช่น ระบบการจัดการข้อร้องเรียนออนไลน์ การแถลงข่าวผ่านสื่อมวลชน การใช้ QR Code Facebook Line สำหรับรับเรื่องร้องเรียน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ติดตามผลสัมฤทธิ์ของการจัดการข้อร้องเรียน และสรุปเป็นสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เชื่อมโยงสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปสู่การปรับปรุงการบริการและการปฏิบัติงาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการติดตามสถานะการจัดการข้อร้องเรียน เช่น Chabot ตอบคำถามเบื้องต้น การใช้เทคโนโลยี AI เป็นต้น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างความร่วมมือของเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก เพื่อนำไปสู่การแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างยั่งยืนและสร้างสรรค์</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้					
<p>4.1 การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสื่อสารสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวางแผนการรวบรวมข้อมูล และตัววัดระดับยุทธศาสตร์และระดับปฏิบัติการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์และคัดเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานระดับยุทธศาสตร์ และระดับปฏิบัติการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ทบทวนผลการดำเนินการตามตัววัดผลการดำเนินงานระดับยุทธศาสตร์ และระดับปฏิบัติการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดข้อมูลและสารสนเทศตามความต้องการใช้งาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นและเชื่อถือได้ต่อประชาชน ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นไปโดยง่าย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ และพร้อมใช้ คำนึงถึงผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง ระบบฐานข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน</p> <p>- รูปแบบและความพร้อมใช้การจัดการข้อมูลตามมาตรฐานสากล สามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของข้อมูล และความปลอดภัยทางไซเบอร์</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> จัดการข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ และเผยแพร่เชื่อมโยงไปสู่การใช้ประโยชน์ของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องโดยไม่ต้องร้องขอ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์เชื่อมโยงสารสนเทศของตัววัดในการติดตามงานกับข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานภายนอกเพื่อนำไปสู่การจัดทำสารสนเทศในเชิงลึก</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เผยแพร่สารสนเทศของตัววัดแก่สาธารณะในรูปแบบที่เข้าใจง่าย</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์เปรียบเทียบผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมจากทุกระดับในส่วนราชการกับเป้าหมายเพื่อประเมินและแสวงหาบทเรียนที่ได้รับ	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ข้อมูลค้นหาสาเหตุของผลที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปสู่การหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร	<input checked="" type="checkbox"/> มีระบบการติดตามตัวชี้วัดโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ ในรูป Dashboard เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เชื่อมโยงไปสู่การแก้ไขปัญหาและการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานของส่วนราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์เปรียบเทียบผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมจากทุกระดับในส่วนราชการกับคู่แข่งหรือคู่แข่งภายนอกและนำผลการวิเคราะห์มาหาสาเหตุและคาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้น <input checked="" type="checkbox"/> เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหาในเชิงนโยบายและการปรับปรุงยุทธศาสตร์	<input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์ค้นหาสาเหตุของปัญหา และคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคต <input checked="" type="checkbox"/> เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์
4.3 การใช้ความรู้ และการสร้างองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผล	<input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ	<input checked="" type="checkbox"/> นำข้อมูลมาวิเคราะห์และรวบรวมไว้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์และ ถ่ายทอดองค์ความรู้ที่สำคัญภายในองค์กร	<input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบของฐานข้อมูล เอกสาร คู่มือแนวทางปฏิบัติ <input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ เชื่อมโยงและต่อยอดองค์ความรู้ที่สำคัญไปสู่การพัฒนา	<input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ องค์ความรู้ เชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้จากภายนอกองค์กร เพื่อนำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรม เช่น ระบบสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ Smart อสม. <input checked="" type="checkbox"/> แลกเปลี่ยนเรียนรู้บทเรียนที่ได้รับกับหน่วยงานและเครือข่ายภายนอก	<input checked="" type="checkbox"/> ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมการทำงานจากการใช้ข้อมูลและความรู้ภายในองค์กร มีการนำข้อมูลที่ถอดบทเรียนไปใช้วิเคราะห์ผลเพื่อแก้ปัญหาและเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี <input checked="" type="checkbox"/> สร้างเครือข่ายจนนำไปสู่กระบวนการที่เป็นเลิศ สนับสนุนให้เกิด Best Practices ของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร และสร้างมาตรฐานใหม่ในการบริการ

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>4.4 การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานภายในองค์กรที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และสร้างผลกระทบต่อผู้รับบริการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> สำรวจความต้องการ (Requirement) ของกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในและภายนอกองค์กร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบและพัฒนารูปแบบการทำงานไปสู่ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดตัววัดเพื่อใช้ติดตามการบรรลุตามแผนการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัล</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> จัดทำแผนงานในการป้องกันความเสี่ยงและการโจมตีทางไซเบอร์ของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญขององค์กร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> จัดทำแผนงานและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการเตรียมพร้อมและรองรับต่อการโจมตีทางไซเบอร์ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่โจมตีต่อระบบดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศขององค์กร</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน และมีการนำไปใช้เป็นที่ประจักษ์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การใช้เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลักของหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ลดต้นทุน - ติดตามงานอย่างรวดเร็ว - การสร้างนวัตกรรมบริการ

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร					
5.1 นโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ประเมินสภาพกำลังคน ชีตความสามารถและอัตรากำลังที่หน่วยงานจำเป็นเพื่อตอบสนองพันธกิจ ยุทธศาสตร์ การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต	<input checked="" type="checkbox"/> จัดทำแผนด้านบุคลากรให้ตอบสนองต่อพันธกิจ ยุทธศาสตร์ การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต <input checked="" type="checkbox"/> กำหนดคุณลักษณะกำลังคนที่ต้องการในอนาคต	<input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบโครงสร้างการทำงานให้ตอบสนองต่อพันธกิจและยุทธศาสตร์ขององค์การ <input checked="" type="checkbox"/> จัดทำระบบการสรรหาว่าจ้างและบรรจุบุคลากร <input checked="" type="checkbox"/> จัดอัตรากำลังให้ตรงกับความรู้ความสามารถเพื่อประโยชน์สูงสุด	<input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบระบบการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของบุคลากรที่ชัดเจนและโปร่งใส <input checked="" type="checkbox"/> สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงานในการผลักดันประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการที่ดี <input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบระบบเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร <input checked="" type="checkbox"/> สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพและการกำหนดเส้นทางพัฒนาความก้าวหน้าของตนเอง	<input checked="" type="checkbox"/> บริหารจัดการด้านบุคลากรให้มีความคล่องตัวในการประสานงานในแนวราบและปรับเปลี่ยนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมการทำงาน <input checked="" type="checkbox"/> สร้างความร่วมมือด้านบุคลากรกับหน่วยงานภายนอกและเครือข่ายในการส่งเสริมการทำงานร่วมกัน <input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการด้านกำลังคน

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	<p>การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/>ปลอดภัย <input checked="" type="checkbox"/>มีประสิทธิภาพ <p>ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/>การปรับปรุงสถานที่ทำงานให้สะดวก <input checked="" type="checkbox"/>เอื้ออำนวยการทำงาน <input checked="" type="checkbox"/>เกิดความคล่องตัว <p>และร่วมกันทำงานให้เกิดประสิทธิผล</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/>ปรับแนวทางการทำงานให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว สอดรับกับภารกิจในปัจจุบัน <input checked="" type="checkbox"/>มีการมอบอำนาจและถ่ายโอนอำนาจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/>มีนโยบาย ส่งเสริม <u>เอื้อให้เกิดการสร้างนวัตกรรม</u> สร้างสรรค์งานใหม่ เช่น 5 ส. การปลูกจิตสำนึก 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/>สร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมข้ามสายงานและการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กร <input checked="" type="checkbox"/>ส่งเสริมรูปแบบการทำงานที่ตอบสนองต่อการขับเคลื่อนหรือแก้ไขปัญหาแบบรวดเร็ว <input checked="" type="checkbox"/>ส่งเสริมรูปแบบการทำงานที่ให้บุคลากรทุกระดับได้มีส่วนร่วมและกล้าตัดสินใจ <input checked="" type="checkbox"/>นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการส่งเสริมการทำงานและสร้างความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/>สร้างนวัตกรรมในการทำงานที่มีศักยภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อกระแสความเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอกได้อย่างรวดเร็ว <input checked="" type="checkbox"/>สร้างรูปแบบการทำงานที่มีความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชนและภาคเอกชนภายนอก ในลักษณะของทีมสหสาขา(Trans-disciplinary) เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จร่วมกัน

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และความร่วมมือของบุคลากร</p>	<p>การสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีความรอบรู้เชี่ยวชาญ และชำนาญ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการอบรมระเบียบวินัย และการปลุกฝังค่านิยมหลักแก่บุคลากร เพื่อให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บุคลากรปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานอย่างถูกต้อง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีคำสั่งมอบอำนาจและหน้าที่ ที่ชัดเจนเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างทัน่วงที</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การทำงานเป็นทีม และสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ส่งผลให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา จัดการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วแม่นยำ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีกระบวนการในการจัดการและสร้างนวัตกรรม เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างกลไกและช่องทางเปิดโอกาสให้บุคลากรได้คิด ริเริ่มสร้างสรรค์และมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีกระบวนการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน การทุ่มเท และผลประกอบการปฏิบัติงานที่ดีของบุคลากร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรใช้ในการสร้างให้เกิดแรงจูงใจ เพื่อให้เกิดผลประกอบการปฏิบัติงานที่ดี</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่สร้างความผูกพันกับผลลัพธ์ขององค์การ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างวัฒนธรรมการทำงานเชิงรุกให้บุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ฝึกฝนและพัฒนาตนเองให้มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา - มีทักษะในการคาดการณ์อนาคต เพื่อรองรับแนวโน้มหรือทิศทาง การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คิดริเริ่มนวัตกรรมที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์การและประโยชน์ที่เกิดกับสังคมและประชาชน <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างแนวคิดของบุคลากรในการเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ คือ มุ่งเน้นประโยชน์ของส่วนร่วม ผู้รับบริการหรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก</p>

ข้อกำหนดและ เกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
5.4 ระบบการพัฒนา บุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ก้าวหน้า เทคโนโลยี แก้ไข ปัญหา สร้างความรอบรู้ และความมีจริยธรรม	<input checked="" type="checkbox"/> กำหนดเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนา บุคลากรให้ชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/> จัดทำแผนการพัฒนา บุคลากรที่สอดคล้องกับ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และความรู้ทักษะที่ จำเป็น	<input checked="" type="checkbox"/> กำหนดแนวทาง การพัฒนาที่สร้างการมี ส่วนร่วมของบุคลากร ในการกำหนด มาตรฐานความสำเร็จ ของการพัฒนา	<input checked="" type="checkbox"/> สร้างรูปแบบการเรียนรู้ และพัฒนาที่ตอบสนองต่อ ความต้องการในการ เรียนรู้ที่แตกต่างกันของ บุคลากรภาครัฐและการ บริหารจัดการเรียนรู้ด้วย ตนเองของบุคลากร <input checked="" type="checkbox"/> พัฒนารอบทักษะ (Skillsets) การทำงานใน ยุคดิจิทัลและศตวรรษที่ 21 ให้กับบุคลากร <input checked="" type="checkbox"/> นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้า มาใช้ในการส่งเสริมการ เรียนรู้และพัฒนา	<input checked="" type="checkbox"/> เตรียมพร้อมบุคลากร ให้มีทักษะที่สามารถ ปฏิบัติงานได้หลากหลาย มีความสามารถในการ ตัดสินใจ พร้อมรับมือกับ ปัญหาที่ความซับซ้อน <input checked="" type="checkbox"/> สร้างเครือข่ายระหว่าง ส่วนราชการ หน่วยงาน ภาครัฐ และภาคเอกชน ทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ เพื่อพัฒนา บุคลากรภาครัฐให้มีกรอบ ความคิดและทักษะที่จา เป็นในการสร้างสรรค์เพื่อ ประชาชน และประโยชน์ ส่วนรวม

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
หมวด 6 มุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ					
<p>6.1 กระบวนการทำงาน เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ กระบวนการ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ</p> <p>-</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และความเปลี่ยนแปลงในด้านขีดความสามารถทางการแข่งขันขององค์กร</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบจากผลผลิต การบริการ และกระบวนการปฏิบัติงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end process design) เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ รวมถึงสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วางแนวทางการทำงานที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดตัววัดในการควบคุมกระบวนการทางตั้งแต่ต้นจนจบ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบระบบติดตามและควบคุมกระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศในการติดตามและควบคุมกระบวนการ และติดตามผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศในการติดตามและควบคุมกระบวนการร่วมกับเครือข่ายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การสร้างประสิทธิผลของงาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์เปรียบเทียบโดยใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างนวัตกรรมในการพัฒนาผลผลิต การบริการ และกระบวนการร่วมกันระหว่างหน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในกระบวนการหรือการบริการเพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ดีและสร้างคุณค่าแก่ประชาชนและสร้างความยั่งยืนในระยะยาว</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการและรายงานผลอย่างรวดเร็วฉบับไว และทันที่</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบกระบวนการที่มีการเตรียมพร้อมและคำนึงถึงผู้รับบริการในขนาดของส่วนราชการ</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อสร้างควมมีประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ต้นทุน และการลงทุนในการใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการหลักและสนับสนุน เช่น การวิเคราะห์ต้นทุนรวม ต้นทุนโครงการ ต้นทุนด้านการบริหารจัดการ ทั้งทางตรง ทางอ้อม ค่าใช้สอย และค่าวัสดุ จำแนกเป็นสัดส่วน เพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การวางแผนการลดต้นทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อลดต้นทุนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการกำกับติดตามผลการดำเนินการทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการนำผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับต้นทุน และนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ กำหนดเป็นนโยบายการลดต้นทุน เช่น การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสถานบริการสุขภาพ เพื่อลดความผิดพลาดในการรักษาพยาบาล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจากการใช้เทคโนโลยี และการแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน ก่อให้เกิดการลดต้นทุน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตามทบทวนผลการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจากการใช้เทคโนโลยีและการแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน เช่น การติดตามควบคุมผ่านการบริหารจัดการและการกำหนดเป็นตัวชี้วัดของหน่วยงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดตัวชี้วัดกระบวนการ (Leading KPI) ในการติดตามควบคุมกระบวนการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนากระบวนการเพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุนของผู้ปฏิบัติและผู้รับบริการ เช่น การขออนุมัติอนุญาตผ่านระบบออนไลน์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดค่าเป้าหมายในการลดต้นทุนขององค์การ ที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มขีดความสามารถและการแข่งขันโดยใช้ข้อมูลเทียบเคียง ทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ</p>

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน	1	2	3	4	5
<p>6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์การและผลกระทบต่อ ยุทธศาสตร์ชาติและ ผลลัพธ์</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตามควบคุม กระบวนการหลัก โดยใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดของ กระบวนการหลัก ในมิติ ต่างๆ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตาม ประเมินผลและพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ของ กระบวนการ เช่น ตัวชี้วัดด้านคุณภาพ ต้นทุน ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม การดูแล สาธารณสุข และ สาธารณภัย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีระบบการติดตาม และการรายงานผลโดย ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมา ช่วย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดตัวชี้วัด กระบวนการทำงาน ทั้ง กระบวนการหลักและ สนับสนุน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตาม ควบคุมกระบวนการ หลักโดยใช้ข้อมูลและ ตัวชี้วัดของ กระบวนการหลักในมิติ ต่างๆ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตาม ควบคุมกระบวนการ สนับสนุนโดยใช้ข้อมูล และตัวชี้วัดของ กระบวนการสนับสนุน ในมิติต่างๆ เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของ กระบวนการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดการความเสี่ยง การติดตามควบคุมตัวชี้วัด นำ (Leading Indicator) ทั้งเชิงป้องกัน และเชิงรุก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิผล ของกระบวนการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการแก้ปัญหาได้อย่าง ทันท่วงที</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการเตรียมพร้อม รับมือกับภัยพิบัติและ ภาวะฉุกเฉิน ตลอดจนการ เตรียมตัวล่วงหน้าเพื่อลด ความเสียหาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการสื่อสารเพื่อให้ ประชาชนเตรียมตัว ล่วงหน้าเพื่อลด ความเสียหาย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ ผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้ง กระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุนที่มี ต่อผลลัพธ์ของการบรรลุ พันธกิจ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการตอบสนอง ยุทธศาสตร์และผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำกระบวนการที่มีการ ปรับปรุงไปขยายผลยัง หน่วยงานข้างเคียง เช่น - การขอรับการรับรอง มาตรฐานสากล หรือ รางวัลที่แสดงให้เห็นถึง การมีมาตรฐานสากล</p>

แบบฟอร์มที่ 4 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ
หน่วยงาน : กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

เป้าหมาย : เพื่อให้หน่วยงานกำหนดตัววัดที่สำคัญซึ่งสอดคล้องการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการทั้ง 6 หมวด สะท้อนความสามารถในการบริหารจัดการกระบวนการ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนา มีการตั้งเป้าหมายที่มีความท้าทาย มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลกับกระบวนการเพื่อค้นหาหนทางสร้างนวัตกรรมในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงองค์การทั้งในระดับปฏิบัติการ และในระดับองค์การ ที่ส่งผลให้ผลลัพธ์มีโอกาสบรรลุเป้าหมายดีขึ้นและสะท้อนความสำเร็จของการเป็นระบบราชการ 4.0

เงื่อนไขการกรอกข้อมูลตัวชี้วัด

1. ในผลลัพธ์แต่ละหัวข้อ 7.1 - 7.6 ให้นำเสนอตัววัดอย่างน้อย 2 ตัวในแต่ละมิติ กรอกตัวชี้วัดให้ครบ 2 ตัวชี้วัด รวมทั้งหมดไม่น้อยกว่า 12 ตัวชี้วัดและไม่เกิน 18 ตัวชี้วัด (ในกรณีที่กรอกเกิน ทาง ก.พ.ร. จะเลือกตัวชี้วัดอันดับแรกในแต่ละมิติ และในกรณีกรอกไม่ครบ 2 ตัวชี้วัด อาจส่งผลต่อคะแนนรวม)
2. ตัวชี้วัดบังคับ (*) ต้องนำเสนออย่างน้อย 1 ตัวชี้วัด และไม่เกิน 2 ตัวชี้วัด
3. ไม่ควรนำเสนอตัวชี้วัดเดียวกันซ้ำในหัวข้ออื่นๆ เพราะจะพิจารณาในตัวชี้วัดอันดับแรกก่อน

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการ ตามกฎหมายและการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและส่วนราชการ

1. ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ*				
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของหน่วยงานตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567
1. ร้อยละค่าขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. ร้อยละของสถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเทคโนโลยี ช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กลุ่มเป้าหมายผ่าน เกณฑ์ตามที่กำหนด	ร้อยละ 80	-	ร้อยละ 93	ร้อยละ 80

2. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์				
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567
3. ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	ร้อยละ 85 (1,642 แห่ง)	ร้อยละ 92 (594/645 แห่ง) เป้าหมาย ร้อยละ 80	ร้อยละ 92.33 (1,516/1,642 แห่ง) เป้าหมาย ร้อยละ 80	ร้อยละ 91.11 (1,496 แห่ง/ 1,642 แห่ง)
4. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ 75	ร้อยละ 84.05 6,974 คน (ร้อยละ 70)	ร้อยละ 87.27 5,102 คน (ร้อยละ 70)	ร้อยละ 88.20 5,121 คน (ร้อยละ 75)

3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย				
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567
5. จำนวนมาตรฐาน ระเบียบ ประกาศ และหลักเกณฑ์ที่ออกตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้ทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ และสภาพปัญหาในปัจจุบัน	3 ฉบับ	11 ฉบับ	4 ฉบับ	6 ฉบับ

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน จากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการหลัก *				
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567
6. ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85.39	ร้อยละ 85.05	ร้อยละ 86.68

2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ				
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567
7. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการต่ออายุใบอนุญาตการประกอบโรคศิลปะ	1 ระบบ	-	-	1 ระบบ

3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน				
ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567
8. ร้อยละเรื่องร้องเรียนของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะได้รับการจัดการภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100 (32 เรื่อง)	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100 (34 เรื่อง)

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและเครือข่าย

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคลและเครือข่าย ในการพัฒนา และการสร้าง การมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายในการทำงานร่วมกันของบุคลากรภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน

1. จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)				
ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567
9. กิจกรรมจัดการความรู้ หรือสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง “สุขภาพองค์รวมดีด้วย Medical Wellness”

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*				
ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567
10. จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาด้านวิชาการ หรือทักษะที่เหมาะสม	100 คน	-	100 คน	162 คน

3. ความผูกพันของบุคลากร				
ตัวชี้วัดที่สะท้อนความผูกพันของบุคลากร				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567
11. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 80			ร้อยละ 92

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวน Best Practice *				
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best Practice และการขยายผลใน/นอกองค์กร				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567
12. ระดับความสำเร็จการขยายผลการให้บริการยื่นขอ อนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขต สุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal	12 จังหวัด	-	3 จังหวัด (น่าน)	12 จังหวัด

2. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง				
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567
13. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม (รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ/รางวัลหน่วยงาน โปร่งใสใส่ใจคุณธรรม)	1 ผลงาน			2 ผลงาน

3. ผลการประเมินองค์กรจากภายนอกในด้านต่าง ๆ				
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบ โดยได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ นานาชาติ				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นตัววัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจจากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคมจากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567
14. ระดับความสำเร็จของพัฒนาการดำเนินงานตามนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่ : UCEP”	ระดับ 5	-	ระดับ 5	ระดับ 5
15. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการैयाสมเหตุผลในสถานพยาบาลเอกชน (RDU)	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 3

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุขจากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุนในภาพรวม				
ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจาก การปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุน ที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ				
ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567
16. การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง กระบวนการ (e-service) : การอนุญาต การประกอบโรคศิลปะ	Fully Digital ใน 9 สาขา	Fully Digital ใน 7 สาขา	Fully Digital ใน 7 สาขา	Fully Digital ใน 9 สาขา

3. ประสิทธิภาพของกระบวนการ*				
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์				
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ปี 67)	ผลการดำเนินงาน		
		2565	2566	2567
17. ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูล	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๖/๔๔

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามพัฒนาองค์กร PMQA ๔.๐ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๑ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัด (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๒ “ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้ตามเกณฑ์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด” (รอบ ๑๑ เดือน) กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร PMQA ๔.๐ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (แบบฟอร์ม ๒) รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผล ได้ดำเนินการรวบรวม สรุปรายงานผลการดำเนินการตามพัฒนาองค์กร PMQA ๔.๐ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๑ เดือน) ตามแบบฟอร์มที่กำหนด (แบบฟอร์ม ๒) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดมอบกลุ่มแผนงานและประเมินผลดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวกัญญา เพ็ชรโยธิน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

มอบ.....

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๑๘ ก.ค. ๒๕๖๘

รายงานผลการดำเนินการตามพัฒนาองค์กรหมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (รอบ ๑๑ เดือน)

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน: ๑. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการสร้างความสุข ความผูกพัน ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
 ๒. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรเพิ่มขึ้น

กลยุทธ์	การดำเนินงาน/กิจกรรม	วันเดือนปีที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลผลิตที่ได้	หลักฐาน/ภาพกิจกรรม	หมายเหตุ
๑.ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
การสร้างสภาพแวดล้อมที่สะอาดและเหมาะสม เอื้อต่อการทำงาน	๑. “๕ ส. ส่งเสริมความปลอดภัย ใส่ใจชาว สพรศ.”	๗ ก.พ.๖๘ /๑๕ ก.พ. ๖๘	สพรศ. ดำเนินกิจกรรม ๕ ส. โดยการจัดเก็บเอกสารสำคัญในการอนุมัติ/อนุญาตใส่กล่องสำหรับเอกสาร ๕ ปี ขึ้นไป เพื่อความสะอาด เรียบร้อย และง่ายต่อการสืบค้น	เอกสารสำคัญ จำนวน ๒๒๖ กล่อง	ดำเนินการแล้ว (รอบ ๕ เดือน)	
	๒. การติดตาม บำรุงรักษา ดูแลวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับการทำงาน	มิ.ย. ๖๘	บันทึกการดูแลคอมพิวเตอร์ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๖๘	บุคลากร มีวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับการทำงาน	เอกสารแนบ ๑	
	๓. การเสริมสร้างระบบการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เช่น การส่งบุคลากรเข้าร่วมซ้อมกรณีอัคคีภัย เป็นต้น	๓-๔ ก.ค. ๖๘	ร่วมส่งบุคลากรเข้าร่วมซ้อมกรณีอัคคีภัยกับกรม สบส.	บุคลากรได้รับการเสริมสร้าง ทักษะการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เช่น ซ้อมกรณีอัคคีภัย	เอกสารแนบ ๒	

กลยุทธ์	การดำเนินงาน/กิจกรรม	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลผลิตที่ได้	หลักฐาน/ภาพกิจกรรม	หมายเหตุ
๒. ด้านคามก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ						
การพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและมีทักษะในการปฏิบัติงาน	๑. บุคลากร สพรศ. เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาตามแผนพัฒนาบุคลากร สพรศ. (HRD) / แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)	ต.ค. ๖๗-ก.ค. ๖๘	ส่งบุคลากร สพรศ. เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาตามแผนพัฒนาบุคลากร สพรศ. (HRD) / แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)	บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร สพรศ. (HRD)	เอกสารแนบ ๓	
	๒. การจัดประชุม/อบรม/สัมมนาเพื่อเสริมศักยภาพบุคลากรในการปฏิบัติงาน	๖ มี.ค. และ	๑. อบรมหลักสูตรการใช้ Canva สำหรับการผลิตงานสื่อสารองค์กร	บุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อเสริมศักยภาพบุคลากรในการปฏิบัติงาน	เอกสารแนบ ๔	
		๑๘ มิ.ย. ๖๘	๒. การอบรมหลักสูตรการจัดทำผลงานทางวิชาการ		เอกสารแนบ ๕	
	๓. พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การคัดเลือกข้าราชการดีเด่น สพรศ./คนดีศรี สบส.	-	-	-	-	-

กลยุทธ์	การดำเนินงาน/กิจกรรม	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลผลิตที่ได้	หลักฐาน/ภาพกิจกรรม	หมายเหตุ
๓. ด้านการสื่อสารภายในองค์กรและการทำงานเป็นทีม						
การสร้างสัมพันธ์ที่ดีให้ เกิดขึ้นในองค์กร	๑. กิจกรรม คนดี ศรี สพรศ.	๒-๑๕ พ.ค. ๖๘	บุคลากรของหน่วยงาน ร่วมกันลงคะแนน คัดเลือกคนดี ศรี สพรศ. โดยแบ่งเป็น ๒ ประเภท คือ ๑. ประเภทกลุ่มงาน ๒. ประเภทบุคคล โดยที่ ประเภทบุคคล แบ่งเป็น ๒ กลุ่มย่อย คือ ๑. ข้าราชการและ ลูกจ้างประจำ ๒. พนักงานราชการและจ้าง เหมาบริการ	เป็นการสร้างสัมพันธ์ที่ ดีให้เกิดขึ้นในองค์กร และเป็นการสร้างขวัญ และกำลังใจในการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของหน่วยงาน	เอกสารแนบ ๖	
	๒. การจัดกิจกรรมสำคัญตามประเพณี เช่น กิจกรรมปีใหม่ สงกรานต์ การ สวดมนต์ทุกวันพระ งานมุทิตาจิตผู้ เกษียณอายุราชการ	ม.ค.-ก.ย ๒๕๖๘	๑. กิจกรรมการสวดมนต์วัน พระ เมื่อวันที่ ๕ ก.พ. ๖๘ ๒. กิจกรรมปีใหม่สร้างความ ผูกพันต่อองค์กร	บุคลากรมีขวัญกำลังใจ ที่ดีในการปฏิบัติงาน และมีความรักความ ผูกพันต่อองค์กร	ดำเนินการแล้ว (รอบ ๕ เดือน)	
	๓. การสื่อสารข้อมูลข่าวสารแก่ บุคลากรในองค์กรทุกระดับ	ต.ค. ๒๕๖๗- ก.ย. ๒๕๖๘	จัดทำจดหมายข่าว สพรศ. ในทุกกิจกรรม เพื่อสื่อสาร ผ่านไลน์ กลุ่มของหน่วยงาน	บุคลากรในองค์กร รับรู้ เข้าใจ สร้างความ เข้าใจในทิศทาง เดียวกัน		

กลยุทธ์	การดำเนินงาน/กิจกรรม	วันเดือนปี ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลผลิตที่ได้	หลักฐาน/ภาพกิจกรรม	หมายเหตุ
๔. ด้านการบริการและสิทธิสวัสดิการ						
จัดทาสวัสดิการและ บริการเพิ่มเติม	๑. กิจกรรมการออกกำลังกายเพื่อ สุขภาพ (ทุกวันจันทร์และวันพุธ)	พ.ย.๒๕๖๗- ก.ย.๒๕๖๘	จัดกิจกรรมการออกกำลังกาย ทุกวันจันทร์และวันพุธ/สัปดาห์	บุคลากรมีสุขภาพที่ดีมี ความสนใจต่อสุขภาพและมี บรรยากาศที่ดีในการทำงาน	ดำเนินการแล้ว (รอบ ๕ เดือน)	
	๒. การรับการตรวจสุขภาพประจำปี	ม.ค.-ก.ย ๒๕๖๘	ประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ ทุกท่านให้ทราบถึงเรื่อง การให้บริการตรวจสุขภาพ ประจำปี ๒๕๖๘	บุคลากรมีสุขภาพที่ดี มีความสนใจต่อสุขภาพ และทราบถึงสุขภาพ ของตนเองเผื่อระวัง/รับ การรักษาได้อย่าง เหมาะสม ทันเวลาหาก พบความผิดปกติ		
	๓. กิจกรรมตลาดนัดออนไลน์ “ช้อปปิ้ง สพรศ.” (กิจกรรมต่อเนื่อง)	ต.ค. ๒๕๖๗- ก.ย. ๒๕๖๘	ดำเนินการจัดตั้งกลุ่มไลน์ เพื่อการซื้อ-ขายสินค้าและ บริการของบุคลากรใน หน่วยงาน	เพิ่มช่องทางให้ บุคลากรในการเลือก ซื้อสินค้า และบริการ ที่สะดวก รวดเร็ว		

W. W. W.

ผู้รายงานผล.....

(นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน)

หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

บันทึกการดูแลคอมพิวเตอร์ สำนักงานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๖๘

(เอกสารแนบ ๑)

ลำดับ	ผู้ใช้งาน	เลขครุภัณฑ์	ตรวจสอบข้อมูล ภายในเครื่อง	ตรวจสอบโปรแกรมที่ ติดตั้งภายในเครื่อง	ตรวจสอบโปรแกรม แอนตี้ไวรัส	หมายเหตุ	วันที่ตรวจสอบ	ผู้ตรวจสอบ
กลุ่มพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบาย								
๑	นางสาวกันยา เพ็ชรไธอิน	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๔๕	✓	✓			๒๕ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๓	นางสาวสุชัญญาณี ชนะสกุลนิยม	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๕๑	✓	✓			๒๕ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๔	นางสาวศรีวิชรินทร์ แก้วกุดัน	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๕๗	✓	✓			๒๕ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๕	นายนัธววัฒน์ อมรไทยสุนทร	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๓๔	✓	✓			๒๕ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๖	นายเอกชัย วรรมแดง	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๕๐	✓	✓			๒๕ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๖	นางสาวพิชชาภา จันทร์กลิน	acer ใหม่	✓	✓			๒๕ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๗		acer ใหม่						
กลุ่มบริหารงานทั่วไป								
๘	นางสาวกมลวรรณ แป้นเพชร	acer ใหม่	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๙	นายชีวินัย เจริญ	acer ใหม่	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๑๐	นางสาววิมลนันท์ วสุนราเศรษฐ์	acer ใหม่	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๑๑		สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๔๓						
๑๒	นางสาวชุติปภา ชุมพล	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๔๘	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๑๔		สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๓๗						
๑๕		สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๒๖						
๑๗	นางสาวอมรัตน์ สายเสน	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๓๔	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๑๘	นางสาวณัชชา แก้วพิศดาร	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๓๕	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๑๙	นายศกร สัตติ	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๓๖	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๒๐	นายชิตชนก โภภณินิ	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๓๔	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๒๒	นางสาวนภาภรณ์ พุ่มเจริญ	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๘๔	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
กลุ่มสถานพยาบาล								
๒๓	นางชัญญาภัค บุญรัตน์	acer ใหม่	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๒๔	นายเจตน์สุฤษดิ์ อินทวรรณวัฒน์	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๘๘	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์
๒๕	นางสาวนิรมล กิจวัตร	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๒๗	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธววัฒน์

บันทึกการดูแลคอมพิวเตอร์ สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๖๘

(เอกสารแนบ ๑)

ลำดับ	ผู้ใช้งาน	เลขครุภัณฑ์	ตรวจสอบข้อมูล ภายในเครื่อง	ตรวจสอบโปรแกรมที่ ติดตั้งภายในเครื่อง	ตรวจสอบโปรแกรม แอนตี้ไวรัส	หมายเหตุ	วันที่ตรวจสอบ	ผู้ตรวจสอบ
๒๖	นายวิริยะ กุเชียว	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๓๑	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๒๗	นายปิยพัชร์ ศรีสุข	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๔๔	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๒๘	นางสาวนฐา การรัมย์	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๖๑	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๒๙	นางสาวเมณิกา เนตรแดง	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๗๕	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๓๐	นางสุพิชฌาย์ ปิ่นกุล	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๘๐	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๓๑	นางสาวณัฏฐณิชา ศรีพรหม	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๘๑	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๓๒	นายสิริพงษ์ ศิคร	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๙๑	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๓๓	นางรังสิมา ไชยาสู	acer ใหม่	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๓๔	นางสาวสุกฤษฎิ์ณิการ์ เณรยอด	acer ใหม่	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๓๕	scan	acer ใหม่	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
กลุ่มเฝ้าระวังบริการสุขภาพ								
๓๖	นางประไพ ศรีกาลนนท์	acer ใหม่	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๓๗	นางสาวนัทธมน หวังกุลกลาง	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๕๕	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๓๘		สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๐๙						
๓๙	นางชลธิชา สังฤทธิ์	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๑๒	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๔๐	นางสาวสุธาสินี นิมพานิช	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๔๖	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๔๑	นางชฎิลพร ธาณิทรกุล	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๕๔	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๔๒	นางสาวอาทิตย์ญา สามอ	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๕๙	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๔๓	นางสาวกรมล นิคมชัยประเสริฐ	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๘๒	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๔๔	นางจิรนนท์ ปัทม	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๘๕	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๔๕	นางฉัตรประภา แก่นพรม	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๘๖	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๔๖	นางอังคณา พาณิชชัตรา	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๘๘	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๔๗	นายภูวนทร์ พัทพ์พานนท์	acer ใหม่	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๔๘	นางสาวสุธิตา คำเขียว	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๙๔	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๔๙	นายเมธานนท์ บริสุทธิ	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๓๘	✓	✓			๒๓ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์

บันทึกการดูแลคอมพิวเตอร์ สำนักงานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๖๘

(เอกสารแนบ ๑)

ลำดับ	ผู้ใช้งาน	เลขครุภัณฑ์	ตรวจสอบข้อมูล ภายในเครื่อง	ตรวจสอบโปรแกรมที่ ติดตั้งภายในเครื่อง	ตรวจสอบโปรแกรม แอนตี้ไวรัส	หมายเหตุ	วันที่ตรวจสอบ	ผู้ตรวจสอบ
กลุ่มการประกอบโรคศิลปะ(ทางเลือก)								
๕๐	นางอารีวรรณ ปิ่นแก้ว	acer ใหม่	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๕๑	นางสาวสรทิพย์ ขุนพล	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๓๒	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๕๒	นางสาวศุภฤกษ์ ทารปฐพี	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๔๘	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๕๓	นางสาวพนัดดา พลทรัพย์	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๖๔	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๕๔	นางสาวปภาวี วิทยวงค์ศิริ	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๘๗	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๕๕	ว่าที่ ร.ท.พลากร เทียช่อ	acer ใหม่	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
กลุ่มการประกอบโรคศิลปะ(ปัจจุบัน)								
๕๖	นางณัฏฐิรา อรุณรัตน์คิลก	acer ใหม่	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๕๗	นางสาวกนกวรรณ ชัยเจริญ	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๑๔	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๕๘	นางสาวสุจินตรา ชูเจริญพิพัฒน์	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๓๐	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๕๙	นางถนอมทรัพย์ กักคิพล	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๔๓	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๖๐	นางจริยา หุคมือ	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๖๒	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๖๑	นางสาววงกช ชาวโคราช	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๗๘	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
กลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์								
๖๒	นางสาวชยาวี กาญจน์มะกิง	acer ใหม่	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๖๓	นางสาวสุริรา ห้วยหงษ์ทอง	acer ใหม่	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๖๔	นางสาวสาธิตา ประเสริฐสังข์	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๘๔	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๖๕	นางสาวกนกวรรณ โตเจริญ	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๓๐	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๖๖	นางปาริชาติ ชัยยานันท์	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๘๓	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๖๗	นางสาวจันทิรา ประเทศ	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๘๔	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนามาตรฐาน								
๖๘	นายคณภัทร รัตนวราท	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๗๗	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๖๙	นางสาวปัทมา พันธุ์ระอ	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๔๑	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์
๗๐	นางสาวนฤเนตร ขุนสายขมจันทร์	สพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๒๐	✓	✓			๒๔ มิถุนายน ๖๘	นัธวีฉน์

บันทึกการดูแลคอมพิวเตอร์ สำนักงานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๖๘

(เอกสารแนบ ๑)

ลำดับ	ผู้ใช้งาน	เลขครุภัณฑ์	ตรวจสอบข้อมูล ภายในเครื่อง	ตรวจสอบโปรแกรมที่ ติดตั้งภายในเครื่อง	ตรวจสอบโปรแกรม แอนตี้ไวรัส	หมายเหตุ	วันที่ตรวจสอบ	ผู้ตรวจสอบ
๗๑		สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๓๓						
๗๒	นางสาวณิชารัตน์ เสียงไพเราะ	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๕๐	✓	✓			๒๕ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๗๓	นางสาวชุกรินทร์ เสียงลำ(แจง)	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๕๓	✓	✓			๒๕ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
ห้อง มอ								
๗๔	นางนลินา ตันติภิรมย์	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๕๕	✓	✓			๒๕ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๗๕	นางสาววราดา ลักขณา	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๒๙	✓	✓			๒๕ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๗๖	นางปารัตน์ เต็มทัญญ	acer ใหม่	✓	✓			๒๕ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
๗๗	นางสาวอุติพร ส่องทอง	สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๕๐	✓	✓			๒๕ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
ห้องประชุม๑								
๗๘		สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๒๘	✓	✓			๒๕ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์
ห้องประชุม๓								
๗๙		สปพรศ.๗๔๔๐-๑๐๒-๐๐๐๑/๑๖๘	✓	✓			๒๕ มิถุนายน ๖๘	นัธวีวัฒน์

การเสริมสร้างระบบการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน
การส่งบุคลากรเข้าร่วมซ้อมกรณี อัคคีภัย



รายงานผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานที่ได้ดำเนินการ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘)
ชื่อหน่วยงาน : กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๒๐๖๖ หน้า ๕๖

ลำดับ	ชื่อหัวข้อ /โครงการ/ หลักสูตรที่พัฒนา	รูปแบบการพัฒนา		จำนวนกลุ่มเป้าหมาย/ จำนวนผู้เข้าอบรม(คน)	วัน/เดือน/ปีพัฒนา	งบประมาณ (ที่ระบุในโครงการ/ หลักสูตร/หรือประมาณ)
		หน่วยงานจัดเอง	สถาบันภายนอก (ระบุชื่อ)			
๑	อบรมการใช้งานระบบ Bizportal ในธุรกรรมการแก้ไขใบอนุญาตการประกอบโรคศิลปะ และใบแทนใบอนุญาตการประกอบโรคศิลปะ เวลา ๐๓.๓๐ - ๑๕.๐๐ น ณ ห้องประชุม ๓ ชั้น ๕ กอง สพรศ	✓		๒๐	๑ ต.ค. ๖๗	-
๒	ประชุมวิชาการครอบครัวแพทย์แผนจีน ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม The Mitr-ting Room, Samyan Mittown ชั้น ๕ ศูนย์การค้าสยามมิดทาวน์ กทม.		ชมรมวิชาการครอบครัวแพทย์แผนจีน	๑	๑๘ ต.ค. ๖๗	-
๓	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (การอบรมสัมมนาพร้อมกันของข้าราชการบรรจุใหม่และพนักงานราชการจัดจ้างใหม่)		กลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๓	๑๑-๑๕ พ.ย. ๖๗	-
๔	ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพในการเพิ่มเติมช่องว่างของการดำเนินงานด้วยกระบวนการทางวิชาการ ครั้งที่ ๑		กลุ่มแผนงาน สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๒	๒๗-๒๙ พ.ย. ๖๗	-
๕	อบรมหลักสูตรการพัฒนานักยุทธศาสตร์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ด้านการจัดทำแผนงานเชิงนโยบาย		กลุ่มแผนงาน สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๒	๑๗-๒๐ ธ.ค. ๖๗	-
๖	อบรมหลักสูตรการพัฒนาคอร์สตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๕.๐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๓	๑๘ ธ.ค. ๖๗ - ๓๑ ม.ค. ๖๘	-
๗	ประชุมวิชาการนานาชาติหัวข้อ ผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ขั้นสูงกับการส่งเสริมอุตสาหกรรมบริการสุขภาพเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจสุขภาพของประเทศไทย		สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๓	๒๖ ธ.ค. ๖๗	-
๘	อบรมการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document)		กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๔	๗ ม.ค. ๖๘	-

ลำดับ	ชื่อหัวข้อ /โครงการ/ หลักสูตรที่พัฒนา	รูปแบบการพัฒนา		จำนวนกลุ่มเป้าหมาย/ จำนวนผู้เข้าอบรม(คน)	วัน/เดือน/ปีพัฒนา	งบประมาณ (ที่ระบุในโครงการ/ หลักสูตร/หรือประมาณ)
		หน่วยงานจัดเอง	สถาบันภายนอก (ระบุชื่อ)			
๙	อบรมพัฒนาทักษะเชิงปฏิบัติการ UPSKILL การใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรภาครัฐ รุ่นที่ ๘ (หมายเหตุ : งบประมาณส่วนตัว)		สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เวอร์คสเปซ ไทยแลนด์	๓	๑๒ มี.ค. ๖๘	๓๐๐ บาท
๑๐	หลักสูตรฝึกอบรมข้าราชการบรรจุใหม่		สำนักงาน ก.พ. ระบบการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ (e-Learning)	๒	คนที่ ๑ วันที่ ๑๓ มี.ค. - ๑๔ มี.ค. ๖๘ คนที่ ๒ วันที่ ๑๖ มี.ค. - ๑๗ มี.ค. ๖๘	-
๑๑	หลักสูตรความตระหนักรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๘	๒๑ มี.ค. ๖๘	-
๑๒	หลักสูตรพื้นฐาน AI สำหรับการสร้างสรรค์นวัตกรรมภาครัฐ สำหรับเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๒	๒๓ มี.ค. ๖๘	-
๑๓	หลักสูตรเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๘	๒๗ มี.ค. ๖๘	-
๑๔	อบรมพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘	✓		๑๙	๒๙ มี.ค. ๖๘	-
๑๕	อบรมเชิงปฏิบัติการ AI&Innovative Transformationยกระดับศักยภาพการใช้เครื่องมือ AI และนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรภาครัฐ รุ่นที่ ๓		สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เวอร์คสเปซ ไทยแลนด์	๑๕	๙ ก.พ. ๖๘	๓๐๐ บาทต่อคน
๑๖	อบรมหลักสูตรการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๒	๑๓-๑๔ ก.พ. ๖๘	-
๑๗	ประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		กลุ่มแผนงาน สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๒	๑๖-๑๘ ก.พ. ๖๘	-
๑๘	อบรมหลักสูตรการใกล้เคียงข้อพิพาทและการจัดการความขัดแย้งในระบบสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ รุ่นที่ ๖		กองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๓	๒๔ ก.พ. - ๑ มี.ค. ๖๘	-

ลำดับ	ชื่อหัวข้อ /โครงการ/ หลักสูตรที่พัฒนา	รูปแบบการพัฒนา		จำนวนกลุ่มเป้าหมาย/ จำนวนผู้เข้าอบรม(คน)	วัน/เดือน/ปีพัฒนา	งบประมาณ (ที่ระบุในโครงการ/ หลักสูตร/หรือประมาณ)
		หน่วยงานจัดเอง	สถาบันภายนอก (ระบุชื่อ)			
๑๙	อบรมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจทางการพยาบาล		สภาการพยาบาล	๑	๒๖ ก.พ. ๖๘	-
๒๐	โครงการสร้างเสริมความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ครั้งที่ ๓ เรื่อง ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจทางการพยาบาล		สภาการพยาบาล	๑	๒๖ ก.พ. ๖๘	-
๒๑	ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาสู่ประเทศใช้ยาอย่างสมเหตุผลต้นแบบ		สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	๑	๓-๔ มี.ค. ๖๘	-
๒๒	อบรมหลักสูตรการใช้ Canva สำหรับการผลิตงานสื่อสารองค์กร	✓		๔๑	๖ มี.ค. ๖๘	๒๒,๐๐๐ บาท
๒๓	ประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๑	๑๒-๑๔ มี.ค. ๖๘	-
๒๔	ประชุมบรรยายวิชาการด้านเวชศาสตร์การเจริญพันธุ์		สมาคมเวชศาสตร์การเจริญพันธุ์ไทย (TSRM)	๒	๓๔ มี.ค. ๖๘	-
๒๕	โครงการอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน รุ่นที่ ๕๖		คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	๑	๑๗ มี.ค. - ๑๔ มี.ย. ๖๘	๓๐,๐๐๐ บาท
๒๖	ประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนและยกระดับมาตรฐานระบบ บริการสุขภาพสู่มาตรฐานสถานพยาบาลแห่งชาติ ภายใต้หัวข้อ "HS๔ ก้าวอย่างใหญ่ สู่มาตรฐานแห่งชาติ"		กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๔	๑๗-๑๘ มี.ค. ๖๘	-
๒๗	การประชุมวิชาการ การดำเนินงานสุขภาพภาคประชาชนใน การเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ โรงแรมเซ็นทราโลฟ ศูนย์ราชการ		กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๑	๓๔ มี.ค. ๖๘	-
๒๘	วันอาสาสมัครสาธารณสุขแห่งชาติ ๒๕๖๘ NCDs ดีได้ด้วย กลไก อสม. ณ โรงแรมเซ็นทราโลฟ ศูนย์ราชการ		กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๑	๒๐ มี.ค. ๖๘	-
๒๙	การอบรมเข้มพิเศษภาษาอังกฤษ (หมายเหตุ : งบประมาณส่วนตัว)		มหาวิทยาลัยโซโซทัยธรรมาธิราช	๑	๒๐-๒๓ มี.ค. ๖๘	๓,๐๐๐ บาท
๓๐	ประชุมเชิงปฏิบัติการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้าน ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๑	๒๔-๒๕ มี.ค. ๖๘	-

ลำดับ	ชื่อหัวข้อ /โครงการ/ หลักสูตรที่พัฒนา	รูปแบบการพัฒนา		จำนวนกลุ่มเป้าหมาย/ จำนวนผู้เข้าอบรม(คน)	วัน/เดือน/ปีพัฒนา	งบประมาณ (ที่ระบุในโครงการ/ หลักสูตร/หรือประมาณ)
		หน่วยงานจัดเอง	สถาบันภายนอก (ระบุชื่อ)			
๓๑	การวิจัยและพัฒนางานวิชาการ R&D		มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	๑	๒๕-๒๗ มี.ค. ๖๘	๔,๗๐๐ บาท
๓๒	ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพในการเติมเต็มช่องว่างของการดำเนินงานด้วยกระบวนการทางวิชาการ ครั้งที่ ๒		กลุ่มแผนงาน สำนักงานเลขาธิการกรมส่งเสริมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๓	๘-๑๐ เม.ย. ๖๘	-
๓๓	ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนวิชาชีพด้านสุขภาพเพื่อการใช้ยาอย่างสมเหตุผล ประจำปี ๒๕๖๘ Theme "จากห้องเรียน RDU สู่อะบบสุขภาพไทยยั่งยืน"		สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	๒	๒๔-๒๕ เม.ย. ๖๘	-
๓๔	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (การอบรมสัมมนาพร้อมกันของข้าราชการบรรจุใหม่และพนักงานราชการจัดจ้างใหม่) รุ่นที่ ๒		กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๕	๒๘ เม.ย. - ๒ พ.ค. ๖๘	-
๓๕	สัมมนาสื่อสารมาตรฐาน และเงื่อนไขการรับรองป้องกันปฏิบัติการตรวจสุขภาพคนต่างด้าว		สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑	๘ พ.ค. ๖๘	-
๓๖	โครงการอบรมพัฒนาวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน ระดับชาติ ๔ ภาค ปี ๒๕๖๘ เรื่อง "พลิกโฉมนักสาธารณสุขท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงกับการจัดระบบบริการสุขภาพของไทย"		สภาการสาธารณสุขชุมชน	๒	๑๔-๑๖ พ.ค. ๖๘	๒,๕๐๐ บาทต่อคน
๓๗	จริยธรรมวิจัยในมนุษย์		สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ	๓	๒๖ พ.ค. ๖๘	-
๓๘	อบรมหลักสูตรพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง (หลักสูตร ป.ย.ป.)		สำนักงาน ป.ย.ป.	๓	๔ ครั้ง ครั้งที่ ๑ : ๑๑ มี.ย. ๖๘ ครั้งที่ ๒ : ๑๗ ก.ค. ๖๘ ครั้งที่ ๓ : อยู่ระหว่างกำหนดวัน ครั้งที่ ๔ : ๑๘ ส.ค. ๖๘	-
๓๙	อบรมหลักสูตรการจัดทำผลงานวิชาการ	✓		๕๐	๑๘ มี.ย. ๖๘	๑๔,๐๐๐ บาท

รายงานผลการอบรมหลักสูตรการใช้ Canva สำหรับการผลิตงานสื่อสารองค์กร
วันพฤหัสบดีที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมสุขศึกษา ชั้น ๔ อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๘ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้จัดอบรมหลักสูตรการใช้ Canva สำหรับการผลิตงานสื่อสารองค์กร เพื่อส่งเสริม สนับสนุนและสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำหลักการ เทคนิคที่ได้รับไปใช้ในการออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์ ในการพัฒนางานและพัฒนางานองค์กรต่อไป โดยได้รับเกียรติจาก ทันตแพทย์หญิงนลินา ดันตินิรามย์ ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เป็นประธานเปิดการอบรมฯ และวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการผลิตสื่อและการใช้โปรแกรม Canva ได้แก่ คุณสุขสม ครอบบุญเรือง Producer&Media Analysis จากเพจในเครือ "อีจัน" และคุณนัฐพงษ์ ให่เฉื่อย Production Manager จาก The People ซึ่งดูแลผลิตภัณฑ์โปรดักชันบนสื่อออนไลน์ ในการอบรมครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมอบรมฯ จำนวน ๔๔ คน แบ่งเป็น

๑. ประธานเปิดการอบรมฯ และวิทยากร จำนวน ๕ คน

- | | |
|-------------------------------------|--|
| (๑) ทันตแพทย์หญิงนลินา ดันตินิรามย์ | |
| (๒) นายสุขสม ครอบบุญเรือง | |
| (๓) คุณนัฐพงษ์ ให่เฉื่อย | |
| (๔) นางสาวฐิติพร สอิ่งทอง | |
| (๕) นางสาวสุชัยณญาณี ชนะสกุลนิยม | |

๒. บุคลากรกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๓๙ คน ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------------|-------------|
| (๑) <u>กลุ่มบริหารงานทั่วไป</u> | จำนวน ๑๒ คน |
| ๑.๑ นางสาวกมลวรรณ แป้นเพ็ชร | |
| ๑.๒ นางสาวนภาภรณ์ พุ่มเจริญ | |
| ๑.๓ นางสาวสวันนี้อย์ ย่อนจิตร | |
| ๑.๔ นางสาวอักษรภรณ์ ยืนยั้ง | |
| ๑.๕ นายชีวิธนัย เจริญ | |
| ๑.๖ นางสาวชุตติปลา ชุมพล | |
| ๑.๗ นางปวรรัตน์ เต็มหิรัญ | |
| ๑.๘ นางสาวพัชรีย์ พิมาณรัตน์ | |
| ๑.๙ นายชิตชนก โกมลนินิ | |
| ๑.๑๐ นางสาววิมลนันท์ วสุนราเศรษฐ์ | |
| ๑.๑๑ นางสาวอมรรัตน์ สายเสน | |
| ๑.๑๒ นางสาววาราดา ลักขณา | |

- (๒) กลุ่มแผนงานและประเมินผล จำนวน ๓ คน
- ๒.๑ นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน
- ๒.๒ นายเอกชัย วรรณแดง
- ๒.๓ นายนิธิวัฒน์ อมรไทยสุนทร
- (๓) กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ จำนวน ๒ คน
- ๓.๑ นางฉัตรประภา แก่นพรม
- ๓.๒ นางสาวพิภุลทอง เกียรติสมพร
- (๔) กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล จำนวน ๑ คน
- ๔.๑ นางชญญาภัค บุญยรัตน์
- (๕) กลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ จำนวน ๕ คน
- ๕.๑ นางปาริชาติ ชัยยานนท์
- ๕.๒ นางสาวสาธิตา ประเสริฐสังข์
- ๕.๓ นางสาววัลลาวัลลี ร่มเย็น
- ๕.๔ นางสาวสุธีรา ห้วยหงษ์ทอง
- ๕.๕ นางสาวกนกวรรณ โตเจริญ
- (๖) กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๕ คน
- ๖.๑ นางณัฐิรา อรุณรัตน์ดิกล
- ๖.๒ นางณอมทรัพย์ ภัคทิพล
- ๖.๓ นางจริยา มุตผ่อง
- ๖.๔ นางสาวชยาภรณ์ ศรีสมุทรนาค
- ๖.๕ นางสาวบงกช ชาวโคราช
- (๗) กลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐ จำนวน ๖ คน
- ๗.๑ นางศิริณา รติพิชยกุล
- ๗.๒ นางสาวปัทมา พันธุ์ลออ
- ๗.๓ นางสาวกอกุล ไสสกุล
- ๗.๔ นางสาวชวีภรณ์ เสียงล้ำ
- ๗.๕ นางสาวณิชารัตน์ เสียงไพเราะ
- ๗.๖ นางสาวนฤเนตร ชุนสายชมจันทร์
- (๘) กลุ่มพัฒนาศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก จำนวน ๕ คน
- ๘.๑ นางอารีวรรณ ปั้นแก้ว
- ๘.๒ นางสาวศุภฤกษ์ ทารปฐพี
- ๘.๓ นางสาวปภาวี วิญญวงค์ศิริ
- ๘.๔ ว่าที่ร้อยโท พลากร เพ็ชช่อ
- ๘.๕ นางสาวพนัดดา พลทรัพย์

ประมวลภาพ



(๒๕) นางสาวนฤเนตร	ขุนสายชมจันทร์
(๒๖) นางอารีวรรณ	ปั้นแก้ว
(๒๗) นางสาวศุภฤกษ์	หารปฐพี
(๒๘) นางสาวปภาวี	วิญญวงค์ศิริ
(๒๙) ว่าที่ร้อยโท พลากร	เพ็ญช่อ
(๓๐) นางสาวพนัดดา	พลทรัพย์
(๓๑) นายสิริพงษ์	ดิศร
(๓๒) นายอนุพงษ์	พงษ์มิตร
(๓๓) นายวิริยะ	ภูเขียว
(๓๔) นางสาวกมลวรรณ	แป้นเพชร
(๓๕) นายชวีธัญ	เจริญ
(๓๖) นางสาวชุตีปภา	ชุมพล
(๓๗) นางปวรรัตน์	เต็มศิริ
(๓๘) นางสาวเมวิกา	สุขบรรพต

ประมวลภาพ



ภาพกิจกรรมคัดเลือก "คนดี ศรี สพรศ."
และ กลุ่มงาน สพรศ. ในดวงใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘





ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๙๓

วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัด (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๒ “ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้ตามเกณฑ์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด” (รอบ ๑๑ เดือน) กำหนดให้หน่วยงานจัดทำบันทึกรายงานผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของหน่วยงาน เสร็จเรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๒. ใบประกาศนียบัตรของบุคลากรที่ผ่านการอบรม E-Learning หลักสูตรการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA
๓. แผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร
๔. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร (รอบ ๕ เดือน)
๕. ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ด้วยตนเอง
๖. ตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ หมวด ๗
๗. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๕

การมุ่งเน้นบุคลากร (รอบ ๑๑ เดือน)

รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือถึงกลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อทราบต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน)
หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล



<https://moph.cc/RJsw๘ogbY>

ลงนามแล้ว

(นางนลินา ตันติรัมย์)
ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
๒๕ ก.ค. ๒๕๖๘



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๖/๒๘๕๓

วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัด (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๒ “ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้ตามเกณฑ์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด” (รอบ ๑๑ เดือน) กำหนดให้หน่วยงานจัดทำบันทึกรายงานผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้ดำเนินการครบถ้วน ตามเกณฑ์ตัวชี้วัดที่ ๒ “ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้ตามเกณฑ์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด” เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางนลินา ดันตินิรามย์)

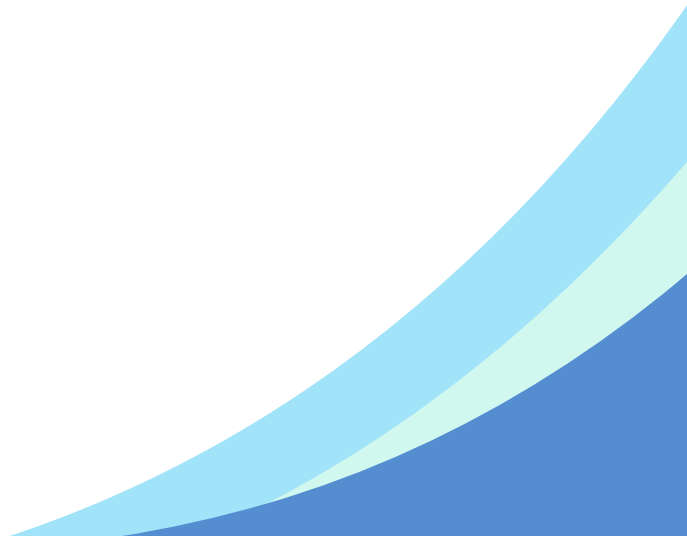
ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



<https://moph.cc/RJsw๘ogbY>



ภาคผนวก ข
การประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่น
ต่องานบริการของหน่วยงาน





กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

รายงานสรุปผลการประเมิน
ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	
บทสรุปผู้บริหาร	๑
ผลวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติของการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการฯ	๔
ภาคผนวก	๑๑
ก. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๒
ข. ผลการวิเคราะห์ ทบทวนกระบวนการหลัก/กลุ่มผู้รับบริการของหน่วยงาน และผลทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๖
ค. แผนพัฒนางานตามแนวทางการพัฒนางานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๒๔
ง. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนางานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๒๗
จ. การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการฯ	๓๙

บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีวัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อที่หน่วยงานจะได้นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงการบริการ ให้มีคุณภาพมากขึ้น ซึ่งจำแนกการประเมินเป็น ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ส่วนที่ ๒ ประเมินผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการให้บริการ

ส่วนที่ ๓ ประเมินผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นที่ผ่านเกณฑ์ในภาพรวม

กลุ่มเป้าหมายของการประเมิน คือผู้รับบริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประกอบด้วย ผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ผู้ดำเนินการกิจการสถานพยาบาล ผู้ประกอบโรคศิลปะ ๙ สาขา ๓ ศาสตร์ ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะขออนุญาตในการดำเนินการตั้งครรภ์แทน ผู้ดำเนินการสถานพยาบาล/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่ประสงค์ขอรับรองมาตรฐานฯ ผู้ประกอบวิชาชีพ/ผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาล/โรงพยาบาลภาครัฐ สสจ./อสม./อสส./ศบส.๑-๑๒/ภาคีเครือข่าย/หน่วยงานรัฐ ผู้รับบริการด้านระบบบริการสุขภาพ และประชาชนทั่วไป โดยมีผู้ให้ความร่วมมือตอบแบบประเมินผ่านระบบออนไลน์ จำนวนทั้งสิ้น ๗๒๓ ราย

(ข้อมูล ณ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘)

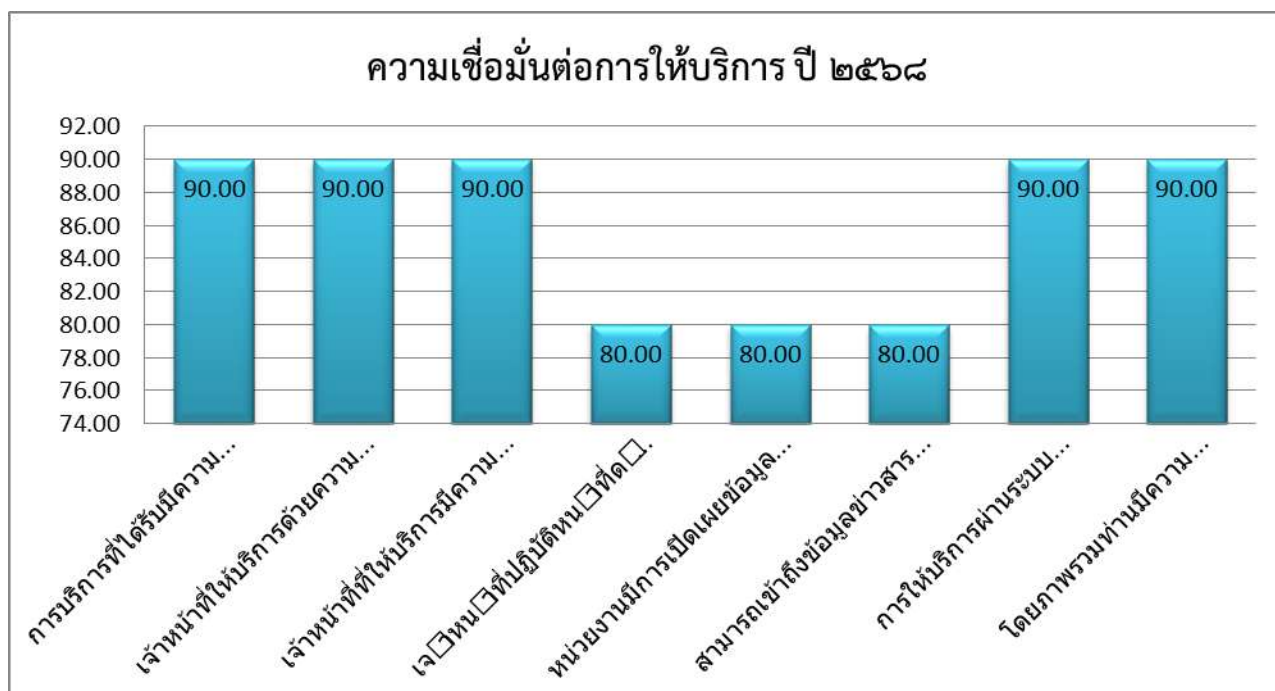
ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม



ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ พบว่า ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๕ โดยในแต่ละรายด้านมีความพึงพอใจ ดังนี้

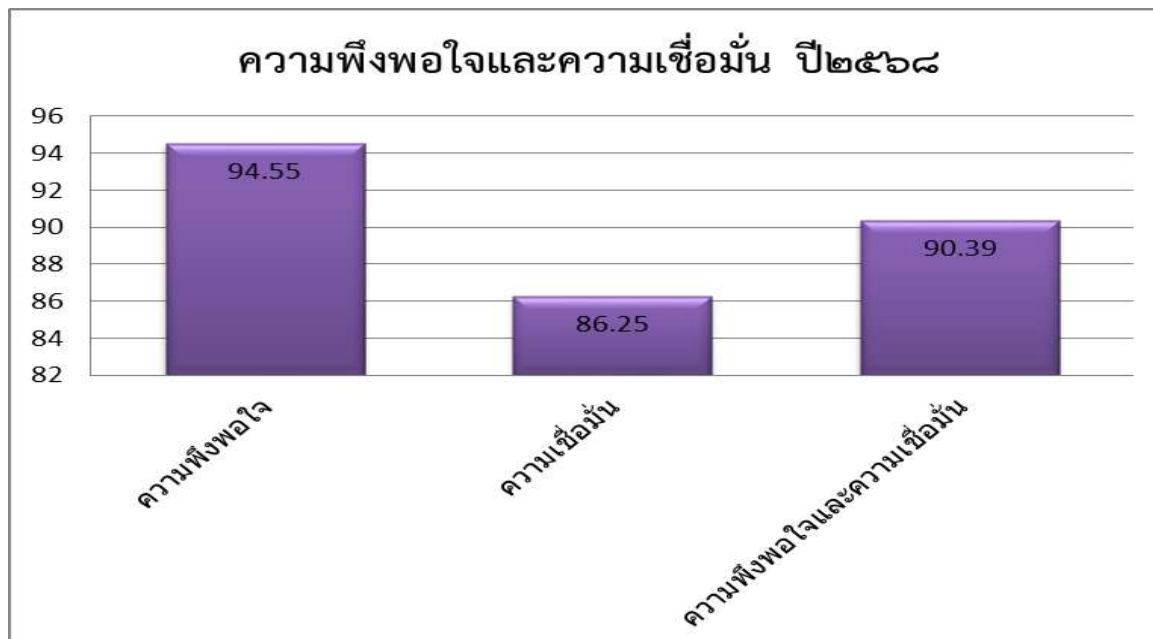
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ร้อยละ ๙๘.๕๒ รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ร้อยละ ๙๘.๓๙ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ร้อยละ ๙๔.๑๙ และด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด อยู่ที่ร้อยละ ๙๒.๑๑

ส่วนที่ 2 ผลความเชื่อมั่นต่อการให้บริการในภาพรวม



ผลการประเมินความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ พบว่า ผลความเชื่อมั่นต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับเชื่อมั่นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน ระดับมากที่สุด คือ การบริการที่ได้รับมีความถูกต้อง ตรงตามที่ต้องการ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี และการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทันสมัย รวดเร็ว ใช้งานง่ายและมีความปลอดภัย คือ ร้อยละ ๙๐.๐๐ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ และด้านความสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก อยู่ในระดับมาก คือ ร้อยละ ๘๐

ส่วนที่ 3 ผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการที่ผ่านเกณฑ์ในภาพรวม



ผลจากการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อบริการของกองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี ๒๕๖๘ เพื่อที่จะได้นำผลการประเมินไปพัฒนา ปรับปรุงการบริการ ให้มีคุณภาพมากขึ้น ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้เข้ารับบริการต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๗๒๓ คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยแบบสอบถาม ๔ ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการให้บริการในแต่ละด้าน ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ และความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ผลการศึกษา พบว่า ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ที่ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓) คิดเป็น ร้อยละ ๙๐.๓๙ และ พบว่า

- จุดเด่นของการให้บริการ คือ ด้านของช่องทางการให้บริการ (มีช่องทางการให้บริการ ที่สามารถเข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว/มีการใช้นวัตกรรมและอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการ เช่น การจูงใจออนไลน์ การให้บริการช่องทางแบบด่วนพิเศษ เป็นต้น)

- จุดอ่อนที่พบ คือ มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์การบริการที่ชัดเจน เข้าใจง่าย แต่ยังไม่เพียงพอ

ทั้งนี้ จากผลการสำรวจดังกล่าวข้างต้น จึงนำมาสู่การจัดทำแผนพัฒนาองค์การในปีต่อไป



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๕๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๓๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๖/ค.น

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการของหน่วยงาน” ซึ่งเกณฑ์การประเมินผล รอบ ๑๑ เดือน กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (แบบฟอร์ม ๖) รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผล ได้ดำเนินการจัดทำสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (แบบฟอร์ม ๖) เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดมอบกลุ่มแผนงานและประเมินผล ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

มอบ ค.น

(นางนลินา ตันตินิรัมย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๑๗ ก.ค. ๒๕๖๘



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต่อการให้บริการของ.....กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ.....กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต่อการให้บริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. ระยะเวลาดำเนินการสำรวจ. ตั้งแต่ เดือนธันวาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือน ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘
๒. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล (ตามแบบสอบถามที่กำหนด ตอนที่ ๑ ๒ และ ๓ แบบฟอร์มที่ ๓) ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ
ที่มีต่อการบริการของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
จำนวน ๗๒๓ คน โดยที่

๑.๑ สถานภาพผู้ตอบ พบว่า ส่วนใหญ่เป็น ผู้ประกอบโรคศิลปะ ๙ สาขา ๓ ศาสตร์ จำนวน ๖๐๙ คน
(คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒) รองลงมาคือ อสม./ภาคีเครือข่าย/หน่วยงานรัฐ จำนวน ๔๖ คน (คิดเป็นร้อยละ ๖.๔)
ประชาชนทั่วไป จำนวน ๔๑ คน (คิดเป็นร้อยละ ๕.๗) ผู้ประกอบวิชาชีพ/ผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาล/
โรงพยาบาลภาครัฐ จำนวน ๑๐ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑.๔) และอื่นๆ (เช่น บุคลากรกรมสนับสนุนบริการ
สุขภาพ, บุคลากรศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่๑-๑๒, นักศึกษา, ผู้สอบ, ผู้บริหารสถาบันการศึกษา เป็นต้น)
จำนวน ๑๗ คน (คิดเป็นร้อยละ ๒.๓)

๑.๒ บริการที่ประชาชนเข้ารับบริการ พบว่า ส่วนใหญ่เป็น บริการการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบโรคศิลปะ
๙ สาขา ๓ ศาสตร์ จำนวน ๖๒๓ คน (คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒) รองลงมาคือ การพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย
จำนวน ๔๕ คน (คิดเป็นร้อยละ ๖.๒) ขอรับข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๒๓ คน (คิดเป็นร้อยละ ๓.๒) การพัฒนา
มาตรฐานสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะจำนวน ๑๑ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑.๕) และอื่น ๆ (การรับรอง
สถาบัน, การคัดเลือกชุดข้อสอบ ฯลฯ) จำนวน ๒๑ คน (คิดเป็นร้อยละ ๒.๙)

๑.๓ ช่องทางในการรับบริการ พบว่า ส่วนใหญ่รับบริการผ่านระบบออนไลน์ (เช่น Biz Portal,
Citizen Portal, Website) จำนวน ๕๒๘ คน (คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐๒) รองลงมา คือ รับบริการที่กองสถานพยาบาล
และการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ๑๘๕ คน (คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๘) รับบริการทางโทรศัพท์ เบอร์ตรง หรือ
โทร ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ จำนวน ๔ คน (คิดเป็นร้อยละ ๐.๖) และศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ จำนวน ๖ คน (คิดเป็น
ร้อยละ ๐.๘)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
ความพึงพอใจ										
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						๔.๖๑	๐.๐๑	๙๒.๑๑	มากที่สุด	
๑.๑	มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนการให้บริการให้ ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน	๔๓๙	๒๗๗	๖	๑	๐	๔.๖๐	๐.๕๑	๙๑.๙๒	มากที่สุด
๑.๒	มีการจัดลำดับขั้นตอนการ ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง มี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๓๔๑	๓๗๓	๘	๑	๐	๔.๕๖	๐.๕๐	๘๙.๑๖	มากที่สุด
๑.๓	มีระเบียบ/แบบฟอร์ม/เอกสาร และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่าง ชัดเจน	๔๓๙	๒๗๖	๗	๑	๐	๔.๗๖	๐.๕๒	๙๕.๒๙	มากที่สุด
๑.๔	ขั้นตอนการให้บริการคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และเข้าใจง่าย	๔๔๗	๒๖๖	๙	๑	๐	๔.๖๐	๐.๕๒	๙๒.๐๖	มากที่สุด
๒. ด้านช่องทางบริการ						๔.๙๒	๐.๑๒	๙๘.๓๙	มากที่สุด	
๒.๑	มีช่องทางบริการให้บริการ ที่สามารถ เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว	๗๑๔	๙	๐	๐	๐	๔.๙๙	๐.๑๑	๙๙.๗๕	มากที่สุด
๒.๒	มีการใช้นวัตกรรมและอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยใน การให้บริการ เช่น การจองคิว ออนไลน์ การให้บริการช่องทาง แบบด่วนพิเศษ เป็นต้น	๗๐๗	๑๖	๐	๐	๐	๔.๙๘	๐.๑๕	๙๙.๕๖	มากที่สุด
๒.๓	มีการประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ กล้องรับ ความคิดเห็น ฯลฯ	๖๖๖	๕๗	๐	๐	๐	๔.๙๒	๐.๓๙	๙๘.๕๒	มากที่สุด
๒.๔	มีการให้บริการผ่านสื่อเทคโนโลยี สารสนเทศ เช่น Website, Line, Facebook ฯลฯ	๖๓๒	๙๑	๐	๐	๐	๔.๗๙	๐.๓๓	๙๕.๘๔	มากที่สุด

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						๔.๗๑	๐.๒๔	๙๔.๑๙	มากที่สุด	
๓.๑	มีการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสม มีบุคลิกภาพที่ดี	๔๖๘	๒๕๓	๑	๐	๑	๔.๖๔	๐.๕๐	๙๒.๘๔	มากที่สุด
๓.๒	มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการ ให้บริการ	๗๑๙	๔	๐	๐	๐	๔.๙๙	๐.๐๗	๙๙.๘๙	มากที่สุด
๓.๓	มีการบริการด้วยคำพูดสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส มี อัธยาศัยดี	๓๓๖	๓๘๕	๑	๐	๑	๔.๕๖	๐.๕๒	๘๙.๑๘	มากที่สุด
๓.๔	มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรง ประเด็น ให้คำแนะนำและช่วย แก้ปัญหาได้เหมาะสม เป็นต้น	๓๓๗	๓๘๑	๔	๐	๑	๔.๕๖	๐.๕๓	๘๙.๑๓	มากที่สุด
๓.๕	ให้บริการด้วยความเต็มใจต่อ ผู้รับบริการเหมือนกัน ทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗๑๙	๔	๐	๐	๐	๔.๙๙	๐.๐๗	๙๙.๘๙	มากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						๔.๖๘	๐.๑๘	๙๘.๕๒	มากที่สุด	
๔.๑	มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์การบริการที่ ชัดเจน เข้าใจง่าย	๓๑๔	๔๐๐	๙	๐	๐	๔.๕๒	๐.๕๓	๘๘.๓๕	มากที่สุด
๔.๒	มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้ความเข้าใจในเรื่องที่ ขอรับบริการ	๗๑๓	๑๐	๐	๐	๐	๔.๙๙	๐.๑๒	๙๙.๗๒	มากที่สุด
๔.๓	จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และ สตรีมีครรภ์	๕๖๘	๑๕๓	๒	๐	๐	๔.๗๘	๐.๔๔	๙๕.๕๗	มากที่สุด
๔.๔	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำ ดื่มสะอาด ที่นั่งคอยรับบริการ ที่ จอดรถ เป็นต้น	๓๗๒	๒๔๓	๘	๐	๐	๔.๖๔	๐.๕๒	๙๒.๗๕	มากที่สุด
๔.๕	ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ เป็นระเบียบและ สภาพแวดล้อมดี	๔๐๙	๓๑๒	๒	๐	๐	๔.๕๖	๐.๕๒	๙๑.๑๘	มากที่สุด
สรุปผลรวม						๔.๗๓	๐.๑๔	๙๙.๕๕	มากที่สุด	

ตอนที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ เกณฑ์การประเมินความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความเชื่อมั่น					\bar{x}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความ เชื่อมั่น
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ										
๑	การบริการที่ได้รับมีความถูกต้อง ตรงตามที่ต้องการ	๒๙๕	๔๒๔	๔	๐	๐	๔.๕๐	๐.๕๑	๙๐.๐๐	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้	๓๐๔	๔๑๑	๘	๐	๐	๔.๕๐	๐.๕๑	๙๐.๐๐	มากที่สุด
๓	เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	๓๐๑	๔๑๖	๕	๐	๑	๔.๕๐	๐.๕๒	๙๐.๐๐	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	๒๕๓	๔๐๐	๒	๐	๐	๔.๐๐	๐.๕๙	๘๐.๐๐	มาก
๕	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ	๒๕๒	๔๐๑	๒	๐	๐	๔.๐๐	๐.๕๙	๘๐.๐๐	มาก
๖	สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก	๒๔๕	๔๐๗	๒	๐	๐	๔.๐๐	๐.๕๙	๘๐.๐๐	มาก
๗	การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ห็นสมัย รวดเร็ว ใช้งานง่ายและมีความปลอดภัย	๒๙๐	๔๒๒	๑๐	๐	๐	๔.๕๐	๐.๕๓	๙๐.๐๐	มากที่สุด
๘	โดยภาพรวมท่านมีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการระดับใด	๒๙๖	๔๑๗	๙	๐	๑	๔.๕๐	๐.๕๓	๙๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปผลรวม							๔.๓๑	๐.๐๒	๘๖.๒๕	มากที่สุด

ตอนที่ ๔ สรุปผลรวมการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นที่ผ่านเกณฑ์ของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน

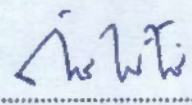
ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่น					\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	หมายเหตุ
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
๑	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	๕๒๖	๑๙๒	๓	๑	๑	๔.๗๓	๐.๑๔	๙๔.๕๕	
๒	ความเชื่อมั่นการให้บริการ	๓๐๓	๕๑๒	๖	๐	๒	๔.๓๑	๐.๐๒	๘๖.๒๕	
	รวม	๔๑๔	๓๐๒	๙	๑	๒	๔.๕๒	๐.๐๘	๙๐.๓๙	

ความคิดเห็น คำชมเชย หรือข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลการประสานงานชัดเจน เข้าใจได้ ตรงตามข้อมูลที่ต้องการ และมีช่องทางหาข้อมูลที่
แนะนำอย่างเหมาะสม
๒. ขอบคุ้มกับการพัฒนาระบบการบริการ
๓. ข้อเสนอปีนี้ยากมาก/ข้อสอบหลายข้อมีความกำกวม ไม่ชัดเจน
๔. วิชาไหนผ่านแล้วควรไม่ต้องสอบใหม่เหมือนพยาบาล
๕. จัดสอบที่นี้ทุกปีจะติมาก/อยากให้มีโต๊ะให้นั่งเยอะกว่านี้ (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)
๖. จากใจผู้สมัครสอบใบประกอบโรคศิลปะ ซึ่งสอบมาแล้ว ๓-๔ ครั้งแต่ไม่ผ่าน รู้สึกท้อแท้ในการสอบมาก
อยากให้มีการลุ่มอะล่วยสำหรับผู้สอบใบหลายๆ รอบแต่ไม่ผ่านหรือมีเงื่อนไขให้ผ่านรอบนี้
๗. ควรจะมีช่อง N/A ด้วย เนื่องจากบาง item ไม่สามารถประเมินได้ เพราะปกติใช้บริการเฉพาะออนไลน์
๘. เพลงสำหรับโหวตเลือกตั้งควรปรับปรุงให้ใช้งานง่าย เช่น การกรอกวันเดือนปีเกิดควรทำให้ง่ายโดยเฉพาะ
ต้องย้อนปี พ.ศ. ไปหลายๆปี การ Access เข้าไปโหวตควรทำให้ง่ายต่อการใช้งานด้วย
๙. ขอบคุ้มที่ร่วมทำงานกับวิชาชีพเพื่อพัฒนามาตรฐานบริการสุขภาพประชาชนอย่างเข้มแข็งและต่อเนื่อง

สิ่งที่จะพัฒนาและแนวทางการพัฒนางานต่อไป

๑. จัดทำป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์การบริการที่ชัดเจน เข้าใจง่าย
๒. พัฒนาการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ ให้ครอบคลุมงานบริการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น


 (ลงชื่อ).....ผู้รายงานผล
 (นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน)
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
 หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

ภาคผนวก

ภาคผนวก

ก



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒ ๑๐๗

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ผลการวิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรค จากผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการของหน่วยงาน” ซึ่งเกณฑ์การประเมินผล รอบ ๕ เดือน กำหนดให้หน่วยงาน ดำเนินการวิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรค จากผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผล ได้ดำเนินการวิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรค จากผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบฟอร์มที่กำหนดเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรด ดังนี้

๑. ลงนามในผลการวิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรค จากผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (แบบฟอร์ม ๑)

๒. ลงนามในหนังสือถึงสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งผลการวิเคราะห์ดังกล่าวต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางพรพิศ กาลนาน)

หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

ลงนามแล้ว ๓๓๙ ข้อ ๑-๒

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๗



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๙๐๖.๐๖/๘๒๖๘

วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ผลการวิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรค จากผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการของหน่วยงาน” ซึ่งเกณฑ์การประเมินผล รอบ ๕ เดือน กำหนดให้หน่วยงาน ดำเนินการวิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรค จากผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรค จากผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบฟอร์มที่กำหนดเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

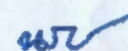
จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางนลินา ตัมตินิกรัมย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

แบบฟอร์มการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคจากผลประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ของ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ผลการประเมิน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	เป้าหมายการพัฒนา
๑. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ		
๑.๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ		
ขั้นตอนการให้บริการคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และเข้าใจง่าย	ระบบการสอบออนไลน์ไม่ค่อยเสถียร	พัฒนาปรับปรุงระบบการสอบออนไลน์ให้มีความเสถียรมากขึ้น
๑.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ		
มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ กล้องรับความคิดเห็น ฯลฯ	ช่องทางการติดต่อสำหรับขอคำแนะนำจากหน่วยงานระดับจังหวัดที่ยังยาก	สื่อสารช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในภารกิจด้านต่างๆ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ให้จังหวัด และผู้รับบริการได้ทราบอย่างทั่วถึง



(นางนลินา ตันตนิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ภาคผนวก

๗



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๑๖๕

วันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ผลการวิเคราะห์ ทบทวนกระบวนการหลัก กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบตามภารกิจหลักของหน่วยงาน และผลการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการของหน่วยงาน” ซึ่งเกณฑ์การประเมินผล รอบ ๕ เดือน กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑. วิเคราะห์ ทบทวนกระบวนการหลัก กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (แบบฟอร์มที่ ๒)
 ๒. ทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ปี ๒๕๖๘ (แบบฟอร์มที่ ๓)
- เสนอผู้อำนวยการหน่วยงานพิจารณา และส่งให้สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผล ได้ทบทวน วิเคราะห์ ข้อมูลตามแบบฟอร์มที่ ๒ และแบบฟอร์มที่ ๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งข้อมูลดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรด ดังนี้

๑. ลงนามในหนังสือถึงทุกหน่วยงานในสังกัดกรม เพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
 ๒. ลงนามในหนังสือถึงสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งผลการทบทวนดังกล่าว
 ๓. ลงนามในหนังสือถึงทุกกลุ่มงานในกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับผู้รับบริการของกลุ่มงาน
 ๔. ลงนามในผลการวิเคราะห์ ทบทวนกระบวนการหลัก กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (แบบฟอร์มที่ ๒)
- ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
แทนหัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

ลงนามแล้ว ๓๓๙ ข้อ ๑-๕

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/ ๕๑๗๕

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ผลการทบทวนกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลการทบทวนแบบสอบถามเพื่อสำรวจ
ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับ
หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการของหน่วยงาน” ซึ่งเกณฑ์การประเมินผล รอบ ๕ เดือน กำหนดให้
หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑. วิเคราะห์ ทบทวนกระบวนการหลัก กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบ
ตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (แบบฟอร์มที่ ๒)

๒. ทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ของหน่วยงาน ปี ๒๕๖๘ (แบบฟอร์มที่ ๓)
รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ขอส่งข้อมูลผลการวิเคราะห์ ทบทวน
กระบวนการหลัก กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบตามภารกิจหลักของหน่วยงาน และผลการทบทวน
แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

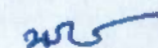
ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ข้อมูลการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามกระบวนการหลักของ
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ณ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

ภารกิจหน่วยงาน (กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมฯ ปี ๖๓)	กระบวนการหลัก	กลุ่มผู้รับบริการ (Customer)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)
๑. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	๑. กระบวนการอนุญาตให้ขึ้นทะเบียน เป็นผู้ประกอบการโรคศิลปะ	ผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ	ประชาชน
	๒. กระบวนการอนุญาตประกอบ กิจการสถานพยาบาล และ ดำเนินการสถานพยาบาล	ผู้ขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล	
	๓. กระบวนการอนุญาตดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน	ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะขออนุญาตในการดำเนินการให้มีการตั้งครรภ์แทน	
๒. ส่งเสริม พัฒนา และกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาล การประกอบโรคศิลปะ และการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์	๔. กระบวนการรับรองมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยเจริญพันธุ์ทางการแพทย์	ผู้ดำเนินการสถานพยาบาล/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่ประสงค์ขอรับรองมาตรฐานฯ	
	๕. กระบวนการพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ	ผู้ประกอบการโรคศิลปะตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ	
	๖. กระบวนการพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาล	ผู้ประกอบการและผู้ดำเนินการสถานพยาบาล	
๓. พัฒนาระบบและเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	๗. กระบวนการเฝ้าระวังการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ	ผู้รับบริการด้านระบบบริการสุขภาพ	

ภารกิจหน่วยงาน (กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมฯ ปี ๖๓)	กระบวนการหลัก	กลุ่มผู้รับบริการ (Customer)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)
๔. พัฒนาระบบและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการด้านสุขภาพ	๘. กระบวนการพัฒนาระบบเฝ้าระวังสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ	สสจ./อสม./อสส./ศบส. ที่ ๑-๑๒	สถานพยาบาล/ ประชาชน
๕. ประสานความร่วมมือ สนับสนุน และเจรจาตกลงการค้าด้านบริการสุขภาพระหว่างประเทศ	ปัจจุบันเป็นภารกิจสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร		
๖. ส่งเสริมพัฒนาการเป็นศูนย์กลางบริการทางสุขภาพในระดับสากลเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศ			
๗. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย			



(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

**แบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต่อการให้บริการของหน่วยงาน**

วัตถุประสงค์ : เพื่อสอบถามความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน
เพื่อที่หน่วยงานจะได้นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพผู้ตอบ (ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง)

- ผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (โปรดระบุ: เช่น โรงพยาบาล)
- ผู้ดำเนินการกิจการสถานพยาบาล (โปรดระบุ: เช่น คลินิก)
- ผู้ประกอบโรคศิลปะ 9 สาขา 3 ศาสตร์ (โปรดระบุ: เช่น สาขากายอุปกรณ์)
- ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะขออนุญาตในการดำเนินการตั้งครุภัณฑ์
- ผู้ดำเนินการสถานพยาบาล/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่ประสงค์ขอรับรองมาตรฐานฯ
- ผู้ประกอบวิชาชีพ/ผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาล/โรงพยาบาลภาครัฐ
- สสจ./อสม./อสส./สบส.1-12/ภาคีเครือข่าย/หน่วยงานรัฐ
- ผู้รับบริการด้านระบบบริการสุขภาพ
- ประชาชนทั่วไป
- อื่น ๆ (โปรดระบุ:.....)

2. ท่านติดต่อใช้บริการใด (ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง)

- การขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล (โปรดระบุ: เช่น โรงพยาบาล)
- การขออนุญาตดำเนินการสถานพยาบาล (โปรดระบุ: เช่น โรงพยาบาล)
- การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบโรคศิลปะ 9 สาขา 3 ศาสตร์ (โปรดระบุ: เช่น สาขากายอุปกรณ์)
- การขออนุญาตในการดำเนินการให้มีการตั้งครุภัณฑ์
- การขออนุญาตใช้ตัวอ่อนที่เหลือใช้เพื่อการศึกษาวิจัย
- การพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
- ร้องเรียน/ให้ข้อเสนอแนะด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
- การพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย
- ขอรับข้อมูลข่าวสาร
- อื่น ๆ (โปรดระบุ:.....)

3. ท่านรับบริการผ่านช่องทางใด (ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง)

- ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ชั้น 5 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- โทรศัพท์เบอร์ตรง หรือ โทร. 0 2193 7000
- ระบบออนไลน์ (โปรดระบุ: เช่น Biz Portal, Citizen Portal, Website, Line, E-mail, Facebook)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ทำเครื่องหมายแถวละหนึ่งช่องเท่านั้น)

ขอให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยให้คะแนน 1 - 5 ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

คะแนน 1	หมายถึง พึงพอใจที่สุด
คะแนน 2	หมายถึง พึงพอใจน้อย
คะแนน 3	หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
คะแนน 4	หมายถึง พึงพอใจมาก
คะแนน 5	หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการให้ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน					
1.2 มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
1.3 มีระเบียบ/แบบฟอร์ม/เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน					
1.4 ขั้นตอนการให้บริการคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และเข้าใจง่าย					
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการ ที่สามารถเข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว					
2.2 มีการใช้นวัตกรรมและอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการ เช่น การจองคิวออนไลน์ การให้บริการช่องทางแบบด่วนพิเศษ เป็นต้น					
2.3 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ กล้องรับความคิดเห็น ฯลฯ					
2.4 มีการให้บริการผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Website, Line, Facebook ฯลฯ					
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 มีการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสม มีบุคลิกภาพที่ดี					
3.2 มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ					
3.3 มีการบริการด้วยคำพูดสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัยดี					
3.4 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม เป็นต้น					
3.5 ให้บริการด้วยความเต็มใจต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์การบริการที่ชัดเจน เข้าใจง่าย					
4.2 มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้ความเข้าใจในเรื่องที่ขอรับบริการ					
4.3 จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และสตรีมีครรภ์					
4.4 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่มสะอาด ที่นั่งคอยรับบริการ ที่จอดรถ เป็นต้น					
4.5 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ เป็นระเบียบและสภาพแวดล้อมดี					

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ (โปรดเลือกในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด)

ขอให้ท่านประเมินความเชื่อมั่น โดยให้คะแนน 1 - 5 ที่ตรงกับความเชื่อมั่นของท่านเพียงระดับเดียว

- คะแนน 1 หมายถึง เชื่อมั่นน้อยที่สุด
 คะแนน 2 หมายถึง เชื่อมั่นน้อย
 คะแนน 3 หมายถึง เชื่อมั่นปานกลาง
 คะแนน 4 หมายถึง เชื่อมั่นมาก
 คะแนน 5 หมายถึง เชื่อมั่นมากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความเชื่อมั่น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ					
1. การบริการที่ได้รับมีความถูกต้อง ตรงตามที่ต้องการ					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้					
3. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี					
4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
5. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ					
6. สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก					
7. การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทันสมัย รวดเร็ว ใช้งานง่ายและมีความปลอดภัย					
8. โดยภาพรวมท่านมีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการระดับใด					

ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ปรับปรุง ณ วันที่ 3 ธันวาคม 2567
 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ภาคผนวก

ค



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๓๔๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๓๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๖/๒๓

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง แผนพัฒนางานด้านความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับ
หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการของหน่วยงาน” ซึ่งเกณฑ์การประเมินผล รอบ ๕ เดือน กำหนดให้
หน่วยงานดำเนินการจัดทำแผนพัฒนางานตามแนวทางการพัฒนางาน (แบบฟอร์ม ๔) เสนอผู้อำนวยการ
หน่วยงานพิจารณา และส่งให้สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผล ได้ทบทวน วิเคราะห์ เชื่อมโยงข้อมูลผลการสำรวจ
ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นฯ ของหน่วยงาน ในปีที่ผ่านมา และสรุปผล จัดทำแผนงานด้านความพึงพอใจ
และความเชื่อมั่น ตามแบบฟอร์มที่ ๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งข้อมูลดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสาร
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในแผนพัฒนางานด้านความพึงพอใจ
และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๘ (แบบฟอร์ม ๔) ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
แทนหัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

เห็นชอบ

ลงนามแล้ว

(นางนลินา ดันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

๑๗ ม.ค. ๒๕๖๘

แผนพัฒนางานด้านความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เป้าหมาย การพัฒนา	กิจกรรมการดำเนินการ	ปี ๒๕๖๘												ผู้รับผิดชอบ
		ปี ๒๕๖๗						ปี ๒๕๖๘						
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ														
๑.๑ พัฒนาระบบการสอบ ออนไลน์ให้มีความ เสถียรมากขึ้น	๑. ประสานกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อทดสอบระบบก่อนวันจัดสอบ ๒. ประสานกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เข้ามารวมดำเนินการ ในวันที่จัด สอบ เพื่อแก้ไขปัญหา และดูแล ระบบการสอบออนไลน์ให้มีความ เสถียรมากขึ้น	←												กลุ่ม รต./ พส./ผม. สพรส.
๑.๒ สื่อสารช่องทางทาง ติดต่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในการกิจ ด้านต่างๆ ของกอง สถานพยาบาลและ การประกอบโรค ศิลปะให้จังหวัด และ ผู้รับบริการได้ทราบ อย่างทั่วถึง	๑. จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินงาน การคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบ บริการสุขภาพ (สถานพยาบาล) สำหรับหน่วยงานส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. สื่อสารช่องทางทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในการกิจด้านต่างๆ ของ สพรส. ผ่าน เว็บไซต์หน่วยงาน			↕										กลุ่ม ผม. สพรส.

๓๖๕

(นางณลิษา ตันตินิรามย์)
ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ภาคผนวก

ง



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๖/๒๗ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลตามแผนพัฒนางานด้านความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับ
หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการของหน่วยงาน” ซึ่งเกณฑ์การประเมินผล รอบ ๑๑ เดือน กำหนดให้
หน่วยงานดำเนินการรายงานผลตามแผนพัฒนางานด้านความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มแผนงานและประเมินผล ได้ดำเนินการสรุปรายงานผลตามแผนพัฒนางาน
ด้านความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กองสถานพยาบาลและการประกอบ
โรคศิลปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตามแบบฟอร์มที่ ๕) เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งข้อมูลดังกล่าว
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดมอบกลุ่มแผนงานและประเมินผล
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

เห็นชอบ

มอบ.....

(นางนลินา ตันติธรรมัย)

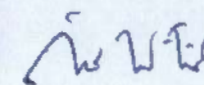
ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

- ๔ พ.ย. ๒๕๖๘

รายงานผลตามแผนพัฒนางานด้านความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เป้าหมายการพัฒนา	แผนพัฒนางาน	ผลการพัฒนางาน	ผู้รับผิดชอบ
๑. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ			
๑.๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนการให้บริการคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และเข้าใจง่าย)			
พัฒนาปรับปรุงระบบการสอบออนไลน์ ให้ความสะดวกมากขึ้น	นำเสนอคณะกรรมการพัฒนา ดิจิทัล เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบ โรคศิลปะ พิจารณาหาแนวทางแก้ไข	คณะกรรมการพัฒนาดิจิทัล เพื่อการคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ ประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ เมื่อวันที่จันทร์ที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ได้ร่วมกันพิจารณา เรื่องการใช้งานระบบการสอบออนไลน์ พิจารณาถึงปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา ซึ่งที่ประชุมพิจารณา แล้ว มีมติเห็นชอบตามที่กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการ ประกอบโรคศิลปะและกลุ่มพัฒนาศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก แจ้งว่า ไม่ประสงค์ดำเนินการสอบ ผ่านระบบออนไลน์ เนื่องจากปัญหาดังกล่าวเป็นเรื่องที่ สุ่มเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้อง ดำเนินคดี (เอกสารแนบ ๑)	กลุ่มแผนงานและ ประเมินผล

เป้าหมายการพัฒนา	แผนพัฒนางาน	ผลการพัฒนางาน	ผู้รับผิดชอบ
๑.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ (มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ กล้องรับความคิดเห็น ฯลฯ)			
<p>สื่อสารช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในภารกิจด้านต่างๆ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ให้จังหวัด และผู้รับบริการได้ทราบอย่างทั่วถึง</p>	<p>ดำเนินการสื่อสารช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในภารกิจด้านต่างๆ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. เว็บไซต์หน่วยงาน ๒. คู่มือแนวทางการดำเนินงานการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (สถานพยาบาล) สำหรับหน่วยงานส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ 	<p>กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ดำเนินการสื่อสารช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในภารกิจด้านต่างๆ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. เว็บไซต์หน่วยงาน (เอกสารแนบ ๒) ๒. คู่มือแนวทางการดำเนินงานการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (สถานพยาบาล) สำหรับหน่วยงานส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เอกสารแนบ ๓) 	<p>กลุ่มแผนงานและประเมินผล</p>



(นางสาวกัญญา เพ็ชรโยธิน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล

ผู้รายงาน

รายงานการประชุม
คณะกรรมการพัฒนาดิจิทัลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘
วันจันทร์ที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๓๐ น.
ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ผู้มาประชุม

๑. นางนลินา	ตันตินิรามย์	ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ	ประธาน
๒. นางสาวกันยา	เพชรโยธิน	หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล	กรรมการ
๓. นางจิรนนท์	ปัทม	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ แทนหัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการสุขภาพ	กรรมการ
๔. นางสาวเมนิสา	เนตรแดง	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ แทนหัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล	กรรมการ
๕. นางสาวชยาวิ	กาญจนาภรณ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ แทนหัวหน้ากลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัย เทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์	กรรมการ
๖. นางศิริณา	รติพิชยกุล	หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมวิชาและมาตรฐานภาครัฐ	กรรมการ
๗. นางณัฐิรา	อรุณรัตน์ติลิก	หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนา การประกอบโรคศิลปะ	กรรมการ
๘. นางสาวปภาวี	วิญญวงค์ศิริ	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ แทนหัวหน้ากลุ่มพัฒนาศาสตร์และ การแพทย์ทางเลือก	กรรมการ
๙. นางสาวกมลวรรณ	แป้นเพชร	หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
๑๐. นางสาวนรารัตน์	มุลจินดา	ผู้แทนจากกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม	กรรมการ
๑๑. นายรัชต์วัฒน์	อมรไทยสุนทร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	กรรมการ และเลขานุการ
๑๒. นายเอกชัย	วรรณแดง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ
๑๓. นางสาวสุชัญญาณี	ชนะสกุลนิยม	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

๑. ผู้แทนจากศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

/ผู้เข้าร่วมประชุม...

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | | |
|-----------------------|----------------|---|
| ๑. นางสาวสุจินตรา | ชูเจริญพิพัฒน์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ |
| ๒. นางสาวชยาภรณ์ | ศรีสมุทรนาค | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ |
| ๓. นางสาวกฤติยาภรณ์ | จันทร์ลา | เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน |
| ๔. นางสาวสวีวันนีย์ | อ่อนจิตร | เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน |
| ๕. นางสาวพิกุลทอง | เกียรติสมพร | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ |
| ๖. นางสาวศรีวิชรินทร์ | แก้วกุดั่น | ปฏิบัติงานวิเคราะห์นโยบายและแผน |

เริ่มประชุม เวลา ๐๙.๓๐ น.

วาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
- ไม่มี

วาระที่ ๒ เรื่องเพื่อทราบ

๒.๑ แผนการดำเนินการปรับปรุง/แก้ไข จากผลการประเมินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

มติที่ประชุม ทราบ

๒.๒ การอบรม เสริมสร้างทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือทักษะดิจิทัล

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมที่ทางกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม ได้จัดการอบรมขึ้น ดังนี้

๑) หลักสูตรความตระหนักด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘

๒) อบรมหลักสูตร พื้นฐาน AI สำหรับการสร้างสรรค์นวัตกรรมภาครัฐ วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๘

๓) อบรมหลักสูตรเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับเจ้าหน้าที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘

มติที่ประชุม ทราบ

วาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ ทบทวนคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาดิจิทัลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ฝ่ายเลขานุการเสนอคำสั่งกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ที่ ๒๗/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนบุคลากรในหน่วยงาน

มติที่ประชุม เห็นชอบ

๓.๒ แนวทางการดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ฝ่ายเลขานุการเสนอที่ประชุมร่วมพิจารณาแนวทางการดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัล ในรูปแบบ โปสเตอร์สำหรับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ

มติที่ประชุม เห็นชอบ

๓.๓ ทบทวนแนวทางปฏิบัติ/มาตรการ/แผนบริหารฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ กองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ

ฝ่ายเลขานุการเสนอที่ประชุมร่วมพิจารณา ทบทวนแนวทางปฏิบัติ/มาตรการ/แผนบริหารฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ดังนี้

- แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
- มาตรการการควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศ
- แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- แผนบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ
- แผนบริหารความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการประเมินความเสี่ยง และ

แผนลดความเสี่ยง

- แผนป้องกันและแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอน และภัยพิบัติต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan)

- แผนการสำรองข้อมูล
- แผนการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

มติที่ประชุม เห็นชอบและดำเนินการตามข้อเสนอแนะ โดยมีการเสนอให้เพิ่มกรณีถูกโจมตีโดย hacker ในแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอน และภัยพิบัติต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan)

๓.๔ การใช้งานระบบการสอบออนไลน์

ฝ่ายเลขานุการเสนอที่ประชุมร่วมพิจารณา การใช้งานระบบการสอบออนไลน์ โดยที่ผ่านมา ได้รับทราบเกี่ยวกับประเด็นปัญหาการใช้งานระบบ ซึ่งเกิดปัญหาจากการที่ระบบไม่เสถียรทั้งขณะทดสอบระบบ และขณะการใช้งานจริง โดยขอให้กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะ และกลุ่มพัฒนาศาสตร์ และการแพทย์ทางเลือก พิจารณาดังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการประกอบโรคศิลปะและกลุ่มพัฒนาศาสตร์และการแพทย์ทางเลือก แจ้งว่า เนื่องจากปัญหาที่พบในการใช้ระบบการสอบออนไลน์ คือ ระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร สะดุดผู้เข้าสอบบางรายไม่สามารถเข้าสอบได้ ทั้งที่ในขณะทำการทดสอบระบบ และในวันที่สอบจริง ได้เชิญเจ้าหน้าที่ของกลุ่มเทคโนโลยี เข้ามาประจำในขณะที่ดำเนินการสอบ แล้วยังพบปัญหาดังกล่าวอยู่ ซึ่งเป็นเรื่องที่สุ่มเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้อง ดำเนินคดี จึงไม่ประสงค์ดำเนินการสอบผ่านระบบออนไลน์

มติที่ประชุม...

มติที่ประชุม เห็นชอบ และมอบกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

ในการจัดสอบ

๑. มอบกลุ่มแผนงานและประเมินผลดำเนินการเรื่องการบริหารจัดการงบประมาณ

การตลาขถาม-ตอบ

๒. มอบกลุ่มบริหารงานทั่วไป ดำเนินการสนับสนุนด้านบุคลากร และเรื่องการจัดทำ

วาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

- ไม่มี

เลิกประชุม เวลา ๑๒.๓๐ น.

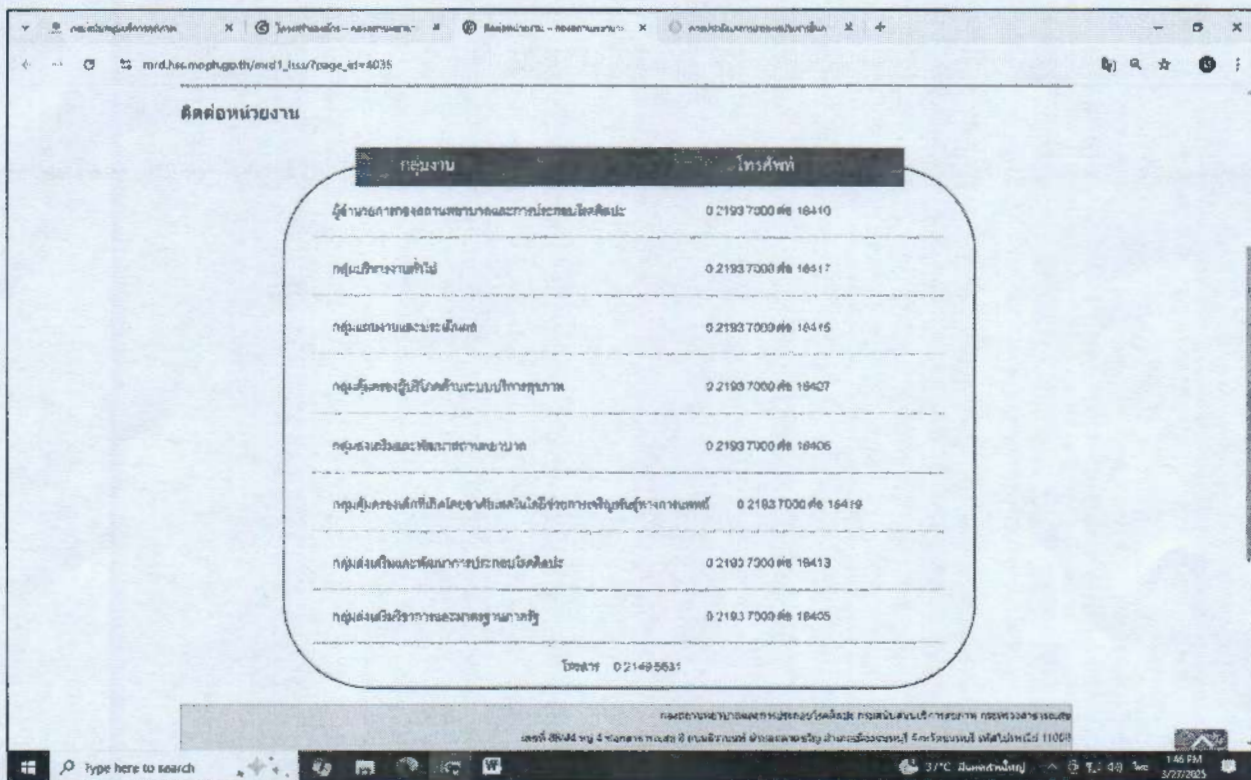
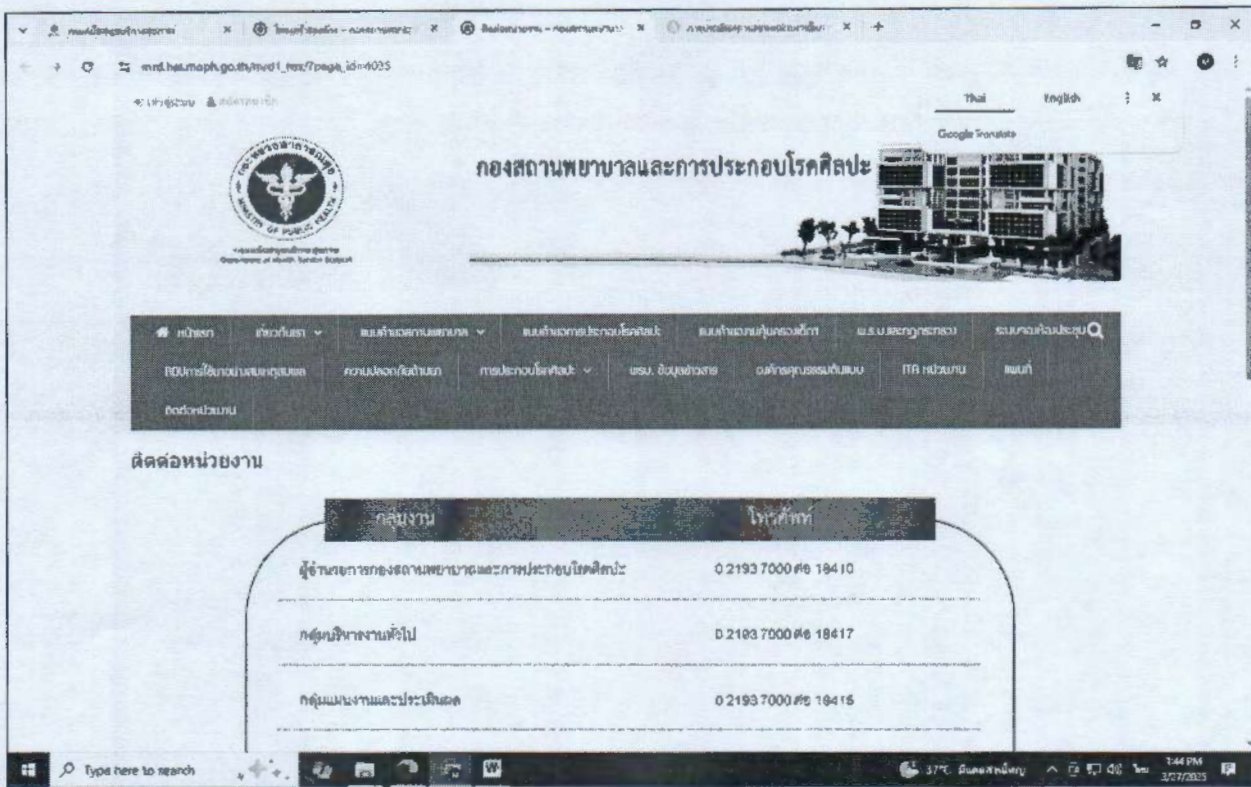
๒๓/๖

(นายนิธิวัฒน์ อมรไทยสุนทร)
ผู้จศรยงานการประชุม

ก๊อ โป้

(นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

การประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกิจด้านต่างๆ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ผ่าน เว็บไซต์หน่วยงาน



การประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกิจด้านต่างๆ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
ผ่าน คู่มือแนวทางการดำเนินงานการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (สถานพยาบาล)
สำหรับหน่วยงานส่วนภูมิภาคประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โทร. ๑๑๙๙
ที่ สอ ๑๑๐๖.๐๒/๑๐๓๓ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง คู่มือแนวทางการดำเนินงานการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (สถานพยาบาล) สำหรับหน่วยงาน
ส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๑-๑๒

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยที่ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ทำหน้าที่ขับเคลื่อนภารกิจหลักด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ (งานสถานพยาบาล) ได้มีการถ่ายทอดวิธีวัดผลสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค (ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒) จำนวน ๒ ดัชนีวัด คือ

- ร้อยละของสถานพยาบาลที่ส่งเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๙๐)
- ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามารับบริการที่สถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ผู้ส่วนภูมิภาค (ระดับ ๘/เขตสุขภาพละ ๑ จังหวัด)

รายละเอียดตามตารางแนบแล้ว นี้

ในกรณี กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ขอส่งคู่มือแนวทางการดำเนินงานการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ (งานสถานพยาบาล) ให้รับ หน่วยงานส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ขับเคลื่อนตัวชี้วัดให้บรรลุเป้าหมายตามที่กรมกำหนด รายละเอียดตาม QR Code ห้ามนั่งถือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย ขอเป็นพระคุณ

Sir

(นางเสนา สันติบริวาร)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

คู่มือแนวทาง





กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

คู่มือแนวทางการดำเนินงาน
การคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
(สถานพยาบาล)
สำหรับหน่วยงานส่วนภูมิภาค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

**รายชื่อติดต่อ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์	โทรศัพท์มือถือ
๑	นางณลิษา ตันตินิรามัย	ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและ การประกอบโรคศิลปะ	๓๘๕๑๐	๐๙ ๓๙๙๙ ๙๖๕๕
๒	นางสาวกมลวรรณ แป้นเพชร	หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป	๓๘๕๑๗	๐๖ ๓๓๙๓ ๗๖๖๕
๓	นางพรพิศ กาลนาน	หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล	๓๘๕๓๕	๐๘ ๓๓๗๓ ๙๓๗๓
๔	นางประไพ ศรีการณนท์	หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภค ด้านบริการสุขภาพ	๓๘๖๒๒	๐๖ ๙๙๕๕ ๖๕๖๓
๕	นางชัญญาภัค บุญวิรัตน์	หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและ พัฒนาสถานพยาบาล	๓๘๕๒๒	๐๘ ๓๓๗๓ ๙๗๖๐
๖	นางสาวชยาวิ กัญวัฒนะกิจ	หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัย เทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ ทางการแพทย์	๓๘๕๓๙	๐๙ ๓๒๒๙ ๘๖๐๕
๗	นางณัฐิรา อรุณรัตนศิลป์	หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนา การประกอบโรคศิลปะ	๓๘๕๓๒	๐๘ ๓๓๗๓ ๙๗๕๕
๘	นางศิริมา วดีพิชยกุล	หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมวิชาการและ มาตรฐานภาครัฐ	๓๘๕๐๕	๐๖ ๒๒๙๓ ๗๖๖๕
๙	เรืออากาศโทหญิงอารีวรรณ ปิ่นแก้ว	หัวหน้ากลุ่มพัฒนาสาธารณสุขการแพทย์ ทางเลือก	๓๘๕๒๓	๐๘ ๓๘๙๖ ๖๐๖๕

ภาคผนวก

จ



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๕๑๗๙

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเคราะห้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ ในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับ
หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน” กำหนดให้ทุกหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่น
ต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ขออนุญาตเคราะห้ตอบแบบสอบถาม
ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียด
ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห้ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



แบบสอบถามคำพึงพอใจ



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๖/๑๖๕๐

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตให้ช่วยประชาสัมพันธ์แบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน หัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่มงาน

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน” ซึ่งเกณฑ์การประเมินผลกำหนดให้หน่วยงาน ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล ได้ดำเนินการทบทวนจัดทำแบบสอบถามเพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตให้ทุกกลุ่มงาน ช่วยประชาสัมพันธ์แบบสอบถามดังกล่าว เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน ให้กับผู้รับบริการของกลุ่มงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางนลินา ดันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โทร. ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๑๐๒๘

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ ในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต่อการให้บริการของหน่วยงาน” กำหนดให้ทุกหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ
ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียด
ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

๒๖.๕๕

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



แบบสอบถามคำพึงพอใจฯ



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โทร. ๑๘๔๑๕

ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๒/๑๒๒๐

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอให้ประชาสัมพันธ์แบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของ
หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน หัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่ม

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการของหน่วยงาน” กำหนดให้ทุกหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยกลุ่มแผนงานและประเมินผล ได้ดำเนินการทบทวนจัดทำแบบสอบถามเพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ ซึ่งมีผู้ตอบกลับมา จำนวนหนึ่งแล้ว (รอบ ๕ เดือน) ดังนั้นจึงขอให้ทุกกลุ่มงานประชาสัมพันธ์แบบสอบถามดังกล่าว เพื่อสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อ การให้บริการของหน่วยงาน ให้กับผู้รับบริการของกลุ่มงาน เพื่อดำเนินการสรุปผล ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ (รอบ ๑๑ เดือน) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

๒๖.๕๕

(นางนลินา ตันตินิรามย์)

ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

แบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการของหน่วยงาน

วัตถุประสงค์ : เพื่อสอบถามความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อบริการของหน่วยงาน
เพื่อที่หน่วยงานจะได้นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพผู้ตอบ (ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง)

- ผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (โปรดระบุ: เช่น โรงพยาบาล)
- ผู้ดำเนินการกิจการสถานพยาบาล (โปรดระบุ: เช่น คลินิก)
- ผู้ประกอบโรคศิลปะ 9 สาขา 3 ศาสตร์ (โปรดระบุ: เช่น สาขากายอุปกรณ์)
- ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะขออนุญาตในการดำเนินการตั้งครุภัณฑ์
- ผู้ดำเนินการสถานพยาบาล/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่ประสงค์ขอรับรองมาตรฐานฯ
- ผู้ประกอบวิชาชีพ/ผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาล/โรงพยาบาลภาครัฐ
- สสจ./อสม./อสส./ศบส.1-12/ภาคีเครือข่าย/หน่วยงานรัฐ
- ผู้รับบริการด้านระบบบริการสุขภาพ
- ประชาชนทั่วไป
- อื่น ๆ (โปรดระบุ:.....)

2. ท่านติดต่อใช้บริการใด (ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง)

- การขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล (โปรดระบุ: เช่น โรงพยาบาล)
- การขออนุญาตดำเนินการสถานพยาบาล (โปรดระบุ: เช่น โรงพยาบาล)
- การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบโรคศิลปะ 9 สาขา 3 ศาสตร์ (โปรดระบุ: เช่น สาขากายอุปกรณ์)
- การขออนุญาตในการดำเนินการให้มีการตั้งครุภัณฑ์
- การขออนุญาตใช้ตัวอ่อนที่เหลือใช้เพื่อการศึกษาวิจัย
- การพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
- ร้องเรียน/ให้ข้อเสนอแนะด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
- การพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย
- ขอรับข้อมูลข่าวสาร
- อื่น ๆ (โปรดระบุ:.....)

3. ท่านรับบริการผ่านช่องทางใด (ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง)

- ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ชั้น 5 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- โทรศัพท์เบอร์ตรง หรือ โทร. 0 2193 7000
- ระบบออนไลน์ (โปรดระบุ: เช่น Biz Portal, Citizen Portal, Website, Line, E-mail, Facebook)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น)

ขอให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยให้คะแนน 1 - 5 ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

- คะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจที่สุด
- คะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- คะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- คะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
- คะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการให้ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน					
1.2 มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
1.3 มีระเบียบ/แบบฟอร์ม/เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน					
1.4 ขั้นตอนการให้บริการคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และเข้าใจง่าย					
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการ ที่สามารถเข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว					
2.2 มีการใช้นวัตกรรมและอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการ เช่น การจองคิวออนไลน์ การให้บริการช่องทางแบบด่วนพิเศษ เป็นต้น					
2.3 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ กล้องรับความคิดเห็น ฯลฯ					
2.4 มีการให้บริการผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Website, Line, Facebook ฯลฯ					
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 มีการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสม มีบุคลิกภาพที่ดี					
3.2 มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ					
3.3 มีการบริการด้วยคำพูดสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัยดี					
3.4 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม เป็นต้น					
3.5 ให้บริการด้วยความเต็มใจต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์การบริการที่ชัดเจนเข้าใจง่าย					
4.2 มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้ความเข้าใจในเรื่องที่ขอรับบริการ					
4.3 จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และสตรีมีครรภ์					
4.4 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่มสะอาด ที่นั่งคอยรับบริการ ที่จอดรถ เป็นต้น					
4.5 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ เป็นระเบียบและสภาพแวดล้อมดี					

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ (โปรดเลือกในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด)

ขอให้ท่านประเมินความเชื่อมั่น โดยให้คะแนน 1 - 5 ที่ตรงกับความเชื่อมั่นของท่านเพียงระดับเดียว

- คะแนน 1 หมายถึง เชื่อมั่นน้อยที่สุด
- คะแนน 2 หมายถึง เชื่อมั่นน้อย
- คะแนน 3 หมายถึง เชื่อมั่นปานกลาง
- คะแนน 4 หมายถึง เชื่อมั่นมาก
- คะแนน 5 หมายถึง เชื่อมั่นมากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความเชื่อมั่น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ					
1. การบริการที่ได้รับมีความถูกต้อง ตรงตามที่ต้องการ					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้					
3. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี					
4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
5. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ					
6. สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก					
7. การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทันสมัย รวดเร็ว ใช้งานง่ายและมีความปลอดภัย					
8. โดยภาพรวมท่านมีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการระดับใด					

ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

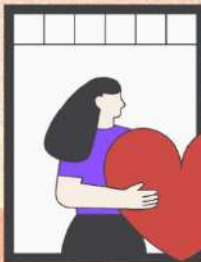
ปรับปรุง ณ วันที่ 3 ธันวาคม 2567
 กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

ขอเชิญร่วมตอบแบบสอบถาม หากท่านเคยใช้บริการของเรา

ความพึงพอใจและความเชื่อมั่น
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่องานบริการ
ของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

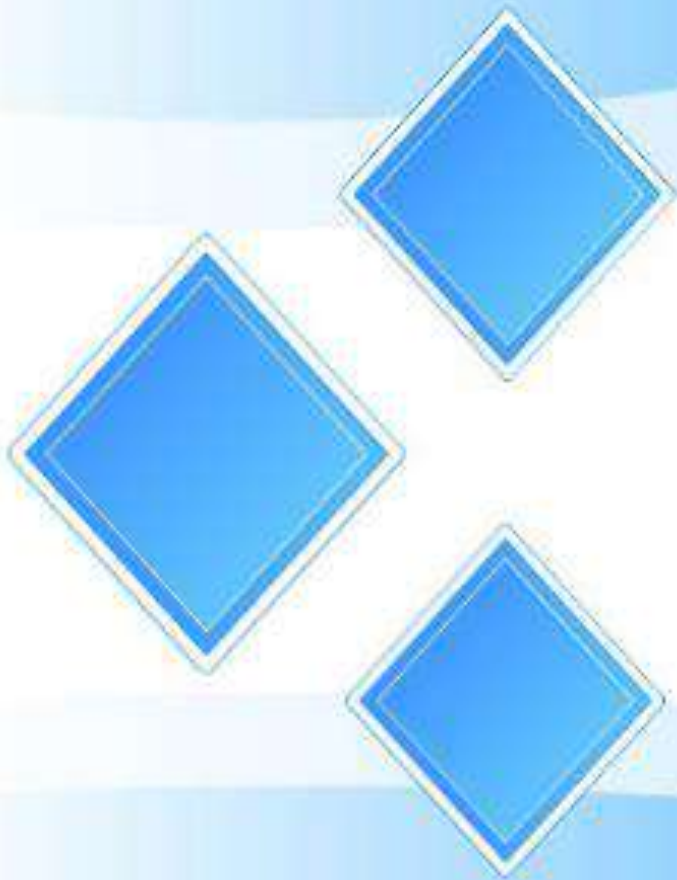


Scan QR Code
แบบสอบถาม

ขอบคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม
ความเห็นของท่านเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาระบบการให้บริการของเรา



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support



กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กันยายน 2568